

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号



广州市标准化促进会团体标准

T/XXX XXXX—XXXX

融合教育支持师培训服务规范

Inclusive Education Technician Training and Service Standard

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

广州市标准化促进会 发布

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 融合教育支持师 (Integrated Education Support Teacher)	1
3.2 特殊儿童 (exceptional child)	1
3.3 融合教育 (Inclusive education)	1
3.4 个别化教育支持计划 (Individualized Education Support Plan)	1
4 缩略语	1
5 工作职责与能力要求	1
5.1 工作职责	1
5.2 工作能力	3
6 考核标准与证书颁发	4
6.1 考核标准	4
6.2 继续教育标准	4
7 继续教育与管理	4
7.1 继续教育	4
7.2 监督指导管理	6
附录 A (资料性) 融合教育支持师培训课程清单	7
A.1 初级学习内容	7
A.2 中级学习内容	7
A.3 高级学习内容	8
附录 B (资料性) 融合教育支持师评价	9
B.1 日常工作评价 (自我评价)	9
B.2 专业能力自我评价	11
B.3 督导评价	12
B.4 学校评价	13
B.5 家长评价	15

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市复米健康科技有限公司和岭南师范学院（广东省特殊儿童发展与教育重点实验室）提出。

本文件由广州市标准化促进会归口。

本文件起草单位：深圳市复米健康科技有限公司、岭南师范学院（广东省特殊儿童发展与教育重点实验室）。

本文件主要起草人：

引 言

随着社会的发展和多元化，融合教育逐渐成为教育领域的重要发展方向。融合教育支持师在推动融合教育实施中扮演着关键角色。为提高融合教育支持师的专业素养，提升融合教育质量，制定《融合教育支持师培训服务规范》团体标准十分必要。本标准旨在明确融合教育支持师培训服务的具体要求，规范培训过程，提高培训质量。

融合教育支持师培训服务规范

1 范围

本文件规定了融合教育支持师培训服务的基本要求、培训内容、培训方式、培训周期、培训效果评估等方面的内容。本文件适用于各类开展融合教育支持师培训的机构，为提高融合教育支持师的专业素养提供指导。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 融合教育支持师（Integrated Education Support Teacher）

具备心理学、应用行为分析（ABA）、教育学等相关知识背景的人员。

3.2 特殊儿童（exceptional child）

指在智力、感官、情绪、肢体、行为或言语等方面显著低于普通儿童的各类儿童。

3.3 融合教育（Inclusive education）

在实践层面上，融合教育体现为特殊儿童进入普通教育机构，包括普通幼儿园、普通小学等，与普通儿童共同参与普通教育机构提供的促进身心发展的生活、游戏、课堂学习、班级活动等各种教育教学活动，应获得平等的受教育权。

3.4 个别化教育支持计划（Individualized Education Support Plan）

个别化教育支持计划是为特殊儿童制定的一份个性化教育计划。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

IESP：个别化教育支持计划（Individualized Education Support Plan）

ABA：应用行为分析（Applied Behaviour Analysis）

5 工作职责与能力要求

5.1 工作职责

5.1.1 评估

5.1.1.1 准备评估

负责收集和熟悉儿童的相关信息和资料，为评估做好准备工作。这些资料包括儿童的学习成绩、个人背景、特殊需求或学习障碍等方面的信息。

5.1.1.2 阶段评估

负责进行儿童各阶段的评估工作，包括静态评估和动态评估。静态评估是通过收集和分析学业和行为数据，了解儿童的能力水平和发展需求。动态评估则是在教学过程中观察和记录儿童的学习表现和进展，以便及时调整教学策略和干预措施。

