

年度工作总结(精选 15 篇)

年度工作总结 1

____年工作的主要方向依旧是亘古不变的话题：市场开发。

虽说今年的市场开发相对去年而言有所增加，且用量稳定，但是针对日益减少的首饰带和明年中山办的销量有所增加，这点开发量是远远不够的，故需再次加大市场开发的力度，一鼓作气。

一、明年我的市场开发依旧在板材市场上，根据客户提供的消息，在浙江义乌、东阳和福建的仙游的地区，亦有较大的市场，故明年重点从浙江开始，稳扎稳打，争取在两地区提供月 30-50 吨的增量，年增加 300 吨。

措施：根据客户介绍和收集的信息，对该地区客户进行走访、试样及信息收集确认，了解该地区的潜在客户数量、用量、货源、交易方式、付款方式及边角料的处理问题，在根据上述信息制定是否能够操作或如何操作的方案。

二、是增加老客户的维护：了解其经营状况，根据客户的现有状况，如机器运行数量，有无采购机器等，看明年能否量有所增加

措施：对老客户的操作，采用多走动、多看、多问的策略，加强与客户的沟通交流，把客户当朋友，加深与客户之间的感情，更多的更及时的了解客户的情况及市场的变化，当行情有变化时及时沟通，有无订单意向等。

三、是加强对同行信息的了解。

措施：每天及时向客户对同行信息、市场行情及行业信息的了解及收集，增强对市场的一个可预见性，通过知己知彼的方式，让公司及我们业务员增强对市场操作的可靠性及安全性，尽可能的把风险降到最低。

四、加大对区域内销项的开发。

措施：现我办销项处于相当弱的环节，增加销项开发已刻不容缓，因无相关开发经验，故我准备依旧以客户介绍为主，自行收集相关行业客户信息为辅的方式寻找，然后针对意向客户进行拜访，重点突破。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，过去的已成为历史，但是给予我的是宝贵的经验和财富，最后，在新的一年里，我将继续以热情而饱满的工作态度，兢兢业业、一如初始的努力工作，结合今年的种种得失经验，付诸实践，提升自我能力。实现自我价值。

以上为我今年在中山办工作中的得与失，或有不足，还请领导予以批评指正！
谢谢！

年度总结报告范文篇三：在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，____年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。回顾这一年的工作历程，作为卓能集团公司一名员工，作为工程公司的负责人，我深深感到卓能集团领导之高瞻远瞩的霸气，卓能企业之蓬勃发展的热气，卓能人之拼搏奋斗的朝气。过去的一年在集团领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下

一、对____年工作的总结

回顾公司一年来的工作，可以用两句话来概括：总的形势是好的，取得了一定的成绩。但同时也暴露出很多的问题和不足，需要我们加以改正。

自工程公司8月份注册以来，在集团公司的领导大力支持下，全体干部员工围绕公司最初所制定的目标，同心同德，开拓进取，在大家的共同努力下，我们取得了基本令人满意的成绩：____年工程公司与中煤建安第六十九工程处签署的项目有《图克工业园区蒸发塘土工格栅采购项目》574150元、《图克工业园区蒸发塘砂砾石采购项目》2203594元、《图克工业园区蒸发塘粘土夹石采购项目》1911640.5元、《人工湖取水泵站施工项目》1480000元、《门克庆至图克人工

湖输水管线施工项目》6856675 元、共五项工程，合同总产值 13026059.5 元，已完成总合同产值的 47.36%，即已完成产值为 61693840.5 元。产生总利润为 2714661.8 元，利润比例为 35.002%，这一切为我工程公司的持续健康发展奠定了扎实的基础，这一切和集团领导高瞻远瞩的思路以及工程公司全体员工的辛勤劳动的，在此，我代表工程公司对集团领导以及工程公司奋战在工地一线的全体人员表示最真挚的谢意！

回顾和总结一年的工作，主要有以下几个方面：

1、工程公司于____年 8 月份注册成立

2、初步建立工程公司基本组织架构

3、初步建立工程公司基本运营制度

4. 工程项目班组管理人员的基本确立以及劳务实力的考察

回顾过去的一年，我们的各项工作所取得的成绩大家有目共睹：生产经营方面，产值、收入均体现了工程公司一直狠抓的“保证成本利润再创新高”方针；但是，成绩并不能掩盖我们工作中存在的不足，我们更应该清醒地看到我们的工作中仍然存在着许多的问题和不足，主要表现在管理工作存在疏乎、不到位上，具体有以下几点：

