1、填空题　对同一电网内的同一电压等级、同一用电类别的用户，执行（）的电价标准。
正确答案：相同
2、单选　属于公用性质或占用公用线路规划走廊的供电设施，由（）统一管理。
A、（江南博哥）居民；
B、工业企业；
C、商业企业；
D、供电企业。
正确答案：D
3、问答题　什么叫相序？反相序对无功电能表有何影响？如何纠正？
正确答案：（1）相序是指电压或电流三相相位的顺序，通常习惯用 A（黄）-B（绿）-C（红）表示。在三相电路中，电压或电流的正相序是指 A相比 B相超前 120°，B相比 C相超前 120°，C相又比 A相超前 120°。正相序有 A-B-C，B-C-A，C-A-B反相序有 A-C-B，C-B-A，B-A-C。
（2）识别正反相序的方法是用相序表测量。如果相序表正转，为正相序反转，则为反相序。
根据无功电能表的接线原理，除了正弦型无功电能表外，其他无功电能表在电压相序接反时，均会使电能表铝盘反方向转动，导致计量不准。
（3）纠正电压反相序的方法是将电压中任两相的位置颠倒一下，即将 C、B两相（或 B、A两相，或 A、C两相）互相颠倒一下，就可以使反相序变为正相序了。
4、单选　用电检查人员在执行用电检查任务时，应遵守用户的保卫保密规定，不得在检查现场（）用户进行电工作业。
A、命令；
B、指挥；
C、替代；
D、要求。
正确答案：C
5、填空题　160kVA及以上的高压供电工业用电户的功率因数标准为（）。
正确答案：0.9
6、单选　属于公用性质或占用公用线路规划走廊的供电设施，由（）统一管理。
A、居民；
B、工业企业；
C、商业企业；
D、供电企业。

D

7、单选　内部命令是指计算机启动时装入（）可以随时直接使用的DOS命令。

A、内存

B、磁盘

C、网络

D、文件。

正确答案：A

8、单选　对同一电网内的同一电压等级、同一用电类别的用电户执行（）的电价标准。

A、相同

B、相近

C、不同

D、相似。

正确答案：A

9、填空题　交流电机又分为同步交流电机和（）交流电机.

