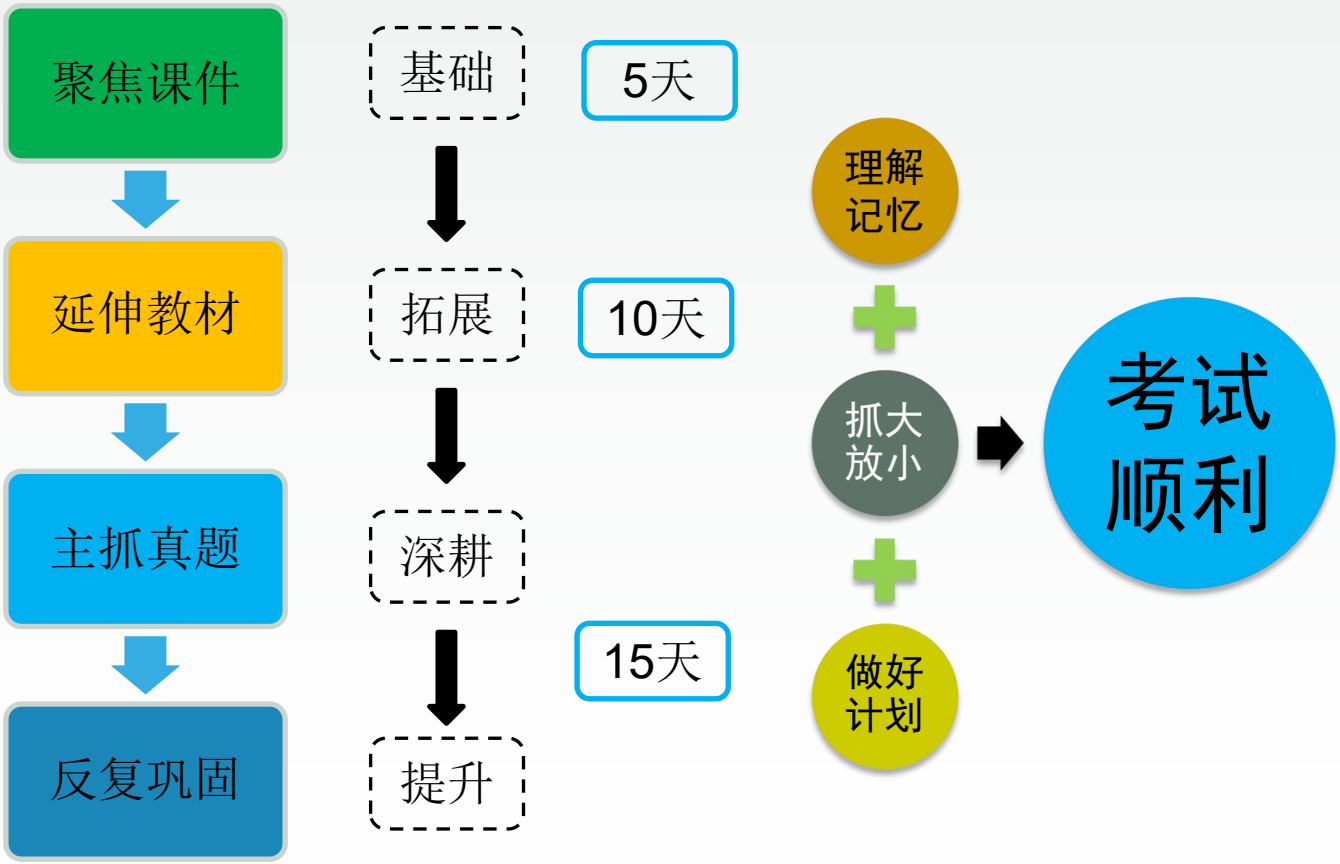
2024年全国社会工作职业水平考试培训

社会工作综合能力（中级）

苏州科技大学　王春

2024/05

社工师复习备考策略



第一章 社会工作内涵、原则及主要领域

- **一、社会工作的含义、目标与功能**
- （一）含义
- 社会工作：利他主义价值观、科学方法、助人自助、职业化、服务活动

- （二）社会工作的目标——我们为了什么？
- 1、服务对象层面★ ★
  - （1）解救危难；
  - （2）缓解困难；
  - （3）激发潜能★；
  - （4）促进发展；
- 2、社会层面
  - （1）解决社会问题；
  - （2）促进社会公正；
- 3、文化层面（营造氛围）
  - （1）**弘扬人道主义**；
  - （2）**促进社会团结**；

