

第十一课

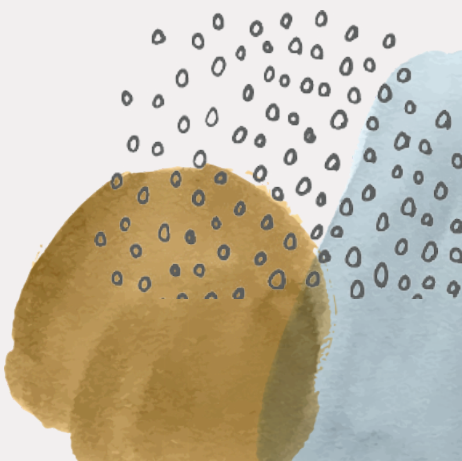
应聘面试

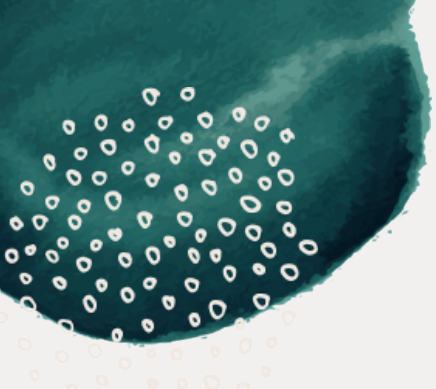


一、应聘面试的要点

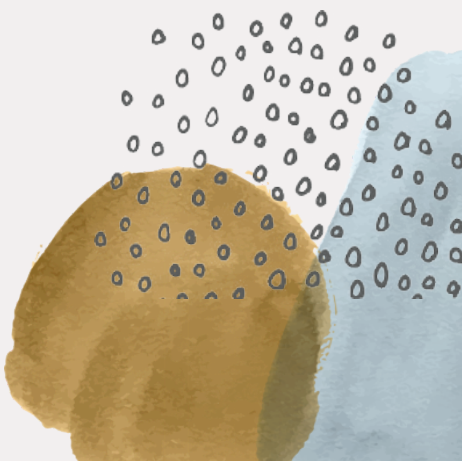
1. 礼貌谦逊，举止得体


待人礼貌谦逊，可以反映一个人的良好素质。面试开始时，应聘者应主动跟面试官打招呼并致以谢意。比如：“各位考官早上好，非常感谢贵单位给我这个机会……”通常情况下，面试官都会以一句充满感情色彩的客套话把应聘者引入试题。





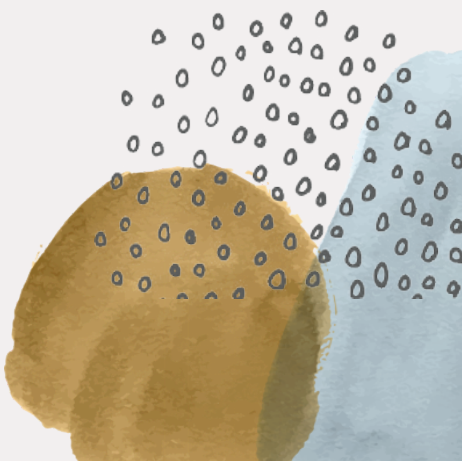
面试过程中要注意措辞，用语要得体。称呼对方时用尊称“您”，回答要用规范语言，避免口头禅。面试官问过问题之后，不要抢着回答，要梳理一下思路，稍等几秒钟再开口。要多使用商量的口吻增强亲和力。避免一些绝对的、招致他人反感的话语，如“我可以让部门的业务大增”“我是最懂业务的”等。





应聘面试吐字要清晰，语音要清楚，语速要适中，语调要富于变化，语言要有较强的表现力。有时，还可借助恰当的表情和手势表达。

面试官常常通过应聘者的肢体语言来判断其文化修养、心理素质和性格特征。因此，积极的非语言暗示能帮助应聘者树立良好的第一印象。首先，面带微笑会增进应聘者与面试官的沟通。即使心情紧张，应聘者也要注意控制自己的面部表情，用得体的微笑传递积极、热情、友善的情绪。其次，要有自然的眼神交流。眼神闪烁、东张西望会让人感到不真诚、无敬意。最后，面试时适度做些手势，加大对某个问题的形容力度，是很有必要的。



