

## 保洁员练习题（附参考答案）

### 一、单选题（共 100 题，每题 1 分，共 100 分）

1、保洁员在行走过程中,应将工具(包括地拖、扫把、伸缩杆等)()

- A、手持离地
- B、沿地拖行
- C、手持离地向上
- D、扛在肩上

正确答案：A

2、去除地毯及家具布料上的\_\_\_\_\_污渍，可用松节水或天拿水轻擦。

- A、油渍
- B、墨水
- C、茶
- D、巧克力

正确答案：A

3、下面哪个项目不属于每日常规清洁项目()

- A、垃圾桶
- B、天花板
- C、地面
- D、楼梯

正确答案：B

4、卫生责任区必须清扫到边、无卫生死角，达到( )。

- A、二平四无
- B、一平四无
- C、三平四无
- D、四平四无

正确答案：B

5、铝扣板重度污染处处理办法以下正确的是( )

- A、将清洁原液涂抹在铝扣板上,用清洁毛巾从左到右,从上至下进行注意擦拭,清洁后用清水冲洗即可
- B、利用石材除锈剂,并配合铲刀去除污染
- C、将清洁原液倒在铝扣板上后,用毛巾仔细擦拭
- D、去污粉倒在润毛头上,用力擦拭铝扣板上的污渍

正确答案：A

6、住宅区楼道墙面，应( )，无乱贴乱画等。

- A、无灰尘、纸屑
- B、无蛛网、灰土
- C、无果皮、纸屑
- D、无蛛网、果皮

正确答案：B

7、当环境维护人员发现客户所遗落的物品时,应( )。

- A、自行保管待失主来寻找
- B、视而不见
- C、根据物品是否有贵重,不贵重就捡起扔掉
- D、上交汇报给案场物业负责人,并且进行登记

正确答案：D

8、施工现场的“三违”是指 。

- A、违章指挥 、违规接电、违反劳动纪律
- B、违章指挥 、违章作业、违反劳动纪律
- C、违章指挥 、违章作业、违章驾驶
- D、违章指挥 、违规接电、违章驾驶

正确答案：B

9、( )是企业诚实守信的内在要求。

- A、开展员工培训
- B、维护企业信誉
- C、注重经济效益
- D、增加职工福利

正确答案：B

10、用绒布揩,并用不锈钢光亮剂定期上光,是针对\_\_\_\_\_墙面清洁、保洁的做法。

- A、不锈钢
- B、木质
- C、涂料
- D、金铂饰面

正确答案：A

11、洗地机有各种型号,使用时应针对不同的工作现场和目的选用不同的型号,通常清洗地面多用\_\_\_\_\_英寸的洗地机。

- A、17~19
- B、12~16

C、10~14

D、8~12

正确答案：A

12、在市场经济条件下，不符合爱岗敬业要求的是( )的观念。

A、强化职业责任

B、多转行多受锻炼

C、干一行、爱一行、专一行

D、树立职业理想

正确答案：B

13、在样板间卫生工作中，哪个选项是不正确的( )

A、如遇下雨，应及时将露台及花园内的坐垫、抱枕及饰品等收到室内适当位置，雨停后再摆放回原位。雨后半小时内应将室外桌椅擦拭干，及时将露台及花园内的坐垫保持清洁

B、检查样板房内家具是否摆放整齐，有无积灰，保证饰品摆放整齐、光洁，装饰书刊杂志无破损，床上物品整齐美观、无褶皱

C、屋内地毯上的毛发和灰尘用扫把扫即可

D、样板间窗户外侧面的污渍和工程灰土应及时清洁，若高度和死角位置有难度应请求同事帮助

正确答案：C

14、人工清扫的要点包括\_\_\_\_\_。 a. 清扫人员应正确使用个人防护用品 b. 清扫时应注意过往车辆和行人，以确保作业者及他人的安全 c. 每日清扫次数应视道路等级等具体情况而定。一般为每日 1 — 2 次 d. 按质量要求清扫，特别注意卫生死角的清扫。

A、a c d

B、a b d

C、a b c d

D、a b c

正确答案：C

15、住宅区楼道地面清洁，( )、无痰迹、无烟蒂等。

A、无果皮、蛛网

B、无纸屑、蛛网

C、以上三项都对

D、无果皮、纸屑

正确答案：D

16、以下是\_\_\_\_\_天花板清洁与保洁的作业程序：借助梯子或升降工作平台，用掸子将灰尘和蜘蛛网掸掉，然后用棉质软布蘸少许清洁剂抹拭尘垢，再用干棉质软布抹掉水渍，最后用软布抹上一层稀薄的光油或润滑油。