- 2018年真题
- 某社会工作服务机构通过实施“青少年抗逆力教育计划”采用体验式教学方式，将“抗逆力”理念引入学校，增进了小学生之间的互动，培养小学生面对挫折的韧性。该计划体现了社会工作在服务对象层面上的目标是（ ）。
- A. 促进社会公正
- B. 激发个人潜能
- C. 推动社会团结
- D. 维护个人尊严
- 答案：B

www.nordridesign.com



（三）社会工作的功能

1、对服务对象的功能

（1）促进正常生活（摆脱困扰）

（2）恢复弱化功能（社交）

（3）促进人的发展（知识能力）

（4）促进人与环境相互适应

2、对社会的功能

（1）维持社会秩序——解决社会问题；

（2）建构社会资本——信任关系→资源；

（3）促进社会和谐——促进不同人群融合；

（4）推动社会进步——改善弱势群体生活；

- 2017年真题
- 某新建小区的居民之间缺乏交往，彼此都不认识。针对这一问题，社会工作者小宋通过组织社区联欢活动来增加居民之间的接触和交流，增进居民之间的相互信任。上述小宋的做法，主要体现社会工作在社会层面功能的是(　)
- A、维持社会秩序
- B、建构社会资本
- C、促进正常生活
- D、实现社区照顾
- 答案：B

www.nordridesign.com

- 2021年真题
- 小刘是某大学新生，在校园适应方面遇到了一些困扰。他觉得周围优秀同学较多，自己的学习压力较大，并常常与同宿舍同学发生小摩擦，情绪逐渐低落，远离同学，独来独往。辅导员发现后，寻求学校社会工作者小周的帮动。针对小刘的情况，小周利用筹备新年晚会的契机，鼓励小刘参与更多的学校活动，促使他融入集体，上述小周的做法，最能体现出社会工作对服务对象的功能是（ ）

  A. 促进正常学习生活

  B. 促进恢复弱化的功能

  C. 促进人的潜能发挥

  D. 促进社会环境的改变

- 答案：A

www.nordridesign.com



- 二、社会工作的发展
- （三）社会工作的专业发展★ ★ ★
- 1. 专业方法的发展：细分→综合/整合
- 2. 目标模式的变化；
- 基本思路：治疗→预防，救助→发展；
- 不但“授之以鱼”，而且“授之以渔”，强调发展、增能取向
- 3. 工作对象的拓展；★
- 生活困难群体——“有需要”人士
- 工作对象向所有与人类生活相关的方面发展（环境改善、社区治理、社区建设…）
- 4. 多种服务模式的发展；

- （四）我国社会工作的发展
- 新发展阶段社会工作的新发展
- 1. 社会工作深入参与创新社会治理
- 创新五社联动、乡镇（街道）购买服务机制、设立社区基金会
- 2. 社会工作助力实现共同富裕
- 3. 乡镇社会工作服务站加快建设
- 聚焦社会救助、养老服务、儿童关爱、社区治理等民政工作领域
- 4. 社会工作实践与研究互相促进——推动社会工作高质量发展
- 专业社会工作嵌入性发展→专业社工与行政社工融合发展

- （五）我国社会工作发展的基本原则
- 1. 坚持中国共产党的领导
- 2. 坚持社会主义核心价值观的引领
- 3. 坚持以人民为中心的理念
- 4. 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径
- 改革开放后，我国走了一条“教育先行”的发展道路
- 发展职业体系、深耕专业技术、坚持中国特色

