君容餐饮管理系统

使用手册

君容软件创中心

内容提要

本手册是“君容餐饮管理系统”的配套资料，以浅显易懂的文字和图表阐述了系统的使用操作。

本手册主要包括系统介绍、安装、后台治理使用、前台使用等，内容详尽，配有大量图示，适用于系统的实施者、管理者、系统管理员、业务员、操作员和收银员等。

本手册中包含了一些连锁商业管理日常业务处理用到的数据或报表的示例.为了尽可能完整地说明问题，这些示例可能包含了一些人名、公司名、品牌和产品名.所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址相似，纯属巧合。

引言

欢送使用“君容餐饮治理系统”产品。如觉察本手册与产品有不符之处，请以最产品为准。

本帮助共分三部分，详细描述了“君容餐饮管理系统“的功能及使用方法。第一部分是产品概述，描述了产品概况及系统结构。

第二部分是系统安装，详细说明了产品的运行和安装环境,安装过程及相关的技术信息。第三部分是系统的使用介绍，详细说明了菜品资料、原料资料、连锁会员、员工信息、仓库管理等信息。

第一部分 产品介绍

1. 产品简介

“君容餐饮管理系统”是由君容集团软件创 中心研究开发出来的，主要面向餐饮企业的管理系统。该系统采用当前业界最先进和最成熟的技术，包含了大量现代餐饮企业的专业功能,能从根本上满足餐饮企业的管理高效、分析精确、降低成本的要求.“君容餐饮管理系统”集后台、前台、仓库于一体,能实现有序高效的信息化经营方式，为企业提高自身竞争能力奠定了坚实的基础。

第二部分系统安装

第一章 运行环境要求

1、厨房打印、前台和后台的数据传输需安装联网设备，如路由器,交换机等.

2、硬件、软件需求请参考如下：

说明：由于用户使用规模的不同，用户可根据以上的配置为基准适当地调整。

第二章 安装前准备

1、系统硬件准备

⑴ 在安装“君容餐饮治理系统”软件产品之前，您必需依据第一章的“运行环境要求 “预备好所有的硬件。

⑵ 准备好网络连接设备，如交换机、网卡、网线。2、

系统软件准备

⑴ 在安装“君容餐饮治理系统”软件产品之前，您必需依据第一章的“运行环境要求 “预备好并安装好所有的操作系统和数据库系统。

⑵ 要求局域网的网络连通〔TCP/IP协议〕。

⑶ SQL Server建议安装 SQL Server 2024 企业版或以上版本。

3、软件产品准备

在准备好系统硬件和系统软件后，确认您所购买的“君容餐饮管理系统”软件产品是否完整〔包括产品光盘、加密锁等〕，如您对购买的“君容餐饮管理系统”软件产品有任何怀疑和疑问，请联系我公司或代理商。

第三章 软件的安装

1、安装数据库

在安装了 SQL Server的服务器或电脑上,将“君容餐饮管理系统”软件产品光盘放入光驱中，运行光盘中的程序:数据库安装\DBinsta。llexe。

1. 运行数据库安装\DBinsta。llexe 后出现如下界面：

3、接上图操作，选择要安装的版本类型后,安装程序将自动检测当前服务器上 MS SQL Server 的安装配置，程序启动后，检查当前配置列表是否正确，如果sa有口令请输入口令.确认相关配置正确后点击“数据库安装“后,如下图所示：

4、接上图操作,点击“确定”按钮，完成数据库的安装，

2、安装应用软件

1、选取光碟里面的“ Setup.exe”安装程序，出现如下图所示：

2、接上图操作：点击“下一步”按钮,出现如下图所示：

3、接上图操作：输入服务器的IP或本机服务器名称,点击“下一步”按钮出现如下图所示：

4、接上图操作：选取我同意此协议，点击“下一步”按钮出现如下图所示：

5、接上图操作 选取除操作系统以外的安装目录进行安装，点击“下一步”按钮出现如下图所示：

6、接上图操作：根据实际所使用的需求选取正确的安装内容，点击“下一步”按钮出现如下图所示：

7、接上图操作：点击“下一步”按钮消灭如以下图所示 ：〔此处默认即可，如有特别需求可以更改此 项内容〕

8、接上图操作，点击“安装”按钮， 对君容餐饮治理系统软件进展安装 .如果在安装过程中,您的电脑系统有其它防护软件出现报警提示，此时请选取允许操作。否则我们的软件将不能正确安装.成功安装后如下图所示，点击“完成”按钮。完成君容餐饮管理系统软件的安装操作 .

