

服务质量承诺书

(经典版)

编制人： _____
审核人： _____
审批人： _____
编制单位： _____
编制时间： ____年 ____月 ____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如工作报告、合同协议、演讲致辞、条据文书、策划方案、规章制度、心得体会、教学资料、作文大全、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

Moreover, our store provides various types of classic sample essays, such as work reports, contract agreements, speeches, policy documents, planning plans, rules and regulations, insights, teaching materials, complete essays, and other sample essays. If you want to learn about different sample formats and writing methods, please stay tuned!

服务质量承诺书

服务质量承诺书 15 篇(精选)

在快速变化和不断变革的新时代，我们可以使用承诺书的机会越来越多，承诺书是承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。那么，怎么去写承诺书呢？以下是本店铺整理的服务质量承诺书，仅供参考，大家一起来看看吧。

服务质量承诺书 1

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与职责，并结合实际状况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公司愿作如下承诺：

- 1、遵守有关的法律法规规定。
- 2、确保绿地养护管理到达天津市园林绿化一级养护管理质量标准。
- 3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。
- 4、绿化苗木受到损害时，乙方务必带给受损报告，甲乙双方确定职责，乙方只承担其职责范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。
- 5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后 20 日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时带给设备，业主方有权解除合同，职责由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。
- 6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主

方的管理要求和标准组织管理养护工作，并理解业主方的指导、监督和检查验收。

7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。

8、业主方每月对我方人员状况进行不定期抽查，如经整改仍未到达要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量 90%，扣当月养护费 5%，少于 80%的扣 10%，以此类推。

9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有潜力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行；统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉理解业主方、群众以及有关部门的监督管理。

((1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次

迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价 5% 罚款处理。

(2) 我方务必用心响应并理解市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定状况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3) 我方务必随时、随地理解广大市民的监督，若受到市民的投诉，经调查认定状况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金；状况严重的，业主有权单方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护资料、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育管理工作。

16、我方务必落实安全生产和防火措施，我方按业主方要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱

纪行为，我方承担一切经济职责和法律职责。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款，并有权要求我方支付相当于合同价款总额 5%的违约金。若无故停工累计达 7 天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在贴合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选取优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。透过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

24、召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展状况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

服务质量承诺书 2

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说

本公司对产品质量和售后服务作以下承诺：

1、本公司确保提供符合 GB/T 21149-20XX《烧结瓦》标准规定的产品。

2、本公司保证货物全新、未使用过的，而且是用制造厂商最新规定且成熟的技术、工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

