
2.3.3.1

录

1 工程概述.....4.....

1.1 4.....

1.2 工程进度计划.....5.....

1.3 工程分工界面.....5.....

2 XX公司工程服务体系介绍.....5.....

2.1 服务理念.....5.....

2.2 服务体系.....6.....

2.3 服务内容.....6.....

3 工程实施阶段和团队组建.....7.....

3.1 工程实施阶段说明.....7.....

3.1.1 实施准备.....7.....

3.1.2 工程设计.....8.....

3.1.3 设备安装.....8.....

3.1.4 设备调测.....9.....

3.1.5 预验收测试.....10.....

3.1.6 设备割接入网.....10.....

3.1.7 工程优化.....11.....

3.1.8 工程初验.....12.....

3.1.9 系统试运行.....12.....

3.1.10 系统终验.....12.....

.....12.....

.....14.....

4.1 强大的工程施工能力 15.....

4.2 设备供货保障 15.....

4.3 多省市项目同时开展的进度保证 ..16.....

4.4 组织和质量管理体系保障 17.....

4.5 工程质量保障 19.....

4.6 与运营商的紧密工程配合 22.....

1.1 工程目标

4G 试验工程无线网主设备采购招标要求，XX 公司制订科学、合理的工程实施方案，快速组建专业交付团队，全力协助中国电信进行 4G 网络的建设工作，为中国电信建设精品 4G 网络。XX 公司中国电信 4G 无线网络工程项目建设目标为：

按中国电信整体计划完成合同中要求的工程建设、网络验收任务。

- ☐ 保证工程项目及网络质量达到或超出客户预期，建设精品网络，提高客户满意度。
- ☐ 控制项目成本，合理使用项目资源，提高人员使用效率。
- ☐ 注重项目安全管理，实现“零事故率”。
- ☐ 进一步提升人员技能服务水平，为中国电信培养和提升 TD-LTE 技术人

为中国电信后续网络建设、优化及维护工作做好人员培养和储备。

XX 公司根据招标要求，制订合理的工程计划，工程进度计划详见“第二部分 技术文件”目录下的 2.3.3 工程实施方案”目录下的 2.3.3.3 工程进度表》。

1.3 工程分工界面

XX 公司根据招标要求，按照督导模式组织工程交付。工程分工界面详见“第二部分 技术文件”目录下的 2.3.3 工程实施方案”目录下的 2.3.3.2 双方责任及工程分工界面》。

2 XX 公司工程服务体系介绍

2.1 服务理念

以专业化、规范化、职业化的工程项目管理为目标，不断改进客户服务中心的工程项目管理工作，提高客户满意度，向高效率、高质量的方向发展。

实现客户满意

树立以客户为中心的工作作风，强化服务意识和技能，以优质服务切实保障系统的运行质量，赢得客户满意。

☐ 追求服务领先

不断完善服务内容，追求服务的专业化、标准化和多元化。注重主动

塑造优质服务品牌，实现业界领先。

促进持久双赢

关注客户网络的整体效能，抢先一步发现客户价值提升点，不断提升对客户的全方位技术支撑和持久服务保障能力，借助多方位的合作，促进与运营商的双赢发展。

XX公司具有完备的工程服务体系，包括：

- ☐ 客户服务中心
- ☐ 客户问题集中受理平台
- ☐ 技术支持团队
- ☐ 现场服务机构
- ☐ 维修中心
- ☐ 应急备件管理中心

上述各服务机构作为 XX 公司的工程管理和支持平台，基于电子信息化系统，保障工程项目的实施、跟踪和监控。同时，XX 公司在全国各省、市、自治区建立了所属的服务分支机构，负责所在地区工程项目的管理和实施。

2.3 服务内容

XX 公司客户服务中心作为工程项目实施管理部门，负责 4G 无线产品的工程设计、安装督导、调测、维护、技术支持、售后服务等工作，以及与项目管理、技术支持、客户服务相关的各种制度、规范、流程的制订、贯彻、执行、

及时准确地反馈中国电信的意见和建议。

XX 公司提倡和关注合作伙伴利益，注重提升合作伙伴的可发展空间，通过建立良好长期合作、共同成长的伙伴关系，为客户提供全面的产品、完善的解决方案和优质的服务。XX 公司借助覆盖全国、完整、科学的工程项目管理体系，向中国电信提供优质的工程服务，保证承建的中国电信4G无线网络工程项目在全国各地同时顺利实施。

3.1 工程实施阶段说明

为了加强工程项目实施管理，明确工程实施流程，XX 公司将工程项目实施过程分为十个阶段。

在工程实施的十个阶段，通过明确流程和责任分工，确保了工程施工质量和系统正常的开通、调试和运行。

对于工程实施各个阶段中所使用的报告及模板，以中国电信提供的标准模板为准；若中国电信未提供标准模板，XX公司项目组与中国电信协商确定。

各阶段主要工作内容如下。

3.1.1 实施准备

在充分了解中国电信组织、合同信息、工程情况、货物、资源、机房环境条件的基础上，项目经理将制作项目计划，指导项目围绕质量、进度、成本、中国电信满意度进行高效益、高效率运作。

