

员工述廉述职报告

员工述廉述职报告 1

一、一年来的工作表现

工作方面：20__年对于我来说是一个十分重要的一年，这一年度我是在_____银行_____支行工作的第一个整年，这一年我学到了很多新的知识，也收获了我职业生涯的一个转折。20__年我从柜员走到了中级柜员的序列，这对我来说是一个挑战，也是一个实践自我的过程，每一天似乎都有新的业务需要我学习，在这一年里，我个性感谢我的领导和同志们，是你们的鼓励和支持才使我有这天的进步，刚来西大直支行时，对公业务的办理以及办理后各种系统的录入，还有与分行的交接，我总是理不出一个比较好的头绪，通过主管和同志的帮忙，我渐渐的理出了自己的规律，对公业务也渐渐的上手了，此刻也能够帮忙其他同志学习一些对公业务，俗话说“熟能生巧”，也正因为如此，我也能够有更多的时间学习其他新的业务。在这一年中，反洗钱的工作就是对我的一个挑战，随着兴业业务的`发展壮大，反洗钱这项工作也突显出了它的重要性，刚开始时，我们就通过简单的一个系统反显来决定该客户业务的发生，此刻，每一个客户办理的业务我们都要通过系统查询该客户的年，工作单位，职业等，更有的我们需要查询其网银限额和交易流水，有时还需要和客户进行沟通才能了解其账务发生的真正目的，虽然这个过程有些枯燥，但我还是仔细的去作，我只想用

我的努力更好的完成我的工作;我还负责 ATM 清机和加钞, 以及后台的打印和各种查询工作, 这些都是我以前从未接触过的, 通过这些业务的学习, 让我自己有了更大的提高;银行工作者尤其是会计工作人员的技能也是我们不断要提升的, 在今年的技能大赛上, 我和我的同志获得了团体第二名的成绩, 也让我们体会到了, 只要肯付出就会有回报。

在思想生活方面, 在__的这段日子里, 感觉就像是在一个大家庭一样, 温馨和睦, 行里时时为我们着想, 同样的, 我也要严格要求自己, 通过参加党员生活会, 也让我思想上得到了一个质的飞跃, 作为一名党员, 应在单位起到先锋带头作用, 时时要以一名党员的身份要求自己, 遇到困难, 不能躲避, 而是要迎难而上, 和这些优秀的同志在一齐, 是没有什么困难能够难到我们的, 用心参加行里举行的各种学习, 自己也在业余时间学习一些在单位中学不到的知识, 期望能用到工作中去。

二、存在的不中和努力的方向

第一, 技能还需提高, 只有这样, 才能提升我们办业务的速度, 才能让客户满意;

第二，注重服务礼仪，这是我 ZUI 应注意的一个问题。“服务源自真诚”，这是我们兴业的服务理念，我应谨记于心，有时微笑服务渐渐不自觉的变成了机械服务，微笑没了，真诚也缺少了，所以我要让这种真诚源自心底，在厅堂主任的帮忙下去真正的践行“服务源自真诚”这句话。

第三，业务知识应继续提高，有些知识学的不扎实，因此遇到问题会有“抓不准”的时候，这就要求我在新的一年中，继续学习相关的知识和业务，以期自己有一个全面、扎实的业务潜力。

有人会问：工作代表着什么？对于这个问题，每个人都会有不同的答案，我是这样看待工作的，工作是我人生价值实现的途径，工作是我家庭生活的好伙伴，同时，工作也是提升个人魅力的有效工具，因此在新的一年里，我不会辜负领导对我寄予的厚望以及同志给予我的帮忙，我会改善自己的不足，继续以一种学习的心态对待工作，在工作中持续严谨的思维、谦虚互助、脚踏实地，落实兴业的服服务理念，争取做一名优秀的兴业人。员工述廉述职报告 2 尊敬的各位领导、同志们：

你们好！

我叫__，现在，我将这三个月来的工作、学习情况向大家总结汇报一下。

我所在的岗位是。的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，__的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

__所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为止。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的'表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步，争取更好的工作成绩。

你好，我是农行的一名柜员，您是参加柜员招聘考试吗？

如果是招聘考试，银行业从业资格考试知识肯定是要看一点的，比如我国的金融体制：以央行为主导商业银行是主体。同时，柜

面业务知识应该是考试的重点部分，你可以到书店查找，考试内容一般为：如何鉴定钞票、票据管理等等。具体列举的话就太多了。

如果是已经是柜员了，那么参考我们内部发的那本《柜员》就行了。

以上建议供你参考，希望能有所帮助。员工述廉述职报告 3 尊敬的领导：

您好！

我于今年调到支行担任行长近一年来的时间里，分行党委的正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。本人努力进取积极创新不断进步，工作、学习和思想素养等方面取得了较好成效现对一年来的工作和思想汇报如下：