正确答案：异步

10、填空题　钳型电流表中的电流互感器没有一次绕组，它的一次绕组就是钳口中被测电流所通过的（）。

正确答案：导线

11、单选　导电性能介于导体和绝缘体之间的物质如硅（Si）、锗（Ge）等称为（）。

A、固体

B、绝缘体

C、导体

D、半导体。

正确答案：D

12、填空题　独立核算的发电企业向电网经营企业提供上网电量是与电网经营企业之间的结算价格叫（）。

正确答案：上网电价

13、填空题　某客户申请的用电容量为100kW，一般可采用（）电压供电。

正确答案：10kV

14、单选　电费计算是一个比较繁杂的过程，将产生大量的数据，以构成整个（）工作的最基本的数据来源。

A、台账管理；

B、电费管理；

C、信息管理；

D、系统管理。

正确答案：B

、单选　营业管理既是电力工业企业产品--电能的销售环节，也是综合体现电力企业（）的所在。
A、经营成果
B、经济效益
C、市场营销
D、销售收入。
正确答案：A
16、问答题　为什么制定《居民用户家用电器损坏处理办法》？它适用于哪些范围？
正确答案：（1）为了保护供用电双方的合法权益，规范因电力运行事故引起的居民用户家用电器损坏的理赔处理，公正、合理地调解纠纷，原电力工业部根据《电力法》、《电力供应与使用条例》和国家有关规定，制定了《居民用户家用电器损坏处理办法》（简称《办法》），并于1996年9月1日起施行。
（2）《办法》适用于由供电企业以220/380V电压供电的居民用户，因发生电力运行事故导致电能质量劣化，引起居民用户家用电器损坏时的索赔处理。
《办法》所称电力运行事故，是指在供电企业负责运行维护的220/380V供电线路或设备上，因供电企业责任，发生相线与零线接错或三相相序接反发生零线断线发生零线与相线互碰同杆架设或交叉跨越时，供电企业的高压线路导线掉落到220/380V线路上或高压线路对220/380V线路放电。
《办法》还规定，供电企业如能提供证明居民用户家用电器的损坏是不可抗力、第三责任、受害者自身过错或产品质量事故等原因引起，并经县级以上电力管理部门核实无误，供电企业不承担赔偿责任。因第三责任致使居民用户家用电器损坏的，供电企业应协助受害居民用户向第三人索赔。
17、问答题　为扩大电流表的量程，一般可采用什么方法？
正确答案：电流表不能在超过其量程的情况下工作。为了测量更大的电流，就必须扩大电流表的量程。扩大直流电流表量程的方法，通常是采用分流器。分流器实际上就是一个和电流表并联的低值电阻。扩大交流电流表量程的方法，则常采用电流互感器。不论是分流器还是电流互感器，其作用都是使电流表中只通过和被测电流成一定比例的较小电流，以达到扩大电流表量程的目的。
18、单选　相序是电压或电流三相（）的顺序，通常习惯用A（黄）-B（绿）-C（红）表示。
A、电位；
B、相位；
C、功率；
D、接线。
正确答案：B
19、单选　P型半导体中，自由电子的数目少于空穴的数目，其导电能力主要由空穴决定，所以称为（）型半导体。

、空穴
B、电子
C、光敏
D、热敏。
正确答案：A
20、填空题　电流互感器的（）上，标明了电流互感器的型号、额定电流比、准确度等级、额定容量、额定电压、热稳定及动稳定倍数等。
正确答案：铭牌
21、单选　电子计算机主要的输出设备是（）。
A、CPU；
B、硬盘；
C、存储器；
D、打印机。
正确答案：D
22、填空题　实行峰谷电价的主要目的，是以（）调整电网用电负荷，合理回收电力成本，更大限度地满足国民经济发展的需要。
正确答案：经济手段
23、填空题　电缆作为隐蔽工程应在施工过程中进行（），并做好签证。
正确答案：中间验收
24、单选　电力企业要加强内部经营管理机制，建立健全电费回收的各项规章制度和（）。
A、厂长责任制；
B、经济责任制；
C、岗位责任制；
D、经营管理。
正确答案：B
25、单选　在收到客户受电工程竣工报告后，用电检查人员应及时组织相关部门的人员，对客户的受送电工程进行竣工（）。
A.装表
B.工程检查
C.检查验收
D.接电
正确答案：C
26、单选　节约用电是指根据国家有关规定和标准采用新技术、新设备、新材料降低电力消耗的一项（）。
A、规章制度；
B、纪律制度；
C、法律制度；

、设备管理措施。
正确答案：C
27、单选　大工业用户暂停部分用电容量后，其未停止运行的设备容量应按（）电价计费。
A、普通工业
B、大工业
C、非工业
D、单一制。
正确答案：B
28、单选　变配电所内用于接受和分配电能的各种电气设备统称为（）。
A、供电装置；
B、变电装置；
C、配电装置；
D、用电装置。
正确答案：C
29、单选　由于用电管理各方面是相互联系、相互影响的，这就迫切需要把各个独立的计算机连接起来实现（）的交换和资源共享。
A、信息；
B、数据；
C、业务；
D、管理。
正确答案：A
30、问答题　在电气设备上工作，为什么要填用工作票？
正确答案：工作票是准许在电气设备上工作的书面命令，通过工作票可明确安全职责，履行工作许可、工作间断、转移和终结手续，是完成其他安全措施的书面依据。因此，除特定的工作外，凡在电气设备上进行工作的，均须填用工作票。
31、填空题　实抄率是指实抄户数与（）之比的百分数。
正确答案：应抄户数
32、单选　是否采用高压供电是根据供、用电的安全，用户的用电性质、用电量以及当地电网的（）确定的。
A.供电量
B.供电线路
C.供电条件
D.供电电压
正确答案：C
33、填空题　纠正电压反相序的方法是将电压中任意两相的位置颠倒，如B、A换位A、B或C、B换位B、C或A、C换位C、A，就可以使反相序变为（）相

