

# 外科护士年终述职报告

外科护士年终述职报告 1 尊敬的医院领导：

20\_\_年\_\_月\_\_日，怀着紧张而有兴奋的心情来到了省妇幼保健院开始了人生的第一份工作，我被安排在小儿外科，一个紧张中伴随着充实，20\_\_忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦的科室。光阴似箭，年的工作也接近了尾声，在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练的掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

## 一、思想道德方面

积极参加科室组织的政治理论学习。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

## 二、临床工作方面

作为一名年轻的专科护士，她始终对自己高标准、严要求，虚心向他人请教，积极改进工作方法，增强工作能力，提高专业知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评和自我批评，坚持岗位责任和护理理念。

通过一年的工作和学习，我掌握了肠套叠、疝等外科常见疾病

及护理。掌握手术前后的相关知识，如心理咨询、肠道准备、饮食指导、术后生命体征监测、切口观察、输液量和速度的观察、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理、术后并发症的观察和护理等。由于服务对象是儿童，所以在日常工作中，更重要的是做好与患者及家属的沟通，获得他们的配合。只有这样，才能更好地提高护理质量，让患者信任我们的工作。

在过去的年里，我们始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，对工作认真负责，尊重领导、服从领导，团结爱护同事，关心孩子，克服重重困难，圆满完成了部门交办的各项特殊关怀任务，得到了领导和同志的肯定和肯定。时刻牢记细节决定成败，在工作中严格执行“三查七对”，无医疗差错；严格遵守规章制度，不迟到早退、不旷工。

### 三、不足与未来努力

(1) 改进护理技术，力求达到一针见血的目的，减少患儿的痛苦；

(2) 及时观察病情，及时向医生报告，充分配合抢救工作；

(3) 培养良好的心理素质，工作从容不迫、有条不紊；

(4) 认真研究专业知识，为专业工作提供概念基础；

护理是一项崇高而神圣的事业。我为自己是护理团队的一员而感到骄傲。在未来的年，我将加倍努力做好自己的工作，对病人急迫，对病人负责，不因自己的原因加重病人的病情。我必须对我的工作绝对负责。这是一个好护士为救死扶伤所应该做的最低限度的

工作。

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日外科护士年终述职报告 2

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改善。运用 **pdca** 的质量改善方法进行楼层 **cqi** 项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改善深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改善病人的健康教育，改善交接班制度的规范执行。历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮忙护士改善规范进行 **event** 事件的处理和上报、讨论。

人员管理

在 20\_\_年，本楼层理解新调入同志\_\_\_\_，新参加工作同志\_\_\_\_，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

20\_\_年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房\_\_次。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮忙护士不断改善工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直

接负责一项的科室管理资料，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮忙护士提高英语水平。

带教暂缺缺的状况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学潜力。

安排\_\_\_\_\_护士外出参加。

工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的`物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人状况，带给适宜的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮忙普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

## 自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的状况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的潜力。

取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。外科护士年终述职报告 3 尊敬的院领导，各位同事：

大家好！

20\_\_年很快过去了，在这一年里，神经外科小组成员在麻醉手术科科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理工作计划。回首 20\_\_，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。

“忙并收获着，累并快乐着”是我们所有的心曲。现将工作情况总结如下：

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。20\_\_年初，护士长重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。我小组成员牢记在心，在工作中，严格遵守单位各项规章制度，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，谦虚谨慎，尊重领导，团结同志，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。同时，积极完成三甲医院复审和院内院外各项检查考核，积极参与院内活动，以服务人民奉献社会

为宗旨，以病人满意为目标，全心全意为病人服务，也较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。

## 二、 不断提高业务技术水平

小组利用工作之余，认真学习三基理论知识，以及各种新技术、新理论。每周参加业务学习并认真详细记录，并能够熟知熟记，进行消化掌握，使自己的文化层次再上一个台阶。至本月，已经圆满完成院内的各项教育培训，积极参与院内组织的业务讲座和护理查房。在“5.12”护士节举办的护理操作技术比赛中，我小组余秋月等同志各尽所长，取得了较好的名次。

