



中北大学

NORTH UNIVERSITY OF CHINA

员工网上订餐系统 之需求分析说明书

组 名：最佳实践小组

指导老师：

0921010528

韩小文 0921010548

刘曼婷 0921010601

焦文亮 0921010634

吴 岩 0921010711

目录

1. 文档概述.....	4
1.1 编写目的.....	4
1.2 定义.....	4
1.3 参考资料.....	4
2. 项目概述.....	4
2.1 项目背景.....	4
2.2 项目目标.....	4
2.3 构件图	4
2.4 上下文关系图	5
2.5 对产品进一步解析.....	6
2.6 项目适用范围.....	6
3. 项目需求分析	
3.1 性能需求分析.....	6
3.2 项目活动图.....	6
3.3 系统报表.....	8
3.4 类图.....	8
3.5 系统用例图.....	10

3.6 用例文档.....	12
4. 项目详细设计	
4.1 系统模块详细设计.....	14
4.2 登录模块详细设计.....	14
4.3 顾客模块详细设计.....	14
4.4 管理员模块详细设计.....	16
5. 项目技术方案	19
5.1 方案概述	19
5.2 编程环境	19
5.3 数据库的实现	19
6. 可行性分析	19
6.1 技术可行性分析	19
6.2 运行可行性分析	20
6.3 经济可行性分析	20
6.4 法律可行性	20

1. 引言

1.1 编写目的

此立项报告旨在确定本项目的目标、主要内容，设计实现的流程、工作负荷、费用开支、人员结构、设备情况、局限性，运行设计的项目时间总体规划、进度分段标准、阶段考核方法，以及项目验收方式、提交的内容清单、后续工作情况。

1.2 定义

本产品是为餐厅专门开发的一套订餐管理系统，旨在合理化安排餐厅的工作，提高餐厅的管理效率，同时方便员工就餐。

1.3 参考资料

《软件系统分析与设计》 《需求分析最佳实践》

2. 项目概述

2.1 项目背景

员工到食堂用餐，在路途和排队上浪费很多时间，并且去晚了经常会吃不到想吃的食物；员工对食堂的满意度不高，有将近一半的员工会选择去周边饭店用餐。因此，食堂更无法准确预测员工需求，经常会出现有些食物因为没有卖出去只好倒掉，而员工需要的一些食物却已卖完的现象。

