2022年运营管理岗位资格考试试卷和答案（10）

共3种题型，共100题

一、单选题(共40题)

1.对客户开出的空头支票、支付密码不符等，未按规定办理（ ）的，未造成严重后果的，给予警告至记大过处分。

A：取款

B：存款

C：退票

D：没收

【答案】：C

2.（ ）级运营风险事件：形成实际损失金额500万元以上1000万元以下的，或形成风险金额1000万元以上3000万元以下的运营风险事件。

A：一

B：二

C：三

D：四

【答案】：B

3.为ATM POS、存折补登机、自助服务终端等自助机具调用BoEing系统完成业务处理的用户称为( )用户。

A：人工

B: 机构

C: 以上都错误

D: 机器

【答案】: D

4. 网点设备管理系统中，遗留设备入网审批通过后，设备系统状态为（ ），允许自动下载主密钥。

A: 停机

B: 运行

C: 报废

D: 待安装

【答案】: B

5. 采用手工灌制模式的自助服务终端，支行自助设备管理员负责向运营管理部门提出密钥申请，一级分行科技与产品管理部接到申请后，()内生成分段密钥，填写《中国农业银行自助设备密钥生成登记簿》，并交运营管理部分发。

A: 三个工作日

B: 五个工作日

C: 十个工作日

D: 一个月

【答案】: A

6. 内勤行长要求具备良好的职业道德与合规经营意识，遵纪守法，近（ ）年无重大违法违纪违规记录或处分。

A: 1

B: 2

C: 3

D: 4

【答案】: C

7.消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。这说的是消费者的

A: 知情权

B: 受教育权

C: 自主选择权

D: 安全权

【答案】: A

8.结算印章的式样、规格应符合( )有关规定。

A: 一级分行

B: 人民银行

C: 银监会

D: 视情况而定

【答案】: B

9.除节假日加配钞、外包定期加配钞、定期清机等情况外，原则上取款机余额不低于( )万元不得制订加配钞计划。

A: 10

B: 20

C: 30

D: 40

【答案】: A

10. 申请新增、变更、删除超级柜台机构信息，通过（ ）提交申请，填制《超级柜台机构信息维护申请表》，经管辖行运营管理部门批准后，逐级报送至一级分行运营管理部门。