- A、抹灰
- B、涂料
- C、木质
- D、塑料扣板或铝扣板

正确答案：D

17、下列肥料中属于有机肥料的是\_\_\_\_\_。

- A、氮肥
- B、磷肥
- C、钾肥
- D、粪尿类

正确答案：D

18、自动步梯、电梯轿厢是日常人流的主要通道，清洁与保洁质量的好坏直接影响人们对物业公司的印象，是\_\_\_\_\_高低的重要标志之一。

- A、物业管理水平
- B、楼宇档次
- C、生活水平
- D、卫生水平

正确答案：A

19、关于环境维护部门的每日工作内容，叙说不正确的是

- A、对所有座椅板凳、花台、垃圾桶外立面、草坪灯等按要求擦拭
- B、景观水池无落叶、杂物、水泡、返碱等情况，水质清澈，底部无积尘、青苔
- C、及时更换内桶垃圾袋，垃圾不应超过 2/3
- D、地面湿滑时，应摆放“请勿使用”的标识牌

正确答案：D

20、亭、台、楼、阁的内外地面每天用水清洗一次，在清洗前应\_\_\_\_\_。

- a. 扫清垃圾、落叶、尘土，铲除青苔或积雪
- b. 用拖把将地面拖抹一次
- c. 排水沟见底、无淤泥，保持排水畅通
- d. 用清水冲洗排水沟。

- A、a b
- B、a c

C、b d

D、b c

正确答案：B

21、道路一般分为\_\_\_\_\_级。

A、五

B、四

C、三

D、二

正确答案：B

22、企业生产经营活动中，促进员工之间平等尊重的措施是( )。

A、加强交流，平等对话

B、人心叵测，谨慎行事

C、只要合作，不要竞争

D、互利互惠，平均分配

正确答案：A

23、安全电压的范围为( )。

A、380V 以上

B、200V--380V

C、36V--220V

D、36V 以下

正确答案：D

24、减少“白色污染”，我们应该( )。

A、乱扔塑料垃圾

B、尽量使用塑料制品

C、自觉地不用、少用难降解的塑料包装袋

D、多用绿颜色塑料制品

正确答案：C

25、以下哪种是正确的卫生间清洁程序( )。

A、清洁台面----清洁恭桶----清洁地面----收拾垃圾

B、清洁恭桶----清洁地面----收拾垃圾----清洁台面

C、收拾垃圾----清洁恭桶----清洁台面----清洁地面

D、收拾垃圾----清洁恭桶----清洁台面----清洁地面

正确答案：D

26、定期用喷雾蜡水清洁，是针对\_\_\_\_\_墙面清洁、保洁的做法。

- A、文化石
- B、墙纸
- C、硬质石材类
- D、不锈钢

正确答案：C

27、以下哪个选项是卫生间岗位人员的错误操作

- A、在进行卫生工作时,让客户先在外面等一等,工作做完后再让客户进来
- B、清洁异性卫生间时先敲门,摆放“正在作业”标识牌,然后再进行清洁工作;清洁完后小便池补放 2 颗卫生球,水箱里补放洁厕宝,点燃盘香
- C、马桶或小便池倒入适量洁厕王或消洗灵 5—10 分钟后清洗
- D、随时对洗手台面及周围地面进行水渍擦拭,保证纸巾和洗手液的充足

正确答案：A

28、不属于卫生间清洁准备工作的是\_\_\_\_\_。

- A、收集废弃物
- B、备好所需的工具和用具,配制好清洁剂和用品
- C、在门口放置清洁工作标志牌
- D、打开门窗,启动排气扇,通风换气

正确答案：A

29、具有高度的责任心不要求做到( )。

- A、尽职尽责
- B、方便群众,注重形象
- C、责任心强,不辞辛苦
- D、工作精益求精

正确答案：B

30、关于创新的论述,下列正确的选项是( )。

- A、创新是促进企业进步的灵魂
- B、创新不需要引进外国的新技术
- C、创新就是出新花样
- D、创新就是独立自主

正确答案：A

31、职业纪律是企业的行为规范,职业纪律具有( )的特点。

- A、高度的强制性
- B、通用性
- C、明确的规定性

D、自愿性

正确答案：C

32、关于勤劳节俭的论述中，下列正确的选项是( )。

A、新时代需要巧干，不需要勤劳

B、新时代需要创造，不需要节俭

C、勤劳一定能使人致富

D、勤劳节俭有利于企业持续发展

正确答案：D

33、在卫生间内安装定时喷洒器，定时喷洒适量的空气清新剂，在小便器内放置卫生球是做好\_\_\_\_\_工作的主要方法之一。

A、除臭

B、保洁

C、消毒

D、清洁

正确答案：A

34、下列机械或用料中，仅用于地毯干洗的是\_\_\_\_\_。

A、预先处理剂

B、吸尘机

C、加压式喷雾器

D、粉末清洁剂

正确答案：D

35、紫丁香属落叶灌木，一般称作\_\_\_\_\_。

A、攀缘植物

B、绎篱植物

C、行道树

D、观赏树

正确答案：B

36、使用酸、碱浓度过高的清洁剂时， ，以防伤害自己和他人。

A、以上三项均包括

B、工作时要认真，仔细，一丝不苟

C、不得违反操作规程

D、要有必要的防护措施

正确答案：A

37、关于循环泵坑作业时需要用到的工具说法正确的是( )