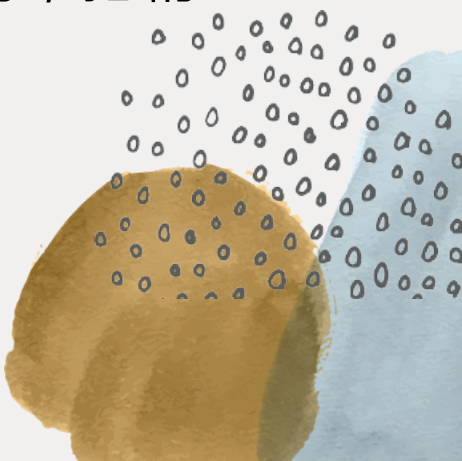


一、应聘面试的要点

2. 态度自信，实事求是

应聘者的信心和态度往往是影响面试结果的重要因素。表述要自信，不卑不亢，落落大方。言语中要充满恳切之情，做到“诚于中而形于外”。要用事实说话，如实介绍自己的情况，不夸大，不过高地宣扬自己。要用成绩和事实来代替华而不实的修饰语，恰如其分地进行自荐，这样才能赢得对方的信任。

面试的自信还表现在能根据现场情况灵活应对：出现失误不过分懊悔，把精力放在后面的问题上等。



案例

企业负责人：你认为自己有哪些优点适合这份工作？

面试者：在学校学习期间，我积极参加各种比赛，抓住每一个锻炼自己的机会。

我多次参加省市级大赛并取得可喜成绩（呈上获奖证书复印件）。每次比赛都让我深深地感受到，与优秀的同伴们“比武”，使我在竞争中成长；向困难挑战，让我在挫折中成长。严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实、稳重、勇于担当的性格特点。

案例

企业负责人：你认为自己有哪些缺点？

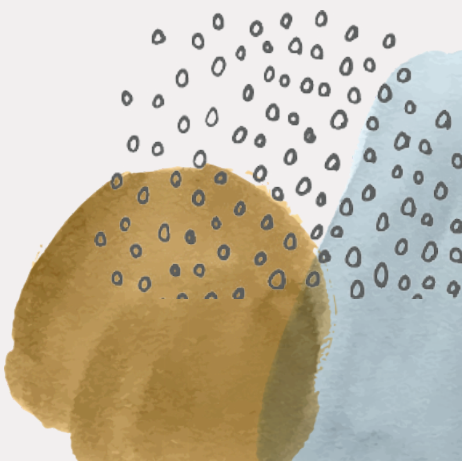
面试者：我希望能高效地做事情，所以，有时候就比较容易急躁，结果是欲速则不达。专业学习使我对所在行业的人才素养有了比较深刻的认识。现在，我每次在车间进行操作的时候，都不敢马虎，能按照规程进行操作。今后工作中我也会时时提醒自己。

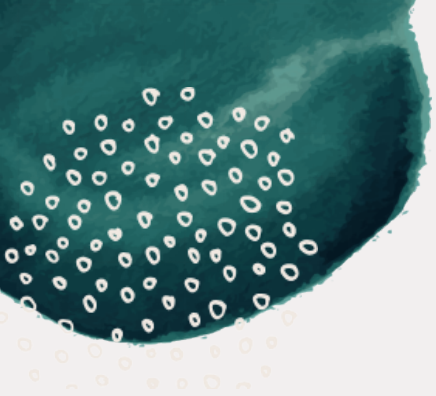


一、应聘面试的要点

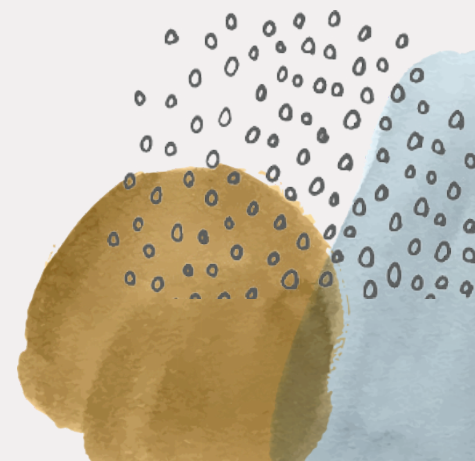
3. 条理清晰，表达得当

应聘面试过程中，无论是自我介绍还是回答问题，条理要清晰，层次要分明，语言要简洁严谨，表达要客观准确。对于一些即兴话题，开口前需要先思考，回答要直奔主题，尽量简洁，有条理。对于一些复杂问题的回答，要注重分层、分条回答，条理清晰。