1、工程全方面人力严重的不足，致使管理工程出现捉襟见肘的表现

2、管理制度的不完善导致工程项目管理一盘散沙

3、公司管理结构不明确无法对应专业责任人

4、工程初步成立部门人员不健全，部门设立不明确，导致公司无法形成正常的部门责任制、部门与部门衔接制

5、项目预算成本与实际成本的无有效对比数据，无法对项目进行跟踪有效控制

6、盲目施工使项目成本大大增加

回顾我们过来这一年的工作，成绩确实不小，但是有成绩的同时也要正视我们的不足，善于查找和发现自身的缺点，以求把我们的工作做得更好。

二、____年主要工作思路

为使我们的企业能在新的一年里有一个跨越式的发展，我们对新的一年的工作做如下安排：

1、要建设企业文化，提升企业形象

企业文化在一个企业中起着非常重要的作用，我们始终把企业文化的培树、建设工作，放到企业发展过程中重中之重的位置上。

(1)、对全体员工进行定位式调岗。定位式调岗公司坚持了“公开、公平、公正”的原则，采用民主和集中相结合的方法，本着企业的效益增长和职工增长相同步的精神于近日完成了此项工作。要充分体现了“以人为本，人人体现自我价值”的理念。我相信，这必将更加激发广大员工的工作热情，为企业的发展贡献自己最大力量。

(2)、加强培训，力求打造一支高素质员工队伍。我公司始终坚持对新员工的培训制度，总之通过多种手段，力求提高广大员工的综合素质。

(3)、教育员工自我定位，清醒认识自己所负职责。上清醒认识自己职责的教育课。检查自我，认识自我，找出自身的差距和不足并加以改正，做一名合格员工。

(4)、献爱心，暖人心，要充分体现了我们对工友的关爱之心，真正做到了“一人有难，众人相帮”。

2、继续完善我公司规章制度，做到公司有部门有条有理有序开展各自的工作，部门衔接到位，共同维持一个健康、积极、向上的管理体系

3、项目工程要做到分工明确，实时掌握工程进展情况，要做到成本严格控制、利润及时体现的项目管理体系。

4 工程公司要体现“人、和、力、赢”四字体系人：以人为本(体现人人为我，我为人人的贯彻思想)和：和睦和谐(团结就是力量)力：执行力、行动力、思考力(把执行力加思考力转化成行动力)赢：互利互赢(打造一和谐共赢的卓能团体)

____年项目展望

1、针对____年我公司的项目继续发挥____年未完成的项目《门克庆至图克人工湖输水管线施工项目》项目截止____年1月15日以完成总工程量的20%，后续项目施工要发挥____年工程公司的优点避免缺点与不足争取在此项目上再创辉煌再创佳绩。

2、____年巴图湾乌审旗政府输水工程(168.7公里输水管线)现在正在筹备前期设计规划阶段，年前有望开始招投标的程序，此项目总概算约为16.28亿元，我们以及集团公司领导一直积极关注此项目的动态，此项目正式挂网招标，我公司将积极推进项目的投标等各项工作，如果中标，我们将以此工程为重点目标工程，保证完成成本目标的前提下重新改写历史，再创佳绩，再创辉煌!

3、____年中煤能化公司规划建立高位水池，总投资概算额约为2.47亿元，我们将关注此项目招投标的实时动态，积极跟进，努力确保该项目正常上马。

____年已经过去，机遇与挑战并存、风险与收益同在的____年也已向我们走来。新的一年，万象更新，我公司员工要积极行动起来，团结一心，爱岗敬业，奋力开拓，以更加饱满的热情，以更加昂扬的斗志，为实现公司____年年度目标任务而努力奋斗!

年度工作总结 2

时光荏苒，新年的钟声即将响起，在这辞旧迎新之际，我们对过往的一年做深刻的总结。工程部在公司领导的关怀指导下，在公司各级业务部门的密切配合下，全力以赴地投入到十堰北项目的全面建设工作。作为公司工程建设专业的核心职能部门，我们牢记公司领导的教诲和嘱托，从部门职能出发，从项目的技术特点和开发要求着手，突出自身的技术优势和专业特长，充分发挥部门在工程技
术管理上的核心作用，严格控制工程质量及工程进度，基本完成了公司领导安排的各项任务。工程部形成一个岗位职责分明的团结奋进、有很强战斗力的集体。工程部在公司正确领导和部门同事的共同努力下，取得了一定的成绩，本着回顾过去，总结经验，找出不足，进而丰富和改善自己的原则，为此，我们就工程部的工作情况在以下几个方面进行回顾和总结。