一、坚定政治立场，强化学习提高素质

在此岗位工作一年多来，在支行党支部的正确领导下，我能坚持坚决贯彻执行党的路线、方针、政策和金融工作的一系列决定、指示，在政治上同党中央保持高度一致。紧紧围绕全行工作重点，把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。一年多来我认真学习了我行各项金融产品和各项规章制度。对上级行的会议和文件精神能理解透彻并执行到位对领导交办的工作能领会透彻并完成到位对金融产品的精髓能吸收透彻并宣传到位。

二、牢记第一要务，不断加速支行业务发展进程

在工作中，我深感加快发展对支行的重要性和紧迫性，不敢有丝毫松懈，自觉做到以发展为已任，围绕市场，有效组织起各项经营活动，较好地推进了支行的商业化进程。

一是制定高起点的发展目标。每个经营年度，都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐，高起点地提出业务发展目标，以此激发全行上下奋勇争先的意识和干

劲，提升各方面工作的标准和要求，在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研究制定切实可行的工作措施，多策并举推进经营目标的全面实现。注意根据新情况、新问题、新要求，审时度势，分类指导，调整策略，把握重点，狠抓落实，力求通过各种有效途径，确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律，选准工作重点，开展组织存款竞赛活动，促进全行资金实力不断增强。将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点，整合系统资源，调整机构设置，组建客户经理队伍，建立项目拓展储备资料，努力通过管理体制和运作形式的改革，加强对客户的服务，提高办事效率，壮大优质客户群体。

面对不良贷款面广量大的实际，成立了资产经营小组，集中专职清收人员，对划转的不良资产进行集中清收，通过逐户分析，制定清收方案，做到了时间、任务、责任人“三到位”，促进资产质量不断提高。

以__记卡为重点，依托网络优势，建立银行卡联合营销机制，完善用卡环境，拓宽用卡功能，开办银证通转帐业务，实现了发卡数量和质量的同步增长，较好地发挥了银行卡的品牌优势。通过走专业经营和外汇普及相结合的路子，加快推动国际业务提速发展，一举改变了分行国际业务发展过程中的被动局面。

四是加强精细化管理，提高经营效益。通过加快中间业务发展，中间业务收入逐年提高。加强头寸管理，合理摆布资金，使头寸资金保持较低的占用水平。积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。

三、做到了强化宣讲提升农行形象，强化服务提升品位

整齐的着装优雅的环境靓丽的身姿规范的举止温馨的感受动人的微笑满意的服务这点点滴滴都是网点文明标准服务导入所取得的成果。员工每天早上7点钟就到位，中午还要上班没有休息，晚上还要参加点评和培训，一天工作十几个小时虽然筋疲力尽但是毫无怨言。时刻保持一种饱满的热情一种全身心的投入。用心学习每一个动作每一句文明用语从着装、仪容仪表、物品摆放晨会的每一项内容服务的每一个环节晚上的自评等等都能认真对待农行的网点文明标准，服务导入工作受到了省分行内训师的高度赞赏。通过导入，农行的网点环境更优雅，

物品摆放更整齐，办事速度更快，微笑服务更贴切，客户满意度更高，服务品位得到了进一步的提升。

四、坚持民主集中制，不断改进工作作风

本人能以__的利益为重，按农行的规矩办事，求同存异、合心合力。

一是坚持“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”的方针，严格按照农行章程办事，做到一切重大问题集体研究，选贤任能，慎重决策。

二是坚持集体领导下的分工负责制，能根据班子成员的经历、性格的差异，用人所长，合理分工，充分发挥员工的创造性和积极

性。员工间能够互相尊重、互相信任，互相支持，互相谅解，坦诚相见，团结协作。

三是注重领导方式，努力改进工作作风。难点、棘手问题不推不让，敢于负责，敢于碰硬，力争做到组织指挥在一线、措施落实在一线、问题解决在一线。对事关全行业务发展大局的重点客户、重点项目，主动出击。同时，能通过个别谈心、正反两方面典型事例、说服教育、民主生活会、典型引路等方式，做好思想工作，及时化解矛盾，消除不利于团结的因素，努力增强全行的整体合力。