2.程序卸载

1。在“君容餐饮管理系统”程序组中选择“卸载君容餐饮管理系统”。进行程序卸载

2.在 Windows“控制面板“窗口中双击“添加/删除程序”图符运行卸载程序.在“添加/删除程序”窗口中选择“君容餐饮管理系统”，这时“添加/删除”按钮将被激活，单击“添加/删除“按钮。

3。再次运行安装程序自动卸载.

提示：卸载“君容餐饮管理系统“程序，不会删除存在的数据，所有数据都存在服务器数据库中，直到您删除该数据库.

第三部分 软件操作管理系统

注〔本事例是按酒楼类型操作〕

1、在电脑的屏幕中点击君容餐饮管理系统的快捷键“后台管理”:〔初次使用会有此提示〕

2、接上图操作,点击“下一步”按钮，出现如下图所示：

3、接上图操作，选取适合自己类型的经营场所,点击“下一步”按钮，出现如下图所示:

4、接上图操作，根据实际的使用情况进行选取,确认后点击“下一步”按钮,出现如下图所示：

5、接上图操作，选取实际所需的功能，点击“下一步”按钮，出现如下图所示：

6、接上图操作，依据实际的使用状况，来选取是否启用点菜宝功能。确认后点击“下一步 “按钮，出现如下图所示：

7、接上图操作：此处根据以上选取的功能做一个简单的说明，点击“下一步”完成初次使用向导的设置。

第一章 我的桌面

功能:设置常用功能显示在该界面，方便快捷；

操作：点击我的桌面“桌面设置”或“点此”弹出功能选 择窗口,选 择常用功能后点击 保存即可，操作如图所示：

点击上图中的“设置桌面“或“点此”按钮，出现如下图所示:

接上图操作,选取常用的功能，点击“保存“按钮,完成对我的桌面设置操作。

第二章 基础资料

一、基础向导设置

功能:设置营业前的软件所需的基本资料；操

作：操作如下列图所示：

1、点击系统主界面中的“基础资料”按钮，选取“日常业务”出现如下图所示：

2、接上图操作，点击“基础资料向导”出现如下图所示：

3、接上图操作，点击“下一步”按钮，出现如下图所示：

4、接上图操作,根据营业场所的实际情况,选取相适合的资料，点击“下一步“按钮,消灭如下图所示：

注:区域楼层数量：指的是营业场所分为几层,只有一层就选1，二层就选2等等。大厅餐桌数量：指的是同一层除包房以外的餐桌数量，有几桌就选几桌。每桌人数：这个量可能是变量，按基础配置量选取就可以了。

其它楼层可以设定成一样，也可以在开台时修改，这儿的只作为一个基础数据。5、接上图操作，根据营业场所的实际菜品信息来设定此项.需要启用则启用(好处在于增加菜品时，会动增加菜品的编号)。设定正确后点击“下一步“按钮,出现如下图所示：

6、接上图操作，根据实际情况来选取菜品价，会员价和是否启用菜牌属性。设置正确后点击“下一步“按钮，出现如下图所示：

注:几种菜品价是在确定桌号时会用上,即不同的桌号算的菜价格不同。几中会员价是指不同级别的会员有几种价格结算.

7、接上图操作,根据实际情况设置好后点击“下一步”按钮，出现如下图所示：

8、接上图操作，点击“下一步“按钮，完成基础向导的操作。二、餐桌资料

〔1〕桌类设置

1、点击系统主界面中的“基础资料”按钮，选取“日常业务”中的“餐桌资料”出现如以下图所示：

2、接上图操作,选取需要修改的桌号，点击“桌类“按钮,出现如下图所示：

3、接上图操作，根据实际情况,修改桌类名称,菜品售价类，服务费，低消方式,低消金额,服务费模式，类型颜色等等。设置好后点击“保存”按钮完成桌类设置。

〔2〕区域设置

1、在餐桌资料设置界面中,点击“区域”按钮，出现如下图所示：

2、接上图操作，如果经营的场所内有多个消费区域，侧点击“ 增”按钮进行增加,点击“保存“按钮，完成区域的设置.