5.1.2 教学与指导

5.1.2.1 制定 IESP

负责协助/参与/制定个别化教育支持计划，确保针对儿童的特殊需求提供个性化的教学和支持。

5.1.2.2 使用循证实践策略

用循证实践教学方法和行为指导策略，针对儿童的特殊需求，进行干预和指导，帮助他们克服困难，提高学习成绩和能力。

5.1.2.3 促进课堂参与

选择合适的教学资料，（如：视觉提示卡等）辅助儿童理解和参与课堂活动，提高学习效果。

5.1.2.4 提前预习

与主课老师提前沟通，收集下一堂课的内容，辅导儿童提前进行练习和预习，以帮助个案儿童更好地准备和参与课堂。

5.1.2.5 提供参与机会

为儿童提供参与校内各项活动的机会和支持，确保他们能够积极参与学校的课外、社交和文化等活动，促进其全面发展。

5.1.2.6 数据记录

跟踪儿童目标执行情况，做好相关数据记录，以评估他们的进展和成效，为后续教学和干预提供参考依据。

5.1.2.7 实施与跟进 IESP

负责在校区内落实和跟进个别化教育支持计划（IESP），以确保计划的有效执行。融合教育支持师需密切关注计划的实施情况，并根据实际情况及时进行调整和优化。持续关注儿童的进展和需求，并灵活调整策略，以最大程度地支持儿童的学习和发展。

5.1.2.8 其他事项

协助学校处理与儿童相关的其他事项，以满足个案儿童的特殊需求，确保儿童得到全面关注和综合支持。

5.1.3 沟通与协作

5.1.3.1 与教师的沟通

与主课老师和辅班老师进行沟通，讨论干预策略和教学方法，共同制定适合儿童的教育计划和支持措施。

5.1.3.2 与家长的沟通

与儿童家长进行及时沟通，分享儿童在学校的表现和进展情况。同时了解家长的反馈和关注点，并共同探讨适合儿童的支持方案。

5.1.3.3 与督导的沟通

在工作中遇到问题或困难，需及时向督导或相关负责人汇报，并进行沟通，以寻求解决方案和获得支持。

5.1.4 行政事务

5.1.4.1 个案资料的收集与整理

协助学校收集和整理个案儿童的相关资料，包括学习档案、评估报告、进展记录等，以便为个案儿童提供更准确和个性化的支持。

5.1.4.2 协助 IESP 会议召开

IESP会议是为个案儿童制定和评估教育目标、计划和支持措施的重要环节，融合教育支持师需协助学校组织和召开IESP会议，与相关人员共同讨论和制定个案儿童的教育支持计划，并记录会议内容和决策结果。

5.2 工作能力

融合教育支持师的能力要求如下表：

融合教育支持师级别能力要求				
	专业知识	实操能力	沟通协作	职业伦理素养
初级	1. 知道融合的目的和意义 2. 了解融合的安置形式 3. 知道儿童融合方面的核心能力与问题 4. 了解融合相关的支持策略与教学策略	1. 能够辅助儿童完成一日课堂流程 2. 能够简单处理儿童在课堂中的问题行为 3. 能够支持儿童适应学校生活、班级学习	1. 能够针对儿童每日表现，每天跟家长形成良好的反馈 2. 能够针对儿童班级表情况，必要时及时与班主任/学科老师沟通	1. 安全第一，时刻保证儿童在视线内。 2. 尊重和保护儿童及其家庭的隐私。 3. 不得辱骂歧视儿童，不得以任何形式伤害儿童身心健康。
中级	1. 针对儿童融合的核心能力与问题能够给到部分支持 2. 能够结合儿童自身情况运用视觉支持教具/教材给到儿童部分支持 3. 知道融合教育支持师撤出的标准	1. 能够运用有效策略给到儿童在参与度方面的支持 2. 能够在社交方面给到儿童适当支持 3. 能够针对儿童学业方面的问题给到部分支持 4. 能够运用 ABC 记录分析儿童行为	1. 能够反馈儿童每日表现，并能给到部分居家建议 2. 班主任/学科老师不知道怎么支持儿童时能够有效支持和建议 3. 能够与班级老师形成良好的协作与配合，使儿童效果最大化	1. 尊重儿童和家庭的种族、性别、文化习惯和宗教等。 2. 尊重和为特殊儿童的合法权益发声倡导。 3. 保持诚信，不隐瞒儿童发生的意外情况和行为问题，不伪造数据或文档以及提供误导或夸大的信息。 4. 不与家长/老师构成多重利益冲突的关系，不接受任何形式的贿赂或家长馈赠。
高级	1. 能够熟练运用融合中的支持策略给到儿童相应支持 2. 针对儿童在校的突发情况，能够灵活应对自如 3. 能够熟练运用教学策略	1. 能够熟练处理儿童的情绪、行为问题 2. 能够灵活支持儿童在学业方面存在的问题 3. 能够高效给到儿童在社交方面的支持	1. 针对儿童突发情况，能够与家长及时汇报与有效沟通 2. 家长/学校老师对融合教育支持师有疑问时，能够有效回答家长的问题	1. 不使用或推荐任何非科学的干预方法。 2. 保持专业素养，包括守时，管理自我情绪，用心聆听对方需求等。 3. 保持学习能力，对在工作中遇到的儿童情况，能

