

摘 要

伴随 5G 商用时代的到来，新的运营模式需要新技术支持，这给联通公司在业务上的发展带来更大的挑战。技术人员是通信行业员工组成的重要部分，在这场变革的浪潮中也面临巨大的压力。建设一支高效的技术人员队伍是为企业提供技术支持及竞争优势的手段之一。根据现阶段中国联通的发展战略，在技术人员的培训方面存在某些问题问题，不足以支撑企业发展目标的需要，因此亟待健全培训对策。

针对祁各庄营业厅技术人员培训存在的问题，运用人力资源相关理论，通过文献研究、借鉴访谈问卷调查等方法，研究得出问题有：培训目标与培训需求不符合、培训体系不完善、技术人员素质参差不齐、培训模式单一、自有讲师力量薄弱。相应的提出对策有：坚持“以人为本”的培训原则、完善培训评估制度、组建学习型组织、建立独有的培训师队伍、建立有效的培训奖励机制及充分利用网络培训方式。

关键词： 技术人员；员工培训；通信行业

Abstract

The advent of the 5G business era, new operating models require new technology support, which brings greater challenges to China Unicom's business development. As the backbone of the communications industry, technicians are also facing tremendous pressure in this wave of change. Building an efficient team of technical personnel is one of the means to provide technical support and competitive advantage for enterprises.

According to the current development strategy of China Unicom, there are some problems in the training of technical personnel, which are not enough to support the company's development goals. Therefore, there is an urgent need to improve training strategies. Taking into account the problems in the training of technicians in the business hall of Qigezhuang, using human resources related theories, through literature research, using human resources training and development, employee training, demand level theory, human resources training evaluation and other theories, through literature research, reference interviews, questionnaire surveys, etc. There are: the training objectives do not meet the training needs, the training system is imperfect, the quality of technical personnel is uneven, the training mode is single, and the strength of its own lecturers is weak.

Key words: technical staff; employee training; communications industry

目录

前 言.....	4
第 1 章 绪论.....	5
第 1.1 节 研究背景及研究意义.....	5
第 1.2 节 研究综述.....	6
第 1.3 节 研究目的.....	8
第 1.4 节 研究范围与内容.....	8
第 1.5 节 研究视角与方法.....	8
第 2 章 理论概述.....	10
第 2.1 节 通信行业技术人员培训定义及特点.....	10
第 2.2 节 通信行业技术人员概念.....	10
第 2.3 节 技术人员培训流程.....	10
第 2.4 节 员工培训相关理论.....	11
第 3 章 祁各庄营业厅技术人员培训现状及问题.....	15
第 3.1 节 公司概况.....	15
第 3.2 节 技术人员培训发展现状.....	15
第 3.3 节 技术人员培训问题分析.....	18
第 4 章 祁各庄营业厅技术人员培训对策.....	21
第 4.1 节 坚持“以人为本”的培训原则.....	21
第 4.2 节 改进培训评估制度.....	21
第 4.3 节 组建学习型组织.....	21
第 4.4 节 建立独有的培训师队伍.....	21
第 4.5 节 建立有效的培训奖励机制.....	22
第 4.6 节 充分利用网络培训模式.....	23
结 论.....	24
附 录.....	25

参考文献.....	31
-----------	----

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/776031133043010200>