

# 交通运输业车辆调度管理手册

第1章 绪论 .....	5
1.1 车辆调度管理概述 .....	5
1.2 车辆调度管理的重要性 .....	5
1.3 车辆调度管理的发展趋势 .....	5
第2章 车辆调度管理体系 .....	5
2.1 车辆调度管理组织结构 .....	5
2.2 车辆调度管理岗位职责 .....	5
2.3 车辆调度管理制度与流程 .....	5
第3章 车辆调度基础知识 .....	5
3.1 车辆调度基本概念 .....	5
3.2 车辆调度类型与模式 .....	5
3.3 车辆调度参数与指标 .....	5
第4章 车辆运行计划编制 .....	5
4.1 车辆运行计划概述 .....	5
4.2 车辆运行计划编制方法 .....	5
4.3 车辆运行计划优化 .....	5
第5章 车辆调度策略 .....	5
5.1 车辆调度策略概述 .....	5
5.2 常见车辆调度策略 .....	5
5.3 车辆调度策略选择与评价 .....	5
第6章 车辆调度信息技术 .....	5
6.1 车辆调度信息系统 .....	5
6.2 车辆调度数据采集与处理 .....	5
6.3 车辆调度大数据分析 .....	5
第7章 车辆运行监控与调度 .....	5
7.1 车辆运行监控系统 .....	5
7.2 车辆运行异常处理 .....	5
7.3 车辆运行调度与指挥 .....	6
第8章 车辆维护与保养 .....	6
8.1 车辆维护与保养概述 .....	6
8.2 车辆维护与保养计划 .....	6
8.3 车辆维护与保养实施 .....	6
第9章 车辆安全管理 .....	6
9.1 车辆安全管理制度 .....	6
9.2 车辆安全技术要求 .....	6
9.3 车辆处理与预防 .....	6
第10章 车辆调度成本控制 .....	6
10.1 车辆调度成本分析 .....	6
10.2 车辆调度成本控制策略 .....	6
10.3 车辆调度成本优化 .....	6
第11章 车辆调度服务质量评价 .....	6

11.1	车辆调度服务质量评价指标.....	6
11.2	车辆调度服务质量评价方法.....	6
11.3	车辆调度服务质量改进措施.....	6
第 12 章	车辆调度管理案例.....	6
12.1	城市公交车辆调度案例.....	6
12.2	道路货运车辆调度案例.....	6
12.3	出租车车辆调度案例.....	6
第 1 章	绪论.....	6
1.1	车辆调度管理概述.....	6
1.2	车辆调度管理的重要性.....	6
1.3	车辆调度管理的发展趋势.....	7
第 2 章	车辆调度管理体系.....	7
2.1	车辆调度管理组织结构.....	7
2.1.1	调度中心.....	7
2.1.2	车队管理部门.....	7
2.1.3	辅助部门.....	7
2.2	车辆调度管理岗位职责.....	8
2.2.1	调度中心主任.....	8
2.2.2	车队管理部门负责人.....	8
2.2.3	辅助部门工作人员.....	8
2.3	车辆调度管理制度与流程.....	8
2.3.1	调度管理制度.....	8
2.3.2	调度流程.....	8
第 3 章	车辆调度基础知识.....	9
3.1	车辆调度基本概念.....	9
3.2	车辆调度类型与模式.....	9
3.3	车辆调度参数与指标.....	9
第 4 章	车辆运行计划编制.....	10
4.1	车辆运行计划概述.....	10
4.2	车辆运行计划编制方法.....	10
4.2.1	确定运行线路.....	10
4.2.2	确定班次.....	10
4.2.3	确定车速.....	10
4.2.4	确定载重量.....	10
4.3	车辆运行计划优化.....	11
4.3.1	运行线路优化.....	11
4.3.2	班次优化.....	11
4.3.3	车速优化.....	11
4.3.4	载重量优化.....	11
第 5 章	车辆调度策略.....	12
5.1	车辆调度策略概述.....	12
5.2	常见车辆调度策略.....	12
5.3	车辆调度策略选择与评价.....	13
第 6 章	车辆调度信息技术.....	13