正确答案：正
34、单选　电力低压载波电能表具有在（）上双向数据通信功能，可实现自动、远程抄表。
A.电话线
B.电力线
C.网线
D.电视网
正确答案：B
35、问答题　为什么要清理与核对电费收入明细账？有哪些具体要求？
正确答案：（1）电费收入明细账的清理与核对，是电能销售收入账务管理的重要工作。做好这项工作是监督和保证电力销售收入全部正确回收的重要措施。通过清理与核对可检查和防止以下问题的发生：
1、可检查应收电费方面是否有漏列应收账或应减未减应收账，注销或退减电量与电费的审批手续是否完备等问题。
2、可检查实收电费方面是否出现预收电费与实收电费用户，预收款转为实收电费是否有误，退出已收电费的账务处理是否正确等。
3、可以防止长期未收回的欠交电费形成呆账甚至坏账，以减少电力企业的损失还可及时发现不应有的弊端，如将电费公款私存、挪用或贪污电费等。
（2）电费收入明细账的清理与核对，要求做到以下几点：
1、应收电费减注销电费后，与统计报表中的应收电费数相符。
2、实收电费与统计报表中的实收电费数应一致，加未收电费后与应收电费数相等。
3、未收电费数与欠费清单及结存未收电费收据的电费数应相同。
4、实收电费及各项业务收入之和，应与银行对账单（除上期结转余额外）及库存现金（除备用金外）相加的数字吻合。
清理与核对电费收入明细账工作可定期（如 1 个月）或不定期进行。
36、填空题　供电企业受理客户用电申请的方式有：在营业网点柜台受理、（）受理、网站受理。
正确答案：电话
37、单选　选择电动机应根据电压、功率、转速、频率、功率因数、防护型式、结构型式和起动转矩等进行（）。
A、合理选择
B、考虑选用
C、功率比较
D、规格选择。
正确答案：A
38、填空题　（）是指按客户用电度数计算的电价。

