

2025 年萍乡卫生职业学院单招职业倾向性考试题库

第一部分 单选题(150 题)

1、作为热带海洋和大气共同作用的产物，拉尼娜现象指的是()

- A. 赤道太平洋东部和中部海面温度持续异常偏冷
- B. 赤道太平洋东部和中部海面温度持续异常偏热
- C. 赤道太平洋西部和中部海面温度持续异常偏冷
- D. 赤道太平洋西部和中部海面温度持续异常偏热

【答案】：A

解析：拉尼娜现象是赤道太平洋东部和中部海面温度持续异常偏冷的现象。故选 A。考点：地理常识

2、以下关于“爱岗”与“敬业”之间关系的说法中，正确的是()

- A. 虽然“爱岗”与“敬业”并非截然对立，却是难以融合的
- B. “敬业”存在心中不必体现在“爱岗”上
- C. “爱岗”与“敬业”在职场生活中是辩证统一的
- D. “爱岗”不一定要“敬业”，因为“敬业”是精神需求

【答案】：C

解析：爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作;敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，敬业可分为两个层次，即功利的层次和道德的层次。爱岗敬业作为最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。爱岗与敬业在职场生活中是辩证统一的。故选 C。考点职业道德与职

3、下列诗词没有描述生物应激性反应的是(

)

- A. 明月别枝惊鹊，清风半夜鸣蝉
- B. 我有迷魂招不得，雄鸡一声天下白
- C. 人间四月芳菲尽，山寺桃花始盛开
- D. 飞蛾性趋炎，见火不见我，愤然自投掷

【答案】：C

解析：A项，意思为皎洁的月光掠过树枝，惊飞了枝头的喜鹊，清凉的晚风吹过，仿佛听见了蝉的鸣叫声。描述了喜鹊对月光的应激反应，A项错误；B项，意思为我有迷失的魂魄，无法召回，雄鸡一叫，天下大亮。描述了公鸡对光的应激反应，B项错误；C项，意思为在喧嚣的尘世，四月份的时候百花都已凋谢，可深山古寺之中的桃花才刚刚盛开。没有体现出生物的应激反应，C项正确；D项，意思为飞蛾的本性惯于趋向炎热，只能见到火而见不到自己，像愤然投掷一样。描述了飞蛾对火光的应激反应，D项错误。故选C。考点：生物常识

4、人们在日常生活中常会遇到食物“相克”的情况。下列食物中有可能不“相克”的一项是()

- A. 黑豆——茄子
- B. 虾——维生素C
- C. 牛肉——栗子
- D. 山药——猪肉

【答案】：D

解析：A项，黑豆和茄子同食，会引起腹痛，A项错误；B项，虾和维生素C同食，会引起中毒，B项错误；C项，牛肉和栗子同食，会引起呕吐，C项错误；D项，山药和猪肉同食，并无不良反应，D项正确。故选D。考点生物常识

5、有客来家里拜访，在接待时，下列行为正确的是()

- A. 身穿睡衣
- B. 蓬头垢面
- C. 穿短裤或打着赤膊
- D. 要礼貌待客、衣着整洁

【答案】：D

解析：A.B.C 项是不文明行为。故选 D。考点心理素质与社

6、以下名窑，不属于宋代五大名窑的是(

)

- A. 河北定窑
- B. 宜兴紫砂窑
- C. 河南钧窑
- D. 河南汝窑

【答案】：B

解析：宋代五大名窑分别是汝窑、官窑、哥窑、钧窑和定窑。故选 B。

考点：人文常识

7、下列不属于企业文化功能的是()

- A、整合功能
- B、激励功能
- C、强制功能
- D、自律功能

【答案】：C

解析：企业文化功能包括导向、约束、凝聚、激励、调适、辐射功能，没有强制功能。故选 C。知识点：职业道德和职业社会能力

8、以下名窑，不属于宋代五大名窑的是()

- A. 河北定窑
- B. 宜兴紫砂窑
- C. 河南钧窑
- D. 河南汝窑

【答案】：B

解析：宋代五大名窑分别是汝窑、官窑、哥窑、钧窑和定窑。故选 B。

考点：人文常识

9、下列哪部作品是笛福的小说?(

)

- A、《复活》
- B、《鲁滨逊漂流记》
- C、《巴黎圣母院》
- D、《人间喜剧》

【答案】：B

解析：A项，《复活》是列夫·托尔斯泰的作品，A项错误。B项，《鲁滨逊漂流记》是笛福的小说，B项正确；C项，《巴黎圣母院》是雨果的作品，C项错误；D项，《人间喜剧》是巴尔扎克的作品，D项错误；知识点：人文常识

10、殚精竭虑：鞠躬尽瘁()

- A. 绞尽脑汁：有心无力
- B. 卧薪尝胆：含辛茹苦
- C. 博闻强识：孤陋寡闻
- D. 见微知著：一叶知秋

【答案】：D

解析：殚精竭虑与鞠躬尽瘁之间是同义词的关系，都表示耗尽心力；见微知著与一叶知秋之间也是同义词的关系，都表示看到一点苗头就能知道事物的发展趋势。故选D。考点类比推理

11、播种：收获()