- 2021年真题
- 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》指出，要畅通和规范社会工作者参与社会治理的途径，全面激发基层社会治理活力，下列做法中，最符合上述政策要求的是（　　）

  A. 招聘社会工作专业毕业生到城乡社区从事一般行政工作

  B. 在相关文件中明确社会工作者参与处理社会救助工作中的复杂问题

  C. 鼓励成立社会工作服务机构，通过市场化竞争提高社会工作服务水平

  D. 鼓励城乡社区工作者参加社会工作者职业水平考试，提高其社会地位

- 答案：C

www.nordridesign.com

- 三、社会工作的构成要素
- （一）对社会工作过程的基本理解
- 社会工作者与受助者互为行动主体和客体；
- 社会工作是双方互动的过程，且互动是持续的、连锁式的过程；
- 社会工作的服务过程是动态的，需要双方或多方协同合作达成目标；
- （二）社会工作的要素
- 1、服务对象（困难人群是基本对象；其他对象扩大化）
- 2、社会工作者；
- 3、社会工作价值观——利他主义，乐观主义，灵魂，利于他人社会，贯穿始终 ★
- 可以来自于教育，也可以来自于实践
- 4、助人活动——社工与服务对象双方持续互动；
- 5、专业方法；达到助人目的的有效手段（个案小组社区）

- 2021年真题（多）
- 关于社会工作基本过程的说法，正确的有（ ）

  A.社会工作是一个以社会工作者为主的实务过程

  B.社会工作是渐进的、持续地促进服务对象改变的过程

  C.服务对象基于需求的求助行为往往是社会工作的起点

  D.社会工作实务必须按照社会工作的基本过程模式分阶段推进

  E.社会工作是社会工作者协助服务对象动态调适人与环境关系的过程

- 答案：BCE

www.nordridesign.com

www.nordridesign.com

- 四、社会工作者的角色
- （一）社会工作者的特征
- 有自己的价值观、专业方法　社工 ≠ 志愿者　社工 ≠ 实际工作者
- （二）社会工作者的角色
- 1、直接角色★ ★社工——服务对象
- （1）服务提供者：提供物质、劳务和心理服务——首要职责；
- （2）治疗者：行为偏差矫正；社区矫正、治疗戒毒、网瘾等
- （3）支持者：心理鼓励，“助人自助”；
- （4）使能者：（使其有能力解决问题）激发潜能；
- （5）倡导者：对政府的政策倡导/对服务对象的行为倡导；
- （6）关系协调者：服务对象人际关系和社会关系失调；

- 2、间接服务角色★ ★
- （1）行政管理者：对社会工作过程进行有效控制；
- （2）资源筹措者；筹集政府、企业、社会资源；
- （3）政策影响者：向政府提出建议；
- （4）研究者：评估问题、设计服务方案、理解服务对象行为；
- 3、合并角色——多种功能的综合角色

- 社会工作者的能力要求：建立关系能力/使能的能力/评估计划能力/服务干预的能力/在组织中工作的能力/发展专业的能力

- 2019年真题
- 周阿姨的父亲五年前患了认知障碍症，生活不能自理，全靠周阿姨照顾。周阿姨曾做过心脏手术，照顾父亲时感到越来越力不从心。从倡导者角色看，社会工作者应提供的服务是(　)。
-

  A .理解周阿姨的困难，为其申请临时救助

  B .协助周阿姨学习照顾方法，提高照顾能力

  C .联系相关部门和养老机构，寻找资源

  D .向相关部门提出建议，呼吁为照顾者提供服务
- 答案：D

www.nordridesign.com

- 五、社会工作的领域
- （一）主要服务领域
- 1-3. 儿童及青少年、老年人、妇女社会工作（维护女性权益、促进女性发展）；
- 4. 残疾人社会工作；
- 5. 司法社会工作——矫正对象、安置帮教对象；
- 6. 优抚安置社会工作——军人及其家属、烈士遗属
- 7. 社会救助社会工作——物质生活面临危机
- 8. 减贫社会工作——反贫困行动
- 9. 家庭社会工作——家庭整体为服务对象，协调成员关系；