电度电价

39、单选　开展营业（）的目的是加强营业管理，堵漏增收，提高效益，促进发展。

A、检查；

B、普查；

C、调查；

D、稽查。

正确答案：B

40、单选　供电企业对已受理的用电申请，应尽速确定供电方案，低压电力用户最长不超过（）正式书面通知用户。

A、5 天；

B、7 天；

C、10 天；

D、15 天。

正确答案：C

41、填空题　减容期满后的用户以及新装、增容用户，（）内不得申办减容或暂停。

正确答案：二年

42、填空题　对专线供电的大客户抄表时间，应安排在（）的 24 点。

正确答案：月末最后一天

43、单选　电费呆坏账是指个别单位因经营不善等多种原因造成企业破产，电费确实（）的账款。

A.收回有困难

B.减账

C.无法收回

D.可自行核销

正确答案：C

44、填空题　用电检查是对客户电力使用情况和（）进行检查的活动。

正确答案：用电行为

45、单选　软盘或硬盘上的信息常常是按（）形式存储的。

A、拷贝；

B、文件；

C、命令；

D、磁盘。

正确答案：B

46、单选　节约用电是指根据国家有关规定和标准采用新技术、新设备、新材料降低电力消耗的一项（）。

A、规章制度；

、纪律制度；
C、法律制度；
D、设备管理措施。
正确答案：C
47、单选　电力企业不仅要满足用户对电力数量不断增长的需要，而且也要满足对电能（）的要求。
A、安全
B、设备
C、质量
D、性质。
正确答案：C
48、单选　用户对供电质量有特殊要求的，供电企业应当根据其必要性和电网的可能提供相应的（）。
A、电能
B、电量
C、电压
D、电力。
正确答案：D
49、问答题　简述“供用电合同”的重要性及其主要内容？
正确答案：“供用电合同”是经常发生的合同之一。《合同法》对此作了基本规定，《电力供应与使用条例》也为此单独设立了一章。“供用电合同”是以书面形式签订的供用电双方共同遵守的行为准则，也是明确供用电双方当事人权利、义务，保护当事人合法权益，维护正常供用电秩序，提高电能使用效果，促进四个现代化建设的重要法律文书。供电企业和用户应当在供电前根据用户需要和供电企业的供电能力签订“供用电合同”。
“供用电合同”应具备以下条款：
（1）供电方式、供电质量和供电时间
（2）用电容量和用电地址、用电性质
（3）计量方式和电价、电费结算方式
（4）供用电设施维护责任的划分
（5）合同的有效期
（6）违约责任
（7）双方共同认为应当约定的其他条款。
50、填空题　电压互感器是一种特殊的（）。
正确答案：变压器
51、填空题　原用户未与供电企业结清债务时，不得（）。
正确答案：办理用户更名
52、问答题　为什么要做好营业管理基础工作？其主要内容和工作要求是什

正确答案：（1）营业管理基础工作是搞好电能销售各项工作的前提和保证。因此，要做好营业管理基础工作，树立管理出效益、出人才的意识。
（2）营业管理基础工作包括：
1、户务账、卡、档案，各类工作传票，报表等基础资料
2、各工作岗位的工作标准、技术标准
3、各类工作的管理标准
4、工作规章制度、法规、规定
5、各项工作指标及其考核标准
6、质量标准及质量管理体系
7、工作纪律及职工守则
8、现代化的营业电费信息系统的管理等。
（3）营业管理基础工作的要求是：营业规章制度健全统一，符合国家有关法规及实际情况，能够操作数据健全，资料完整，传递渠道通畅、及时、准确办事程序科学合理，效率高工作标准与技术标准完善统一管理手段先进培训制度健全供电优质服务的要求明确等。
53、单选　开展营业（）的目的是加强营业管理，堵漏增收，提高效益，促进发展。
A、检查；
B、普查；
C、调查；
D、稽查。
正确答案：B
54、单选　供电企业对已受理的用电申请应尽速确定供电方案，高压单电源用户最长不超过（）正式书面通知用户。
A、15 天
B、1 个月
C、2 个月
D、3 个月。
正确答案：B
55、填空题　居民客户实抄率应（）98%，其它客户实抄率要 100%。
正确答案：不低于
56、填空题　电费计算是一个比较繁杂的过程，将产生大量的数据，以构成整个电费管理工作的（）的数据来源。
正确答案：最基本
57、单选　N型半导体中，电子数目多于空穴数目，其导电能力主要由电子决定，所以称为（）型半导体。
A、空穴

、电子
C、光敏
D、热敏。
正确答案：B
58、单选　由于用电管理各方面是相互联系、相互影响的，这就迫切需要把各个独立的计算机连接起来实现（）的交换和资源共享。
A、信息；
B、数据；
C、业务；
D、管理。
正确答案：A
59、单选　供电企业对用户送审的受电工程设计文件和有关资料的审核时间，高压供电的用户最长不超过（）。
A、10 天
B、15 天
C、20 天
D、1 个月。
正确答案：D
60、单选　中断供电将造成人身死亡，产品大量报废，主要设备损坏以及企业的生产不能很快恢复，中断供电将造成重大（）影响的用电负荷属一类负荷。
A、市场
B、社会
C、质量
D、政治。
正确答案：D
61、填空题　动力用户的抄表率应达到（）。
正确答案：100%
62、单选　导电性能介于导体和绝缘体之间的物质如硅（Si）、锗（Ge）等称为（）。
A、固体
B、绝缘体
C、导体
D、半导体。
正确答案：D
63、填空题　大工业客户的基本电费和峰谷电费均要参与（）计算。
正确答案：力率电费
64、问答题　在 Windows98中，启动程序最常用的几种方法有哪些？
正确答案：启动程序最常用的几种方法是：