〔3〕方位设置

1、在餐桌资料设置界面中，点击“方位”按钮,出现如下图所示：

2、接上图操作,如果经营的场所内有多个消费方位，侧点击“ 增“按钮进行增加，点击“保存“按钮，完成区域的设置。

〔4)参数设置

1、在餐桌资料设置界面中，点击“参数设置”按钮，出现如下图所示：

2、接上图操作，根据经营场所的实际情况，选取此功能。设置正确后点击“确定“按钮,完成参数设置。

三、收银方式

1、点击系统主界面中的“根底资料”按钮，选取“日常业务 “中的“收银方式”消灭如以下图所示 ：

2、接上图操作，可以 增收银方式,也可以修改当前收银方式。点击“增”按钮，消灭如下图所示：

3、接上图操作输入代码，根据场所的实际收银情况，选取适当的收银方式点击“保存“完成增操作,也可以点击“继续”按钮进行下一个收银方式的 增.

注:如果是选取修改方式,显示界面如下图，但是只可以修改付款类型、快捷键和是否参与积分。

四、 市别设 置

1、 解释:市别就是 就餐 时间和 此 就餐 时间的 称别， 如 什么时间是 早餐 ， 什么时间是 中 餐 .

操作 :点击系统主界面中的“基础资料“按钮,选取“日常业务 “中的“ 市别设置”消灭如以下图所示 ：

2、接上图操作,可以 增市别,也可以对当前的市别进行修改。

五、 菜品设 置

功能： 设置菜品资料， 菜品资料设置流程: 菜品大类 —菜品小类 —菜品单位 —菜品资料.操作：

点击系统主界面中的“基础资料“按钮,选取“日常业务”中的“菜品设置”出现

如下图所示：

〔1〕菜品编码 参数设置

1、接上图操作,点击“参数“按钮,出现如下图所示:

2、接上图操作，根据实际的需求，选取适合的功能,点击“确定“按钮完成对菜品编码的设置。

⑵ 菜品大类设置

1、在菜品设置的界面中点击“大类”按钮,出现如下图所示:

2、接上图操作,点击“ 增”按钮，输入编码和菜品大类名称，点击“保存“按钮完成对菜品大类的 增操作。

〔3〕菜品小类设置

1、在菜品设置的主界面中点击“小类”按钮,出现如下图所示:

2、接上图操作，选取相应的菜品大类,点击“ 增”按钮,输入小类的名称和其它选项,点击“保存”按钮完成对菜品小类的 增。

⑷ 菜品单位设置

1、在菜品设置的主界面中点击“单位”按钮，出现如下图所示:

2、接上图操作，点击“ 增”按钮，输入正确的菜品单位，点击“保存“按钮,完成对菜品单位的设置操作。

⑸ 菜品设置

1、在菜品设置的主界面中点击“ 增”按钮，出现如下图所示:

2、接上图操作，输入正确的菜品资料，点击“保存”按钮，完成菜品资料的设置。注:

相关属性如下:

1、售价:菜品销售价格.

2、会员价:菜品会员价格。

3、辅助编码:前台可录入辅助编码销售菜品。

4、拼音简码:输入菜品名称时，系统会根据菜品名称的汉语拼音缩写自动产生助

5、记码,如“青岛啤酒”简称为“QDPJ”,拼音简称的作用是便于输入和查询。

6、规格:菜品默认规格，比方大份

7、菜牌:如要使用该参数，需在参数中勾选“启用菜牌属性”， 增菜牌,在菜品资料中选择所属菜牌，则在相关报表中可按菜牌属性进展查询.

8、要称重确认:即在前台销售时需对该菜品进展称重确认,如海鲜类的菜品。

9、计入低消:即该菜品的消费金额是否计入低消费额中.