## 三、 继续加强主动服务意识

为继续完善护理服务，增加外科医生及手术病人对我们手术室护士的满意度，我小组成员有着深刻的认识。在日常工作中，深入贯彻“以病人为中心”的思想，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位手术病人，做好每一项护理工作，关心每一位病人，及时满足病人的要求，坚持手术前访视，手术后回访。当病人进入手术室时，在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧感，增强对手术治疗的信心。

## 四、 规范进修、实习生的. 带教工作

一年来，在护士长的安排下，小组认真完成所交与的教学任务。在实际工作中，用自己的言行影响教导进修实习人员，培养她们对

本职业的热爱和严谨，能做到百问不厌，放手不放眼。

## 五、一点成绩

1、20\_\_在护士长领导下，小组积极配合做好科室工作，完成各类大、中、小手术的配合，参与抢救多个危重病人，全年超工作量在科室名列前茅，保质保量完成了工作任务。

2、配合神经外科完成了手术共计 492 例，其中包含动脉瘤夹闭 14 例、听神经瘤 2 例。新开展手术有三脑室肿瘤切除术一例，四脑室肿瘤切除术 2 例，延髓肿瘤切除术 1 例。

3、在优质护理服务方面，小组积极完善术前访视与术后回访，术前注重病人心理疏导以及和医生的沟通，确保术前准备充分，手术医生满意以及手术病人的放心；术中注重病人安全与舒适，做到安全护航。

4、小组积极参与院内组织的三基操作竞赛，其中余秋月获得心肺复苏二等奖。

## 六、一年中存在问题

1、在专业技能方面还有待加强。

2、护理论文、护理科研方面是小组的薄弱项目。

总之，在全年工作中，小组完成了领导交与的各项任务。希望 20\_\_年，我们能够巩固已有的成绩，继往开来，再创新高！

谢谢大家！

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日外科护士年终述职报告 4 外科护士年终述职报

告尊敬的院领导，各位同事：

大家好！

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：一、加强了病房管理

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1-2 次；(2)护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达 100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

一、定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达 100%。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达 100%。在加强理论学习的`同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

三、加强业务学习及教学科研鼓励护士参加夜大、自学考试。组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

四、积极参与护理服务示范病区的评比

制定一系列服务规范。对护理人员实行全员竞聘上岗。

五、存在的不足：

病房管理需要进一步加强。

护士的论文科研工作还需要加强。新护士的急救技术还需要进

！

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日外科护士年终述职报告 5

我从事临床护理工作\_\_年，其中担任主管护师 7 年有余，一直热爱安心护理工作，坚持努力学习业务，勤勉扎实做好工作，护理学识水平不断提高，专业技能及工作力量逐步增加，在主管护师专业技术职务的岗位上，圆满完成了各项工作任务。现述职如下：

一、坚持自觉学习，努力提高学识水平。

在临床护理工作，特别是主管护师工作的实践中，我深入熟悉到强化本专业理论与技能学问学习的极端重要性，从而比拟自觉地把学习列为工作和生活中的重要内容，一以贯之坚持不动摇。

一是注意系统理论学习。我 19\_\_年护理中专毕业后，又先后接受了三年护理专科和三年护理本科教育，为我提供了难得的系统理论与专业学习的时机。我非常珍惜这些学习时机。每一阶段都取得了很好的学业成果。晋升主管护师以后，更加注意护理专业学问的学习和更新，除每周定期至学校图书馆阅读护理专业书籍外，每年还订阅三种以上护理学科杂志。不断夯实本人护理专业理论学问根底。