- A、撒网：捕鱼
- B、贫穷：饥饿
- C、生病：住院
- D、春天：秋天

【答案】：A

解析：播种和收获之间是目的关系，播种的目的是收获；撒网与捕鱼之间是目的关系，撒网的目的是捕鱼。知识点：类比推理

12、下列属于将内能转化为机械能的是()

- A. 流星穿过大气层时发热发光

- B. 冬天嘴对着双手哈气
- C. 汽油机的做功冲程
- D. 不锈钢汤勺放在热汤中

【答案】：C

解析 A 项，流星克服摩擦力做功，将机械能转化为内能，A 项错误；B 项，嘴对着双手哈气是通过热传递让手暖和的，B 项错误；C 项，汽油机的做功冲程将内能转化为机械能，C 项正确；D 项，是通过热传递让汤勺变热的，D 项错误。故选 C。

考点 物理常识

13、使人们自觉遵循和践行道德原则规范的有效途径是()

- A. 继承一切道德传统
- B. 培养良好的道德品质
- C. 随心所欲地选择道德行为
- D. 靠国家强制力来维护道德原则规范

【答案】：B

解析：培养良好的道德品质是使人们自觉遵循和践行道德原则规范的有效途径。故选B。考点思想道德素质

14、下列企业排污行为，违背法律规定的是()

- A. 某印染企业排污前依照法律规定上缴环境保护税，不缴排污费
- B. 某石化企业取得排污许可证，只按照许可证的要求排放污染物
- C. 莱橡胶厂排污导致突发环境事件，未通报可能受到危害的居民
- D. 某家禽屠宰场属一般排污企业，未向社会公开其污染物的名称

【答案】：C

解析：我国《环境保护法》第四十七条第三款规定：“企业事业单位应当按照国家有关规定制定突发环境事件应急预案，报环境保护主管部门和有关部门备案。在发生或者可能发生突发环境事件时，企业事业单位应当立即采取措施处理，及时通报可能受到危害的单位和居民，并向环境保护主管部门和有关部门报告。”某橡胶厂未通报可能受害的居民的作法违反了该条规定。故选C。考点环境污染与海

15、小朋友在玩用筷子夹乒乓球的游戏，这个过程的被控对象、控制器和执行器分别是()

- A、乒乓球、手、筷子
- B、筷子、大脑、手
- C、筷子、眼睛、手
- D、乒乓球、大脑、手

【答案】：A

解析：控制系统的组成(以骑自行车为例):(1)输入量--即控制系统的给定量.(2)控制器 --控制命令的发出者，即对输入信号进行处理并发出控制命令的装置或元件.

(大脑)(3)执行器--将控制器发出的信号转换成能影响被控对象的信号的装置,即直接对被控对象进行控制的装置或元件。(人的肢体)(4)控制量--能对被控对象产生作用,从而使被控量发生变化的量,即被控对象的输入,也即执行器的输出信号。(力)(5)被控对象--对被控量进行调整时所操作的对象,即控制系统中所要求控制的装置和生产过程。(自行车)(6)被控量--系统的控制目的,即被控对象的输出,也即控制系统所要控制的量。(自行车的行驶方向)用筷子夹乒乓球的游戏的目的是将乒乓球夹起来,故控制对象是乒乓球,乒乓球由筷子夹起来,即筷子是执行器,而筷子由手支配,故手是控制器

知识点:通用技术

16、下列属于将内能转化为机械能的是()

- A. 流星穿过大气层时发热发光
- B. 冬天嘴对着双手哈气
- C. 汽油机的做功冲程
- D. 不锈钢汤勺放在热汤中

【答案】: C

解析: A 项, 流星克服摩擦力做功, 将机械能转化为内能, A 项错误; B 项, 嘴对着双手哈气是通过热传递让手暖和的, B 项错误; C 项, 汽油机的做功冲程将内能转化为机械能, C 项正确; D 项, 是通过热传递让汤勺变热的, D 项错误。故选 C。考点物理常识

17、下列叙述错误的是(

)

- A. 用手或其他物品轻敲瓷器，通过声音就能判断瓷器的好坏
- B. 地震、台风的信息可以通过监测次声波得知
- C. 除了大型客车，绝大多数汽车的前窗都是倾斜的，避免因平面镜成像而造成事故
- D. 打开冰箱门，会有白气冒出，这是因为冰箱里的水蒸气遇热液化

【答案】：D

解析：A 项，判断瓷器好坏，可以利用音色来辨别，如果声音清脆响亮，瓷器就没有裂缝，如果声音沉闷喑哑，瓷器就有裂缝，A 项正确；B 项，一些自然灾害发生时，都伴有次声波的产生，如地震、火山喷发、台风等，所以通过监测次声波能获取相关信息，B 项正确；C 项，对于绝大多数汽车来说，如果前窗是竖直的，就相当于一块平面镜，除了透光还能反光，车内的景象就会映在前窗上，出现一个等大的虚像，司机会产生错觉，分不清车内和车外的景象，容易造成交通事故。如果前窗是倾斜的，车内的景象就会呈现在正上方，而车外的人是不可能走在空中的，这样就将车内与车外的景象分开了，司机不会产生错觉，也就不会因此导致事故。而大型客车都比较高，车外行人的像不会出现在前窗上，所以司机容易区分车内与车外的景象，C 项正确；D 项，打开冰箱门，空气中的水蒸气遇冷液化，形成小水珠，D 项错误。故选 D。考点物理常识