1）打开“开始”菜单，将鼠标指向“程序”选项，这时将出现一个含有文件夹式程序名的子菜单，单击子菜单或文件夹中的程序名就可以启动一个程序
（2）使用“我的电脑”或“资源管理器”浏览文件夹，在其中找出需要启动的应用程序的图标，然后双击该图标来启动程序
（3）如果知道某个程序的完整路径和文件名，可以在“开始”菜单中选择“运行”选项，打开“运行”对话框后，直接输入该程序的路径和文件名启动程序
（4）对于经常使用的程序，可以将它的快捷方式放到桌面上或任务栏上，每次使用时只需通过快捷方式来启动
（5）如果某个程序在每次启动 Windows98后都要运行，可以将它放到启动文件夹中，这样，每次 Windows98启动后都会自动执行该程序。
65、单选　总分类账的清理与核对，要求各栏数字与所属各明细账相加后的各项数字以及各种（）数字完全相符。
A、账单
B、报表
C、收据
D、款项。
正确答案：B
66、问答题　为什么要清理与核对电费收入明细账？有哪些具体要求？
正确答案：（1）电费收入明细账的清理与核对，是电能销售收入账务管理的重要工作。做好这项工作是监督和保证电力销售收入全部正确回收的重要措施。通过清理与核对可检查和防止以下问题的发生：
1、可检查应收电费方面是否有漏列应收账或应减未减应收账，注销或退减电量与电费的审批手续是否完备等问题。
2、可检查实收电费方面是否出现预收电费与实收电费用户，预收款转为实收电费是否有误，退出已收电费的账务处理是否正确等。
3、可以防止长期未收回的欠交电费形成呆账甚至坏账，以减少电力企业的损失还可及时发现不应有的弊端，如将电费公款私存、挪用或贪污电费等。
（2）电费收入明细账的清理与核对，要求做到以下几点：
1、应收电费减注销电费后，与统计报表中的应收电费数相符。
2、实收电费与统计报表中的实收电费数应一致，加未收电费后与应收电费数相等。
3、未收电费数与欠费清单及结存未收电费收据的电费数应相同。
4、实收电费及各项业务收入之和，应与银行对账单（除上期结转余额外）及库存现金（除备用金外）相加的数字吻合。
清理与核对电费收入明细账工作可定期（如 1 个月）或不定期进行。
67、填空题　农业用电功率因数考核标准为（）。
正确答案：0.80
68、单选　电费管理系统固定信息相对来说不经常变动，可以从业务扩充管理

A、共享；
B、计算；
C、拷贝；
D、编制。
正确答案：A
69、单选　供电企业用电检查人员实施现场检查时，用电检查的人数不得少于（）。
A、2 人
B、3 人
C、4 人
D、5 人。
正确答案：A
70、单选　相序是电压或电流三相（）的顺序，通常习惯用 A（黄）-B（绿）-C（红）表示。
A、电位；
B、相位；
C、功率；
D、接线。
正确答案：B
71、单选　用户对供电质量有特殊要求的，供电企业应当根据其必要性和电网的可能提供相应的（）。
A、电能
B、电量
C、电压
D、电力。
正确答案：D
72、单选　386 计算机是指（）的计算机。
A、运算速度为 3.86Mbps
B、CPU为 80386
C、编号为 386
D、内存为 386KB
正确答案：B
73、单选　变压器内绕组或上层油温的温度与变压器外围空气的温度（环境温度）之差，称为绕组或上层油的（）.
A.温升
B.温差
C.相对温度