3、本公司提供全方面细致的服务，本公司提供采购预算订料表，施工时进行预先交底、培训和指导。如施工方需要，我方可安排专业技术人员到现场指导施工。

4、本公司保证所提供的货物经正确安装、正常运行和保养，在其使用寿命期 50 年内具有满意的性能。

服务质量承诺书 3

我承诺：

1. 本表格均按照真实情况填写，并且无任何疾慢性病、传染病、其他并发症和后遗症等身体异常状况。如因自己身体原因造成的损失和后果，本人愿承担所有责任。

2. 我自愿遵守公司各项规章制度，不迟到不早退，认真负责的做好自己的本职工作。

工作内容

1. 遇到非小区机动车辆，应告知登记，并且按照登记本上认真填

写受访对象，居住住址，并提供受访者姓名，并注明停留时间和联系方式等信息，来访期间占用别的业主车位，待业主回来，保安应该积极联系来访者，让其给车位主人腾让车位。

2. 熟记各个紧急出口和消防通道，并且不允许任何杂物和车辆占用。

3. 以饱满热情的服务态度对待业主，多用你好、谢谢、没关系等文明语言，坚决杜绝不知道、真麻烦等生硬话语，发现或被有效投诉，一次罚款 20 元。

4. 严格按照进出规定执行，对可疑人员和车辆，应当详细盘查并且实时留意。

5. 小区发生盗、抢、火灾等紧急情况，应当及时协助业主报案并且积极配合警方工作，人为灾害应积极保护好现场。

6. 爱护公共财物，并且对其他损坏公共设施的行为进行制止和批评教育。

承诺人：_____

_____年_____月_____日

服务质量承诺书 4

在行风评议工作中，区司法局坚持从自身工作实际出发，充分发挥司法行政职能作用，认真履行各项职责，向社会郑重做出六项承诺。

一、围绕中心，服务大局，履行职责。全力为在区投资企业、项目洽谈、合同签约等项经济活动，提供优质高效的法律服务；为在区投资企业经营环境治理和经济纠纷化解提供及时有效的法律服务；

为区重点项目提供上门公证、法制宣传、法律咨询等法律服务。做到只要是服务发展的工作，在法律范围内特事特办、急事先办、难事创造条件办。

二、改进作风，以人为本、服务为先。 尽职尽责为社会各界提供无偿法律咨询服务；为社会弱势群体特别是农民工、老年人、妇女、儿童、残疾人等提供无偿法律援助；改善法律服务设施和环境，提高法律服务质量，为人·民群众提供便捷优质的法律服务。坚决杜绝门难进、人难找、脸难看、话难听、事难办的不良现象。

三、严格管理，优化服务，依法行政。 严格管理公证、律师、基层法律服务等法律服务队伍。严肃规范法律服务执业纪律，严厉查处打着“法律服务”旗号，坑、骗、乱收费等一切损害当事人权益的违规违法行为；积极引导法律服务工作者贴心为当事人提供优质高效的法律服务，切实依法维护当事人的.正当合法权益。

四、充分运用人·民调解手段，积极参与各类社会矛盾纠纷化解工作。 逐步实现哪里有人群、哪里就有人·民调解组织，哪里有矛盾纠纷、哪里就有人·民调解工作的目标；最大限度的减少矛盾纠纷激化，减轻社会矛盾纠纷给社会稳定带来的压力，为构建和谐社会和促进经济社会健康发展营造良好的法治环境。

五、严格管理社区矫正和帮教安置队伍。 在社区矫正和帮教安置工作中，公开公正文明执法，坚决杜绝贪赃枉法、等违纪违法行为发生；确保社区矫正对象和刑释解教人员的教育矫治质量，确保他们的人身安全和合法权益不受侵害。

六、加强廉政建设，提升队伍素质。全面落实党风廉政建设责任制，严格执行各项廉政规章制度，对不认真履行职责和承诺，影响经济发展环境和社会稳定的，视情节轻重，依法依规进行严肃处理，决不姑息。对举报司法行政干警、法律服务从业人员的投诉和违法违纪问题，一经查实，严肃查处，取信于民。

以上承诺，司法所工作人员将自觉践行，做到言行一致，令行禁止，诚邀社会各界和广大人·民群众提出宝贵意见和建议！

服务质量承诺书 5

为使 XX项目整体有一个良好的居住环境，保障房屋的结构安全、使用正常、外观整洁、本人愿做如下承诺：

一、本人为 XX项目幢单元房屋业主，本人于交房时或装修前已收悉贵司物业服务中心提供的《装饰装修管理服务协议》、《房屋使用说明书》、《业主临时管理规约》、《业主手册》等文件，现声明已详阅以上文件，并承诺遵守以上文件的所有规定。

二、因本人所在房屋的户型改造以及装修需要，需对阳台进行封闭或其他部位进行改造，特承诺如下：

1、已知晓贵中心就本人对所购物业阳台封闭可能会造成的影响事项的劝告，包括但不限于小区外立面的不统一、高空坠物等安全因素以及给能办理产权带来的影响；

2、承诺按照统一规范的封闭方式进行施工，不改变材质、颜色、形状等，具体封闭方式以附件图纸标识为准；

3、承诺封闭施工时不影响或改变原有配置物件，包括上下水管

4、承诺选择专业的阳台封装公司进行施工，否则因安装原因由此造成的一切安全责任，均自行承担；并承诺若选择其他公司施工，该封装公司接受贵司统一管理，包括但不限于营业执照、施工资质、和材料合格证明、施工业绩等的检查，否则自愿承担由此造成的.全部连带责任；