一、工程管理

工程管理工作是我部工作的核心和重点，延续 20 年的工程管理工作，工程部更加全力以赴地投入到项目的施工管理工作中。在部门同事的齐心协力下，我部克服了种种困难，经过一年的辛勤工作，我们先后完成了会展中心室外初装、4S 店周边市政配套工程、C 区前五栋结构封顶，二期场地平整、土石方累计完成 10 多万立方，各 4S 店建设有序监管。在管理过程中，我部严格遵守对工程进行“三控制”的管理方法。从对工期、质量、成本三个重要因素的控制，加强合同的管理与信息的管理，努力协调与设计、监理、总包及分包的关系，努力加强了管理措施。

1、制定管理目标，加强制度及流程学习，抓好建设单位的施工管理工作。

，我部人员全力以赴，力争一期工程安全、质量、进度目标的实现；同时进行二期地块的推进工作。

目前，总体来说，十堰北在建工程进度和质量基本符合要求，但也存在一些问题。我们深刻反省，总结了如下几点原因：

(1) 个别控制节点工期制定计划或调整计划考虑欠周，对计划运行中可能出现的问题欠敏感性和前瞻性。

(2) 恶劣的地质环境等客观因素的影响。

(3) 设计不完善且变更较多。

(4) 合同承包范围不够精准，导致责任范围界定存在争议。

(5) 个别施工单位纪律松懈，现场质量管理不到位，计划得不到落实。

(6) 部门配合信息反馈不够及时。

(7) 4S店招商合同对工程方面责任范围界定不明。

(8) 招商与工程对工程方面责任范围界定不明。

2、注重合同对工程管理的作用，分类归档各种工程技术资料，积极协调各方工作关系和处理现场问题。

建设工程合同在工程的具体实施过程中起着非常重要的作用，对工程中的勘察、设计、施工和监理各方当事人的权利义务和责任都作了比较全面的规定。在工程建设的具体实施过程中，我部严格遵守合同，对合同中规定质量责任，划分界限，图纸设计，工艺使用的认可和批准制度都有较好的贯彻执行。通过研究各方面提出来的与合同实施有关的问题，对涉及到工程进度的有关问题及时提出解决办法并通过监理工程师去实施，必要时对施工手段、施工资源、施工组织直至合同工期进行调整。

3、抓好安全与文明现场管理工作

安全文明是施工项目中不可忽略的一项工作，我部根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行国务院及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定。在实施过程中主要做如下几点工作：

(1) 为了提升工地形象和安全文明施工，科学安排、合理调配使用施工场地，施工和管理分区，生活和管理分区，并使之与各种环境保持协调关系，要求施工单位按安全文明标化工地标准进行施工。

(2) 督促监理工程师做好安全控制，目的是保证项目施工中没有危险、不出事故、不造成人身伤亡和财产损失。

(3) 督促监理工程师和施工单位按照有关法规要求，使施工现场和临时用地范围内秩序井然，文明安全，环境得到保护，交通畅达，防火设施完备，场容和环境卫生均符合要求。

(4) 协调现场各承包商、监理、设计内部各有关部门、周边工程和社区之间的关系，为工程建设创造良好的内外环境。

二、及时跟进设计，做好项目施工前的准备工作

根据项目规划和招商部的需要，与设计及时沟通，对建筑平面分割及工程配套的问题进行探讨和改进。

对施工中出现的疑问和部分图纸不详问题上报集团中心并及时催促联系单的回复，尽量避免耽误工期。

三、做好工程质量技术管理工作

严格按图纸、合同及规范进行工序验收，“百年大计，质量第一”，认识到工程质量的监控是我们工作的“生命”，为使工程质量实现预期目标，必须把好工程质量的事前预控、事中监控、事后控制，其具体做法是：严格原材料、构配件及设备进场关，每次送检必须我部人员参与并全程送检。所有主体结构使用材料及装修材料都要履行报验手续，必须出具出厂证明、产品合格证及复试合格报告，只有合格的产品、材料方能进场使用。

