设备安装项目实施方案

【篇一：项目实施方案】

项目实施方案

1.项目组成以及产品简介

我方投标设备的基础功能面向客户使用，包含取号、呼叫、叫号显示、队列设置管理等内容。应具备灵活的与业务系统对接的能力，开放通讯协议和数据接口。

设备选用：

此次投标设备是新一代智能型排队管理系统。系统的设计初衷是以高科技的计算机技术手段来代替老百姓排队，保证老百姓按优先顺序办理业务的公平原则进行，使得老百姓不需要再站立排队，而可以轻松的在等待区等待叫号，然后接受服务。随着各个行业营业厅业务规模的逐年增加，业务复杂程度越来越高，营业点排队的压力也在增大，为了适应和满足客户需求，公司不断完善系统。该系统可广泛应用于银行、医院、通讯、邮政、海关、政务等窗口服务行业。

2.供货方案

2.1产品供应

所提供的货物为全新的原厂商原装货物。采用原厂包装，货物或其包装上标识货物的品牌、原厂商及产地，提供货物原厂商提供的货物装箱清单及货物质量检验合格证书,货物原产地证书。

向客户提供的技术资料是模糊的、精确的、完整的。设备安装测试验收完毕，向客户提供设备安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文档，提供所购设备的安装指南、用户手册。

在实际交货前 2 个工作日以书面或电话形式通知采购人订单上所列联系人做好接货准备（避开节假日）。如遇特殊原因（如不可抗力等情况），在与接货人协商后可变更交货时间。

