

中医药固本培元数字场景建设项目需求

一、采购内容及数量

序号	服务名称	服务内容	预算（元）
1	中医药固本培元-数字场景建设项目	主要包括中医智能小屋的软硬件建设	

二、项目建设清单

序号	模块	服务项	服务具体内容	单位	数量
1	软件部分	中医智能小屋 用户端 与管理 端	数据同步模块	项	1
2			代煎中药智能自提柜模块	项	1
3			中医健康档案模块	项	1
4			健康监测模块	项	1
5			智慧宣教模块	项	1
6			驾驶舱模块	项	1
7			系统管理	项	1
8			手持设备管理	项	1
9		中医智能小屋 客户端	代煎中药订单栏目升级	项	1
10			自提柜客户端	项	1
11			手持终端客户端	项	1
12	硬件部分	自提柜	套	1	
13		手持设备	台	5	
14		中医四诊仪	台	1	

15		脉象复现仪	台	1
16		血压血糖一体机	台	10
17		大屏互动一体机	台	1
18		电视机	台	1
19		小型电脑主机	台	1
20		自助挂号机（刷脸识别）	台	1
21		贴片式动态心电记录仪	台	5
22	其他内容	等保测评	项	1

三、总体框架

总体架构设计为“四横四纵”，由基础设施层、数据资源层、应用支撑层和业务应用层四个层次及政策制度、组织保障、标准规范、安全保障四大体系组成：

（一）基础设施层：

本项目主要基于中医医院现有机房环境，本项目计划将采购自提柜、手持设备、中医四诊仪、脉象复现仪、血压血糖一体机、动态心电检测记录仪、大屏互动一体机、电视机、小型电脑主机、自助挂号机（刷脸识别）、贴片式动态心电记录仪等，计划部署于医院体检中心。

（二）数据资源层：

主要为业务系统数据库，包括代煎中药智能取药柜系统、中医智能检测诊断小屋、健康监测中心、中医宣教等的数据库。

（三）应用支撑层：

主要复用智慧医院项目中的信息集成平台。

（四）业务应用层：

本次为代煎中药智能取药柜系统、中医智能检测诊断小屋、健康监测中心、中医宣教。

四、项目建设内容

（一）建设要求：系统需按照应用日志规范要求系统进行系统日志建设，对用户行为和操作数据进行采集以及日志归集，日志存储不少于 180 天，供应商须对此提供承诺函。

（二）中医智能小屋用户端与管理端

（1）数据同步模块

1、**订单信息同步：**同步医院现有的发药系统的数据（已发药，同时是到院自取的），保持数据一致性。

2、**配送信息同步：**通过发药系统获取到到院自取的订单配送信息。

3、**取药信息同步：**用户取药完成后，将该信息同步到发药系统。

（2）代煎中药智能自提柜模块

1、数据看板

通过多项数据指标：昨日订单数据/今日订单数量、当前未取订单数量、最后 7 次取件数据、24 小时取件情况（按照小时进行统计，通过折线图进行展示，从而可反应每日的取件高峰时段）对代煎中药智能自提柜的存件取件统计，从而让管理员能够对自提柜的运行情况一目了然。

2、用户管理

代煎中药自提柜是一款方便市民提取中药的智能设备。为了更好地了解用户使用情况，我们需要记录使用代煎中药自提柜的用户数据，并对使用次数进行统计。管理人员便可清晰地掌握使用过代煎中药自提柜的人数，以便更好地进行设备维护和优化服务。

在记录用户数据时，主要字段包括：姓名、身份证号、最新手机号、使用次数、最后一次使用时间以及使用记录。这些信息有助于管理人员对用户行为进行深入分析，从而为提高服务质量提供依据。

主要字段说明：

2.1 姓名：为确保用户隐私，只记录用户姓名，不对外公开。

2.2 身份证号：作为用户身份的唯一标识，便于核实用户信息。

2.3 最新手机号：方便管理人员与用户取得联系，通知相关政策、服务变更等信息。

2.4 使用次数：统计用户在代煎中药自提柜上的使用频次，以便了解用户活跃度。

2.5 最后一次使用时间：记录用户最后一次使用代煎中药自提柜的时间，有助于分析用户使用高峰时段。

2.6 使用记录：详细记录用户每次使用代煎中药自提柜的中药处方单号的信息。

3、自提订单管理

对所有的进入自提柜的代煎中药的订单信息进行管理，并可查看其当前状态（待取、已取），同时可根据时间进行未取的醒目提醒（24 小时内、48 小时内、超过 72 小时未取）。

主要字段包含：订单号、处方单号、患者姓名、手机号、柜子号、格子号、取件状态、在柜时长、入柜时间、取件时间。

搜索：可基于订单号、处方单号、患者姓名、手机号、柜子号以及格子号、在柜状态（待取、已取）、入柜时间范围、取件时间范围、当选择在柜状态时待取的可选择在柜时间（24 小时内、48 小时内、72 小时内，超过 72 小时未取）基于以上类型进行快速搜索。