强化过程的质量监控，确保主体工程结构质量。对重要部位和关键节点的施工，要求监理人员实行全过程旁站。对于梁柱部位的钢筋绑扎、砼浇筑、防水层

细部施工，监理工程师要按规定坚持严格旁站监理，及时发现和纠正施工存在的质量问题，并督促施工方对存在问题予以整改，使施工过程质量问题消灭在萌芽之时，积极进行正常性的监理巡查工作。工地代表必须深入工地现场了解现场情况，协调解决存在的问题，发现不合格者，及时指正，坚决要求整改，发现不合格的或质次的材料，坚决要求施工单位清退出场，确保工程质量货真价实。注重工作质量，一线工作人员必须一身正气，清正廉洁，以理服人，平等待人，礼貌待人，为企业营造一种良好的合作氛围，确保工作优质快捷，工作不能拖泥带水，要当促进派，不当“拖拉机”，全部门人员要做到腿勤、手勤、嘴勤和脑勤这“四勤”。经过努力，会同监理方与参建项目部各方形成合力，齐抓共管，开创各方共赢的良好局面。

严格工程验收，确保工程质量目标的如期实现。隐蔽工程，工序交接验收要经各方代表签署合格意见后，方能进行下道工序施工，杜绝发生漏项验收而返工重做的事件，保证工程施工有条不紊地推进。

四、工作中存在的不足和需要改进的地方

在总结经验迎接挑战的过程中，我们发现了几个值得我们改进和正视的问题，还需要认真克服和改正，以求完善，使管理水平再上一个新台阶，主要表现在以下几个方面：

1、进一步完善、细化工程管理体制，理清管理程序，使工程管理更加顺畅，更加高效。明确了内部分工和职责，建立上传下达、团结协作、规范有序的工作秩序，有力推动各项工作顺利开展。

2、建筑技术日新月异，规范、规程更新频繁，必须加强工程部人员业务素质培训，利用业余时间学习，加强图纸、行业法律法规、常用规范、规程、图集的学习工作。

3、还需要加强部门之间的协调、沟通，“早谋划、早安排”，做好一切施工前后准备工作。

4、有个别施工单位管理、技术人员的业务素质较差，不能满足施工管理的实际需要，比如：对施工图纸不熟悉，质量安全意识较差、自检体系不健全；管理投入不到位等。

总结是一面镜子，通过总结可以全面地对过去一年的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇的进行客观评判，为下一步工作理清思路，明确目标，制订措施，提供参考和保障。从而对困难有清醒的认识和深刻的分析，找到解决困难的方法，对机遇要有较强的洞察力，及早做好抢抓机遇的各项准备。

五、20××年工作计划：

战略决定命运，思路决定出路，在新的一年中，工程部更要明确工作的主要思路。为了确保项目开发进度，达到公司领导的预期目标，20_年工程部将重点做好以下几项工作：

1. 组织完成会展中心合同外装饰工程（公共通道吊顶、圆柱、幕墙根部、栏杆、电梯前室、室外台阶等）。2. 组织完成会展中心室外配套工程（广场砖、树池种植、A栋北面地坪）

3. 组织完成会展中心高压供电搭火通电。4. 组织完成会展中心电梯验收。5. 组织完成玻璃幕墙施工及验收。6. 组织完成会展中心竣工备案验收。7. 组织C区前五栋按计划施工。

8、组织完成C区后六栋设计、招标、施工。

9、组织完成C区地块外围市政配套工程设计、招标、施工。

10、组织完成八号地块外围市政配套工程设计、招标、施工。

11、对在建4S店进行监管。

12、协助完成八号地块1#挡土墙进行处理。

六、工程部要建立“以人为本”的管理体制

建设工程的管理归根到底是人的管理。以人为本，应树立正确的人才观——实行人本主义管理。传统的管理以管理财、物、技术为主，它无视人性和人的创造性，因而这种管理制度压制了员工的主动性和创造性。在知识经济时代，要实行人本管理，其核心就是把对人、对物、对事的管理紧密结合起来，并做到以对人管理为中心，关心人、尊重人、满足人的“合理要求”，以调动人的工作积极性和创造性。只有尊重知识、尊重工作人员，管理工作才能获得长久发展的动力。对工作人员的关心及对其价值的充分重视是以人为本的集中体现，对工作人员重视与否在很大程度上决定了管理效果的好坏，往后，我们将因人而异区别对待工作人员。