5、承诺阳台封闭时，若涉及燃气管道线改造，需选择燃气公司进行施工，否则因私自改造造成的停气或人身伤害，均自行承担；

6、承诺阳台封闭后，不再额外增加超荷载的物件或装饰，否则由此造成的一切责任，均自行承担；

7、承诺阳台封闭后，不安装任何形状的雨棚、防护栏等有碍统一规范的物件，否则贵司有权予以拆除或禁止上述物件进入小区，相关的拆除费用或损失均自行承担；

8、承诺阳台封闭时，不改变原有预留空调孔及室外机的安装位置；

9、承诺阳台封闭时，做好相关部位的防水处理，否则由此造成的渗漏或造成邻里财产的损失，均自行承担；

10、承诺不得在阳台、露台或室内私自加装楼层、违规搭建雨棚、房屋等，若自行搭建或封装后承担一切后果；

11、承诺对涉及墙体改变，先到房管局办理《城市房屋装修结构安全批准书》，装修（使用）不当或违章搭建等而引发的一切人身伤害、财产损失等承担全部经济与法律责任。

承诺人：

二〇____年____月____日

服务质量承诺书 6

我公司承担_____工程的施工任务。我们将本着对项目认真负责的态度，加强管理，严格遵守工程施工及验收规范、质量评定标准和安全规程，确保工程质量，杜绝发生质量、伤亡事故。

一、质量目标：公司承诺：坚持“质量第一、用户至上”的原则。竭尽全力，确保工程达到优良工程的目标。

二、项目部组织机构系统：为了保证本工程质量，公司将建立完善的施工组织体系和质量保证体系。质量保证体系包括：

- 1、安全保证体系
- 2、质量保证体系
- 3、质量检查、评定体系
- 4、质量保证工作体系：

三、质量管理保证主要技术措施：

1、质量责任制：建立以项目经理为首的质量责任制，在责任制度的基础上，鉴定质量保证书，实行风险工资制。

2、奖惩措施：对现场施工人员出现质量问题，奖惩分明，决不放弃。并设专职质检员，具体措施待工程开工后，项目部协商来决定。

3、质量检查与验收：现场质量检查是对工程质量进行全面控制的手段。它包括：工序交接、隐蔽工程、停工后复工前和分部分项工程完工后检查。

①、选择适当的方法对各分项工程进行质量检查。

②、质量验收按照工程合同的质量等级，遵循现行的质量检查评定标准，采用相应的手段对工程分阶段进行质量认可。

四、特殊工作岗位持证上岗：特种作业人员，除经企业的安全教育、审查，还需按规定参加安全操作考试，坚持持证上岗。对特殊工种制定作业标准，明确规定操作程序、步骤。怎样操作、操作质量标准，操作的阶段目的，完成操作后物的状态等，都要作出规定。器具的抽样检查工作，汇总统计周检、抽检情况。

五、成品保护：合理安排施工顺序，按正确的施工流程组织施工，遵循合理的施工顺序，不至于破坏管网和道路、地面。提前保护，包裹、覆盖、局部封闭成品，以防止成品可能发生的损伤、污染和堵塞。对全体职工进行文明生产与成品保护的职业道德教育。工程竣工交验时，向建设单位进行建筑物成品保护及正确使用方法的交底，避免不必要的质量争议和返修。

六、质量控制措施：

1、加强施工工程的质量予控，使施工全过程处于受控状态。

2、加强因素控制，确定特定、特殊工序关键环节的管理点，实施工程施工的动态管理。

3、认真接受甲方监理工程师对工程质量监督检查。对提出的问题及时整改

4、在管理上“严”字当头，长抓不懈，认真执行工程质量检查制度：个人检查——小组检查——小组复查——各专业质检员检查验

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/778056034045006037>