

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2024 电子商务平台支付系统技术服务合同 1

本合同目录一览

第一条 合同主体及定义

1.1 甲方名称及地址

1.2 乙方名称及地址

第二条 服务内容

2.1 乙方提供的服务

2.1.1 技术支持服务

2.1.2 系统维护服务

2.1.3 培训与技术咨询

第三条 服务期限

3.1 服务开始日期

3.2 服务结束日期

第四条 技术支持服务

4.1 系统部署与实施

4.2 系统升级与优化

4.3 故障排查与修复

第五条 系统维护服务

5.1 系统安全监控

5.2 数据备份与恢复

5.3 系统性能监测与调优

第六条 培训与技术咨询

6.1 培训内容

6.2 培训时间与地点

6.3 技术咨询服务方式

第七条 服务费用及支付方式

7.1 服务费用总额

7.2 服务费用支付期限

7.3 服务费用支付方式

第八条 保密条款

8.1 保密信息范围

8.2 保密期限

8.3 保密义务及违约责任

第九条 违约责任

9.1 甲方违约责任

9.2 乙方违约责任

第十条 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决地点

10.3 适用法律

第十一条 合同的生效、变更与终止

11.1 合同生效条件

11.2 合同变更方式

11.3 合同终止条件及后续处理

第十二条 其他条款

12.1 通知与送达

12.2 合同的附件

12.3 双方签字盖章

第十三条 合同附件

13.1 技术服务内容详细说明

13.2 服务费用明细表

13.3 培训课程安排

第十四条 合同的修改与补充

14.1 合同修改方式

14.2 合同补充内容

14.3 修改与补充的生效条件

第一部分：合同如下：

第一条 合同主体及定义

1.1 甲方名称：某某电子商务有限公司，地址：市区路号。

1.2 乙方名称：科技有限公司，地址：市区路号。

第二条 服务内容

2.1 乙方提供的服务

2.1.1 技术支持服务：乙方负责为甲方提供电子商务平台支付系统的技术支持，包括但不限于系统部署、实施、升级、优化等。

2.1.2 系统维护服务：乙方负责对甲方现有的电子商务平台支付系统进行日常维护，确保系统的正常运行，包括系统安全监控、数据备份与恢复、系统性能监测与调优等。

2.1.3 培训与技术咨询：乙方应为甲方提供关于电子商务平台支付系统的操作培训和技术咨询服务，以保证甲方能够熟练使用该系统并解决日常遇到的技术问题。

第三条 服务期限

3.1 服务开始日期：本合同签订之日起。

3.2 服务结束日期：本合同约定的服务期限届满之日。

第四条 技术支持服务

4.1 系统部署与实施：乙方应在甲方提供必要的技术环境和资源的情况下，按照约定的时间表完成系统的部署与实施工作。

4.2 系统升级与优化：乙方应根据甲方业务发展的需要，定期对系统进行升级与优化，以满足甲方的业务需求。

4.3 故障排查与修复：对于甲方的系统故障，乙方应在接到甲方通知后的 4 小时内响应，并在约定时间内解决故障。

第五条 系统维护服务

5.1 系统安全监控：乙方应实时监控系统的运行状态，发现安全漏洞及时通知甲方，并采取措施修复。

5.2 数据备份与恢复：乙方应定期对甲方的数据进行备份，并在甲方数据丢失或损坏时提供数据恢复服务。

5.3 系统性能监测与调优：乙方应定期对系统的性能进行监测，并根据监测结果对系统进行调优，以保证系统的稳定性和高性能。

第六条 培训与技术咨询

6.1

培训内容：乙方应对甲方的工作人员进行电子商务平台支付系统的操作培训，包括系统的基本操作、功能使用、日常维护等内容。

6.2 培训时间与地点：培训时间由双方协商确定，培训地点在甲方所在地。

6.3 技术咨询服务方式：乙方应通过电话、邮件、在线客服等方式为甲方提供技术咨询服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题。

第八条 保密条款

8.1 保密信息范围：本合同签订后，双方在合同履行过程中所获悉的对方的商业秘密、技术秘密、运营数据等非公开信息。

8.2 保密期限：自本合同签订之日起算，至合同终止或履行完毕之日止。

8.3 保密义务及违约责任：双方应对保密信息予以严格保密，未经对方同意不得向任何第三方泄露。若一方违反本条规定，应承担违约责任，赔偿对方因此遭受的损失。

第九条 违约责任

9.1 甲方违约责任：甲方未按约定支付服务费用、提供技术环境或资源、违反本合同的其他条款的，应承担违约责任，向乙方支付违约金，并赔偿因此给乙方造成的损失。

9.2

乙方违约责任：乙方未按约定提供服务、未按时完成工作、违反本合同的其他条款的，应承担违约责任，向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的损失。

第十条 争议解决

10.1 争议解决方式：双方发生合同争议的，应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交至乙方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

10.2 争议解决地点：市区人民法院。

10.3 适用法律：本合同的签订、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。

第十一条 合同的生效、变更与终止

11.1 合同生效条件：本合同自双方签字盖章之日起生效。

11.2 合同变更方式：合同变更应由双方协商一致，并以书面形式签订变更协议。

11.3 合同终止条件及后续处理：本合同终止的条件如下：

11.3.1 双方协商一致解除合同；

11.3.2 甲方未按约定支付服务费用，乙方催告后仍未支付的；

11.3.3 乙方未按约定提供服务，甲方催告后仍未提供的；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/786235023034011034>