随着 20×× 年的到来，我们公司正迈着坚实的步伐，以人为本，关注并认真落实顾客各阶段的需求思想，进一步提升公司综合管理平台，公司开发规模不断扩大，开发产品结构不断优化，经济效益、综合实力不断增强。面对公司发展，工程部将积极推进以项目精细管理为核心的工作体制，将“精心”是态度、“精细”是过程、“精品”是结果融入到项目管理中。展望未来，工程部人员将以饱满的精神、昂扬的斗志、十足的信心去迎接公司更新的发展与挑战！

3

1. 前言

本人姓名__x，6 月毕业于__x 大学，自 1 月即在公司实习，毕业后直接转正。鉴于入职转正将满一周年，特此做一份年度工作总结，向公司领导汇报一年来的工作情况，同时，也借此契机，做一下自我总结和自我剖析，认清的优缺点，明确自己将来的努力方向。

2. 工作介绍

2.1 参与的项目

自实习起，一直在测评组，在项目经理贾__的直接领导下，全程参与了 5 个项目，部分参与的项目主要有 4 个，详细情况如下：

1) __x 管理系统

2) __x 系统

3) __x 系统

5) __x 系统

6) __x 系统

7) __x 系统

8) __x 系统

9) __x 系统（进行中）

2.2 项目中工作内容

入职后，首先到____现场支持测评工作一个多月，主要工作为准备__数据，维护测评所需基础数据；更新系统，备份数据库；配置测评系统所需软件环境，准备测评前期工作；现场指导用户操作测评系统，进行评分，解答测评现场用户提出的问题，并认真作好记录；接听电话，解答各单位管理员在使用系统中遇到的问题，需要时远程协助其解决问题；修改系统部分功能，满足用户新需求。4 月份到进行_____系统的现场支持，主要进行系统的维护更新，与客户沟通，帮助客户管理系统或解决系统问题。

__项目结束后，先后通过编写 SQL脚本及修改程序，输出__x、____、____x 等系统的反馈结果，并进行校验；在贾__的安排下，对__系统进行一些简单的修改，添加或修改部分简单功能。

毕业后先后全程经历了__系统、____系统、__x系统、____系统的设计与开发，自己的工作内容从简单的人员基础信息增删改查，到较难的测评评分模块及结果展示模块的开发，再到复杂的系统数据算法的设计与开发，在项目经理__的指导下，一步步由简到难，由浅及深的完成系统功能模块的开发。

2.3 主要应用到的开发语言和技术

工作中接触到的绝大多数项目都是 B/S 架构，所以 HTML JavaScript 、CSS 在每个项目中都是不可或少的，因为系统都是在.NET平台上开发的，后台主要应用 C#语言，数据库全部用的 SQLServer 数据库。

在上面所列基础语言和技术基础上，系统平台中因为需要，又加入了 ExtJS，JQuery 等 js 库，引入了 Velocity 模板语言和 Redis 内存数据库，应用了 Ztree、ECharts 等开源插件，极大地提高了开发效率。尤其是 Redis 这个 key-value 存储系统的引入，使得系统处理数据性能得到了质的飞跃，解决了评分过程中高并发给系统带来的问题。

2.4 工作中遇到的困难及解决方案

个人感觉工作后遇到的困难主要包含两大方面，一方面是自身原因，另一方面是工作本身。

自身原因包括身份的转变和技术能力的浅薄。从学生转变成了企业职工，从周围都是同龄人，变成周围是形形色色的各类人，身份上的转变也是心理上的转变，多亏贾__哥和杨__姐在生活上的关心以及在工作中的帮助，才使得自己得以较快的转变并适应上班生活；另一方面，刚从校园里走出来，因为实践不足原因，自己原来掌握的技术用来应付现在的工作已经捉襟见肘了，所以我更加努力学习，在实践中成长，遇见自己不能解决的问题及时请求贾__的帮助，在贾__的无私帮助和自己的不懈努力下，自己技术上越来越熟练，能够解决的越来越复杂的问题，某些时候已经在贾__的带领下学习需求调研和系统功能模块的设计工作了。