回答问题要力求把握要点，精练准确。如果三言两语难以解释清楚，不妨详细说出来，但要做到简洁。有时，还要根据表达的需要，将不同内容细致地加以组织，并考虑答话的顺序与步骤。除非别无选择，否则不要简单地回答“是”或“不是”。

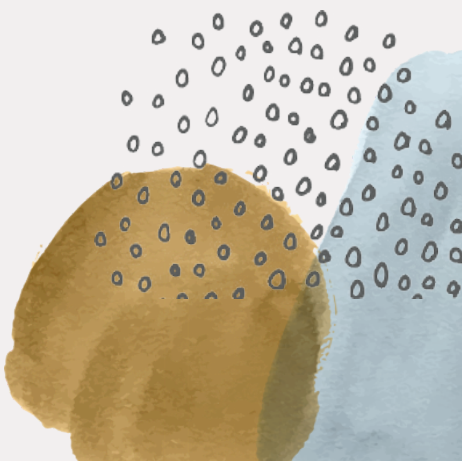




一、应聘面试的要点

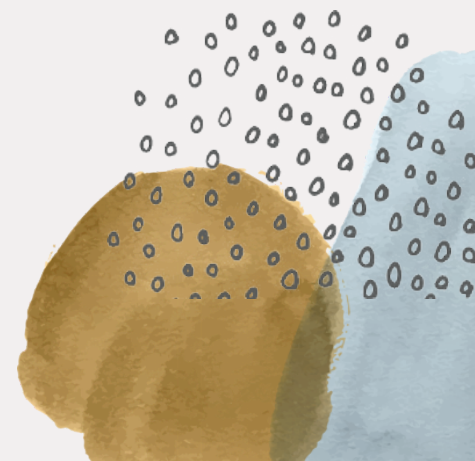
4. 善举实例，扬长避短

在面试过程中，概括地夸奖自己的优势说服力并不强。展示个人的优点和特长要有相当的可信度，除了用获奖证书、学业成绩等材料佐证之外，可以适当引用老师、朋友、实习单位领导和同事对自己的评论。当具备技能优势和实践经验时，可以陈述技能等级和做过的实践项目。介绍时应层次分明且重点突出，使自己的优势很自然地逐步显露，不要在问答一开始就急于罗列自己的优点。





每个人都有自己的不足，因此在做个人阐述和回答问题时，既要充分展现自己的优点，又要避免暴露劣势。有些问题如果回答不好等于否定自己，因此要辩证地看待问题。如谈曾经失败的事情，可以从在失败中吸取经验教训的角度阐述。



案例

郑楠是 ×× 学院电气工程及其自动化专业的一名学生，到光映传媒电视节目事业部参加面试。

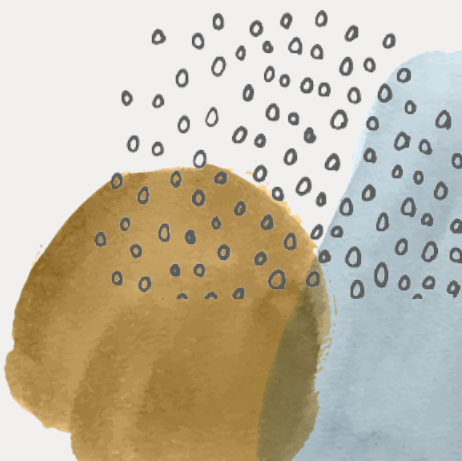
部门刘经理开门见山地提出疑问：“你学的不是和电视相关的专业，你觉得你能凭什么进入这个行业？”

郑楠答道：“我是一个对电视非常有热情的人。我觉得兴趣是我最大的动力。我是一个超级电视迷，家里的墙上贴着一张大大的电视收视表，我会利用一切时间收看所能看到的电视节目。我每看过一个节目，都会把它们优点和缺点记录下来，然后总结到我的微博上。另外，我学的是电气工程及其自动化专业，这个专业教会我工作时要严谨。现在，我有信心从电视受众转变为一个出色的电视节目制作者。”



二、应聘面试的技巧

面试开始前，面试官会预先设计好若干问题，以此考核应聘者的基本情况、业务能力、爱好特长、敬业精神与协作意识等。面试过程中，应聘者应仔细倾听面试官的提问，抓住对方谈话的要点和实质作答。如确实未听清楚对方的提问，可有礼貌地请对方重复，以免答非所问。如果对方所谈之事自己无法回答，可以用委婉诚恳的语言指出。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/758117114031006121>