10、收服务费：设置菜品是否要收取服务费.则该菜品在前台结算时会按比率收取服务费。

11、临时菜品 ： 设置菜品是否为临时菜，假设是 ，则前台点菜时可在临时菜中选择该菜品

12、可折扣：假设菜品可折扣 ,须将此标记勾上，否则在前台销售时无法完成折扣操作。

13、时价:如果是时价菜，则勾选此标记，还可以在“前台管理“中的“菜品时价设置”定义时价菜的价格。

14、套菜：如果是套菜,则勾选此标记，并需要在“套菜资料维护“中进行菜品配置.15、下传点菜机：勾选后，可以把该菜品下载到点菜宝或PDA中。

16、服务员提成：即是否计入服务员的提成；提成方式有两种:按比率和按定额，可依据实际需要选择一种提成方式，选择后需输入相应的提成比率或金额，系统会根据设置计算提成金额。

17、点菜提成：即是否计入点菜员的提成中，提成方式有两种：按比率和按定额,可根据实际需要选择一种提成方式，选择后需输入相应的提成比率或金额，系统会根据设置计算提成金额。

18、推销员提成：是否计入菜品推销员的提成中，提成方式有两种：按比率和按定额，可根据实际需要选择一种提成方式，选择后需输入相应的提成比率或金额，系统会根据设置计算提成金额。

19、其它规格设置:点击该窗体右侧的“ 增规格”，就可以为此菜品设置其他的规格，价格也可相应不同,比如青岛啤酒有大瓶的，还有罐装。

六、套菜设置

功能:对属性为“套菜”的菜品进行菜品明细配置。

操作:点击系统主界面中的“根底资料“按钮，选取“日常业务”中的“套菜设置”消灭如下图所示：

1、接上图操作：点击 增菜品,消灭如下图所示：

2、接上图操作:根据实际套菜的情况，选取相应的相关套菜明细,点击“应用”按钮,完成后点击“确定“按钮。

注：套菜的设置操作方法：

1、先在菜品资料里面设定一个套菜名称的菜品如:288档喜宴。

2、菜品中设定好后，在打开套菜设置,根据288档来选取实际的相关菜品。

七、折扣方案设置

功能：设置菜品的折扣方案，对不同类别菜品设定不同折扣，在前台结算时选择使用。操作：点击系统主界面中的“根底资料 “按钮，选取“日常业务”中的“折扣方案”消灭

如下图所示：

1、接上图操作:点击“ 增”按钮,出现如下图所示：

2、接上图操作:根据经营的实际情况，选取相应的小类菜品,进行设置折扣方案.设定正确后，点击“保存“按钮完成此操作。

八、菜品做法

功能：维护菜品做法信息。 增菜品做法后，在前台点菜时即可选择做法。

操作：点击系统主界面中的“根底资料”按钮，选取“日常业务”中的“菜品做法”消灭如下图所示：

1、接上图操作：点击“做法类型“按钮 ,出现如下图所示：

2、 接上图操作：点击“增”按钮，输入类型的名称同编码。点击“保存”按钮 ,完成厨打做法类型的设置。

3、点击菜品做法主界面中的“ 增“按钮，出现如下图所示：

4、接上图操作，输入正确的做法资料，点击“保存”按钮完成做法设置操作

注：在做法说明里面输入少盐,多辣等等，这样在订菜时选取做法,那么在厨房打印时会将此信息打上， 厨师就知道做菜就知此道菜的注意事项了.

九、做法关联设置

功能： 设置具体菜品的私有做法,在点菜时允许自动显示或优先显示 。

操作：点击系统主界面中的“基础资料”按钮，选取“日常业务“中的“做法关联”出现如下图所示：

1、接上图操作:选取右边需要设定私有做法的菜品名称，点击 增做法出现如下图所示：

2、接上图操作，选取需要的做法，点击“应用“按钮。完成做法关联的设置操作。

十、票券维护

功能：设置客户消费完结帐时所能使用的优待方式。

操作：点击系统主界面中的“基础资料“按钮,选取“日常业务”中的“ 票券维护 “出现如以下图所示：

1、接上图操作:点击“票券类型”按钮，出现如下图所示：

2、接上图操作，点击“ 增“按钮,输入正确的票券优待类型资料，点击“保存”按钮。

注:类型名称可以设定为国庆，五一什么的.可以根据经营场所的实际情况来命名。3、点击“票券维护“界面中的“ 增“按钮，出现如下图所示：

4、接上图操作，根据优惠的实际情况输入正确的优惠日期同票号〔发行的张数是根据票号所得〕.点击“保存”按钮，完成票券维护的设置操作。

注 票券维护是对客户消费结帐时的总帐单起作用。十一

、特价菜品

功能：用于设置菜品的特价，方便客户进行各种促销活动.