工作本身的因素主要包括有些项目时间紧任务重。有些项目要求时间特别紧，但是需求却又不是十分明确，比如年前的“____系统”，因为系统处理业务涉及多部门协调，特殊情况多，业务复杂，工作量大，但时间紧迫，并且开发过程中用户不断提出新的需求和更改要求，使得年前两个半月里我们__组三个人每天工作时间超过 11 小时，周末一般只能休息半天，并且还因为一些特殊原因不得不熬一个通宵。在这样高压条件下，我们__组（__、__、__）表现出了强有力的团队协作能力和不怕苦不怕累的精神，抛开压力，直面挑战，以积极向上的精神写好系统的每一行代码。最终在李__、张 x 等同事的帮助下，顺利完成了系统的设计与研发。

3. 收获总结

3.1 技术方面

说到收获，首先想到也是不可忽略的就是技术上的进步。

回想刚进公司时，杨__姐让我往海淀评分页面中添加一个文本框，来存储用户评价意见及建议，我盯着电脑屏幕半天，看着海量的代码和数据库表，顿时有种懵懵的感觉。

但是随着自己接触项目的增多，对项目业务掌握程度的提高，逐渐学习、掌握了以前未曾接触过的 ExtJS、ZTree、ECharts、Velocity、Redis 等插件和技术的使用方法，并在贾__的指导下，开始逐渐学习系统需求调研、系统功能模块设计等工作。

一步一步，在技术上自己在不断地进步，逐渐地独立，相信在不久的将来，自己不但可以在技术上独立完成现有的系统功能，并且还能够为测评系统框架地改进尽自己的一份力。

3.2 思维方面

技术上的进步是外在的，虽然很重要，但我认为内在的思维上的进步才是我这一年最大的收获。

刚工作时总是喜欢或者不自觉地按着自己认为正确的想法来思考问题，编写程序，但是后来的经验教训告诉我，用户的想法才是决定程序编写的主要依据，要站在用户的角度思考，开发一个功能前考虑谁用这个功能，怎么用，会有什么特殊需求，然后顺着这个方向设计开发出来的功能才是一个合格的系统功能。

时刻提醒自己用户的需求不是一成不变的，所以在做功能前就要考虑到有没有更好的实现方式，代码编写是否可维护性强，能不能适应可能出现的需求变动。只有先于用户考虑，开发过程中才能占据主动，系统才能越改越方便，而不是越改越凌乱。

工作这一年，我总结出来一个道理：功能上完善是系统成功的基础，而易用性和易维护性是系统成功的关键。只有站在用户角度上思考，并在开发中预留出变动空间，才能开发出一个优秀的系统。

4. 自身不足和改进方法

首先技术熟练度上还需要进一步提高。经过一年多的打磨，尽管自己技术上已经有了长足的长进，但熟练度上还差不少。一个功能，给自己足够的时间，自己能独立的完成，但是往往所用时间比预期时间要长不少，主要原因就是技术不够熟练。往往做到一个技术关键点的时候，明白怎么做，但是就是没办法立即上手，往往需要借鉴以前做过的相似功能。技术在脑子里有，但是做不到“召之即来，挥之即去”，所以今后会更加留意开发细节，让自己熟练掌握常用开发方法，高效完成系统功能开发。

设计思想不够成熟。自己目前缺乏把需求转换为系统设计的能力，往往明白客户想要实现一个什么样的业务流程，但却很难较快的想出系统实现设计方案。这个问题，一方面自己在业余时间补充一些理论知识，找一些系统需求调研和软件设计相关书籍，来丰富自己的理论知识，用理论来指导实践；另一方面，自己

多看多学，从已有的测评系统总结功能模型，学会将抽象需求转换为实际系统设计，再由实际设计联想抽象的用户需求。

5. 结束语

时光匆匆，入职已一年有余，工作中的困难与烦恼是避免不了的，但这些困难注定只能成为自己成长的垫脚石。感谢公司和领导对我的栽培，尤其是贾__对我的无私指导，我定会继续保持一种积极上进的态度，伴随着公司共同成长。

骏马面前无沟壑，怂人面前全是坎！我会让优秀成为一种习惯。

汇报人：__x

日期：__月__日

年度工作总结 4

一年过去了，让我们以新的姿态迎接美好的命题！

世界上找不到两片相同的树叶，单位里却绝对不是只有两篇相似的年终总结。

前个星期，单位依惯例举行了年终总结的宣读和考评。听着几乎千篇一律的“光阴荏苒”的说辞，估计除了彼此心照不宣的认同感，绝无丝毫的心理不适。本来么，所谓当年的年终总结，不就是复制一下去年的年终总结，改个日期和统计数据（如果有的话），删减或补充一点有头有名的事件，剩余优点不足等甚至连标点移位都可忽略的。