对比温度
正确答案：A
74、填空题　电费的“三率”是指抄表的实抄率、（）和电费回收率。
正确答案：电费差错率
75、问答题　提高平均电价的主要措施有哪些？
正确答案：提高平均电价的主要措施有：
（1）加强按月、季、年度的售电分析工作，发现问题，解决问题，为提高均价提供依据。
（2）严格按规定的标准执行基本电费的计收，杜绝少收现象。特别是对装接较大变压器而设备利用率达不到70%的用户，仍应按变压器容量计收基本电费。
（3）严格按优待电价的规定执行优待电价。
（4）正确及时区分居民生活照明与非居民照明用电，加强灯力比的核定，堵塞漏收和少收。
（5）严格农电承包指标的核定程序，对趸售用户实际用电结构以及调整核定要按规定从严控制。
76、单选　凡高供低量计收铜、铁损的用户，为合理负担，应按（）分担损耗。
A、用电类别；
B、用电容量；
C、供电电压；
D、用电负荷。
正确答案：A
77、单选　电子计算机主要的输出设备是（）。
A、CPU；
B、硬盘；
C、存储器；
D、打印机。
正确答案：D
78、单选　电价政策是国家物价政策的组成部分，也是国家制订和管理电价的（）。
A、行为准则；
B、经济原则；
C、利益关系；
D、产业政策。
正确答案：A
79、填空题　对拆表销户的用户拆表抄见电量在（）必须结算完毕。
正确答案：当月
80、单选　用户用电分户账既有它的使用周期，又有它一定的联系范围，使用

A、方便；
B、简单；
C、频繁；
D、困难。
正确答案：C
81、填空题　供电企业不得擅自变更（）。
正确答案：电价
82、填空题　电费计算和审核工作时发现有（）的应通知抄表员立即进行现场核对。
正确答案：电量异常
83、填空题　除居民外的其他客户：1、当年部分，每日按欠费总额的（）计算；2、跨年度欠费部分，每日按欠费总额千分之三计算，跨年度指跨日历年度。
正确答案：千分之二
84、填空题　对错误接线的处理方式是用（）来重新计算电力电费。
正确答案：更正率
85、单选　“供用电合同”是供电企业与用户之间就电力供应与使用等问题经过协商建立供用电关系的一种（）。
A、法律文书；
B、方法；
C、责任；
D、内容。
正确答案：A
86、填空题　（）客户每月应付的电费与其设备容量和用电时间均不发生关系。
正确答案：单一制电价
87、填空题　计费电能表装设后，客户应妥为保护，不应在表前堆放（）的物品，并对供电企业抄表人员依法履行职责时提供方便。
正确答案：影响抄表或计量准确及安全
88、单选　选择电动机应根据电压、功率、转速、频率、功率因数、防护型式、结构型式和起动转矩等进行（）。
A、合理选择
B、考虑选用
C、功率比较
D、规格选择。
正确答案：A
89、单选　供电单位每（）进行电费回收情况分析。

月
B.年
C.季
D.天
正确答案：A
90、问答题　电压互感器在运行中为什么不允许二次短路运行？
正确答案：电压互感器在运行中严禁二次短路。这是因为电压互感器在正常运行时，由于其二次负载是计量仪表或继电器的电压线圈，其阻抗均较大，基本上相当于电压互感器在空载状态下运行。二次回路中的电流大小主要取决于二次负载阻抗的大小，由于电流很小，所以选用的导线截面很小，铁芯截面也较小。当电压互感器二次短路时，二次阻抗接近于零，二次的电流很大，将引起熔断器熔断，从而影响到测量仪表的正确测量和导致继电保护装置的误动作等如果熔断器未能熔断，此短路电流必然引起电压互感器绕组绝缘的损坏，以致无法使用，甚至使事故扩大到使一次绕组短路，乃至造成全厂（所）或部分设备停电事故。
91、填空题　实收电费与应收电费之比的百分数称为（）。
正确答案：电费回收率
92、单选　用户电费违约金的计算：除居民外其他用户跨年度欠费部分每日按欠费总额的（）计算。
A、千分之一；
B、千分之二；
C、千分之三；
D、千分之四。
正确答案：C
93、单选　电费回收完成情况表是（）应收实收电费的回收率及欠费的报表。
A、统计
B、反映
C、汇总
D、分析。
正确答案：B
94、填空题　大宗工业电价又称（），由基本电价及电度电价之和构成。
正确答案：两部制电价
95、单选　电力企业要加强内部经营管理机制，建立健全电费回收的各项规章制度和（）。
A、厂长责任制；
B、经济责任制；
C、岗位责任制；
D、经营管理。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/766200152225010124