18、在 Excel2010 中，单击工作表的“全选按钮”可以选中整个工作表，下列快捷方式中效果相同的是()

- A. Ctrl+A
- B. Ctrl+F
- C. Ctrl+H
- D. Ctrl+N

【答案】：A

解析：Ctrl+A 表示全选，Ctrl+F 表示查找，Ctrl+H 表示替换，Ctrl+N 是新建工作簿。故选 A。考点计算机信息技

19、投诉者复杂的投诉心理不包括()。

- A、要求尊重
- B、需要发泄
- C、警示他人
- D、要求补偿

【答案】：C

解析：顾客投诉心理有 3 种：(1)求发泄心理；(2)求尊重：(3)求补偿。
。知识点：心理素质 旅游类

20、事故构成要素有人、物和(

)

- A、工具
- B、设备
- C、环境

【答案】：C

解析：一个事故的基本构成要素有四点：人、物、自然环境和社会环境。
知识点：法律常识

21、以下关于金属加工的方法错误的是()

- A. 利用手锯对金属进行加工时，推据加压，回拉不加压
- B. 冲眼时冲尖对准划线的交点或划线
- C. 一般都是用钢直尺来检查锉削平面的垂直度
- D. 在推锉过程中，左手的施压由大变小，右手的施压要由小变大

【答案】：C

解析：检查锉削平面的垂直度应该选用角尺，而不是钢直尺。故选 C。
考点通用技术

22、目前，海尔集团已经建立起一个具有国际竞争力的全球性设计、制造、营销和服务网络。这表明市场经济具有()特征。

- A. 开放性
- B. 平等性
- C. 法制性
- D. 竞争性

【答案】：A

解析：海尔集团的全球化战略体现了市场经济的开放性。故选 A。考点：
思想政治素质

23、()不是长江沿岸城市。

- A. 宜昌
- B. 南京
- C. 九江
- D. 长沙

【答案】：D

解析：长江沿岸城市有宜昌、南京、九江，长沙位于长江南部。故选 D。
考点地理常识

24、灭火器:干粉()

- A. 课桌: 书本
- B. 印纸学习: 经费
- C. 打印机: 打印纸
- D. 电灯: 路灯

【答案】: C

解析: 灭火器需要干粉才能发挥作用;打印机需要打印纸才能发挥作用。故选 C。考点类比推理

25、关于跳槽现象,正确的看法是()

- A. 择业自由是人的基本权利,应该鼓励跳槽
- B. 跳槽对每个人的发展既有积极意义,也有不利的影响,应慎重
- C. 跳槽有利而无弊,能够开阔从业者的视野,增长才干
- D. 跳槽完全是个人的事,国家企业都无权干涉

【答案】: B

解析: 跳槽是社会人才在企业中的一种流动形式,在一定幅度上是合理的,但也有好多是不理智的,绝大部分人跳槽都是希望有更好的发展,相信自己在下一个工作环境能获得更高的待遇来养家糊口。但是实际上有好多都是不理性的,都还没有认清具体的方向和角色,只看到自己眼前这个工作的辛苦和不顺心就盲目地跳槽了,给原来的企业带来了损失,如企业工作的连续性,企业员工的稳定性等。故选 B。考点: 职业道德与职

26、对按劳分配的分配方式理解不正确的是()

- A. 它是由我国现实的经济条件决定的
- B. 人们劳动的性质和特点,是实行这一分配方式的直接原因
- C. 它是对不劳而获的剥削制度的根本否定
- D. 它是我国现有分配方式的全部

【答案】: D

解析: 按劳分配只是我国多种分配方式中的其中一种,并非我国现有分配方式的全部。故选 D。考点: 思想政治素质

27、关于我国民族区域自治，下列说法不正确的是()

- A、民族自治地方的自治机关是自治地方的人民代表大会及常务委员会
- B、一个民族自治的地方，可以几个少数民族聚居区为基础建立
- C、民族自治地方分为自治区、自治州、自治县三级
- D、西藏自治区是最晚成立的民族自治区

【答案】：A

解析：我国民族自治地方的自治机关是指自治区、自治州、自治县的人民代表大会和人民政府。知识点：思想政治素质

28、某工厂的工号为 5 位数字，甲、乙两个工人的工号五位数字连乘之积都等于 1764，但是甲的工号五位连加之和比乙的大 40 则乙的工号是()

- A. 13677
- B. 22779
- C. 23677
- D. 33477

【答案】：D

解析：

29、国家最普遍的财政收入形式是()

- A. 税收收入
- B. 利润收入
- C. 债务收入
- D. 其他收入

【答案】：A

解析：财政收入可以分为税收收入、利润收入、债务收入以及其他收入。其中，税收是国家组织财政收入最普遍的形式，是财政收入最重要的来源。故选 A。考点思想政治素质

30、在下列选项中，不能提起行政复议的行为是()

)