2.2 项目目标

开发手机订餐系统节省员工的时间和精力，避免员工在食堂排队等很多时间，同时也减少食堂食物的浪费，并提高服务质量以及员工对餐厅的满意度。

2.3 构件图

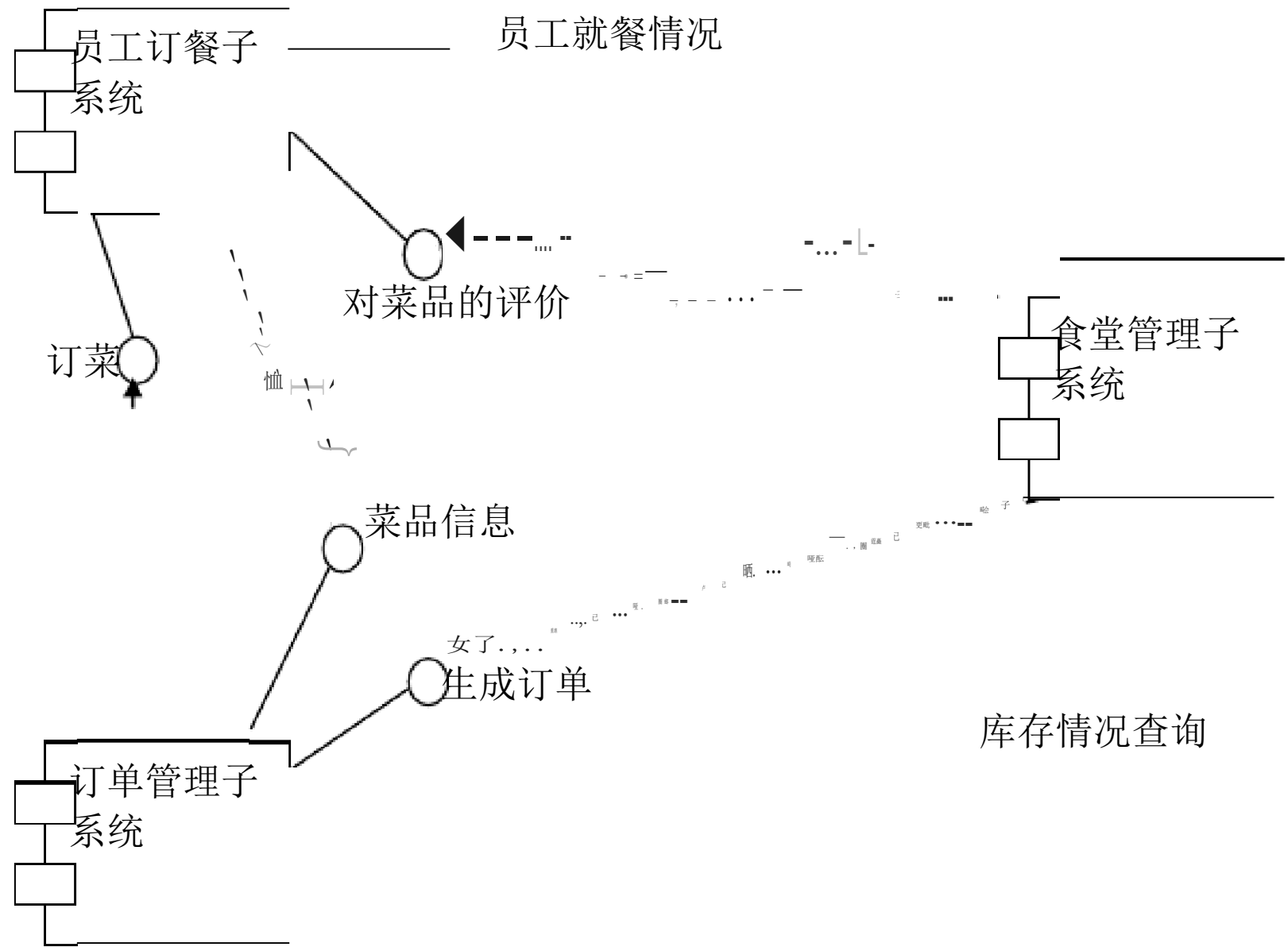


图2.3-1 构件图

2.4 上下文关系图

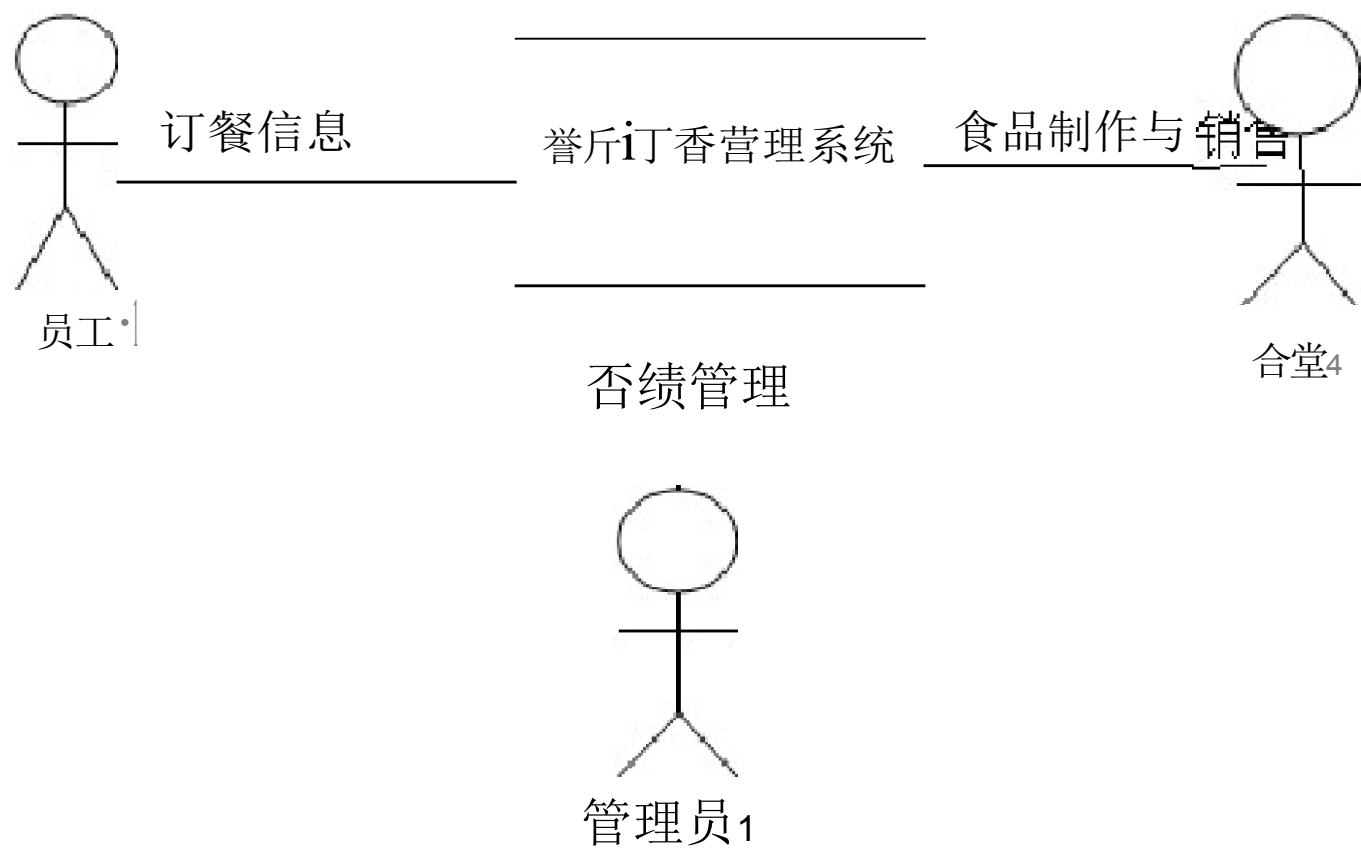


图2.4-1 上下文关系图

2.4.1 业务事件

- a. 餐厅接受订餐信息
- b. 员工查询菜谱和推荐菜单或套餐
- c. 员工预约订餐
- d. 返回客户订餐信息
- e. 员工进行进一步确定订单，并最终提交
- d. 餐厅接受订单信息，送餐厅厨房

2.5 对产品进一步解析

到不前为止我们对员工的行为，餐厅服务人员，厨房厨师的行为进行了准确的分析，做这一步的操作是为了进一步分析所设计的系统能否达到预想的目的。

2.6 适用范围

通过分析，本项目适用于各大中小型企业、行政单位、学校等地，用于员工或教师学生进行饭前报餐，以对用餐食物进行合理预算。

3.系统需求分析

3.1 性能需求分析

该系统在性能功能应达到如下要求：

3.1.1 操作简单，界面友好：完全空间式的页面布局，使得菜品、咨询等信息录入的工作更简单；另外，跟踪出现的提示信息也让用户随时清楚自己的操作情况。对常见类似的网站的管理的各个方面：基本信息录入、浏览、删除、修改、搜索等方面都大体实现，用户对菜品的预定以及支付方式；

3.1.2 即时可见：对客户预定餐饮信息的处理（包括录入、删除）将立即在首页的对应栏目显示出来，达到“即时发布，即时见效”的功能

3.1.3 系统运行应该快速、稳定、高效和可靠；

3.1.4 在结构上应该具有很好的可扩展性，便于将来功能的扩展和维护。

3.2 项目活动图

本模块通过购物车，可以一次性批量购买多个商品。并且通过购物车，您无需记下订单即可在您的电脑上随时保存或查看您想要购买的商品。购物车为广大的用户带来更大的便捷。

员工在线订餐能够实现在线订购功能，同时也是通过购物车功能实现的，员工在网上浏览菜单，这其中包括菜品的介绍，价格等方面的菜品信息，然后点菜把所选的菜品放入购物车中，如果不满意可以到购物车中退菜，或修改数量，以下就是用户在线下订单的活动图