6.1 车辆调度信息系统.....	13
6.1.1 系统概述 .....	13
6.1.2 系统架构 .....	13
6.1.3 系统功能 .....	13
6.2 车辆调度数据采集与处理.....	14
6.2.1 数据采集 .....	14
6.2.2 数据处理 .....	14
6.2.3 数据存储 .....	14
6.3 车辆调度大数据分析.....	14
6.3.1 数据挖掘 .....	14
6.3.2 数据分析模型.....	14
6.3.3 智能调度策略.....	14
6.3.4 应用案例 .....	14
第7章 车辆运行监控与调度.....	14
7.1 车辆运行监控系统.....	14
7.1.1 系统构成 .....	15
7.1.2 系统功能 .....	15
7.1.3 工作原理 .....	15
7.2 车辆运行异常处理.....	15
7.2.1 异常类型 .....	15
7.2.2 异常处理流程.....	15
7.3 车辆运行调度与指挥.....	16
7.3.1 调度原则 .....	16
7.3.2 调度策略 .....	16
第8章 车辆维护与保养.....	16
8.1 车辆维护与保养概述.....	16
8.2 车辆维护与保养计划.....	16
8.2.1 定期检查项目.....	17
8.2.2 定期保养项目.....	17
8.3 车辆维护与保养实施.....	17
8.3.1 预防性维护.....	17
8.3.2 定期保养 .....	17
第9章 车辆安全管理.....	17
9.1 车辆安全管理制度.....	18
9.1.1 建立健全车辆安全管理制度，明确各级管理人员、驾驶人员及相关人员的安全职责。 .....	18
9.1.2 制定车辆安全操作规程，保证驾驶人员及相关人员严格遵守。 .....	18
9.1.3 定期组织车辆安全检查，对存在的问题及时整改。 .....	18
9.1.4 加强车辆安全培训，提高驾驶人员安全意识和操作技能。 .....	18
9.1.5 建立健全车辆安全奖惩制度，对表现突出的个人或单位给予表彰和奖励，对违反安全规定的个人或单位进行处罚。 .....	18
9.2 车辆安全技术要求.....	18
9.2.1 车辆选型应满足国家及行业安全技术标准，优先选用安全功能高的车型。 .....	18
9.2.2 车辆应定期进行安全技术检验，保证车辆安全技术状况良好。 .....	18

9.2.3 车辆应配备齐全的安全设施,如安全带、防抱死制动系统(ABS)、车身稳定控制系统等。 .....	18
9.2.4 车辆应定期进行保养,保证车辆功能稳定,降低故障发生率。 .....	18
9.2.5 驾驶人员应具备相应的驾驶资格,严格遵守道路交通安全法律法规。 .....	18
9.3 车辆处理与预防 .....	18
9.3.1 发生车辆时,应立即启动应急预案,及时组织救援,并报告上级管理部门。 ..	18
9.3.2 对现场进行勘查,查明原因,制定整改措施,防止类似再次发生。 .....	18
9.3.3 对责任进行认定,对相关责任人进行处罚。 .....	18
9.3.4 定期分析车辆案例,总结规律,加强预防。 .....	18
9.3.5 加强对驾驶人员的交通安全教育,提高防范意识。 .....	18
9.3.6 加强车辆安全技术管理,定期开展车辆安全隐患排查,保证车辆安全运营。 ..	18
第10章 车辆调度成本控制 .....	18
10.1 车辆调度成本分析 .....	18
10.1.1 车辆调度成本的构成 .....	18
10.1.2 车辆调度成本的影响因素 .....	19
10.2 车辆调度成本控制策略 .....	19
10.2.1 优化车辆调度管理 .....	19
10.2.2 车辆运行成本控制 .....	19
10.3 车辆调度成本优化 .....	19
10.3.1 车辆优化配置 .....	19
10.3.2 调度策略优化 .....	20
10.3.3 路线优化 .....	20
第11章 车辆调度服务质量评价 .....	20
11.1 车辆调度服务质量评价指标 .....	20
11.1.1 客户满意度 .....	20
11.1.2 准点率 .....	20
11.1.3 车辆利用率 .....	20
11.1.4 司机服务水平 .....	20
11.1.5 车辆安全功能 .....	20
11.2 车辆调度服务质量评价方法 .....	20
11.2.1 问卷调查法 .....	20
11.2.2 实地考察法 .....	21
11.2.3 数据分析法 .....	21
11.2.4 比较分析法 .....	21
11.3 车辆调度服务质量改进措施 .....	21
11.3.1 加强司机培训 .....	21
11.3.2 优化调度管理 .....	21
11.3.3 提高车辆安全功能 .....	21
11.3.4 完善信息反馈机制 .....	21
11.3.5 提高准点率 .....	21
第12章 车辆调度管理案例 .....	21
12.1 城市公交车辆调度案例 .....	21
12.2 道路货运车辆调度案例 .....	22
12.3 出租车车辆调度案例 .....	23