- A. 某市公安车管部门发布了排气量 1 升以下的汽车不予上牌照的规定，并据此对吴某汽车不予上牌照的行为
- B. 某乡政府发布通告劝导农民种植高产农作物的行为
- C. 城建部门将施工企业的资质由一级变更为二级的行为
- D. 民政部门对王某成立社团的申请不予批准的行为

【答案】：B

解析 政府发布的只是一个通告，是行政指导行为，不在可提起行政复议的范围内。故选 B。 考点 法律常识

31、传统的直接连接存储方式完全以服务器为中心，通过线缆直接连接到计算机处理器，并寄生在服务器或客户端上。随着应用系统的扩大和数据量的增长，随着用户对数据服务的要求不断提高，存储方式由传统直连式存储走向分离式存储。由此可推知下文将要论述的是()

- A、“分离式存储”的含义和形式
- B、“分离式存储”将满足用户的需求
- C、“直连式存储”的弊端
- D、“分离式存储”的弊端

【答案】：A

解析：由内容可知，文段句尾提出了一个新的概念“分离式存储”，根据话题一致的原则，接下来应该是对“分离式存储”这个概念的解释说明。按照行文的逻辑性，应该是先介绍“分离式存储”的含义和形式，再介绍满足用户的需求，最后介绍弊端。知识点：言语理解

32、小张考上了高中，进入了一个完全陌生的集体；他非常紧张，不知道如何与新同学友好相处。按通常做法，下列最不恰当的一项是(

)

- A. 主动与同学交流
- B. 参加集体活动，少说多做
- C. 遇到困难时，有时求助老同学
- D. 沉默寡言，独往独行

【答案】：D

解析 A 项，我们应主动与新同学交流沟通，建立互信，结识新朋友，发展新友谊，A 项正确；B 项，积极参加集体活动，有利于尽快融入新的学习生活，B 项正确；C 项，我们应主动去认识新同学，学会适应新的初中生活，遇到困难时，有时求助老同学，C 项正确；D 项，我们应主动与新同学沟通，尽快走近新同学，不能沉默寡言，独往独行，D 项错误。故选 D。 考点 心理素质与社

33、化学在保证人类的生存并不断提高人类的生活质量方面起着重要作用。下列活动和化学无关的是()

- A. 生产化肥，以增加粮食产量
- B. 合成药物，以保障人体健康
- C. 开发新材料，以改善人类的生存条件
- D. 开发智学网 APP，以方便学生了解学习情况

【答案】：D

解析：开发智学网 APP，以方便学生了解学习情况，与化学无关。故选 D。考点：化学常识

34、下列哪一位作家没写过“三部曲”?()

- A、巴金
- B、老舍
- C、高尔基
- D、茅盾

【答案】：B

解析：老舍没有写过“三部曲”。茅盾有农村三部曲《春蚕》、《秋收》、《残冬》；巴金有激流三部曲《家》、《春》、《秋》；高尔基

有自传体三部曲《童年》、《在人间》、《我的大学》。知识点：人文常识

35、在与顾客的交流过程中，一般情况下，应关注(

)

- A、顾客的需求
- B、交易最终能否成功
- C、引导顾客的思路或观念
- D、视情况而定

【答案】：A

解析：在与顾客交流时，我们应关注顾客最真实的需求，不要盲目推荐，也不要急于成交。知识点：职业道德与职业能力测试

36、下列诗词与其反映的节日对应错误的是()

- A. 东风夜放花千树，更吹落、星如雨——春节
- B. 风吹旷野纸钱飞，古墓垒垒春草绿——清明
- C. 叶落疏桐秋正半，花开丛桂月常圆——中秋
- D. 尘世难逢开口笑，菊花须插满头归——重阳

【答案】：A

解析：A项，“东风夜放花千树，更吹落、星如雨”出自辛弃疾的《青玉案·元宵》，描写的是元宵节。故选A。考点人文常识

37、下列选项对“慎独”理解不正确的是()

- A. 君子在个人闲居独处的时候，言行也要谨慎不苟
- B. 一个人需要在独立工作或独处、无人监督时，仍然自觉、严格地要求自己
- C. “慎独”强调道德修养必须达到在无人监督时，仍能严格按照道德规范的要求做事
- D. “慎独”对一般人而言是为了博得众人的好感或拥护

【答案】：D

解析：慎独是衡量一个人道德水准的试金石。慎独，其实就是“慎心”，要诚其意，在各种物欲的诱惑面前，靠“心”把持住自己。不管是酒色财气，总归“吾心有主”，不为所动。做任何事从开头就要十分谨慎，当事情结束时，要像开头一样慎重对待。慎独还需用礼来约束自己，就不会离经叛道，要“非礼勿视，非礼勿听，非礼勿言，非礼勿动”。故选D。考点：职业道德与职

38、市场经济是(

)

- A、商品交换关系的总和
- B、以市场为基础和主要手段的资源配置方式
- C、以交换为目的的经济
- D、商品交换的场所

【答案】：B

解析：市场经济是指通过市场机制来实现资源优化配置的一种经济运行方式。知识点：思想政治素质

39、作为热带海洋和大气共同作用的产物，拉尼娜现象指的是()

- A. 赤道太平洋东部和中部海面温度持续异常偏冷
- B. 赤道太平洋东部和中部海面温度持续异常偏热
- C. 赤道太平洋西部和中部海面温度持续异常偏冷
- D. 赤道太平洋西部和中部海面温度持续异常偏热