照理说，一年下来，总结一下全年工作上的经验与失败也合情合理，但如今的年终总结已经基本变味，沦为程式化的形式。既是一种外在的形式，写的人就不会花心思，看的人也不会认真查证。要不是它还绑架了很多其他的东西，比如

绩效考评，比如年终奖金，甚至来年的升迁、劳动合同等，相信都没人愿意一遍遍无聊地拷贝“光阴荏苒”而不敢怠慢。

乏味如鸡肋一般的年终总结难道还要继续独行天下不止吗？日前一则新闻却让我有了不同的想法。复旦年前出台一条新规：硕士生不用在学术期刊上发表__也能毕业。这一改革硕士生毕业评估指标的举动获得很多人的拥护，很多大学表示也将跟进。其实在我们印象当中，学术论文发表的数量和质量素来是衡量一个人学术水平高低的重要指标。那么，复旦此举是否意味研究生的培养开始变“水”？显然不是。有教育专家就说减轻研究生在发表__方面的束缚，是回到了人才培养的教育本位，学生将不必单纯为了发__而发__，更不必靠发__来换学位。因为研究成果不是一定要以发表的方式来体现的。

同样的道理，年终总结不应该是职场员工的一种陈年束缚，不应该为了走过场而写。总结得失的方式有很多种，不必禁锢于年终那份要进档案的书面总结一种形式，也不必一定只在年终一次性完成，更无须与考核、奖励等挂钩。甚至，个人认为把对上一年的思考总结实实在在落实到新年每一天的实际工作中远比落在纸上的套话有价值。

虽然今年，单位里每个员工的个人年终总结都已如期过关，但我还是希望这个话题没有过时，且能有抛砖引玉之效。

年度工作总结 5

，我在局领导的指导和有关处室的大力支持下，紧紧围绕上级总体工作部署，本着“宏观管理，政策指导，监督检查，搞好服务”的原则，以团结、求实、严谨、创新的作风，有效地开展了各项工作。

一、加强法律法规建设，认真做好市场管理工作，促进地区航空运输市场健康发展。

东北地区的航空运输市场管理工作取得了显著的成绩，行业管理部门建立健全了法律法规监督机制，企业初步建立了自我约束机制。东北地区航空运输市场全年保持平稳有序、健康发展，各航空公司的票价水平较去年有显著提高，暗扣销售和非法经营行为得到有效遏止。

1、认真做好航空运输市场管理的基础性法律法规建设工作。今年我处会同其他单位和部门分别研究讨论了《中国民用航空国内航空运输价格管理办法》（征求意见稿）、《民航业反对垄断推进公平竞争规定》（征求意见稿）、《改革与完善国内航空市场管理的若干要点》（征求意见稿）和《关于规范公共航空运输企业间实行统一运营行为的管理办法的意见》（征求意见稿）及《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》、《中国民用航空货物运输规则》，提出了 38 条意见和建议报总局。完成了总局关于国内航空运输市场管理的两篇研讨材料，即《建立市场机制，加强宏观管理，促进航空运输市场持续、快速、健康发展》和《国内航空运输市场管理的现状和问题分析》，并在总局召开的国内航空运输市场管理研讨会上作大会发言。按民航总局的有关要求起草了关于国际航空运输发展问题的调研材料以及关于国内航空运输市场放松管制、航线航班管理、运价管理、保护消费者权益、国际航权开放等有关问题的讨论材料。

2、积极做好区内运价协调和运价违规举报处理工作。东北地区航空市场的平稳发展，与市场管理处对各航空公司共飞航线价格的协调工作是分不开的。今年我处共协调东北地区出港航线运价数十次，包括召开各航空公司驻哈尔滨地区营业部经理会，调哈尔滨出港所有共飞航线运价并达成协议。处理航空公司间关于价格和不正当竞争行为的举报 2 起，处理代理人之间关于电子客票销售方面的举报 1 起，处理由于运价制定不合理导致的机场地面保障方面的投诉 1 起。

3、做好区内日常市场监管工作。今年四月份我处对哈尔滨航空运输销售市场进行了一次全面检查，并针对发现的问题下发了整改通知。其后结合航班正常百日竞赛活动对沈阳地区代理人及航空公司直销点订座单填写情况进行了检查，并根据检查情况下发了对销售代理市场进行清理整顿的通知。4、召开并参加了

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/768105025072006036>