## 第1章 绪论

- 1.1 车辆调度管理概述
- 1.2 车辆调度管理的重要性
- 1.3 车辆调度管理的发展趋势

## 第2章 车辆调度管理体系

- 2.1 车辆调度管理组织结构
- 2.2 车辆调度管理岗位职责
- 2.3 车辆调度管理制度与流程

## 第3章 车辆调度基础知识

- 3.1 车辆调度基本概念
- 3.2 车辆调度类型与模式
- 3.3 车辆调度参数与指标

## 第4章 车辆运行计划编制

- 4.1 车辆运行计划概述
- 4.2 车辆运行计划编制方法
- 4.3 车辆运行计划优化

## 第5章 车辆调度策略

- 5.1 车辆调度策略概述
- 5.2 常见车辆调度策略
- 5.3 车辆调度策略选择与评价

## 第6章 车辆调度信息技术

- 6.1 车辆调度信息系统
- 6.2 车辆调度数据采集与处理
- 6.3 车辆调度大数据分析

## 第7章 车辆运行监控与调度

- 7.1 车辆运行监控系统
- 7.2 车辆运行异常处理

### 7.3 车辆运行调度与指挥

## 第8章 车辆维护与保养

### 8.1 车辆维护与保养概述

### 8.2 车辆维护与保养计划

### 8.3 车辆维护与保养实施

## 第9章 车辆安全管理

### 9.1 车辆安全管理制度

### 9.2 车辆安全技术要求

### 9.3 车辆处理与预防

## 第10章 车辆调度成本控制

### 10.1 车辆调度成本分析

### 10.2 车辆调度成本控制策略

### 10.3 车辆调度成本优化

## 第11章 车辆调度服务质量评价

### 11.1 车辆调度服务质量评价指标

### 11.2 车辆调度服务质量评价方法

### 11.3 车辆调度服务质量改进措施

## 第12章 车辆调度管理案例

### 12.1 城市公交车辆调度案例

### 12.2 道路货运车辆调度案例

### 12.3 出租车车辆调度案例

## 第1章 绪论

### 1.1 车辆调度管理概述

车辆调度管理作为交通运输领域的重要组成部分，关乎我国物流行业的效率与效益。它主要涉及对运输车辆进行合理组织、安排和调度，以满足货物和人员运输需求的过程。车辆调度管理旨在优化资源配置，降低运输成本，提高运输效率，保证运输安全，同时兼顾服务质量。

### 1.2 车辆调度管理的重要性

车辆调度管理在交通运输领域具有举足轻重的地位。合理的车辆调度能够有效提高运输效率，降低物流成本，从而提升企业经济效益。高效的车辆调度有助于缓解交通压力，减少道路拥堵，降低环境污染。车辆调度管理还能保证运输安全，为乘客和货物提供有力保障。车辆调度管理对于我国交通运输事业的可持续发展具有重要作用。

### 1.3 车辆调度管理的发展趋势

科技的进步和市场经济的发展，车辆调度管理呈现出以下发展趋势：

(1) 智能化：大数据、云计算、物联网等新兴技术为车辆调度管理提供了强大的技术支持，使得调度过程更加智能化、精准化。

(2) 信息化：信息化管理平台的应用，使得车辆调度管理更加便捷、高效，提高了调度决策的科学性。

(3) 绿色化：国家对环保的重视，绿色、低碳的运输理念逐渐深入人心。车辆调度管理在追求经济效益的同时更加注重环保和可持续发展。

(4) 规范化：车辆调度管理逐步向规范化、标准化方向发展，以提高行业整体水平，保障运输安全。

(5) 多元化：市场需求的变化，车辆调度管理将呈现多元化发展态势，满足不同客户群体的个性化需求。

车辆调度管理在我国交通运输领域具有重要地位，其发展趋势将影响我国物流行业的未来发展。

## 第2章 车辆调度管理体系

### 2.1 车辆调度管理组织结构

车辆调度管理组织结构是保证车辆高效、有序运行的关键。以下是车辆调度管理组织结构的基本构成：

#### 2.1.1 调度中心

调度中心是车辆调度的核心部门，负责对整个车辆运行进行统一协调和管理。其主要职责包括制定调度计划、监控车辆运行状态、处理突发事件等。

#### 2.1.2 车队管理部门

车队管理部门负责具体执行调度中心的指令，对车辆进行日常管理和维护。其主要职责包括车辆驾驶、维修、保养、清洁等工作。

### 2.1.3 辅助部门

辅助部门为车辆调度提供支持和保障，包括人力资源、财务、后勤等部门。它们负责为车辆调度提供所需的人员、资金、物资等资源。

## **2.2 车辆调度管理岗位职责**

### **2.2.1 调度中心主任**

- (1) 负责制定和组织实施车辆调度计划；
- (2) 监控车辆运行状态，保证调度计划的顺利执行；
- (3) 处理突发事件，保证车辆安全、准点运行；
- (4) 对调度工作进行总结和改进，提高调度效率。

### **2.2.2 车队管理部门负责人**

- (1) 负责执行调度中心的指令，组织车队完成各项任务；
- (2) 对车辆进行日常管理和维护，保证车辆安全、正常运行；
- (3) 负责驾驶员的培训和考核，提高驾驶员的业务素质；
- (4) 定期向上级汇报车队工作情况，及时解决存在的问题。