融合教育支持师级别能力要求				
	4. 能够对儿童进行评估-IEP 方案制定/研讨-调整反馈/总结汇报 5. 能够给到融合教育支持师实用的策略与反馈	4. 能够针对自己不确定的问题查找相关文献或资料，具有一定的学习能力	题、解决家长/老师的疑惑 3. 能够针对儿童情况，协调校内外资源，保证儿童教育康复效益最大化	通过继续教育，学习和研讨的方式，寻找合适的解决方法。 4. 衣着整洁得体，语言规范健康，举止文明礼貌 5. 爱心、耐心、热心、诚心、恒心 6. 具有良好的耐挫力，善于自我调适，保持平和心态

6 考核标准与证书颁发

6.1 考核标准

融合教育支持师考核分为理论与实操两部分内容，其中具体考核要求分为三部分：理论课程、培训笔记以及一日流程实操。理论考核通过后，赋予实操考核资格。

内容	打分方式	时长要求	通过要求
理论课程	小测+综合测试 (待沟通是否需要综合测试)	/	每门小测≥80 分 综合测试≥60 分
培训笔记	线上提交培训笔记	/	每门课程提交一篇笔记 每篇笔记达到 300 字以上
一日流程实操	随机抽取一个板块考核，以小组的形式，根据脚本，进行角色扮演	每次 10-15 分钟	各条目操作要领，70%达到合格及以上才能通过

6.2 继续教育标准

融合教育支持师考核通过后需参与继续教育学习。继续教育分为初级、中级和高级三个阶段，其中包含进修学习、督导指导、工作经验及自我提升等内容。继续教育过程中，融合教育支持师们需要进修学习，每月接受特定时数的督导，累积工作经验，以及提升自身专业能力。以下表格详细罗列了每个阶段融合教育支持师需要达到的继续教育标准。

内容	初级	中级	高级
进修学习	继续教育学时 8 小时或以上	继续教育学时 15 小时或以上	继续教育学时 15 小时或以上
督导指导	每月至少接受 4 小时督导 (培训委员会认定督导)	每月至少接受 4 小时督导 (培训委员会认定督导)	每月至少接受 4 小时督导 (培训委员会认定督导)
工作经验	1000 小时 (直接指导儿童课时)	1400 小时 (直接指导儿童课时)	1000 小时 (直接指导儿童课时)
自我提升	/	/	参加相关会议、培训、查找文献、科研等

7 继续教育与管理

7.1 继续教育

7.1.1 初级继续教育学习内容

初级课程内容如下表所示：

初级融合教育支持师在职继续教育学习内容				
	领域	序号	主题	课程
理论	融合教育基础知识	1	融合教育支持师基础知识	融合教育政策与法规
		2		融合教育教学策略
		3		特殊教育评估与分类
		4		通用化教学设计
		5		家庭和社区参与
		6		融合教育支持师职业伦理——1
		7		融合教育支持师的撤出
		8		儿童在融合教育中各阶段的核心能力
	融合教育支持策略	9	策略支持	不同类型障碍的辨识与支持策略
		10		融合教学策略
		11		融合教育居家支持策略