- A、单擦机 1 台、水管 2 根、水桶 1 个、高压水枪 1 台
- B、污泥泵 1 台、水桶 2 个、水瓢 1 个、撮箕 1 个
- C、污泥泵 1 台、水管 2 根、水桶 2 个、高压水枪 1 台
- D、水瓢 2 个、撮箕 1 个、单擦机 1 台

正确答案：B

38、遵守法律法规要求( )。

- A、积极工作
- B、加强劳动协作
- C、遵守安全操作规程
- D、自觉加班

正确答案：C

39、卫生责任区必须清扫到边、无( )，达到“一平四无”。

- A、垃圾袋
- B、卫生死角
- C、纸片
- D、烟蒂

正确答案：B

40、在下列保持工作环境清洁有序的选项中，不正确的是( )。

- A、随时清除油污和积水
- B、将毛坯、半成品按照规定堆放整齐
- C、优化工作环境
- D、在通道上堆放物品

正确答案：D

41、在企业的生产经营活动中，不符合平等尊重要求的是( )。

- A、互助借鉴，取长补短
- B、男女平等，友爱亲善
- C、真诚相待，一视同仁
- D、男女有序，尊卑有别

正确答案：D

42、均属清洁保洁作业的操作工具是\_\_\_\_\_。

- A、扫帚、地拖、刷子、梯子
- B、毛巾、升降丁作平台、掸子、水桶
- C、扫帚、地拖、抹布、玻璃刮
- D、扫帚、地拖、毛巾、压干车



正确答案：C

43、保持工作环境清洁有序不正确的是( )。

- A、整洁的工作环境可以振奋职工精神
- B、工作结束后再清除油污
- C、优化工作环境
- D、毛坯、半成品按规定堆放整齐

正确答案：B

44、适宜采用带土球起苗方法的是\_\_\_\_\_。

- A、攀缘植物
- B、常绿树
- C、块茎草本植物
- D、休眠期的落叶乔木

正确答案：B

45、整形机具用于树木、绿篱、花卉、草坪等的修剪整形，包括\_\_\_\_\_。

- A、耕作机具、油锯、绿篱修剪机、割灌割草机
- B、树木修剪车、树木修剪机、草坪修剪机、整形工具
- C、耕作机具、树木修剪机、草坪修剪机、绿篱修剪机
- D、树木修剪车、树木修剪机、草坪打孔机、整形工具

正确答案：B

46、下列选项，其中属于企业文化所具有的功能是( )。

- A、社交功能
- B、科研功能
- C、整合功能
- D、技术培训功能

正确答案：C

47、市场经济条件下，职业道德最终将起到( )的作用。

- A、决定企业经济效益
- B、促进企业决策科学化
- C、决定企业前途与命运
- D、提高企业竞争力

正确答案：D

48、在打药时，为防止人体中毒，要戴( )、穿防护服装。

- A、毛巾、口罩
- B、防毒面具、毛巾

C、口罩、手套

D、围裙、口罩

正确答案：C

49、玻璃、镜面的清洁方法一般为下面四步： a. 用刀片刮掉玻璃上的污渍，将玻璃清洁剂与清水按比例对成玻璃清洁溶液； b. 一洗一刮连续进行，当玻璃离地面较接近时，可以把玻璃刮做横向移动，用毛绒抹布抹去玻璃框上的水珠； c. 把浸有玻璃清洁溶液的抹布裹在玻璃刮上，用适当的力量按在玻璃顶端，从上往下垂直洗抹，取掉抹布再用玻璃刮刮去玻璃表面的水分； d. 用地拖拖抹地面上的污水。其操作顺序应是\_\_\_\_\_。

A、a→c→b→d

B、a→d→b→c

C、a→b→d→c

D、a→b→c→d

正确答案：A

50、关于拖地的基本技巧，不正确的是\_\_\_\_\_。

A、不要让拖布碰到墙壁

B、采取先两边、后中间左右摆动的方式，边擦边前进

C、原则上从里面开始作业渐退向人口处

D、拖布应经常清洗，不可用脏拖布拖擦

正确答案：B

51、皮革制品养护方法以下说法不正确的是( )

A、按照纹路进行擦拭

B、从左至右、从上至下逐一进行擦拭

C、将药剂均匀抹在清洁毛巾上，将毛巾折叠成8面

D、将药剂倒在毛巾上，按照自己心情随意擦拭即可

正确答案：D

52、职业道德是指从事一定职业劳动的人们，在长期的职业活动中形成的( )。

A、行为规范

B、劳动技能

C、思维习惯

D、操作程序

正确答案：A

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/777046143005010003>