【答案】：A

解析：拉尼娜现象是赤道太平洋东部和中部海面温度持续异常偏冷的现象。故选 A。考点：地理常识

40、下列说法正确的是()

- A. 金属器皿可以放入微波炉中加热
- B. 医用酒精并非纯酒精是因为稀释后的酒精渗透能力更强
- C. 天然气燃烧时火焰呈紫蓝色说明缺氧，此时可适当调整灶具风门
- D. 煮熟豆浆破坏了豆类原有的营养成分，因此豆浆最好不要完全煮熟

【答案】：B

解析：医用酒精的纯度，常见的为 95%和 75%095%的酒精常用于擦拭紫外线灯 075%的酒精用于消毒，这是因为过高浓度的酒精会在细菌表面形成一层保护膜，阻止其进入细菌体内，而稀释后的酒精渗透能力更强。故选 B。考点化学常识

41、韩非子的法治思想主要强调什么相结合?(

)

- A. 道、术、势
- B. 法、术、势
- C. 道、法、势
- D. 道、法、术

【答案】：B

解析：韩非子主张的是君主应该将“法”“术”“势”三者结合起来治理国家。法是指健全法制；术是指驾驭群臣、掌握政权、推行法令的策略和手段；势主要是君主的权势，要独掌军政大权，要察觉、防止犯上作乱，维护君主地位。故选B。考点人文常识

42、①据此，洪堡提出了青藏高原“热岛效应”理论。②这不符合常理。③早在18世纪末，德国科学家洪堡就发现，赤道附近的高山雪线，比中纬度的青藏高原许多高山的雪线低200米左右。④故其热量较同纬度、同海拔高度的其他地区高得多，甚至比赤道附近的同海拔地区也要高得多⑤对流层大气的主要直接热源是地面，青藏高原由于下垫面大面积提升，相当于把“火炉”升高了⑥由于赤道地区热量较高，高山雪线通常应该从赤道向两极递降，到极地附近降至海平面将以上6个句子重新排列，语序正确的是()

- A、⑥②③①⑤④
- B、⑥②③⑤④①
- C、③①⑤④②⑥
- D、③②⑥①⑤④

【答案】：D

解析：观察选项，首先确定首句，首句在③⑥之中，⑥句中有“由于”，是因果解释句，不适合做首句，故③为首句。②句中的“这不符合常理”中的“这”指代前一句中不合理的现象，只有③句中有不合理的现象，故③②捆绑。知识点：言语理解

43、酶是生物体内内的一种特殊的()

- A. 核酸
- B. 蛋白质

C. 酶分子

D. DNA

【答案】：B

解析：酶是由生物体内活细胞产生的一种生物催化剂，大多数由蛋白质组成(少数为 RNA)。故选 B。考点生物常识

44、下列不是吝啬鬼的是(

)

- A. 严监生
- B. 葛朗台
- C. 卫希礼
- D. 阿巴贡

【答案】：C

解析：A 项，严监生是《儒林外史》中的一个吝啬鬼，A 项错误；B 项，葛朗台是小说《欧也妮·葛朗台》中的一个吝啬鬼，B 项错误；C 项，卫希礼是《飘》中的一个人物，不是吝啬鬼，C 项正确；D 项，阿巴贡是《悭吝人》中的主人公，是一个吝啬鬼，D 项错误。故选 C。考点：人文常识

45、李俊在某服装店挑选衣服，店主向其推荐了一款风衣。李俊试穿后觉得不合适，脱下风衣后准备离开，店主却强迫李俊买下了这件风衣。店主的这一行为侵犯了李俊的()

- A. 财产安全权
- B. 损害求偿权
- C. 维护尊严权
- D. 选择商品自主权

【答案】：D

解析：《消费者权益保护法》第九条规定：“消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。”店主强迫李俊买下风衣的行为，侵犯了李俊自主选择商品的权利。故选 D。考点：法律常识

46、南方地区天然的高产土壤是(

)

- A. 红壤
- B. 紫色土
- C. 水稻土
- D. 黑土

【答案】： B

解析： A 项，红壤是我国南方主要的低产土壤，A 项错误；B 项，紫色土是我国南方天然的高产土壤，B 项正确；C 项，水稻土是我国南方地区人为培育的高产土壤，C 项错误；D 项，黑土是我国北方的天然高产土壤，D 项错误。故选 B。考点地理常识

47、从业人员对待上门投诉的顾客所持的下列态度中，正确的是()

- A. 认为这很丢面子，尽量避免与顾客碰面
- B. 认为有损公司形象，想办法冷处理
- C. 按照对方损失情况给予赔偿，让顾客尽快离开
- D. 把这件事当作纠正错误的一次机会

【答案】： D

解析： 顾客上门投诉说明我们的产品或者是态度让顾客感到不满，体验不好。当遇到这种事情，我们要安抚顾客情绪，耐心倾听顾客的建议，并以此为动力去改正不足。故选 D。考点：职业道德与职