二是注意专业技能培育。担任主管护师以来，医院屡次选派我参与省内外护理专业的进修培训。20\_\_年 7 月，我被医院派往北京协和医院进修学习；20\_\_年 11 月至 20\_\_年 6 月，我又在湖南省儿童医院进修学习了八个月。通过不断进修培训，我不仅学习了上级

日常工作中及工作之余，我留意跟踪和了解国内外本学科的最新动态和进展，不断吸取新理论、新学问、新技术。并紧密结合自身工作的实际，主动加以推广和应用。

三是注意自我经验总结。在临床护理工作实践中，我逐步形成了勤于思索，适时总结的良好习惯。依据实践工作的切身体会，近7年来，我撰写了多篇论文，其中循证护理在老年单纯高脂血症病人中的应用、合理心情疗法对神经内科患者的应用、高血压脑出血微创去除术后患者的舒适护理等三篇文章在省级以上刊物公开发表。同时，还制作了多个临床护理教学课件。

此外，我还强化了护理专业之外其他学问的学习，英语已具备较强的读写力量，参与全国职称外语等级考试（综合。英语 b 级），取得了 93 分的好成果；有较强的计算机应用力量，能娴熟运用电脑编写电子教案，制作多媒体教学课件。20\_\_年 1 月顺当通过了全国计算机应用力量的考试。

通过上述努力，我已具有相当广度的医学理论根底学问、系统扎实的护理专业学问和娴熟的护理操作技能，以及敏捷务实的工作思路，能独立解决本专业冗杂疑难的技术问题和应对各种突发大事；能对普外科、心血管内科、神经内科、儿科等疾病护理中的重点、难点进行全面系统的分析；能指导下级护理人员制订危重、疑难患者的护理方案与抢救措施；能参与全院性的护理睬诊，对其他科室的护理疑难问题提出指导性的看法和建议。任主管护师以来，我参与抢救

400 余人次。

二、坚持勤勉敬业，仔细履行工作职责。

担任主管护师以来，我阅历了多个工作岗位，个人身份也发生了一些改变。但不管在什么岗位上，从事何种工作，我都能发奋努力，尽职尽责。

第一，以呵护生命为天职，潜心当好一名一般护士。从一名护士到主管护师、护士长，身份变了，但护士职业的本质没有变。呵护生命一直是我的天职。无论是当一般护士还是护士长，我都能真诚地关怀病人、关爱病人、爱惜病人，严格根据护理操作规程实施各项护理和治疗措施，亲密观看患者病情改变，按时推断和应对可能发生或已经发生的各种意外与特别情况。同时，注意与患者的沟通，利用专业和心理学学问对患者及其家属进行有效的健康教育和心理护理。担任主管护师 7 年来，我本人对患者实施的健康教育和心理护理达 4000 余人次。

第二，以科室为家，热忱当好科室管家。我晋升主管护师后，从 20\_\_ 年开头先后在本院心血管科、小儿科、神经内科担任了护士长。无论在哪个科，我都能将该科看成是自己的家，自己既是这个家庭的一员，又是这个家庭的管家。为了当好这个管家，我一方面强化专业学习，努力提高自身业务工作力量；一方面不辞辛苦，敢于担当责任。我从自身做起，带着全科护士不断改进工作，努力提高护理质量，使我所任护士长的三个科室都成为医院护理工作的重点科室，每次接受上级护理工作检查，都取得了好的成果，从未发生过

院定为领先开展的示范病房。同时，我还注意科室护理队伍整体素养的培育和提高，在科内坚持定期开展业务学习和护理查房，组织对特别护理案例进行分析。我还留意强化与护士的沟通和科外的沟通，在科内营造良好的工作气氛，在科外构建与其他兄弟科室、医院相关部门、院外相关单位的和谐关系。