五、坚持清正廉明，发挥表率作用

切实履行一岗双职，认真抓好行风廉政建设责任制的落实。将行风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。

我能十分珍惜自己的岗位，十分珍惜自己的人格，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，严格执行廉洁自律的各项制度和规定，认真落实党风廉政建设责任制的各项要求，大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，端正生活态度，没有收受企业的礼品、礼金和有价证券，没有参加可能影响工作的宴请。

六、强化综合营销突出优势业务发展

作为分管支行的行长今年支行个人贷款增长万元完成计划的全市排名第名。个人存款增长_万元完成四季度计划的

贷款增长完成计划的，中间业务收入完成计划的。拨备前利润完成计划的。班子成员获得了_万元的综合绩效奖励。

七、强化创新提高效果

我时刻在谋划工作方法努力做到工作科学化高效化精细化

一是创新时间，安排每天早上 7 点至 9 点，晚上 8 点至 10 点处理内部事务，

上午 9 点至下午 6 点对外营销，以此提高时间的使用效率。

二是创新工作格局。网点主任和大堂经理负责客户营销和业务宣传，会计主管和柜员负责柜面服务和基础工作，努力提高工作效果。

三是创新营销方法。每天走访 10 个客户建立营销目录维护现有客户营销新客户挖掘客户新的金融需求。

八、强化协作营造奉献氛围

我与全行员工齐心协力同甘共苦加班加点把“白加黑”“五加二”的工作模式运用得淋漓尽致。网点员工每天提早半小时开晨会，柜员上班实行二加一，晚上还要营销客户等等。正因为有这么一支团结奉献的优秀团队才有__辉煌的业绩。今年上半年农行在市分行综合绩效考核中荣获第名在省分行对县域支行考评中获第四名并列入了全省的县域重点支行。

此致

敬礼！员工述廉述职报告 4

在组织的安排下，我于 11 年 3 月任命到马江社区。我主要负责民政、民兵工作。在这近一年的时间里，本人在上级党委、管委会的正确领导下，在社区全体干部职工的关心、帮助和支持下，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了社区各项工作任务。现将开展的各项工作简要总结如下：

一、严于律己，切实做到清正廉洁

在工作和生活中，我坚持自重、自省、自警。努力在提高自身综合素质上下功夫。纪律上，深入贯彻落实党风廉政建设。自觉遵守廉洁自律的规章制度。

二、加强作风建设。

一年来对自身严格要求，严格遵守社区各项规章制度，通过自己的实际行动做好，在工作和生活当中尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作方法；坚持做到不利于社区形象的事不做，不利于社区形象的话不说，积极维护社区的良好形象。

半年来的主要工作：

4-6 月份给 200 多位 80 周岁以上老人办理高龄补贴。

9 月帮忙社区 50 名低保户进行年检工作。

10-12 月份征收两名兵役。

时常给低保户，困难群众送上慰问.生活必需品.

工作虽然繁琐，复杂.但并不感觉累.我认为这样的工作对我来说是一个很好的经历.我更应该尽可能的付出，来为需要的人做更多的事.

三、工作中的不足与今后的努力方向

今年的工作已经结束，虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要表现在学习态度上不够认真、缺乏自觉性和积极性，存在着被动、应付思想。工作上创新意识不强，遇到问题还是习惯于用老方法去理解，工作方法简单，思路不宽，很多时候还是循规蹈矩，存在船到桥头自然直的想法，还不能用全新的思维和方式去工作。

为更好地总结经验，今后本人将从以下几个方面努力：

一、努力克服自己的畏难情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

二、积极开拓进取，提高工作水平。做到干一行爱一行，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教；要开拓创新，积极进取，灵活运用合理的方法和措施，开展工作，处理问题，努力提高自己的工作能力。

三、加强自身建设，提高服务水平。进一步解放思想，紧跟不断发展变化的新形势，特别是对社区要发展我们要增强大局意识、责任意识、忧患意识，在强化服务意识上下功夫；加强与同事间的思想交流，做到相互帮助、相互尊重、相互信任、以诚相待。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。工作也有失误，也认识到自己还有很多不足之处，特别是理论知识水平还比较低，有急躁情绪和顾此失彼现象，水平还有待进一步提高。今后我将在领导和同事们帮助下，进一步提高思想认识，团结社区人员，努力的干好本职工作。争取百尺竿头更进一步。