短信提醒：每条订单后面增加“再次消息提醒”按钮，从而让管理员可手动的对某些还在柜的订单进行再次的消息提醒。

在代煎中药自提环节中，订单管理是一个至关重要的环节。为了提高管理效率，提升客户满意度，在每条订单后面增加“再次消息提醒”按钮。通过这一举措，管理员可以手动对仍在柜的订单进行再次的消息提醒，从而更好地确保订单的处理和交付。

在现有的订单管理系统中，当订单处于待取状态时，系统会自动向客户发送消息提醒。然而，有时由于各种原因，客户可能未能及时收到这些提醒。为了解决这一问题，需引入“再次消息提醒”按钮。当管理员发现某个订单在格子中停留时间过长，可以点击该按钮，手动向客户发送提醒信息。

发送取件码：在整个代煎中药自提过程中，患者取件环节的重要性不言而喻。然而，在这个过程中，我们不得不考虑到一些特殊情况，如患者可能遗忘取件码，或者未带有效证件等。为了更好地解决这些问题，确保患者能够顺利地完取件，需在该管理中心特别增加取件码再次发送获取功能。患者只需向管理人员反应取件码遗忘，管理人员可通过该功能一键自动重新发送取件码至患者的手机或其他联系方式。患者便能够及时获取取件码，顺利完成取件环节。

4、自提柜管理

柜体管理：对自提柜的柜体实施管理，并为其分配编号。由此，可实现对自提柜当前运营状态（空闲/使用）、格子数量、在线状态（在线/离线）、地理位置、名称编号、以及在柜订单发送短信通知等内容的查看和管理。

主要字段：编号、格子数量、运营状态、在线状态、位置。

主要功能：添加新柜体、修改柜体资料、一键发送短信、下线/上线。

添加新柜体：用户进入该页面后，输入柜体名称编号、地理位置、格子数量等字段数据即可完成添加。

修改柜体资料：用户进入该页面后，可修改柜体名称编号、地理位置、格子数量等字段数据。

一键发送短信：用户点击该按钮后，可对该柜体中还未被取件的订单进行消息通知。

下线/上线：用户通过该功能，可对该柜体进行下线（无法存放新的订单）和上线使用。

格子管理：基于系统录入的柜体资料，对柜体上的格子进行有效的管理。并通过导入格子功能，快速生成格子资料，并与现实的格子进行映射。从而让管理员通过后台可直接查看格子的运营情况。

主要字段：格子号、运营状态、历史记录、当前订单、最后存放时间、上一次取件时间。

主要功能：格子录入、启用/停用、查看历史记录、发送消息通知。

格子录入：用户通过选择所属柜体，输入格子号完成格子信息录入。

启用/停用：用户通过点击该功能，对某个格子进行启用或者停用。

查看历史记录：用户点击该功能，系统弹出历史记录页面，该页面显示该格子所有的存放日志。

发送消息通知：用户点击该功能，可对该格子中还未被取件的订单进行消息通知。

订单管理：扫码入柜功能：通过移动 PAD 对代煎中药的外部条形码或者二维码进行扫码，移动 PAD 上展示该中药的基础信息，同时联动药柜系统模块开柜存放药品。

药品管理：可查看所有代煎中药信息，并可根据药品的存放状态进行筛选。同时可点击查看药品的详细信息。

(3) 中医健康档案模块

1、数据看板

通过多项数据指标：上个月使用人次/本月使用人次、最后 7 次使用数据、过去 30 天使用情况（按照天进行统计，通过折线图进行展示，从而可反应设备使用情况），从而让管理员能够对中医智能检测设备的运行情况一目了然。

2、人员档案管理

通过对人员姓名、身份证号、手机号、地址等信息收集，建立人员档案。管理员可以在功能区对人员档案进行查看、修改。并可快速查阅其关联的中医健康

档案信息、中医智能诊断设备使用次数等数据。

主要字段：档案号、姓名、身份证号、年龄、性别、手机号、地址、使用次数、档案数量、最新诊断情况。

主要功能：搜索、修改、查看使用情况、查看最新中医自助诊断档案。

搜索：管理员可通过姓名、身份证号、年龄段、性别、手机号、日期时间等条件进行相关人员档案的搜索。

修改：管理员可点击修改按钮，进入修改页面，从而对姓名、身份证号、手机号、地址等基础信息进行修改。

查看使用情况：管理员可对某个用户进行查看，系统弹出使用情况页面。从而系统将用户的使用的情况：时间、档案编号、诊断情况进行列表展示。

查看最新中医自助诊断档案：管理员通过对某个用户进行该按钮点击，可查看该用户通过中医自助诊断仪器诊断的最新的诊断报告。

3、健康报告管理

管理员可通过该栏目查看通过中医自助智能诊断仪器设备使用后，得出的情况报告数据。

该栏目主要展示用户的姓名、用户档案编号、身份号、手机号、使用时间、档案报告，同时可进行搜索，从而快速找到需要的档案报告。

主要字段：姓名、用户档案编号、身份证号、手机号、性别、年龄、使用时间、报告时间、档案报告。

主要功能：搜索、查看档案报告。

搜索：管理员可通过姓名、身份证号、年龄段、性别、手机号、日期时间等条件进行相关档案报告的搜索。

查看档案报告：管理员可点击查看相关用户通过使用中医智能检测设备后产生的健康档案报告。

4、中医设备管理

对中医设备进行

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/758014002077007010>