A: IT 服务平台

B: USAP系统

C: BoEing 客户端

D: 响应平台

【答案】: D

11. 持票人提示付款或逾期提示付款，经办行不得无理拒付。法定拒付理由不正确的是：（ ）。

A: 与自己有直接债权债务关系的持票人未履行约定义务

B: 持票人以欺诈、偷盗或者胁迫等手段取得票据

C: 持票人明知有欺诈、偷盗或者胁迫等情形，出于恶意取得票据

D: 银行承兑汇票承兑人账户余额不足

【答案】: D

12.（ ）统一制定远程集中授权交易需审核电子影像资料的基础内容。

A: 总行

B: 一级分行

C: 二级分行

D: 授权中心

【答案】: A

13. 专项或综合检查的报告、整改情况在规定时间内同时抄送同级( )。

A: 内控合规部门

B: 风险管理部门

C: 监察部门

D: 办公室

【答案】: A

14. 总行立项的金库项目安防深化设计方案应报总行( )组织专家评审和批复。

A: 安全保卫部

B: 审计局

C: 企业文化部

D: 软件开发中心

【答案】: A

15. 银行汇票多余款账户的多余款项应在产生余额（ ）处理完毕。

A: 当日

B: 次日

C: 3 日内

D: 以上都错误

【答案】: B

16. 电子商业汇票处于（ ）状态下，在票据到期日之前，持票人可以

申请办理贴现业务。

A: 提示收票未签收

B: 背书已签收

C: 质押解除未签收

D: 回购式贴现赎回未签收

【答案】: B

17. 营业机构应（ ）定时查询待处理业务汇总信息，发现有待处理业务的，及时处理。行所签退前，须打印待处理业务汇总信息凭证。

A: 每日

B: 每周

C: 每旬

D: 每月

【答案】: A

18. 对于被拒绝的授权业务，经办柜面经理应（ ）。

A: 重新提交该笔授权申请，在授权员审核时与授权员进行文字沟通

B: 立即与授权中心联络，明确拒绝理由，修改无误后重新提交授权申请

C: 无视拒绝理由，反复提交已存在差错的授权申请

D: 根据拒绝理由认真查找差错，修改无误后重新提交授权申请

【答案】: D

19. 授权员是指在授权中心远程受理临柜授权业务的专职人员，在BoEing 系统中设置为（ ）。

A: 一级用户

B: 二级用户

C: 三级用户

D: 九级用户

【答案】: C

20. 对于客户影像与身份证件中照片信息存在较大差异的情况，授权员应（ ）。

A: 选择相应的拒绝理由后，拒绝授权

B: 要求经办柜员调整拍摄角度，重新拍摄客户证件

C: 先向经办柜员或内勤行长询问客户实际情况，待其再次确认客户身份无误后再进行后续处理

D: 要求现场内勤行长进行指纹认证

【答案】: C

21. 对于授权起点金额以上的往账须经有权人授权；对于特大金额的往账业务，须（ ）资金管理部门有权人员进行走款授权。

A: 一级支行

B: 二级分行

C: 一级分行

D: 总行

【答案】: D

22. 商业承兑汇票，承兑人在收到提示付款请求次日起第 3 日（最后一日遇法定节假日、大额支付系统非营业日、电子商业汇票系统非营

业日顺延）未应答的，承兑人账户余额在该日电子商业汇票系统营业截止时不足以支付票款，则视同承兑人（ ）。

A: 同意付款

B: 拒绝付款

C: 拒绝回复

D: 以上都错误

【答案】: B

23. 银行本票是银行签发的，承诺自己在见票时（ ）支付确定的金额给收款人或者持票人的票据。

A: 无条件

B: 有条件

C: 根据审批

D: 以上都错误

【答案】: A

24. 在同等条件下，来自于反洗钱、反恐怖融资监管薄弱国家（地区）客户的风险等级应（ ）来自于其他国家（地区）的客户。

A: 高于

B: 低于

C: 等于

D: 无明确规定

【答案】: A

25. 对开户之日起 6 个月内无交易记录的账户，下列说法正确的是（ ）。

A: 暂停柜面业务

B: 暂停个人网银业务

C: 暂停掌上银行业务

D: 暂停 ATM 业务

【答案】: A

26. 根据《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》（银发[2022]261 号）要求，同一客户在同一商业银行只能开立（ ）张 I 类借记卡。