48、某市举行“新春杯”羽毛球比赛，对 16 支参赛队伍分组抽签。抽签箱分别装有红、黄、蓝、绿的小球各 4 个，抽到相同小球的队伍进入同一组。则第一支抽签队伍与第二支抽签队伍被分在同一组的概率为()

- A. $1/5$
- B. $1/4$
- C. $1/3$
- D. $1/2$

【答案】： A

解析：第一支抽签队伍与第二支抽签队伍被分在同一组的概率为。故
选 A 考点判断推理判断推理

49、白羊：黑羊（

)

- A、高楼：大厦
- B、周刊：月刊
- C、高价：价格
- D、蓝天：春天

【答案】：B

解析：白羊与黑羊的关系是并列关系，白羊与黑羊都是羊类的一种；周刊与月刊也是并列的关系，周刊与月刊都是刊物的一种。知识点：类比推理

50、一种道德行为多次重复出现，就会成为一种习惯，这种习惯即成为()

- A. 道德品质
- B. 道德理想
- C. 道德规范
- D. 道德原则

【答案】：A

解析：道德习惯指人们的道德实践活动持续不断地重复某种道德行为，变成一种自觉的行为方式。这种习惯即成为道德品质。道德品质是习惯的结果。故选 A。考点职业道德与职

51、人有两只眼睛，全是平行的，所以应当平等看人；人的两只耳朵是分在两边的，所以不可偏听一面之辞；人虽只有一颗心，然而有左右两个心房，所以()

- A. 所有的事情，不要都装在一个心房里
- B. 看待问题要客观全面，更要问心无愧
- C. 不但要为自己着想，也要为别人着想
- D. 认真只能把事情做对，用心才能把事情做好

【答案】：C

解析：“人虽只有一颗心，然而有左右两个心房”隐含的意思是做事情既要想着自己，也要想着他人。故选 C。考点言语理解

52、与欧洲建筑相比，中国庭院式的组群布局有其独特的艺术魅力。一般来说，一座欧洲建筑是较为____的，中国的古建筑却像一幅长卷，必须一段段逐渐____，而不可能同时看到全景。从一个庭院到另一个庭院，每走一步，景色似乎都在____，给人留下深切的感受。依次填入画横线部分最恰当的一项是()

A. 一脉相承

呈现更替

- B. 一气呵成 领悟延伸
- C. 一目了然 展开变换
- D. 一览无余 欣赏升华

【答案】：C

解析：第一空，一脉相承：从同一血统、派别世代相承流传下来，比喻某种思想、行为或学说之间有继承关系；一气呵成：比喻完成整个工作的过程中不间断，不松懈；一目了然：一眼就看得很清楚，形容事物、事情原委很清晰，一看就知道是怎么回事；一览无余：一眼看去，所有的景物都看见了，形容建筑物的结构没有曲折变化，或诗文内容平淡，没有回味。这段文字主要讲述了中国建筑与欧洲的不同，“中国古建筑却像一幅长卷，不可能同时看到全景”当中的“却”为转折关联词，前后语义相反，表示欧洲建筑是能一下子看到全景的，那么“一目了然”和“一览无余”更合适。第二空，根据“一幅长卷”“一段段逐渐”等词语可知，选择“展开”更合适。故选C。考点言语理解

53、人才素质的灵魂是()

- A. 德
- B. 智
- C. 体
- D. 美

【答案】：A

解析：德是人才素质的灵魂。故选A。考点：职业道德与职

54、赵、钱、孙、李、周和吴六人在讨论今天是星期几，已知：(1)赵说：今天是星期二；(2)钱说：今天是星期五；(3)孙说：昨天是星期日；(4)李说：前天是星期一；(5)周说：今天不是星期日；(6)吴说：今天不是星期一，也不是星期二，更不是星期三。已知六人的说法中只有一个是正确的，则今天是()

)

- A、星期二
- B、星期四
- C、星期六
- D、星期日

【答案】：D

解析：A项，若今天是星期二，则赵、周说法正确，A项错误；B项，若今天是星期四，则周、吴说法正确，B项错误；C项，若今天是星期六，则周、吴说法正确，C项错误；D项，若今天是星期日，则只有吴说法正确，D项正确。知识点：逻辑推理

55、下列哪一位作家没写过“三部曲”？()

- A、巴金
- B、老舍
- C、高尔基
- D、茅盾

【答案】：B

解析：老舍没有写过“三部曲”。茅盾有农村三部曲《春蚕》、《秋收》、《残冬》；巴金有激流三部曲《家》、《春》、《秋》；高尔基有自传体三部曲《童年》、《在人间》、《我的大学》。知识点：人文常识

56、下列物质的性质和用途对应关系错误的是()

- A. 石墨很软，可用于制造铅笔芯
- B. 碳纳米管的机械强度高，可用作电极材料
- C. 金刚石硬度大，可用于裁玻璃
- D. 干冰易升华吸热，可用于人工降雨

【答案】：B

解析：A项，石墨质软且呈深灰色，可以用于制造铅笔芯. A项正确；B项，是否可作电极材料与机械强度无关，B项错误；C项，金刚石是天然存在的硬度最高的物质，可用于裁玻璃，C项正确；D项，干冰升华