7.1.2 中级继续教育学习内容

中级课程内容如下表所示：

中级融合教育支持师在职继续教育学习内容				
	领域	序号	主题	课程
理论	融合教育基础知识	1	融合教育支持师基础知识	多元化学习环境的创设
		2		多元智能理论
		3		反思与专业发展
		4		融合教育支持师职业伦理——2
		5		多元文化教育包容性实践
	融合教育支持策略	6	策略支持	融合教育中的自主学习与自我评价
		7		从个体支持到环境支持
		8		档案管理

7.1.3 高级继续教育学习内容

高级课程内容如下表所示：

高级融合教育支持师在职继续教育学习内容				
	领域	序号	主题	课程
理论	融合教育基础知识	1	融合教育支持师基础知识	领导与领导力发展
		2		研究方法与实践研究
		3		影子教师融合教育计划与个别化教育方案
		4		影子教师的职业操守
	融合教育支持策略	5	策略支持	融合教育的资源整合与跨领域协作
		6		融合教育的质量保障与评估
		7		融合教育的创新技术与应用

7.2 监督指导管理

融合教育支持师每个月需要接受由培训委员会认定督导的指导管理，至少达到4小时。

附 录 A
(资料性)
融合教育支持师培训课程清单

A.1 初级学习内容

初级融合教育支持师培训课程清单如下：

初级融合教育支持师培训课程清单				
	领域	序号	主题	课程
理论培训	融合教育基础知识	1	融合教育概论	融合教育概论
		2	融合支持对象基本知识	特殊儿童康复基础
		3		融合课堂常规 3-6 岁的普校课程大纲和儿童发展里程碑
		4	融合教育支持师基础知识	入园前老师需要知道的融合那些事
		5		融合教育支持师的工作职责与流程（职业素养）
		6		融合教育支持师沟通与协作
		7	基础知识（心理学）	绘本教学
		8		幼儿心理与发展
		9		理健康维护与压力调控
	融合教育支持策略	10	经验支持	融合教育经验分享
		11		融合支持手册，把 50 种常见问题
		12	策略支持	视觉支持策略
		13		融合教育学业支持——1
		14		融合教育中的同伴支持
		15	行为原理	ABC 行为原理
		16	问题行为干预	读懂儿童问题行为的原因（功能分析）
		17		积极行为支持三板斧
		18		学习新行为
		19	案例处理	严重情绪行为或自伤行为处理（问题行为处理）
实操培训	融合实操	20	一日流程实操	入园、离园
		21		早餐、午餐、点心时间
		22		集体时间
		23		户外活动
		24		区角时间
		25		日常照护
		26	问题行为处理	问题行为处理
		27	沟通协作	融合教育支持师沟通

A.2 中级学习内容

中级融合教育支持师培训课程清单如下：

中级融合教育支持师培训课程清单				
	领域	序号	主题	课程
理论培训	融合教育支持策略	1	融合支持对象基本知识	情绪支持策略
		2		社交技能
		3	策略支持	视觉支持材料的制作与应用（学校、家庭）

中级融合教育支持师培训课程清单				
实操培训	融合实操	4		融合教育学业支持——2
		5		嵌入式教学
		6	行为干预	行为分析
		7	策略支持	教学策略实操
		8		社交技能培养与同伴关系支持实操
		9		学业支持实操
		10		视觉支持材料的制作与应用实操

A.3 高级学习内容

高级融合教育支持师培训课程清单如下：

高级融合教育支持师培训课程清单				
	领域	序号	主题	课程
理论培训	融合教育基础知识	1	融合专业知识	融合教育支持师评估
		2		融合教育支持师的个别化目标设定、评估、数据记录
	融合教育支持策略	3	支持策略	功能性评估与个体化行为支持计划
		4		情绪管理与自我调节策略
		5		融合教育中的危机干预与安全支持
实操培训	融合实操	6	行为干预	功能性评估与个体化行为支持计划实操
		7	支持策略	融合教育中的自主学习与自我评价实操
		8		融合教育中的危机干预与安全支持实操
		9		从个体支持到环境支持实操

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/786223033201010201>