

LOGO

www.themegallery.com



关于如何做一名合格的护士长



在我院的护士长中，多数都是年轻的，我们从护士到护士长的角色转变，经常会面临着不少的困惑，挫折和压力。



困惑1

❖ 既想把工作做好，又担心做不好



困惑2

■ 领导的期望

高效率

- ❖ 自觉自愿
- ❖ 没有任何借口
- ❖ 承担责任
- ❖ 达成工作目标
- ❖ 超越领导期望

困惑3

❖ 下属的想法

- ❖ 只知道扣扣扣罚
罚罚
- ❖ 都是小事，又不是
是什么原则问题，
当了几天领导就
吹毛求疵
- ❖ 领导偏心，对她
好，对我不好
- ❖ 我就这样看你能
把我怎样

护士长角色

❖ 护士长角色理解——是领导者，示范者，联系者，陪伴者，监督者，传播者，代言者，家长，助手，桥梁等等

如何适应新角色转变

- ❖ 新护士长压力大，无论在管理，专业技术还是教学方面都会遇到一系列的不适应，出现这样，那样的问题
- ❖ 新护士长在工作中应以全新的精神状态，以身作则，爱岗敬业，在护士心中树立起威信，尽快进入状态，并找出护理管理工作的重点和本科室的难点，然后对症下药
- ❖ 要牢记学习是提高素质的主要途径，不断学习新理论，新知识，新技术

护士长自身素质要求

- ❖ 以身作则
- ❖ 有宽阔的容人胸怀
- ❖ 应具备爱尽快适应角色要求
- ❖ 以才之心，用才之方
- ❖ 善于协调关系
- ❖ 具备扎实的业务功底
- ❖ 具有开拓创新意识和能力



以身作则

- ❖ 护士长的一言一行，一举一动都影响着其他护理人员，如果自己组织纪律松懈，工作粗心大意，语言态度恶劣，就不可能高标准严格要求别人，因此，护士长首先要以身作则，做到严于律己，言传身教，给大家起模范带头作用。



有宽阔的胸怀

- ❖ 搞好团结，包括曾经反对过自己人
- ❖ 要倾听意见：
 - 病人与家属
 - 医生与护士
 - 他科人员
 - 检查者
 - 领导意见
- ❖ 改进自己的工作管理

应具备爱才之心，用才之方

- ❖ 充分发挥每个护士的专长
- ❖ ——以减相待，对她们多鼓励，少指责，多表扬，少批评，帮助她们解决工作及生活中的困难
- ❖ 公平对待每一位护士
- ❖ ——评优，进修，学习的机会均等
- ❖ ——正确处理护士之间的争端
- ❖ 尊重，关心。理解，信任护士

善于协调关系

- ❖ 取得领导支持
- ❖ 光明磊落
- ❖ 出于公心和爱心
- ❖ 爱护年轻护士，尊重老护士
- ❖ 善于谈心交友，沟通感情
- ❖ 教育大家扬长避短
- ❖ 加强团结协作

护士长应具备扎实的业务功底

- ❖ 解决疑难复杂问题的能力
- ❖ 如果护士长解决不了下属护理人员就会找年资高工作经验的主管护师去解决，这样客观上会严重损害护士长的威信，时间稍长，护士长就会成为挂名护士长，不能胜任护士长职责，最终被别人取代。所以，护士长应具备扎实的业务功底。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/768034063034006063>