的同时吸收大量的热，可用于人工降雨，D 项正确。故选 B。考点：物理常识

57、一学生某科考试未及格，他一直认为是自己得罪过任课老师的缘故。此时，帮助他的重点是（

)

- A、优化自身的人格品质
- B、改变不合理的观念
- C、加强自身修养
- D、正确认识挫折

【答案】：B

解析：该学生认为自己得罪过任课老师导致考试不及格，这是不合理的观念。因此帮助他的重点是改变不合理的观念。知识点：心理素质与社交礼仪

58、下列关于仿生生物学的应用，对应关系不正确的是()

- A. 子弹头列车——翠鸟
- B. 发光纤维——萤火虫
- C. 维克罗尼龙搭扣——苍耳
- D. 全天然空调系统建筑——非洲白蚁巢穴

【答案】：B

解析：发光纤维是指受到光和放射线的照射时，能发出比照射光波长更长的可见光的纤维。萤火虫体内的荧光素在催化下发生生化反应，并释放出能量，从而发光。因为二者的发光原理不同，所以不属于仿生生物学的应用。故选B。考点生物常识

59、判断一个人的人生价值大小的最基本标准是看他的()

- A、自我价值
- B、社会价值
- C、物质财富
- D、精神财富

【答案】：B

解析：人的社会性决定了人的社会价值是人生价值的最基本内容，一个人具有什么样的价值从根本上说是由社会所规定的，而社会对于一个人的价值评判，主要是以他对社会所作的贡献为标准。知识点：思想道德素质

60、穿越我国领土距离最长的纬线是(

)

- A、北纬 50
- B、北纬 30
- C、北纬 20
- D、北纬 40

【答案】：D

解析：穿越我国领土距离最长的纬线是北纬 40°。知识点：地理常识

61、三氯生属于低毒高效杀菌剂。广泛用于牙膏、沐浴露、香皂等清洁用品。根据研究,三氯生会和自来水中的氯发生反应,产生挥发性物质(),它是一种强心脏血管抑制剂,对肝脏、肾脏也有毒性,可能造成肝脏肿大和坏死。

- A、三氯乙酸
- B、三氯化铁
- C、三氯乙烯
- D、三氯甲烷

【答案】：D

解析：三氯生会和自来水中的氯发生反应,产生挥发性物质三氯甲烷。知识点：化学常识

62、关于人民代表大会及人民代表大会制度的相关表述,不正确的一项是()

- A. 人民代表大会制度是我国人民民主专政的政权组织形式
- B. 一般情况下,全国人民代表大会会议每年举行一次,由全国人大常务委员会召集
- C. 我国宪法的解释权属于全国人民代表大会常务委员会
- D. 地方各级人民代表大会每届任期四年

【答案】：D

解析：《宪法》第九十八条规定：“地方各级人民代表大会每届任期五年。”故选 D。考点法律常识

63、一个玩具厂家设计生产了一种活泼可爱的毛绒娃娃玩具，深受许多小姑娘的喜爱。这种玩具的设计满足了小姑娘们(

)

- A、心理的需求
- B、生理的需求
- C、发展的需求
- D、安全的需求

【答案】：A

解析：题中的表述属于心理的需求。知识点：通用技术

64、双人舞《飞天》是哪一位舞蹈家创作的?()

- A、杨丽萍
- B、赵青
- C、陈爱莲
- D、戴爱莲

【答案】：D

解析：双人舞《飞天》是由舞蹈家戴爱莲创作的知识点：人文常识

65、社会评选人、用人、评价人的基本尺度是()

- A. 有科学文化知识
- B. 德才兼备，以德为先
- C. 有专业能力
- D. 有公关能力

【答案】：B

解析：社会评选人、用人、评价人的基本尺度是德才兼备，以德为先。故选 B。考点职业道德与职

66、我国的冬季比世界上同纬度地区偏冷的主要原因之一是()

- A. 受副极地低气压的控制
- B. 西伯利亚冷空气频繁南下
- C. 东部沿海受到海流影响
- D. 太阳高度角小，日照时间短

【答案】：B

解析：我国气候为显著的季风气候，冬季由于亚洲高压，来自西伯利亚的强冷空气向南入侵。故选 B。考点地理常识

67、下列俗语从物质变化的角度分析，主要体现化学变化的是()

- A. 留得青山在，不怕没柴烧
- B. 酒香不怕巷子深
- C. 冰冻三尺，非一日之寒
- D. 天上钩钩云，地上雨淋淋

【答案】：A

解析：A项，烧柴过程中会产生二氧化碳和水等新物质，属于化学变化，A项正确；B项，体现的是分子扩散的现象，不属于化学变化，B项错误；C项，体现的是水结冰的凝固现象，不属于化学变化，C项错误；D项，体现的是水蒸气变成水滴的液化现象，不属于化学变化，D项错误。故选A。考点化学常识

68、职业道德体现行业的特点。教师的职业道德包括“耐心作答，诲人不倦”，“百问不厌，公平交易”是营业员的职业道德和职责要求。如果对公务员提出这样的职业道德和职责要求，则可能导致泄密。这主要说明()