第三，以教促学，当好同学表率。我从20\_\_年开头兼任学校教学和临床见习带教工作，六年的教学实践，我虽然为备课和教案付出了许多时间，但从每一次准备课件和教案中，学到了在临床护理工作中学不到的东西。特别是在授课和带教与同学的互动中，同学的提问引发了我很多思索，促使我取得更多的学问。所谓教学相长，我对此有了深切的体会。我如今具有系统、扎实的医学根底理论和护理专业学问，以及教育学、心理学学问与其他相关学科学问，与这几年的教学工作不无关系。同时，当好老师，必需为人师表，我对自己要求也更严了，并以这种严谨的看法和作风对待自己的教学工作，细心准备教案，仔细批改作业，按时进行教学总结，确保教学效果优良。

三、坚持廉洁自律，不断增加道德修养。

我诞生于一个农村家庭，在姊妹中又是老大，从小就培育了朴实的感情和勤劳的作风，很具怜悯心。在护理工作的岗位上，我用这种感情和作风来对待我所面对的全部病人，自觉遵循医疗道德标准，仔细热心效劳病人，对病人努力做到细心、耐烦、细心。在科

体恤下属，团结同事，主动帮助主任营造科室和谐`温馨的工作气氛。

我担任主管护师七年来，在组织的培育和同事的帮忙下，通过自身的努力工作和学习，虽然履行了岗位职责，杰出地完成了临床护理`科室管理和护理教学各项任务，但自己的思想`学习和工作还存在很多缺乏。为顺应临床医学，特别是护理学科快速进展的新形势新要求，我将更加努力学习和工作，不断充实完善自我，争做一名新时期的优秀护理工作者。外科护士年终述职报告 6

## 一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学识专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改善。运用 **pdca** 的质量改善方法进行楼层 **cqi** 项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改善深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改善病人的健康教育，改善交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮忙护士改善规范进行 **event** 事件的处理和上报、讨论。

## 二、人员管理

在 20\_\_年，本楼层理解新调入同志名，新参加工作同志\_\_名，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新

按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房\_\_次，安排业务课时。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮忙护士不断改善工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理资料，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学识。有护士进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学识，科室组织外科齐教授进行授课，帮忙护士提高英语水平。

带教暂缺的状况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学潜力。

安排\_\_护士外出参加。

### 三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人状况，带给适宜的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的`会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮忙普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

#### 四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的状况下，努力学识各种业务知识，在各方面提高自己的潜力。

20\_\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学识。

完成了院内 **picc** 穿刺的培训。

学识计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加\_\_次，外出参加学术会议\_\_次，应邀外出授课\_\_次。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，个性是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学识，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学识英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能

更流利和外国专家交流。考大学英语 6 级或者 pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改善的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

3、积极参加科研小组的活动，有 1—2 篇论文发表。

4、积极支持和参与护理部各项工作。外科护士年终述职报告 7

20\_\_年上半年，胸外科护理工作在医院领导大力关心支持下，在护理部正确领导帮助下，在全科护士共同努力与团结协作下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，取得了较好的成绩，现将这半年来的工作具体总结如下：

#### 一、科室护理工作基本概况

全科现有护理人员 8 人，其中护师 3 人，护士 5 人；本科 3 人，专科 5 人。

护理组在抓好日常护理工作的同时，配合科室医生做好疑难病人的护理，为促进疑难重大术后康复护理提供有力支持，及时总结归纳相关病例护理经验，提高护理质量水平。上半年共收治护理病人人次，护理外科手术病人人次，护理介入手术病人人次。实现全年零护理投诉及纠纷。5 月简锦婷被评为—“优秀护士”，钟素华被评为 20\_\_—度“优秀团员”。

#### 二、狠抓护理培训学习及考核，优化护理队伍

注重抓好护理业务培训及考试考核，尤其是低年资护士及新入护士的培训。实现以培训提高业务水平，以考核发现业务缺陷的目标。

1、进一步修订完善专科疾病护理常规。对专科护理常规做了进一步的修订与完善，不断修订并完善了《肺癌护理常规》、《食管癌护理常规》、《胸外伤护理常规》、《重症肌无力护理常规》、《自发性气胸护理常规》等我科常见病的护理常规，并将新修订的护理常规发放给护士，组织护士学习。拓宽了护士的知识面，提高了护士的专科水平。在对患者的健康宣教中，进一步体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

