

护理人力资源管理

山西省人民医院护理部

石贞仙

✦ 护理人力资源管理是医院管理的重要组成部分，通过对护理人员的合理安排与有效使用，最大程度地调动护理人员的工作积极性，发挥其聪明才智，提高护理工作效率，为患者提供优质高效的护理服务。同时可以发现和培养优秀人才，提供人才资源储备，保证各项任务的完成。

✦ 随着世界经济的快速发展，人在组织中的作用越来越受到管理学家的重视

目 录

人力资源管理

编设原则

护理人员的选聘、使用

护理人员的动态管理

护理人力资源管理概述



定义

狭义 指人力管理部门根据组织的目标、计划和 所开展的招募、聘用、薪酬管理、培训、绩效评估等一系列具体工作。

内容

有效开发：

- 1、分析现有护理人力资源现状
- 2、评估、分析未来时间内护理人力需求
- 3、做出决策

合理使用

知人善用、扬长避短

科学管理

用科学管理方法、调动主动能动性、取得最佳工作效率

基本要求

1、职位、岗位职责明确

职位: 护理部主任、副主任、护士长、副护士长
职责明确，请示工作不越权。

2、责、权、利统一

责

- 某一岗位人员所承担的责任

权

- 工作权
- 指挥权
- 执行权

利

- 完成岗位职责后所应得的待遇

3、公平竞争

护理管理的每个环节均应遵循公平原则，如选拔人才、**提职****晋升**、进修学习、委派任务、考核聘用、利益分配等。

4、用人之长，补己之短

发挥其才能，获得工作的最佳效果，使个人获得最大满足，组织获得最大收益。

5、人员管理系统化

筹划、选才、用才、育才、激才、留才的过程。这一过程是相互联系、相互作用的整体，忽视任一过程，都将影响组织目标的实施。

护理人员编制原则

编制原则

以病人为中心原则

护理单元内所配置护理人员的数量、结构（职称、学历、年龄、护龄结构）等也应以满足患者的护理需要。

能级对应原则

应使护理人员的能力与所担负的工作相适应。

有总体数量，还应考虑总体内各层次护理人员的比例，层次可按照年龄、学历、职称、岗位等不同标准加以划分。

经济效能原则

人员配置在满足患者需要和工作标准的同时，也要考虑经济效能。

动态发展原则

管理者应根据各种变化进行动态调整，使人员合理流动。

动态发展的管理，需要护理管理者掌握一定的人事自主权。

编制数的计算方法

- 按卫生部《编制原则》算法：
 - 1、医院人员编制数计算方法
 - 2、各类人员比例
 - 3、每位护理人员承担的病床工作
 - 4、每位护理人员承担的病床工作量
 - 5、护理人员配备

- 按实际工作量计算人力
 - 1、直接工时测定确定工作量
 - 2、利用已测定的工时表间接推算工作量
 - 3、按工作量计算护理人员编制

护理人员选聘使用

选聘

人员的选聘是护理人力资源管理的第一步，如何根据岗位需要选到合适的人才，需要护理管理者在选聘之前有详细计划，对所需要的人员**类型**、**能力**、**技术水平**有深刻了解，这些需要通过工作分析与岗位评价来实现。

1、**筹备阶段** 成立由相关人员组成的选聘小组，发布选聘信息，制定选聘所需的各种表格

2、**筛选** 对求职者做初步筛选，排除不符合条件的求职者，选择适当的人员参加面试。求职者填写统一的求职申请表，包括个人及家庭的基本信息、教育背景、工作经历、特长等（详见后）。

3、**面试** 面试者应本着尊重、平等的原则，提问的内容可涉及专业知识、日常生活、行为习惯等，设计一个场景。面试提问时应注意避免涉及个人隐私和带有性别、种族、地域等歧视色彩的问题。

通过面试评价：形象气质、表达能力、思维敏捷度

4、**素质测评** 对受试人的能力与人格进行测试，使用不同量表进行，如韦克斯勒“智力量表”、“能力倾向量表”、“16种人格因素”测试等。

5、**理论考试**

6、**操作考试**

7、**体格检查**

8、**综合评价录用** 对测评数据的综合分析，选聘小组集体讨论，择优录用，在录用过程中，应保持与求职者的联系，加深彼此的了解，同时要做进一步的调查（如简历中陈述项目的真实性）

9、与录用本人签订劳动合同、进行岗前培训及试用等



使用

分工：职务、技术、工作场所、工作模式

排班：类型——集权、分权、自我

方法——周期性、弹性

护理人员的动态管理

人员培训

* 护理人员的培训指由组织提供的,以改进和提高护理人员知识、技能、行为、态度为目标的有计划、有组织的教育与训练过程。

培训的原则

- 1、理论联系实际
- 2、学以致用 合同护士
- 3、兼顾全局 办、院感、防保
- 4、循序渐进。

培训的类型

岗前培训

在岗培训

离岗培训

培训的途径

院内培训

院外培训

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/776132050055011010>