- A. 不同行业有不同的职业道德标准
- B. 职业道德有助于提高全社会的道德水平
- C. 职业道德具有普遍性
- D. 各行业迫切需要建立完善的道德规范

【答案】：A

解析：教师的职业道德包括“耐心作答，诲人不倦”，“百问不厌，公平交易”是营业员的职业道德和职责要求。如果对公务员提出这样的职业道德和职责要求，则可能导致泄密。说明不同的行业有不同的职业道德标准。故选A。考点职业道德与职

69、请将以下事件按逻辑排序。(

)①叠被子②下雨③收被子④晒被子

A、④②①③

B、②④①③

C、④②③①

D、②④③①

【答案】：C

解析：正确顺序应为，晒被子一下雨—收被子—叠被子。知识点：逻辑推理

70、学习科学技术知识，掌握科学基本方法，树立科学思想，弘扬科学精神，是加强()

A、科学文化修养的重要内容

B、心理修养的重要内容

C、政治修养的重要内容

D、道德修养的重要内容

【答案】：A

解析：科学思想和科学精神属于科学文化修养的重要内容。知识点：思想道德素质

71、类书编纂在我国具有悠久的历史，一般认为，三国时期魏国的《皇览》是最早的类书。我国古代编纂的类书中，规模最大的是()

A、《古今图书集成》

B、《太平御览》

C、《永乐大典》

D、《艺文类聚》

【答案】：C

解析：我国古代编纂的类书中，规模最大的是《永乐大典》。知识点：人文常识

72、在校园里，下列符合规范的行为是(

)①在观看比赛时，看到同学比赛失利喝彩②上课预备铃响，迅速回到座位静候上课③在课间活动时，不作冲撞等幅度大的运动④不在校内骑车，自觉将自行车存放在指定的地点

- A. ①②③
- B. ①③④
- C. ②③④
- D. ①②④

【答案】：C

解析：根据教材知识，文明礼仪的基本要求是语言文明、态度亲和、举止端庄，所以②③④都符合礼仪的要求；在观看比赛时，看到同学比赛失利喝彩，是对他人的不尊重，是不文明的表现，①项不符合礼仪的要求。故选C。考点：心理素质与社

73、11 年，乔托·卡努杜发表了名为《第七艺术宣言》的著名论著，第一次宣称电影是一种艺术，是一种综合建筑、音乐、绘画、雕塑、诗和舞蹈这六种艺术的“第七艺术”。故选B。考点人文常识 26. 随着世界多极化、经济全球化的深入发展，全球治理问题成为又一个重要的国际话题。世界各国面临多个需要携手解决的问题，治理需求上升，然而大国间由于嫌隙不断，协调能力变弱。过去作为全球问题主要解决者的欧美国家，自身问题重重，显得有心无力。在这种局面下，世界期待中国有所作为。这段文字意在说明()

- A. 全球治理问题，国国有责
- B. 全球治理问题，欧美国家心有余而力不足
- C. 全球治理问题，中国正在走进世界舞台中央
- D. 全球治理问题，亟需解决

【答案】：C

解析：文段一开始介绍了“世界面临多个需要携手解决的问题”，然后介绍了“欧美国家有心无力”的现状，引出文段主旨：世界期待中国有所作为。A 项，文段强调的是中国的作为，不是“国国有责”，A 项错误；B 项，欧美国家的现状不是重点，B 项错误；C 项，全球治理问题，中国正在走进世界舞台中央，C 项正确；D 项，全球治理问题是需

要解决的问题所在，重点在中国的作用，D 项错误。故选 C。考点言语理解

74、下列选项中，准确反映“天时不如地利，地利不如人和”的具体要求的是(

)

- A. 互助协作
- B. 爱岗敬业
- C. 遵纪守法
- D. 诚实守信

【答案】：A

解析：“天时不如地利，地利不如人和”这句话的意思是有利于作战的天气、时令，比不上有利于作战的地理形势，有利于作战的地理形势，比不上作战中的人心所向、内部团结。故选 A。考点职业道德与职

75、《清明上河图》的首段表现的内容是()

- A、金碧辉煌的皇城
- B、繁忙的汴河码头
- C、汴京郊野的春光
- D、热闹的市区街道

【答案】：C

解析：《清明上河图》的首段表现的是汴京郊野的春光。知识点：人文常识

76、对文学常识的表述，下列正确的一项是()

- A. 曹禺，原名万家宝，我国著名的戏剧家，代表作品有《雷雨》《日山》《虎符》《北京人》等
- B. 元杂剧的四大悲剧是关汉卿的《窦娥冤》，马致远的《汉宫秋》，白朴的《梧桐雨》和郑光祖的《赵氏孤儿》
- C. “风雅”指的是《诗经》中的《国风》和《大雅》《小雅》，儒家诗论把“风别‘雅’列为”“诗经六义”的两类
- D. 雨果是 19 世纪浪漫主义文学运动的领袖和代表作家，其代表作品有《悲惨世界》《巴黎圣母院》《幻灭》《九三年》等

【答案】：C

解析 A 项，《虎符》的作者是郭沫若，A 项错误；B 项，《赵氏孤儿》的作者是纪君祥，B 项错误；C 项，“风雅”指的是《诗经》

中的《国风》《大雅》和《小雅》，C项正确；D项，《幻灭》的作者是茅盾，D项错误。故选C。 考点 人文常识

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/766102150115011052>