2、根据计划落实护理培训工作。针对年度护理培训计划，根据护士们目前的专业水平，围绕我科的专科特点，做到了每月一次护理业务学习及技能培训。培训方式为，每月提前指定专人备课及授课，要求提前将课件交给护士长审查指导，力求每一堂课都能取得较为满意的授课与学习效果。并且每堂课都会针对不同层级的护士制定不同的学习目标，课后还针对不同层级的.护士根据其学习目标进行相应的课后问答。

4、定期组织护士进行核心制度及应急预案的学习与考核。每月有计划地对各个核心制度及应急预案进行学习考核。目前核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了较为良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

5、定期组织进行三基理论及操作考核。每季度围绕培训内容组织进行1次理论及操作考核。每次考试后都进行认真分析，找出问题，及时纠正。全年全科护士积极准备并参加护理部组织的三基理

论考试3次，但有个别同志成绩不够理想，护士长已有针对性地和当事人谈话并指导，已不断提升其三基水平。通过半年来的三基三严培训，护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。

6、定期开展护理疑难病例讨论及护理业务查房。每月组织一次护理疑难病例讨论及护理业务查房，针对护理疑难病例及危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题消灭在萌芽状态，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

7、积极参加护理部每月所组织的急危重症查房及教学查房活动。鼓励并安排科室护士积极参加护理部每月所组织的急危重症查房及教学查房活动，半年参加此类学习活动共12人次，取得了良好的学习效果。

8、积极参加护理专业小组学习活动。根据科室需要广泛征求护士个人意见，鼓励并安排护士加入各个护理专业小组。每位护士均已加入护理专业小组，半年共参加专业小组活动7人次。

9、重视外派学习。201月至2月，谢凤姣护士长圆满完成了护理部的轮训学习；3月24日至30日，谢凤姣前往心电图室强化学习；3月29日至30日，谢凤姣参加了南方医科大学第十二期《临床教学基地兼职教师培训班》，6月份，谢凤姣分别参加了南方医科大学第三附属医院组织的第四届免疫净化治疗风湿免疫疾病理论与实践新进展研讨会，及社区标准化雾化治疗室的建设与管理学习班。均取得了良好的学习效果，拓展了视野。

10、开展“每月一记”活动。要求每人每月至少完成一篇专业知识的读书笔记，每月底责任护士将读书笔记上交到导师处审阅，护理组长将读书笔记上交到护士长处审阅。每位护士都如质如量地完成了作业，6月底进行了“优秀读书笔记”评比。

### 三、加强业务管理，提高护理质量

护理质量管理是护理管理工作的核心，只有狠抓护理质量管理，才能提高护理质量水平。半年来，通过强化护理业务管理，做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结，提高了护理质量和患者满意度。

1、定期召开护理组会议。上半年共召开护理组会议12场次，分析护理工作形势，查找存在的问题和薄弱环节，广泛征求意见，研究制定改正措施，并督促抓好整改落实，在很大程度上提高护理管理质量。

2、调整护理工作分工。根据各位护士的工作特点，对科室护理人员护理工作分工情况做了相应的调整。遴选简锦婷护师、陈兴平护师担任护理组长，并进行了责任分工。同时对床位分管重新进行了调整，人人都为责任护士，人人都参与病人管理。

3、抓好三级质控管理。在科内严格实行护长—护理组长—责任护士三级质控管理，对科室护理工作进行持续性质量控制。每两周对护理质量问题进行一次讲评，并讨论制定切实可行的改进措施，每月对全科护理工作质控并总结一次。

4、规范交接班。针对护理交班语言不规范，交班内容不详实，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/775143320224011330>