招标份额结果公布后，XX 公司工程设计人员第一时间到达工程现场，配合

有：

- A. 勘察机房的室内、外环境，测量机房的结构尺寸。
- B. 测量机房内各种已安装设备准确的安装位置，绘制机房平面布置图。
- C. 检查本期工程的各种配套设施是否满足本期工程的要求，着重检查交直流供电系统、空调通风系统、接地保护系统、光纤系统、各种配线架、走线架的性能、规格和容量并进行安装环境一次检查。
- D. 采集相关设备的数据，如防静电地板高度、走线方式、电源分配柜情况等。

配合中国电信指定的设计单位在工程勘察的基础上，进行施工设计，编制正式的工程设计文件，工程设计的主要内容有：

绘制设备安装图纸，确定主设备及各种配套设施在机房内准确的安装位置及安装方式。

确定各种电缆在室内、室外准确的走线位置及固定方式。

拟定本期工程的时隙分配表、配置文件、网管图、时钟图，以及板位图等。

同时，网络设计人员负责进行全网规划与仿真工作，完成系统参数设定及设备数据的制作。

3.1.3 设备安装

安装材料按合同中双方确定的界面划分，由双方分别及时提供。施工责任

由双方分别负责。双方均有责任在开工协调会上协商确定的时间内完成各自负责的施工项目，以保证工程施工的顺利进行。工程施工所用车辆由施工单位负责提供，督导交通自理。

基站设备及辅材按站点统一打包，由厂商负责送至中国电信指定地点。

设备到达后，首先进行开箱验货。开箱验货时应一一核对货物，货物与装箱单相符，由XX公司与中国电信代表在装箱单上签字确认。如果由于各种原因导致货物的差错、损坏，及时与买方联系，补发货物。

XX 公司提供工程规范，对于以督导工程方式实施的工程，工程现场由 XX 公司对每支施工队伍指定一名工程督导，对施工人员进行现场技术指导，建设示范站，并对工程质量进行监督。

设备安装过程中，若因各种原因必须更改原设计的，中国电信及设计单位负责人同意后，监理才能同意工程队继续施工。

硬件安装结束后，工程督导及时与中国电信随工代表一起进行硬件安装质量自检，输出安装质量检查报告，自检中发现的问题要及时组织整改。

硬件安装结束后，由 XX公司向中国电信申请进行硬件安装验收。验收通过后，填写安装完工报告，双方签字盖章确认。

XX 公司开通调试人员严格依照调测作业指导书进行软件调测，并严格按照相关工程文件和相关产品的开局数据进行软件加载和调试，做好记录，为工程验收做好准备。

在设备调测完毕后，技术人员对设备功能和性能进行测试。为保证设备正常运行，建议中国电信运行维护部门的技术人员参与测试工作，以便对其

测试完成后，双方共同签署测试报告。

在工程期间出现的故障件，由 XX 公司负责及时更换，保证工程进度按计划进行。

另外，对于采用升级方案进行建设的站点，通常涉及到现网设备的调整和升级，XX 公司会积极配合中国电信进行相应的现网设备调整与软件版本升级工作。

在设备割接开通入网之前，必须进行预验收测试，检验已安装好的设备是否达到设计要求。对预验收测试，要求如下：

(1) XX 公司和中国电信共同组织进行。

(2) 为了避免重复测试，工程督导和开通调试人员在安装调试过程中与中国电信随工人员完成的部分技术指标的测试数据，经双方签字确认并得到买方许可后，可以作为预验收测试的测试数据使用。

(3) 预验收测试应在设备安装、系统调试完成后进行，具体参照各类设备验收手册中“验收项目”和“操作指引”进行。如果预验收测试的主要指标和性能达不到要求，应重新进行系统调试。

(4) 中国电信在预验收测试过程中对每个测试和验收项目的结论和数据签字确认。

(5) 预验收测试通过后，设备可以割接入网。

3.1.6 设备割接入网

设备预验收测试通过后，即开始割接准备工作：

(1) 系统割接前，XX 公司应向中国电信提交“割接申请报告”。

，中国电信在割接前需成立包括相关设备供应商和维护人员在内的系统割接小组，明确割接计划和割接方案并确定各方责任人。

(3) XX公司根据需要配合中国电信一起制定详细的“割接方案”，进行设备割接。安排落实人员观察设备运行情况；

(4) XX公司负责设备数据的配置，并进行必要的测试，同时为设备的维护管理做准备。系统割接由中国电信作总指挥，XX公司作技术指导，对于割接期间系统本身产生的问题由XX公司负责解决。

基站设备割接入网后，XX公司及时进行网络优化，使网络指标达到项目要求。工程优化工作具体内容包括：

- A. 网络运行质量分析；
- B. 网络运行质量重点地区路测；
- C. 路测数据分析报告；
- D. 网络优化策略初步方案；
- E. 网络优化结果预测与方案调整；
- F. 网络优化方案实施；
- G. 网络优化效果评估测试；
- H. 优化完成或方案修改并再次验证。

XX公司依据中国电信的统一部署进行 TD-LTE 新站入网与网络优化调整，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/768130117074006073>