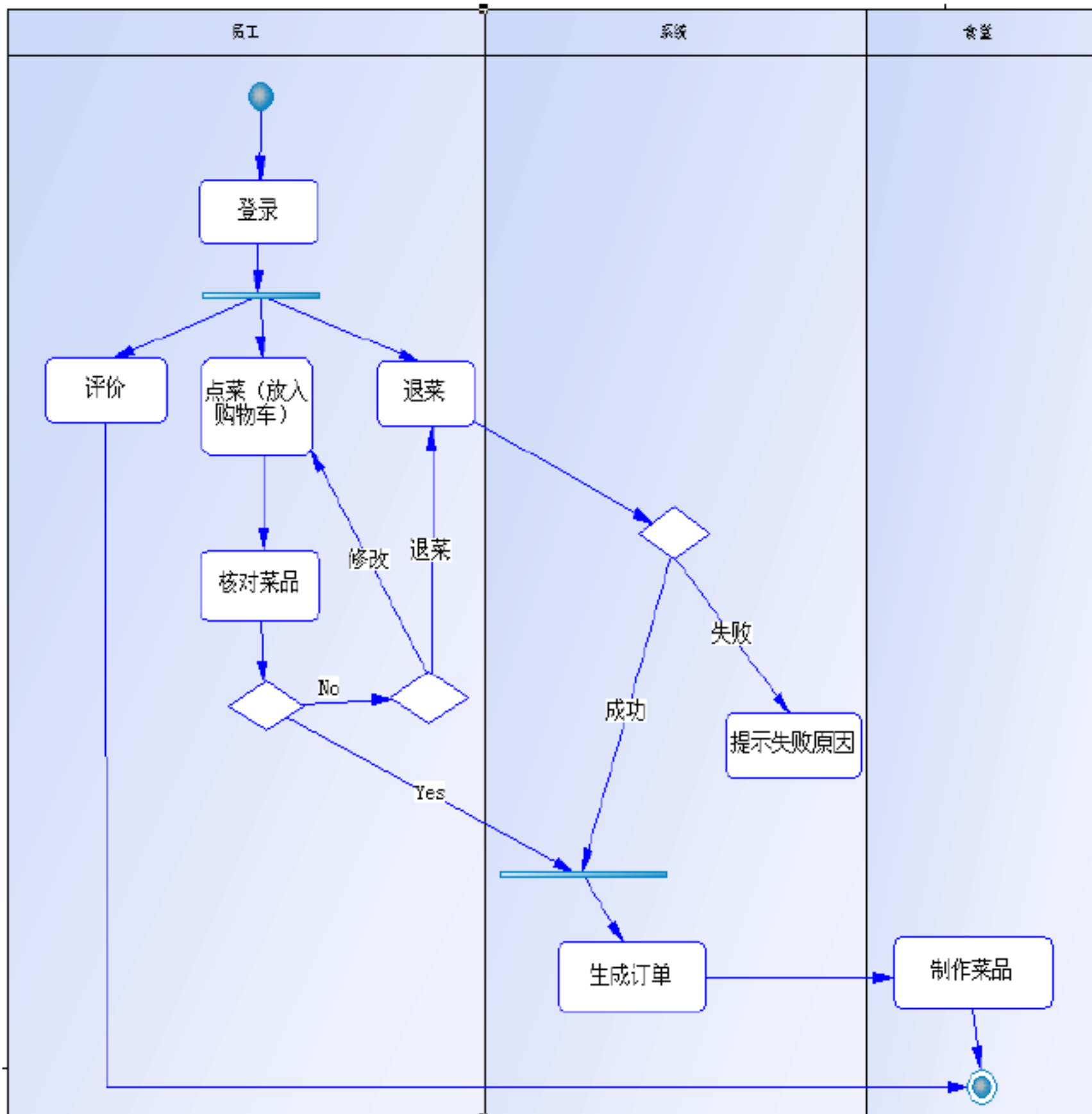


图 3.2-1 订餐活动图

3.3 项目报表

日订餐统计报表

日期	就餐 总数	1 餐		2 餐		3 餐		
		订 餐 数	就 餐 数	订 餐 数	就 餐 数	订 餐 数	就 餐 数	订 餐 数	就 餐 数

表 3.3-1

菜品报表

编号	菜名	单价	制作窗口	月点餐次数	用户评价等级

表 3.3-2

