

管理学考试及答案

管理学原理考试

一、填空题：（共 20 分，每空格 1 分）

1. 管理的基本职能包括、计划、、控制。
2. 根据决策所遇到的结构性问题，决策可分为和两类。
3. 管理者的基本技能包括、和三种。
4. 泰罗被后人誉为，韦伯被后人誉为，法约尔被后人誉为。
5. 管理变革的类型包括渐进式变革和；相机式变革和。
6. 现代管理的基本理念包括、和。
7. 现代控制工作的程序通常包括：、、三个环节。
8. 企业的社会责任可分为：经济责任、、和义务责任四种。

二、单项选择题（共 10 分，每题 1 分）

1. 法约尔认为管理活动有几项职能（ ）

- A、三项
- B、二项
- C、四项
- D、五项

2. 泰罗工作定额原理的中心是（ ）

- A、合理的工作量
- B、作业方法的标准化
- C、合理的工作人员
- D、合理的

工资水平

3. 目标管理的创始人是（ ）

- A、法约尔
- B、泰罗
- C、德鲁克
- D、韦伯

4. 决策是（ ）

- A、是备选方案的一种解释
 - B、是计划工作中的一切活动
 - C、是一个过程
 - D、产生于现代信息社会中
5. 双因素理论是 () 提出的
- A、甘特
 - B、弗鲁姆
 - C、亚当斯
 - D、赫兹伯格
6. X-Y 理论的创始人是 ()
- A、泰罗
 - B、德鲁克
 - C、麦格雷戈
 - D、法约尔
7. 管理的二重性是指 ()
- A、艺术性和科学性
 - B、基础性和边缘性
 - C、自然属性和社会属性
 - D、普遍性和重要性
8. 根据主管人员的直觉、经验和判断能力来进行决策的是 ()
- A、确定型决策
 - B、不确定型决策
 - C、程序化决策
 - D、非程序化决策
9. “集中决策、分散经营的组织结构形式是 ()
- A、直线制
 - B、矩阵制
 - C、事业部制
 - D、职能制
10. 管理宽度是指一个管理者有效管理其直接下属的 ()
- A、工作情况
 - B、年限

C、组织部门

D、人数

三、多项选择题：（共 20 分，每题 2 分）

1. 管理的基本要素有（ ）

A、管理的主体

B、信息

C、环境

D、管理目标

E、管理客体

2. 古典管理理论的代表人物有（ ）

A、法约尔

B、孔茨

C、韦伯

D、泰罗

E、梅奥

3. 计划工作的基本特征有（ ）

A、普遍性

B、前瞻性

C、有效性

D、稳定性和弹性

E、社会性

4. 目标的性质有（ ）

A、网络性

B、层次性

C、可考核性

D、灵活性

E、多样性

5. 管理学具有这样几个特点（ ）

A、综合性或多科性

B、适用性或实践性

C、历史性

D、创新性

E、艺术

性

6. 目标管理的缺点有 ()

A、适当的目标不易确定

B、一般是短期的

C、目标不宜分解

D、不灵活

E、适用营利企业

7. 影响管理宽度的因素有 ()

A、主管人员和下属的素质和能力

B、授权

C、组织稳定程度

D、计划完善程度

E、组织沟通技术

8. 以下期望理论叙述中正确的有 ()

A、效价可以是负值

B、激励力同期望值成正比

C、激励力同效价成反比

D、期望值可以是负值

E、激励=目标效价×期望值

9. 现代领导者的作用表现在 ()

A、指挥作用

B、沟通作用

C、激励作用

D、控制作用

E、协调作用

10. 现代管理活动的主要职能有 ()

A、组织

- B、计划
- C、决策
- D、指导与领导
- E、控制

三、判断改正题：（共 30 分，每题 2 分。正确划“√”；错误划“×”，并给予修正）

1. 不同的组织具有不同的目标，因此不同组织管理的基本任务是不同的。（ ）
2. 管理学研究某些适用于所有组织的最佳管理方法。
（ ）
3. 泰勒通过霍桑试验提出了科学管理的理论。（ ）
4. 组织中的具体目标之间常常是一种网络关系，而不是线性关系。
（ ）
5. 组织管理者的职责是不能通过授权而分授的。
（ ）
6. 财务控制的最常用的工具是对资金的审计。（ ）
7. 管理幅度与管理的层次成正比例关系。（ ）
8. 对不同的人，管理者应采取不同的激励方法。
（ ）
9. 前馈控制主要是指管理人员直接指挥下级工作。
（ ）
10. 权变领导理论认为 9.9 型领导方式是最有效的。
（ ）
11. 管理者对人员的控制办法常用的有指导、监督两种方法。（ ）
12. 非程序化决策往往是技术专家作出的。（ ）
13. 统一领导的原则即一个下级只能接受一个上级的指挥。（ ）
14. 德尔斐法以互动性、反馈性、统计性为特点。（ ）
15. 现代领导的本质是决策。（ ）

四、简答题：（共 20 分，每题 5 分）

1. 简述管理的含义。

2. 简述人际关系学说的基本观点。
3. 什么是系统？系统有哪些基本特征？
4. 简述领导权力的构成及其相互关系。

《现代管理学》期末试卷（A）参考答案

一、填空题：（共 20 分，每空格 1 分）

1. 决策、组织、领导。
2. 程序性决策、非程序性决策。
3. 技术技能、人际技能、决策技能
4. 泰罗被后人誉为科学管理之父，韦伯被后人誉为组织理论之父，法约尔被后人誉为管理过程之父。
5. 管理变革的类型包括渐进式变革和剧烈式变革；相机式变革和先发制人式变革。
6. 现代管理的基本理念包括管理的系统观、以人为本的管理及变革和创新。
7. 现代控制工作的程序通常包括：确定标准、测试评估、纠正偏差三个环节。
8. 企业的社会责任可分为：经济责任、法律责任、道德责任和义务责任四种。