报告人：张凌聪

20__年 12 月 29 日员工述廉述职报告 5

行里指派由我负责管理个贷业务，我深切的感受到领导对我的信任，同时也掂量出了这份责任的分量。日常工作中我干一行爱一行，积极参加支行及上级行的业务培训学习，不断提高业务技能与业务素质，踊跃参入行里的集体活动，思想上行动上与行里的指导思想保持高度一致。业务办理中个贷中心人员更是统一思想廉洁奉公，严格按照信贷流程合规操作。

近年来经过全行上下的营销积累，我行个贷业务已在当地形成了较响的品牌，实现了良好的社会效应，业务迅猛发展，业务量急剧增加，面对人手少，压力大加班多的工作实际，作为老大姐领头雁，我率先垂范，任劳任怨。在工作与生活上，团结同志敢于承担责任的工作作风影响并成就了甘于吃苦、勇于奉献的团队精神；开朗率直、乐观豁达的性格营造出一个快乐的工作氛围，不同程度的缓解了大家的情绪疲劳，使大家能切身体验并享受我工作我快乐。

截至 10 年 8 月底，我行个人类贷款余额 42324 万元（其中住房 35754 万元，消费 6570 万元），1—8 月份累计发放个人类贷款 18858 万元，实现净新增 14446 万元，仅 8 个月时间已完成市行核定全年新增任务的 240.7%，当地同业余额占比 53.2%，新增占比 73%；不良率目前是 0.001%，控制在了上级行的不良要求之下。营销上报新按揭楼盘 13 个，为国税局、电业局、建设局、劳动局等 11 个单位完成了优质公司综合授信 8000 多万元，业务受理过程中本着一揽子营销的经营理念，借单位团购和优质公司授信的契机，营销贷记卡、风筝龙卡数百张，办理短信、电话银行签约上百户，我行借款人储蓄卡开卡率达 95%。在上半年市行举办的旺季营销、百日竞赛两大活动中我行以新发放和净新增双向居高的绝对优势获得市建行系统第一名，我们的工作也得到了支行领导的肯定与表彰，个贷中心被评为先进集体，我个人也先后被授予支行优秀行员、市行优秀党员、市行营销能手以及省行服务模范的荣誉称号。这些成绩的取得是大家齐心协力、共同努力的结果，借此机会我诚挚的向支持信任我的领导和同志们表示感谢！特别向个贷中心的兄弟、姐妹们加班加点，吃苦耐劳的敬业精神，相互体谅、团结一心的奉献精神及团队精神表示衷心的感谢！谢谢！

下半年及明年的工作打算：一是继续发扬好的传统，找出自己工作中的不足，在维护好存量贷款的基础上，转变思想从行动上加大营销力度，确保我行个贷业务全市第一名的品牌效应；二是积极深入市场摸清市场需求，加强与上级行的交流与沟通，及时掌握信贷政策，拓展新业务品种，为我行下一步的个贷营销方向做好参谋；三是防范信贷风险，密切关注不良贷款，加大催收力度，及时借助法律手段保全我行信贷资产，将我行资金损失降至最低；四是日常工作中廉洁奉公、杜绝吃拿卡要发放违背我行信贷政策的人情款，做到人情与合规同行；五是通过对借款人电话回访、熟人侧面了解、面谈交流等形式识别筛选出优质客户，实行差别化服务，储备我行优质客户群体，保证我行个贷业务健康发展！

最后希望我们个贷中心在三株玉树的映衬下五朵金花重放异彩，为我行的个贷业务发展再写辉煌！谢谢大家！

6

抓紧工作了期望自己在外海今后的工作过程中，不写多了刚好到上班时间。能有不断的突破与创新。为公司也为自己的未来做一份最大的努力。

亦是下一年的开始。转眼又要过年了转眼一下毕业就要四年了转眼一下到外海这个大家庭已有了5月久之余。转眼一年的过去。

不经意的开始发现。发现自己少了多许本应属于年轻人的`痴狂”多了几份惆怅。真的时间太快，曾经何时。指缝太宽”时间会不经意的流失，不管你追与不追，快于不快，慢与不慢，会一直规律的流动。从我天干、地支，现在 24 小时。日起日落，月现月隐，一天又完了常和人说，读书的时候，只觉得一个星期过了星期三，就似差不多了现如今，一个星期只过了星期一，就觉得已经差不多了个人必须写写年终总结。其实，应公司要求。这个要求挺不过份的也许是件好事情，人就是这样，有点小毛病，爱偷懒，嫌麻烦。许久不写东西，发现思维混乱，提笔忘字，更不用说能把文字精华融入其中。所以也要感谢公司。有压力，才有动力”有动力才有战斗力。这是个人工作总结，貌似我写了很多废话，严重跑题。不过我个人以为：总结应该可以多元化。谈工作，也谈个人所思、所虑、所行。本来就是生活离不开工作，工作不脱离生活。不然我总结就像学生写作文，很多的时候变成了机械行文。当然总结下来，也要有一定的效果，使得自己有“省过”之后的收获，公司亦能对个人有个认知和更多的解，也算是沟通的一大步。以下进入正题：