### **2.2.3 辅助部门工作人员**

- (1) 为车辆调度提供所需的人员、资金、物资等资源；
- (2) 协助调度中心和车队管理部门处理相关工作；
- (3) 参与车辆调度管理的各项制度的制定和修订。

## **2.3 车辆调度管理制度与流程**

### **2.3.1 调度管理制度**

- (1) 制定车辆调度计划，保证车辆合理分配和利用；
- (2) 建立车辆运行监控机制，实时掌握车辆运行状态；
- (3) 制定应急预案，应对突发事件；
- (4) 建立健全调度档案，为调度工作提供数据支持。

### **2.3.2 调度流程**

- (1) 接收用车需求，分析用车性质、时间、地点等信息；
- (2) 根据用车需求，制定调度计划，分配车辆和驾驶员；
- (3) 通知驾驶员执行任务，并做好车辆检查工作；
- (4) 监控车辆运行，处理突发事件，保证任务顺利完成；
- (5) 任务结束后，对车辆进行维护、保养，并对驾驶员进行考核；

(6) 总结调度工作，不断优化调度流程，提高调度效率。

## 第3章 车辆调度基础知识

### 3.1 车辆调度基本概念

车辆调度作为交通运输管理的重要组成部分，主要是指对运输车辆进行合理组织、安排和指挥，以满足运输任务的需求。车辆调度的目的是提高运输效率，降低运输成本，保证运输安全，为客户提供优质服务。车辆调度涉及到的要素包括运输车辆、驾驶员、货物、路线和时间等。

### 3.2 车辆调度类型与模式

根据不同的分类标准，车辆调度可以分为以下几种类型：

- (1) 按调度范围划分：可分为长途调度、短途调度和城市调度。
- (2) 按调度性质划分：可分为客运调度、货运调度和客货运混合调度。
- (3) 按调度频率划分：可分为定期调度、不定期调度和临时调度。

车辆调度模式主要包括以下几种：

- (1) 手工调度模式：依靠人工进行车辆、驾驶员和货物的组织和安排。
- (2) 半自动化调度模式：利用计算机辅助，如GIS、GPS等技术进行车辆调度。
- (3) 自动化调度模式：采用智能调度系统，通过算法优化和人工智能等技术实现车辆调度的自动化。

### 3.3 车辆调度参数与指标

车辆调度参数主要包括以下几方面：

- (1) 车辆参数：包括车辆类型、车辆容量、车辆技术状况等。
- (2) 驾驶员参数：包括驾驶员年龄、驾驶技能、工作时长等。
- (3) 货物参数：包括货物类型、重量、体积、运输要求等。
- (4) 路线参数：包括路线距离、路况、交通管制等。
- (5) 时间参数：包括任务开始时间、结束时间、作业周期等。

车辆调度指标主要包括以下几方面：

- (1) 运输效率：如单车运输效率、平均运输效率等。
- (2) 运输成本：如单车运输成本、平均运输成本等。
- (3) 运输安全：如率、违章率等。

(4) 服务质量：如客户满意度、准点率等。

(5) 车辆利用率：如车辆利用率、空驶率等。

通过以上参数和指标，可以对车辆调度进行科学、合理的管理和评价，从而提高车辆调度的效果和水平。

## **第 4 章 车辆运行计划编制**

### **4.1 车辆运行计划概述**

车辆运行计划是指根据道路运输需求、车辆技术功能、运输成本等因素，合理安排车辆运行线路、班次、车速和载重量等方面的计划。合理的车辆运行计划有助于提高运输效率，降低运输成本，保证运输安全。本章主要介绍车辆运行计划的编制方法及其优化。

### **4.2 车辆运行计划编制方法**

#### **4.2.1 确定运行线路**

运行线路的确定是车辆运行计划编制的基础。需收集道路运输需求、道路状况、交通管制等资料，根据运输需求，选择合适的运输路径，并考虑线路的拥堵情况、道路等级、地形地貌等因素，确定运行线路。

#### **4.2.2 确定班次**

班次的确定需考虑以下因素：

- (1) 运输需求：根据货物类型、运输量、运输时间等需求，合理安排班次；
- (2) 车辆技术功能：根据车辆类型、载重量、速度等功能参数，确定每辆车的运行班次；
- (3) 运输成本：合理分配班次，降低运输成本。

#### **4.2.3 确定车速**

车速的确定需考虑以下因素：

- (1) 道路条件：根据道路等级、交通状况等因素，合理设定车速；
- (2) 车辆技术功能：根据车辆类型、功能等，确定适宜的车速；
- (3) 安全因素：保证在安全的前提下，提高运输效率。

#### **4.2.4 确定载重量**

载重量的确定需考虑以下因素：

- (1) 车辆技术功能：根据车辆类型、载重量等参数，合理分配载重量；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/766024132052010240>