二、单项选择题（共 10 分，每题 1 分）

1. D 2. A 3. C 4. C 5. D 6. D 7. C 8. D 9. C 10. D

三、多项选择题：（共 20 分，每题 2 分）

1. A、B、C、D、E
2. A、C、D
3. A、B、C、D
4. A、B、C、E
5. A、B、C、D、E
6. A、B、D
7. A、B、C、D、E
8. A、E
9. A、B、C、E 10. C、B、A、D、E

四、判断改正题：（共 30 分，每题 2 分。正确划“√”；错误划“×”，并给予修正）

1. 错。管理的基本任务是相同的。
2. 错。管理学是一门研究管理活动的基本规律和一般方法的科学。
3. 错。梅约通过霍桑试验提出了人际关系学说。
4. 对。
5. 对。
6. 错。最常用的工具是对资金的预算。
7. 错。成反比例关系。
8. 对。
9. 错。同期控制是指管理人员直接指挥下级工作。
10. 错。权变领导理论认为不存在一种普遍适用的最有效的领导方式。

11. 错。管理者对人员的控制办法常用的有指导、引导两种方法。
12. 错。程序化决策主要是技术专家作出的。
13. 错。统一指挥的原则即一个下级只能接受一个上级的指挥。
14. 错。德尔斐法以匿名性、反馈性、统计性为特点
15. 错。现代领导的本质是影响力。

五、简答题：（共 20 分，每题 5 分）

1、简述管理的含义。

管理是引导人力和物质系统进入动态的组织以达到这些组织的目标，亦即使服务对象获得满意，并且使服务的提供者亦获得一种高度的士气感和成就感。

2、简述人际关系学说的基本观点？

1)、 “社会人” 的观点

2)、 “非正式组织” 的观点。

3)、 新型领导能力在于通过提高工人的“士气”来达到提高生产效率的目的。

3、什么是系统？系统有哪些基本特征？

系统是由若干个要素按一定的结构，相互联系组成的具有特定功

能的有机整体，而这个整体本身又是它所从属的一个更大系统的一个组成部分。（2分）

系统具有：目的性、整体性、层次性的基本特性。（3分）

4、简述领导权力的构成及其相互关系。

领导权力由以下几个方面构成：

1) 惩罚权 2) 奖赏权 3) 合法权 4) 模范权 5) 专长权

惩罚权、奖赏权和合法权属于职位权力，模范权和专长权属于个人权力。

一、填空题（共20分，每空格1分）

1. 现代管理的基本职能包括决策、、、、。

2. 依据决策问题对管理系统的影响程度和重要性划分，决策分为、和日常业务决策三种类型。

3 现代管理的基本理念即、和。

4. 泰罗被誉为，韦伯被誉为。

5. 参与策划了美国西方电气公司的工厂进行的霍桑实验。

6. 计划分类中的数字化计划是指。

7. 现代控制工作的步骤：、、。

8. 现代领导理论可以归纳为：、和三大类。

二、判断改错题（共20分，每题2分，正确的划“√”；错误的划“×”，并给予修正）

1. 科学管理理论产生于18世纪到19世纪末。（）

2. 目标管理过程的第一个阶段是分析前提。

（）

3. 人的行为是由动机所支配的，需要由动机所引起的。

（）

4. 前馈控制的注意力集中在历史结果上，并把它作为未来行为的基础。

（）

5. 决策方案的制度要遵循整体详尽性和相互连贯性要求。

（）

6. 不同组织具有不同的目标，因此不同组织管理的基本任务是不同的。

()

7. X 理论说明大多数人的潜能只得到了部分发挥。()

8. 组织工作就是要回答 5W1H。()

9. 为了减少管理幅度就必须增加管理的层次。()

10. 组织设计要以人为中心，做到人与事高度配合。

()

三、多项选择题：(共 20 分，每题 2 分)

1. 管理的基本要素有()

A、管理的主体

B、信息

C、环境

D、管理目标

E、管理客体

2. 古典管理理论的代表人物有()

A、法约尔

B、孔茨

C、韦伯

D、泰罗

E、梅奥

3. 计划工作的基本特征有()

A、普遍性

B、前瞻性

C、有效性

D、稳定性和弹性

E、社会性

4. 目标的性质有()

A、系统性

B、层次性

C、可考核性

D、灵活性

E、多样性

5. 管理学具有这样几个特点 ()

A、综合性或多科性

B、适用性或实践性

C、历史性

D、创新性

E、艺术

性

6. 目标管理的缺点有 ()

A、适当的目标不易确定

B、一般是短期的

C、目标不宜分解

D、不灵活

E、适用营利企业

7. 影响管理宽度的因素有 ()

A、主管人员和下属的素质和能力

B、授权

C、组织稳定程度

D、计划完善程度

E、组织沟通技术

8. 以下期望理论叙述中正确的有 ()

A、效价可以是负值

B、激励力同期望值成正比

C、激励力同效价成反比

D、期望值可以是负值

E、激励=目标效价×期望值

9. 系统具有的特点 ()

A、效率性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/777004145011006026>