- 10、学校社会工作——三种方式★ ★
- A、治疗型学校社会工作（“问题学生”）；
- B、变迁型学校社会工作（因环境改变带来的困扰）；
- C、社区—学校社会工作（家校沟通、离校学生追踪服务、社区教育）；
- 11、社区社会工作——社区服务、社区建设满足人们要求；
- 12、医务社会工作——链接医疗资源、医患关系；
- 13、企业社会工作——（企业员工）团队建设、职业生涯规划、心理辅导



- （二）社会工作领域的扩展★★★
- 1、从贫困群体到有需要（正常生活遇到困难）人群；
- 2、从关注社会问题到关注社会和谐（人际/群际/层际/族际）发展；
- 3、社会工作服务的新领域★★★
- 就业促进工作，协同就业困难者顺利求职
- 减灾社会工作，介入救灾减灾和灾后重建
- 精神卫生社会工作，心理健康宣传
- 发展性社会工作，关注人和社区的发展，关注对经济发展的促进作用

第二章 社会工作价值观与专业伦理

第一节 社会工作价值观的意义和内容

- 一、社会工作价值观的意义
- 社会工作价值观，是社会工作者专业共同体内部的一种总体价值偏好。
- 二、社会工作专业价值观的内容
- 社会工作者长期奉行和遵守的一整套指导其实践的原则与理念；
- 社会工作价值观的操作原则
- 1. 基本信念
- （1）尊重——价值观不强加；不指责和批判；不发泄负面情绪；社工经验真诚分享；不强迫接受意见；
- （2）独特性——每个人都是独特的，个别化方式提供服务；
- （3）相信人能改变——坚信人有能动性，具备改变潜力；

- 2. 实践原则
- （1）接纳——保持宽容与尊重，不歧视；接纳不等同于认同；
- （2）非评判——价值观不强加，不指责批判（言行、取向、宗教、价值观）
- （3）个别化——尊重服务对象个性化需求，不使用统一方法
- （4）保密——不透露隐私，特殊情况（对自己、他人、社会造成损害）
- （5）当事人自决——让其充分知情，自己决定，不应代替作决定；

- 三、社会工作专业实践背后的价值观
- 1. 对服务对象的看法——平等、相信其潜能、合作伙伴
- 2. 对专业实践的看法——提高服务质量，提高实践效率效果
- 3. 对服务机构的看法——遵守规章，维护机构形象；在外不批评机构；
- 4. 对公共福利发展的看法——增进社会福利总体水平
- 5. 对社会发展与社会进步的看法——保持乐观态度

www.nordridesign.com

- 四、我国社会工作专业实践的价值观
- 4. 注重和谐有序，促进社会共融与发展；
- 家庭关系、人际关系、群体关系、干群关系、社区和谐
- 6. 权利与责任并重——强调服务对象对自我改变负责
- 7. 个人发展与国家社会发展相结合——通过制度建设推动社会进步

www.nordridesign.com

- 2021年真题
- 在某地灾后重建中，社会工作者一方面救助处于困境中的服务对象，另一方面疏导他们自强自立，减少依赖。上述工作所体现的社会工作价值观是（　　）。

  A. 强调接纳与尊重

  B. 权利与责任并重

  C. 注重和谐与发展

  D. 个人发展优先性

- 答案：B

www.nordridesign.com

第二节 社会工作专业伦理

- 一、社会工作专业伦理的含义和主要内容
- 价值观与伦理
- 区别：价值关注好坏、善恶等基本判断，伦理关注人类行为的正确与否；
- 联系：伦理来源于价值并与价值保持一致，伦理是操作层面的价值，把价值观变为行动的守则；

- 社会工作专业伦理——规定社会工作者“应该做什么”和“不应该做什么”

www.nordridesign.com

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/766225023105010150