操作：点击系统主界面中的“基础资料”按钮,选取“日常业务“中的“特价菜品”出现如以下图所示：

1、接上图操作:点击“ 增”按钮，出现如下图所示：

2、接上图操作:点击“增加菜品”出现如下图所示：

3、接上图操作，选取需要进行特价的菜品,点击“确定”按钮，出现如下图所示：

4、接上图操作：根据经营场所的实际情况，设定正确的特价日期时间，和特价价格。点击“保存“按钮，完成对特价菜品的设置操作。

注：特价菜品可以设定为:1、针对会员的特价，2、对所有点此菜的客户进行特价。十二、菜品买赠

功能：设置消费某个菜到达某个数量后，自动赠送某个菜品.如消费2个A套餐，赠送小点心一份。

操作：点击系统主界面中的“基础资料”按钮,选取“日常业务”中的“菜品买赠”出现如下图所示：

1、接上图操作：点击 增按钮,出现如下图所示：

3、接上图操作：选取需要进行买赠的菜品，点击“确定”按钮，出现如下图所示：

4、接上图操作：根据经营场所的实际买赠情况,输入消费的基数同赠品数量，然后点击“赠品选择按钮”，选取可以赠送的菜品。点击“保存“按钮完成对菜品买赠的设置操作。

注:菜品买赠可以选取为指定日期有效或当前有效。如果取消些菜品买赠活动，刚可以在菜品买赠界面中选中此菜品点击删除既可。

十三、菜品促销

功能：或者称为“加价促销”，消费某个菜品后，增加一定的金额，可多消费另一个菜品。如消费A套餐，加1元赠送小点心一份。

目 前 的 促 销 模 式 为,设 置 一 个促 销 菜 品 ， 可 以 添 加多 个赠送菜 品,但 最 多 只 可 以 从 中 选择 其 中

一个进行赠送

操作:点击系统主界面中的“基础资料“按钮，选取“日常业务”中的“菜品促销“出现如以下图所示：

1、接上图操作：点击“ 增单据“按钮 ,出现如下图所示：

2、接上图操作：点击“增加菜品“按钮，出现如下图所示：

3、接上图操作：选中需要促销的菜品,点击“确定”按钮，出现如下图所示：

4、 接上图操作：根所促销的实际状况 ，输入促销价格和促销日期，点击“保存”按钮完成增促销菜品操作,然后在点击“审核”按钮，使此促销菜品生效使用。如果此促销期过后，可以点击“作废”按钮来完成。也可以在菜品促销主界面中点击“停用”按钮来取消此菜品促销。

十四、菜品优惠券

功能：设置单个菜品优惠券价格，当客人持有优惠券进行某菜品的消费时，菜品按优惠券价格进行销售。

操作：点击系统主界面中的“基础资料“按钮,选取“日常业务 “中的“菜品优待券”消灭如下图所示：

1、接上图操作：点击“ 增“按钮，出现如下图所示：

2、接上图操作:选中需要优惠的菜品,点击“确定“按钮，出现如下图所示：

3、接上图操作:根据菜品的优惠实际情况，输入此菜品的优惠价格和优惠日期时间.点击“保存”按钮，完成对菜品优惠券的设置操作。

十五、茶位费管理

功能：设定茶位费后，在开台时自动增加设定的菜位费所指定的菜品.