A: 1

B: 2

C: 3

D: 4

【答案】: A

27. 内勤行长是正式党员，经选举参加支部委员会的，建议内勤行长兼任（ ）。

A: 宣传委员

B: 纪检委员

C: 组织委员

D: 青年委员

【答案】: B

28. 单位卡资金未从单位本币（ ）转入的，给予警告至记过处分。

A: 一般账户

：基本账户

C：临时账户

D：专用账户

【答案】：B

29.全国性联网核查业务范围由总行各业务的主管部门提出联网核查的要求，总行( )确认汇总。

A：运营管理部

B：风险管理部

C：个人金融部

D：电子银行部

【答案】：A

30.（ ）对受派网点运营基础管理工作整体情况负责。

A：网点负责人

B：内勤行长

C：大堂经理

D：运营副主管

【答案】：B

31.下列说法错误的是：( )。

A：支行可缓慢推进“三线一网格”管理模式的落地实施

B：加快推进营业机构“三线一网格”管理模式的落地实施

C：内勤行长应切实履行运营线职责

D：内勤行长应做好日常检查与异常行为的登记报告

：A

32.集中作业平台有关管理单位应使用现场检查、（ ）等手段，重点检查凭证真实性，及时关注和防范新型作业模式下的风险点转移情况。

A：信息比对

B：日间检查

C：调用录像

D：日终检查

【答案】：C

33.发出查询及查复须经（ ）审批。发出查询书与收到查复书、收到查询书与发出查复书应一一配对保管。

A：内勤行长

B：支行行长

C：二级分行行长

D：一级分行行长

【答案】：A

34.持有人对被收缴货币的真伪有异议，可以自收缴之日起()个工作日内，持《假币收缴凭证》向中国人民银行当地分支机构或中国人民银行授权的当地鉴定机构提出书面鉴定申请。

A：3

B：5

C：7

D：10

：A

35.操作员办理电子商业汇票的业务申请、业务回复及涉及从“贸易通资金划拨中间户”专用账户汇划资金的，须经（ ）审批后方可办理。

A：内勤行长

B：支行行长

C：二级分行行长

D：一级分行行长

【答案】：A

36.支行运营管理职能部门组织人员至少每( )对柜面经理现金箱进行一次检查，每次检查营业机构比例不低于辖内营业机构的30%。

A：周

B：季

C：旬

D：年

【答案】：B

37.网点设备管理系统中，( )负责自助设备终端统一开发平台版本、统一应用程序、分行特色应用程序的发布。

A：系统管理员

B：系统操作员

C：监控员

D：程序管理员

：D

38. 通用账户的差错调账，应经( )审批后进行冲抹账处理。

A: 内勤行长

B: 客户经理

C: 网点负责人

D: 支行运营管理部负责人

【答案】: A

39. 营业（ ）遗留库外或遗留自助设备箱体外的，给予记大过至撤职处分；造成不良后果的，给予留用察看至开除处分。

A: 垃圾

B: 库款

C: 工具

D: 广告

【答案】: B

40. 以下属于运营管理部门职责的有（ ）

A: 采集营业网点设备使用意见，牵头组织网点设备后评价。

B: 负责制定网点的安全防范制度并监督落实。

C: 监督现金及重要空白凭证的押运工作。

D: 负责网点设备财务资源保障和会计核算管理工作。

【答案】: A

二、多选题(共 30 题)

对（ ）等异常情况，不及时向上级行和有关部门报告的，成不良后果的，给予警告处分；造成严重后果的，给予记过至记大过处分。

A: 大额结售汇

B: 频繁结售汇

C: 存取大额外币现钞

D: 小额结售汇

【答案】: ABC

42. 未按规定保管、领用、运输空白银行卡、制成卡、测试卡等，造成（ ）的，给予记大过至撤职处分。

A: 毁损

B: 丢失

C: 被盗

D: 被冒领

【答案】: ABCD

43. 临柜业务手工登记簿记载错误无法更改的，以下做法正确的是( )。

A: 经内勤行长审核同意后换页记载

B: 在原账页上划交叉红线注销

C: 由经办人员及内勤行长签章确认

D: 可以撕掉该页换页记载

【答案】: ABC

44. 网管会由( )、( )和( )组成。

A: 其他成员

：主任委员

C：副主任委员

D：部门委员

【答案】：BCD

45.清算中心的对账工作须遵循()原则，严格按照对账管理相关规定核对清算账户。

A：重要性

B：及时性

C：连续性

D：全面性

【答案】：ABCD

46.设备安装完毕后，验收内容包括硬件验收和软件验收，其中软件验收包括审核操作系统版本是否符合合同规定、( )等

A：后台维护测试

B：界面测试

C：正常交易测试

D：异常交易测试

【答案】：ABCD

47.在行式自助设备的日常巡检内容包括( )。

A：对自助设备机身、灯箱广告等进行清洁，清除非法张贴物和非法装置

B：补充打印纸、色带等耗材，处理卡钞、卡纸、吞没卡等

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/768040033027006131