2.2产品包装

排队管理设备均采用防震、防静电的塑料膜作为内包装；采用加厚的、防震泡沫作为中间层包装；采用全封闭的纸箱作为外包装。

负责安排恰当的运输工具，并支付运费，确保按期交货。

2.3搬运、运输

在产品的运输方面，公司与大、中型的专业货运公司建立有长期的合作关系。?在交货方面，公司将依据合同和使用单位指定的时间，根据实际情况选择公

路、铁路、航空等运输方式，将排队管理设备安全、快捷、无损地运送到移动使用单位指定的安装地点，交付给指定的人员验收。2.4产品到货验收

设备运输到采购人指定地点后5个工作日内，采购人对设备进行到货验收，

验收合格后，签署《到货证明》。设备的到货验收标准：（包含但不限于）1产品外形、包装完好；〇

2产品符合合同的要求及相关标准；〇

3 参与单元应提供产品合格证或质量包管书及必要的技术资料。〇3安装调试方案

3.1施工准备

公司将派工程师到施工现场共同客户进行工作，并与客户共同确认布线方案。?阐发排队机设备布局是否能够满意设备安装的请求，发现问题应立即通知结

构施工单元，迅速解决。

与客户联系设备的存放地点、防火、防盗等安全措施。同时，必需落实施工

现场临时用电、施工操作面及施工区域等。

3.2工程安装

在项目实施的前期阶段，公司派一名工程师前往施工现场勘查。

现场工程师根据施工现场情况做好分布分项工作，缩短工期，在所有设备安

装就位，线路连接完毕后，开始进行调试工作。

各个单体设备调试完成后，进行排队系统联调。

在实施过程当中定期向客户转达工程进展情况。

除系统预埋件外的所有设备的安装、连接和调试。

安装调试工作必须服从业主现场代表的管理。

安装工作应符合国家的有关系统设备的安装标准。

3.3安装流程表

排队机设备安装完成后，接入计算机控制系统，进行系统联调，试运行，准备验收。

4．验收方案

由客户组织按照验收标准逐项进行验收，并由双方负责人在验收报告上签字，由业主签发验收合格证书。

在排队管理设备完成安装、调试时，我公司向使用单元提供以下资料：?设备验收单

客户培训记录

系统使用说明书

保修卡

现场调试记录

4.1收集布线验收

收集布线验收的内容包括：

布线连接图

布线规范性、合理性

4.2硬件设备验收

硬件设备验收的内容包括：

品牌型号、数量精确；

按照合同内容，对现场排队系统设备进行核对，检查设备型号或数量是否符

合合同要求。

设备表面；

排队管理系统设备外观在安装后是否进行过保洁（如取号机外壳、呼叫器外

壳、窗口显示屏外壳、综合显示屏外壳）

设备摆放要求；

排队管理系统设备的现场摆放是否符合施工规范或符合业主的要求。?设备运转情况；

取号机工作正常，不出现卡纸、飞纸、死机、触摸屏不灵现象；?呼叫器各功用键操作正常，响应实时；

显示屏工作正常，不出现花屏、黑屏现象，漏点，亮点，正常显示信息；?语音系统工作正常，语音清晰流畅，不出现呼叫错乱情况。

产品说明书、合同中规定的附件齐备

4.3软件验收

验收的主要目的是搜检系统功用是否全部实现，系统操作性能是否满意，取号界面和操作界面是否符合标准或业主的请求，系统总体是否稳定可靠。软件验收的内容包括：

软件符合预先沟通样式和设计标准

系统能否正常启动和运行，软件能正常安装和启动

连接运行整套系统，检修系统是否正常运行（如取号机能否取号、呼叫器可

否呼叫、窗口显示屏是否正常显示、语音是否正常播放，评价器是否工作正常）。

系统功能验收。系统功能全部符合技术规范，完全符合投标书中技术/服务

应答书条款承诺。

软件安装说明书，所有介质（光盘、软盘）齐备完好

4.4现场培训验收

系统试运行期间，培训工程师对业主指定的人员进行培训，培训对象分为两

种，第一种为系统管理员（注：针对系统设置、检修、常见故障排查），第二种为系统使用人员进行日常操作培训。所有培训对象必须达到能独立操作设备。培训结束后，用户在培训结果报告上签字。4.5工程文档

施工结束，向客户提供施工过程当中的客户需求、产品配置与方案、验收报告。

以上内容均一式两份，签字确认，双方留存。

5．产品的更换或退货方案

发生以下情况之一，采购人可以要求无条件更换产品，或者退货。如拒不更换产品或者退货的，采购人要求解除合同：

外包装验收不通过；

非采购人原因自采购人签署设备《到货证明》之日起 10 个工作日内无法完成设备安装验收。

更换产品或退货所产生的一切用度由参与单元承担。

由于更换产品或退货招致肯定的计划推迟，对采购人造成损失的，采购人有权索赔。

【篇二：项目供货安装和调试方案(整理到技术方案中即可)】

1.1项目供货、安装和调试方案 1.1.1质量管理的方针、目标和承诺 1.1.1.1质量方针

我们的质量方针是：优秀的产品，一流的服务。

1.1.1.2质量目标

我们的质量目标是：确保各阶段工作的有用性，把符合用户实际需求的产品适时地托付用户。

有效性：阶段成果经过严格的确认，确实成为下一步工作的依据。适时：指按规定的进度或按与用户共同协商的时间。

1.1.1.3质量承诺

我们的质量承诺是：我们在工作中严格执行 iso9000 质量标准。1.1.1.4质量管理的目的和内容

目的：

满足用户要求，规范自身行为，达到供需双方共同获益的效果；内容：

质量策划——目的、范围、做什么、何时做、谁来做、如何做；质量控制——监视过程，发现、排除不合格；质量包管——满意质量请求，取得需方信任；质量改进——完善、改进质量系统；

1.1.1.3本项目供货、实施的组织布局包管

针对本次项目，XXX 认为必需有良好的组织布局包管才能确保本项目的顺利实施。

XXX 提出和项目单位一起组建适于本项工程系统平台实施和管理的组织和领导机构。

本项目组织机构如下图：

1.1.2详细供货、安装、调试实施步骤

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，XXX 将整个实施过程分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。项目实施环节统计如下：

1.1.2.1项目供货

XXX 与项目单位签订合同后，将立即完成备货的工作。在供货期间，XXX 将密切跟踪货物生产、运输情况。我们将以到货情况跟踪表的形式，每周向项目单位通报一次到货情况。到货情况跟踪表格式如下：

在供货阶段，我们遵循以下准绳：

2)XXX 负责国内运输和支付运费、保险费，确保按照合同规定的交货期交货。3）货物收据签收日期视为实际交货日期。4）项目现场以合同条款资料表中规定为准。

1.1.2.2制定详细实施方案

对实施方案的技术细节进行阐发、探讨和引证，并制定收集配置方案。配置方案应包含协议、　地址、子网分别、vlan 分别、路由参数、交换机参数、网管参数及其他参数。

完成实施方案的设计和编写工作后，XXX 将对各实施小组等人员进行内部培训，务求参加项目的有关人员都能相识、熟悉系统的整体布局、方案设计的详细内容、实施的详细任务、各类技术细节和设备调试方法，以包管工程的质量。

技术支持小组、安装实施小组同时制定一份详细的《项目实施计划》，计划应包含各项安装内容及请求、安装责任人、进度控制。1.1.2.3 实施环境调查

技术支持小组和安装实施小组根据网络环境与安装需要，向客户提出现场要求，现场要求包含电源、环境、接地等，见《项目现场检查表》。

基本安装环境要求：温度 10~35 ，湿度 40~80%，所有拟安装设备的供电线路及设施到

位、电压稳定保持在 200~240v，安装场地为阔别高压电网、变电站、强磁场的环境。详细安装环境请求见相应产品申明书。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/766031221242010054