操作:点击系统主界面中的“基础资料“按钮，选取“更多功能”中的“茶位费管理”出现如下图所示：

1、接上图操作：点击“ 增按钮”，然后“点增加菜品“出现如下图所示：

2、接上图操作：根据经营场所的实际情况，选取适宜的茶位小吃菜品，点击“确定”按钮，返回茶位费管理界面。选中需要设定茶位费的市别和餐桌类型，点击“保存”按钮。完成对茶位费管理的设置操作。

十六、其它基础资料

功能：设定基它的关心资料。

操作：点击系统主界面中的“基础资料“按钮,选取“更多功能“中的“其它根底资料”消灭

如下图所示：

1、接上图操作：选取需要设定其它辅助资料的大类,然后点击“增”按钮，在右边输入缘由说明，点击“保存”按钮完成对其它辅助资料的设置操作。

十七、数据验证

功能：对主要基础资料的输入数据进行分析查验。用户可以根据报告结果进行修改.

操作：点击系统主界面中的“基础资料”按钮,选取“更多功能“中的“数据验证”出现如以下图所示：

1、接上图操作：点击“开头验证”按钮 ,系统会自动进行分析处理，用户可以根据分析的结果进行修改。

第三章 厨房打印

一、厨打设置向导

功能：系统提供的引导式向导功能，通过按实际情况简单的回复几个系统设置的问题，便可得到系统提供的建议方案，并进一步完成方案设置

操作：点击系统主界面中的“厨房打印”按钮，选取“日常业务”中的“厨打设置向导“出现如下图所示：

1、接上图操作：仔细阅读上图中的文字信息然后点击“下一步“按钮，出现如下图所示：

2、接上图操作：根据经营场所的实际情况,选取相应的配置设置，点击“下一步”按钮，消灭如下图所示：

3、接上图操作：依据经营场所的实际状况，选取相应的配置设置，点击“下一步”按钮，消灭如下图所示：

4、接上图操作:仔细阅读上图中的文字信息然后点击“下一步”按钮，出现如下图所示：

5、接上图操作：根据经营场所的实际情况,选取相应的配置设置，点击“下一步”按钮,消灭如下图所示：

6、接上图操作：根据经营场所的实际情况，选取相应的配置设置，点击“下一步”按钮，出现如下图所示：

7、接上图操作：在确认以上配置无误后，点击“下一步”按钮，在弹出提示窗中选取是按钮来完成对以上配置确认。

二、厨打参数设置

功能：设置厨打的具体应用参数，包括：使用打印机类型、打印内容发送方式、是否启用出品打印、是否启用区域厨打和无线设备打印选项等

操作:点击系统主界面中的“厨房打印”按钮,选取“日常业务”中的“厨打参数设置”出现如下图所示：

1、(根本设置)接上图操作:根据经营场所的实际情况,选取相应的配置设置,点击“确定”按钮，完成此设置操作。

2、(高级设置)接上图操作：根据经营场所的实际情况，选取相应的配置设置，点击“确定”按钮，完成此设置操作。三

、厨打方案设置

功能：我们以“厨打方案”来定位具体打印机，一般一台打印机用一个厨打方案来表示，如果有需要也可以一台打印机设置成多个厨打方案。厨打方案用来设置打印机的工作模式

操作：点击系统主界面中的“厨房打印 “按钮 ，选取“日常业务”中的“厨打方案设置”消灭 如下图所示：

1、接上图操作：点击“ 增”按钮，出现如下图所示：

2、 接上图操作：依据经营场所的实际状况，选取适用的厨打方案配置，点击“保存”按钮 ，完成此设置操作。

四、菜品厨打关联设置

功能：设置菜品具体打印方案。如有 2台打印机 A与 B，A设方案“厨房”，B设方案“吧台”。将热菜类别的菜品设置厨打，方案选择“厨房 ”,将酒水类别的菜品设置厨打,方案选择“吧台”，前台点菜落单后，属于热菜的菜品将在 A打印机上打印出来，属于酒水的菜品将在B打印机打印出来.

操作：点击系统主界面中的“厨房打印”按钮,选取“日常业务”中的“菜品厨打关联设置”出现如下图所示：

1、接上图操作：选取需要指定厨打的菜品，然后点击“厨打设置“，出现如下图所示：

2、接上图操作：根据经营场所的实际情况,选取适用的配置。点击“保存“按钮。完成厨打菜品关联设置操作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
https://d.book118.com/768065046072006114