收益良多。由于以前的工作性质和职能，本人系属于株洲外海房产开发有限公司预算部。今天精确算至已到公司 5 个月零 5 天。短短的这几个月内。感触良多。与现在有一定的区别，再加上专业知识方面的欠缺。做起事情来，还是有很大压力的幸得部门的前辈和公司其它领导同事的谆谆教诲，才能使得基本能胜任此项工作。

尽量理清头绪。对项目的资料进行了分类管理。原始收方记录、签证单和设计变更等技术经济资料都做了分类。重要的事情做了工作记录。以便于自己能“其位，对于目前手头的工作。谋其政”其职，知其事。

做这个专业挺辛苦的不是年轻人舍不得吃苦，说句实在话。做起事情来，可以忘记吃饭，不睡觉的时候也是有的当然还没有到废寝忘食那种境界。以前在事务所，遇到很赶的事情，常会调侃：又要死不少脑细胞。不过话说回来，不吃苦，哪能知甜不易。每个人有每个人的痛处。家家有本难念的经”很多时候，事情做好了良好的秉性也就养成了做事”这是觉得需要“活到老，常说“做人。学到老”公司，一个制度完善，有自己的企业文化的公司。就如进入了另一所“高等学府”寻到一个良师益友。毕业这几年里，再不断的尝试，寻找。只为有一个更好的平台使得自身能力、德性等各方面都有大的进步及提升。员工述廉述职报告 7

回顾一年多来所做的工作，在禾山街道党工委、办事处、社区党支部的正确领导下，我深深的体会到社区工作千头万绪，所做的工作并不是一个人所能做的，要在上级有关部门的支持，全体班子成员的共同努力下，全体居民的大力支持，才能做好各项工作。现将我履行职责的情况作具体汇报：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

加强理论学习，提高理论水平和解决实际问题的能力是对新时期社区干部的基本要求，也是社区干部做好一切工作的前提。一年来，我一直深入学习党的最新理论，深入实践“党的群众路线”重要活动，坚持用科学发展观武装头脑，指导工作实践。积极参加党支部组织的学习党的会议精神，并结合自身思想工作，实际对照检查，认真总结。自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。通过学习，进一步增强了学习和实践科学发展观的自觉性，始终和居民交朋友，并努力在掌握理论体系和精神实质的同时能联系自己的工作实际，谋划思路，解决实践问题。在工作中坚持执行民主集中制，维护班子团结，公道公正、严守纪律、严于律己、谦虚谨慎、团结同志。

二、扎实工作，全面完成年度工作目标，不断取得新进展

我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。在业务工作方面能够认真的学习各项业务知识，在实践中向上级领导学、同事学、群众学；遇到事情多问、多看、多思考。积极主动的深入到群众中，及时的了解群众所需、所想，根据群众的要求来部署工作，确实的做到以民为本、为民解困、为民服务，自觉的为社区居民谋利益、办实事。

治安综合治理方面：

1、发挥好小区物业巡逻队及社区群防群治队伍的作用加强日常巡逻；

2、定期召开治保调解例会，通过以会代训进行业务指导，加强委员门的业务学习；

3、继续加强治安自愿者队伍的建设，把志安志愿者队伍开展的活动辐射到整个社区，定期组织志愿者进行业务培训 ；

4、利用社区 led、短信平台、各大小会议、宣传栏、拉横幅和 3 月综治宣传月、6.26 禁毒日、12.4 法制宣传日加强法制宣传教育力度，营造良好的社会氛围；

5、在重大节假日期间做好矛盾纠纷排查工作，春节前、市区两会、国庆特殊期间的矛盾纠纷排查，社区结合安监劳动保障对辖区 50 余家企业进行走访，从根源上解决劳资纠纷的发生。社区矛盾纠纷调处率达 100%。三年来社区没有发生群体性上访事件。

6、确实抓好帮教工作，对社区两名吸毒人员进行引导教育，让其安心在社区进行矫正治疗。认真作好禁毒宣传工作，争创无毒害社区；

7、加强平安小区的建设，加大平安家庭的宣传，建设平安和谐的社区。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/785141013211011331>