客户信息报表

姓名	订餐次数	就餐总次数	就餐频率（按 月）	信用度

表 3.3-3

3.4 类图

员工(employee):有两种方式就餐，一种是在去食堂的路上，通过发送订餐短信，提前订餐；另一种是直接到食堂窗口订餐。

食堂客服人员(Netservers):主要工作是提取员工的短息预订菜单，打印菜单，并把菜单送到食堂厨房。

订单(order):包括员工预订菜品的单价，总价等信息，方便员工核对自己的订单信息。

菜品列表(MenuList):包括餐厅提供的各种菜品，价格等细目，方便员工选取自己想吃的菜。

餐厅厨房人员(ResCookEmp):接受食堂窗口人员或食堂客服人员所接受的员工的最终订单，并进行制作，并把做好之后的菜返回给窗口服务人员。

食堂窗口服务员(RestauWinEmp):其作用是接收在窗口直接订餐员工的菜单，并把菜单送给餐厅厨房人员；接收做好的菜，并送给员工。

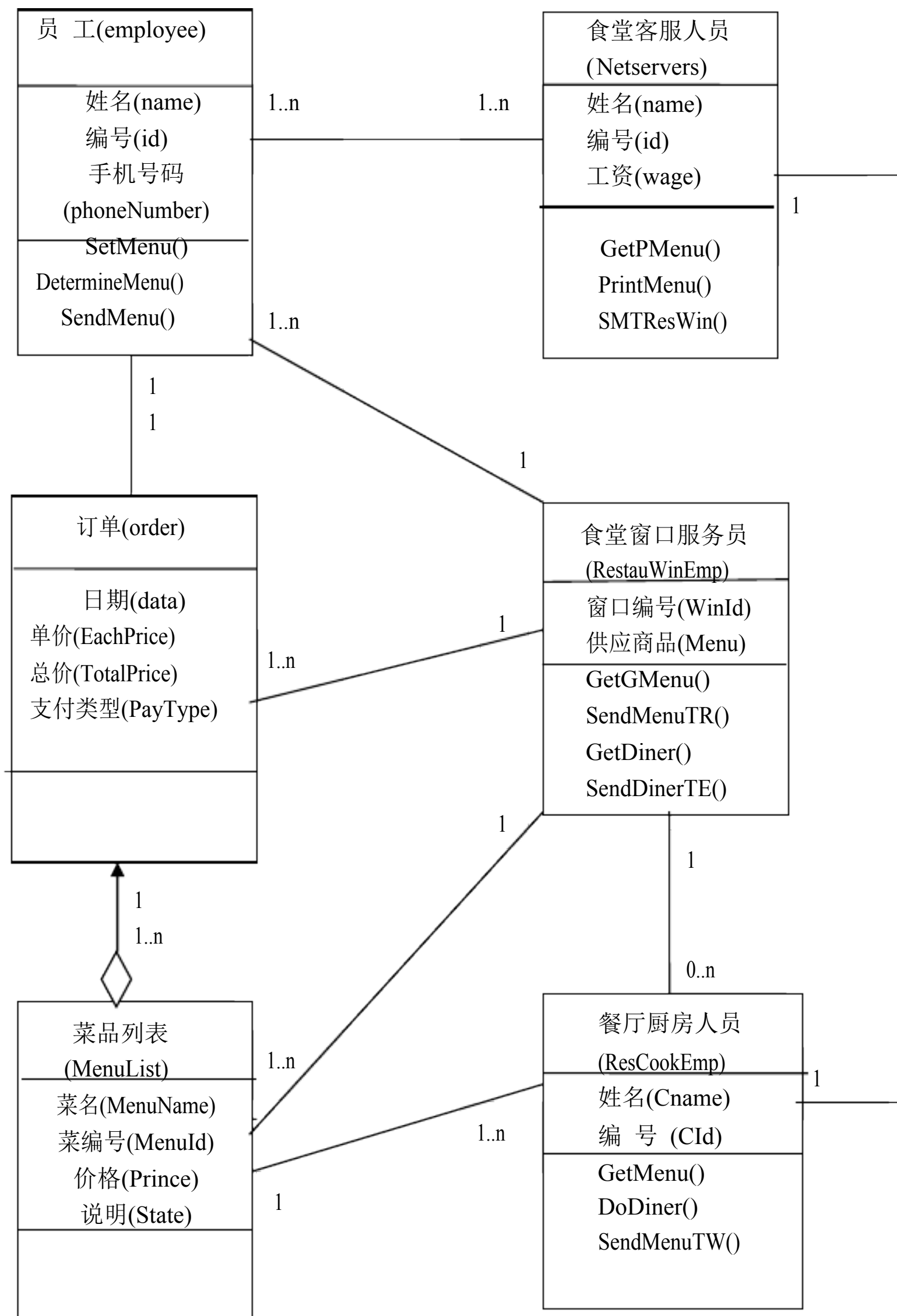


图3.4-1 类图

3.5 系统用例图

通过对系统的需求分析，系统的基本功能已经大体确定。

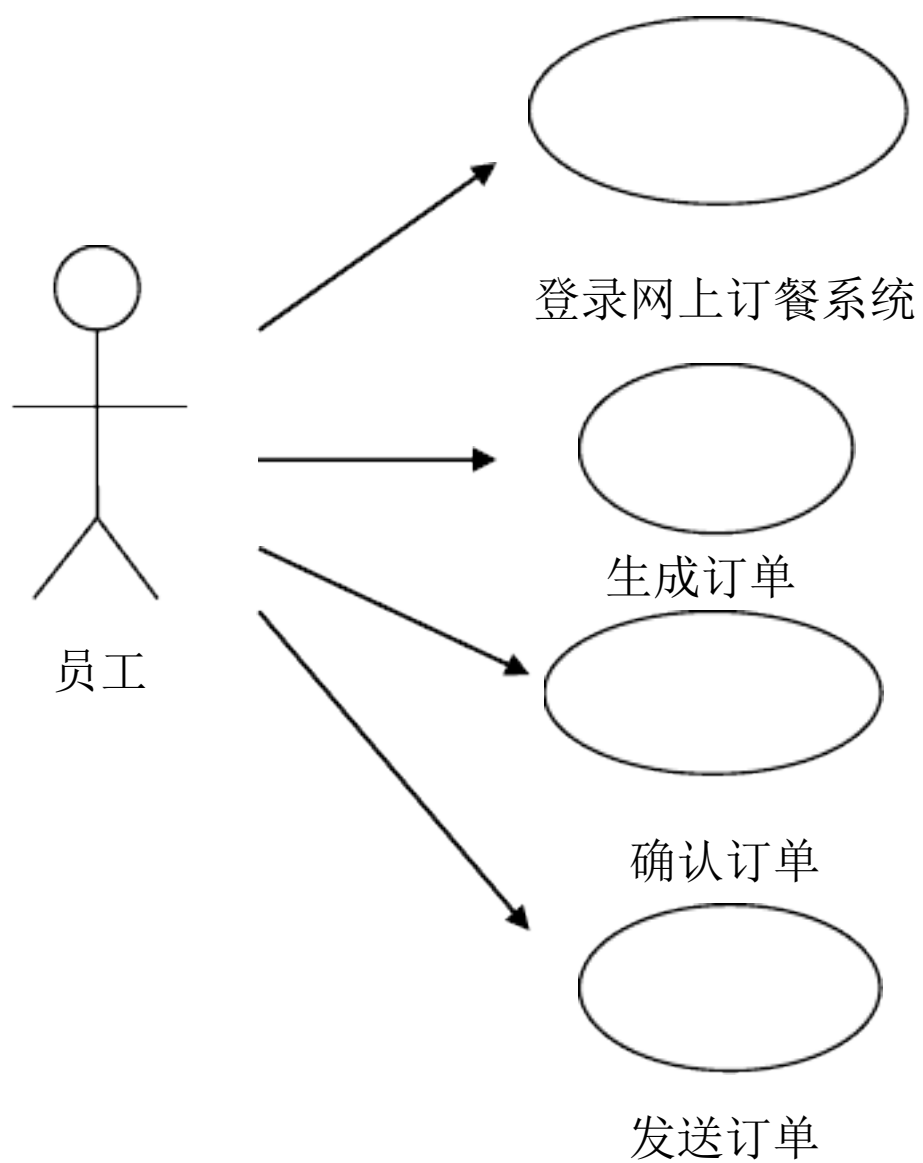


图 3.5-1 员工用例图

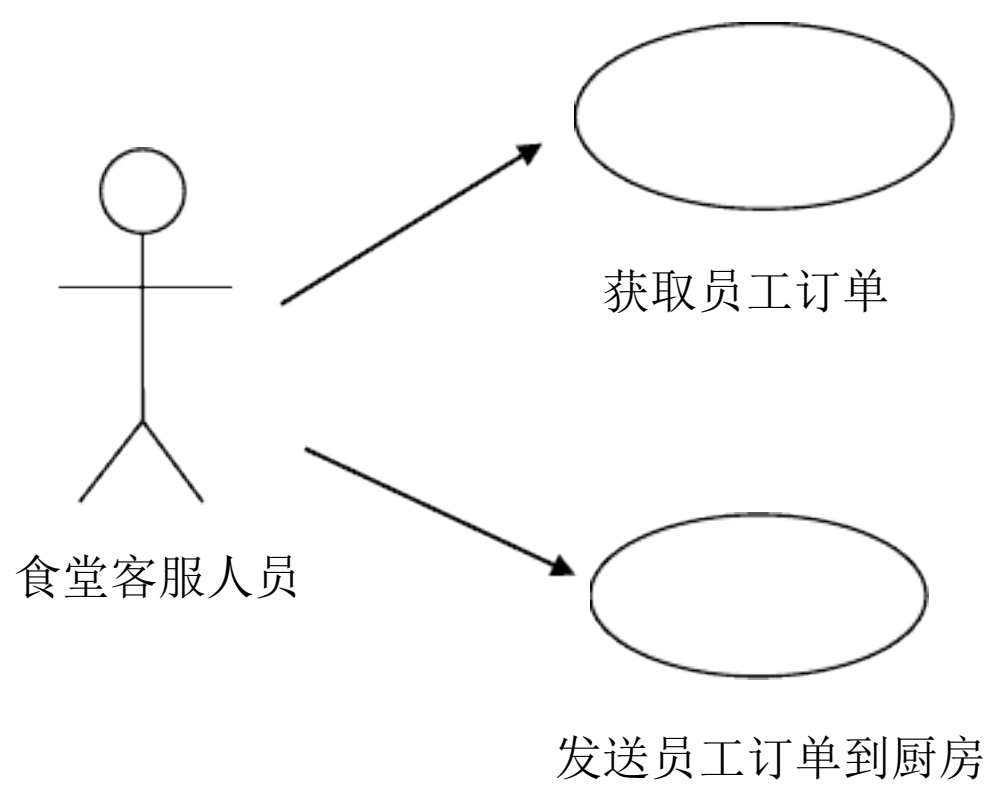


图 3.5-2 食堂客服人员用例图