

## 有关质量工作计划锦集 ( 32 篇 )

有关质量工作计划锦集 ( 32 篇 )

有关质量工作计划锦集 篇 1 很有幸今天零距离接触了中国人民大学附小特级教师钱守旺，聆听了他对小学数学课程改革十年来的反思，课改以来存在的问题。他详细为我们解读和分析了我们数学教师在理解教学方式中出现的种种问题。临下课时留给我们一句话——工作的质量就是生活的质量。乍一听觉得毫无道理，工作是工作，生活是生活，这两者有关系吗？或者说这两者有这样的关系吗？但是当你细细品味，能从中悟出我们教师生活的真谛！

教育是一项需要爱心的事业。这个爱心首先表现为强烈的事业心，舍得投入和付出。假如你是一个内心世界非常丰富的人，一个富有爱心和教养的人，一个富有想象力和创造性的人，一个能够唤起人们对生活的热爱与柔情的人，一个能够“学而不厌，诲人不倦”的人，那么。你不仅可以成为一个优秀的教师，你也一定能胜任许多其他的工作。相反，假如你是一个内心世界苍白和贫乏的人，一个麻木和粗俗不堪的人，一个平庸和委琐的人，一个不学无术的人，那么，你不仅不会是一个合格的教师，而且你所能胜任的工作恐怕是少之又少。

教师的工作是清贫的，你微薄的工资也许只能养家糊口，你工作和生活的环境也许不尽如人意，你也许买不起小轿车，也许你上不起高档饭店，穿不上名牌服饰，也许…….但是你不可以以此为借口，消极工作，碌碌无为，否则你只能是更加的痛苦。

快乐的本质，不是做自己喜欢的事，而是喜欢地做自己正在做的事情。作为一名老师，我们应当热爱自己的工作，把这份热爱化作工作的动力，不断地去总结、改进自己的教育教学工作。在同样的环境中一个人能否脱颖而出，其根本区别在于：自动自发做事，为自己的行为负责，努力把事情做完美，把平常的事情做得不寻常的好，你就成功了。

所以，每一个人都应当特别珍惜你的工作，并合理调整自己的情绪，在不断地克服困难和创新中，尽可能愉快的度过每一天。工作是人生的必需，也是生活所必不可缺的一部分，高质量的工作才能造就高质量的生活。我们只有借助这个舞台，才能一点一滴地积累经验，增长技能，培养和锻炼能受益终身的本领，才能最终达到全面充实自己、提升自我的目的；我们只有借助这个舞台，才能在充分品味工作中的乐趣、充分享受工作带来的荣誉、充分体味人生的价值和意义的同时，赢得他人的认可，收获社会的尊重。也只有教师这一舞台，才能把它发挥得如此淋漓尽致！

让我们耐住寂寞，守住清贫。让我们每一位教师在工作中找寻快乐，愉快的工作，幸福的生活。

有关质量工作计划锦集 篇2 （一）保持质量体系文件的持续有效运行，对质量手册、程序文件、作业指导书、质量记录进行完善转版，此项工作是一项系统工程，涉及的面广、内容多，需要组织一定的人员在4个月内完成，迎接20xx年7月前实验室资质认定复评审。

（二）在现有检测项目的基础上拓展检验能力范围，我站20xx年将重点开展粮食中部分有害毒素和有机磷农药的检测项目。

（三）力争按照国家级监测站标准扩建实验场地，将我站实验场地面积达到国家要求1200平方米，该项工作不仅为我站扩展检测项目奠定了基础，而且大大改善了实验室操作环境，保证了通风效果，有效的减少了化学气体对身体的危害。

（四）加强同相关部门协作，强化对社会样品的服务意识，力争在市场检测方面有所突破。

（五）强化技术人员培训，规范管理，提高我站执行力。建设一支业务素质强且富有活力的员工队伍是我站追求的一个长期目标。

（六）在去年的基础上通过各种公益形式加强对粮油质量安全宣传，提高群众的粮油安全意识。

有关质量工作计划锦集 篇3 护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理“质量、安全、服务、费用”的要求，质量管理必须贯穿

于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理工作计划，制定本计划：

一、护理质量的质控原则：

我院实行院长护士长领导下的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续小组活动的开展。

## 二、护理质量管理实施方案：

### （一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如、基础护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室护理质量等。病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

### （二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

#### 1、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整

改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月质控小结评分一次，提出解决办法。

2、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

3、完善护理质控管理委员会制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

4、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

5、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

6、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

7、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。 护理质量小组工作计划三：20xx 年护理质量组工作计划

有关质量工作计划锦集 篇4 酒店在 xx 年“品质管理年”的基础上，为全面提升酒店的整体水平，酒店将“品质管理提升年”作为酒店 08 年的服务质量主题活动。同时通过网站、报刊、宣传栏等多种宣传方式阐释品质管理思想，此外，酒店的培训、考察也将围绕“品质管理提升年”进行。

酒店将通过“品质管理提升年”主题活动的开展，进一步提升酒店的“服务意识、质量意识、品牌意识”，以品质提升管理、以品质促进效益。具体计划如下：

#### 一、质量管理目标

1、提高酒店对管理与服务品质重要性和紧迫性的认识，进一步提升酒店的管理水平，促进酒店建立完善有效的内部质量保证体系，提高综合竞争能力。

2、全面提升酒店服务品质，使顾客满意率达到 85%以上（考核方式：由酒店值班经理、大堂副理、质检经理对在店消费客人展开意见调查。）

#### 二、活动口号

“以品质提升管理、以品质促进效益”

“满意的服务，来源于优秀的品质”

#### 三、系列活动的内容与计划

##### 1、建立健全酒店服务质量评审委员会

质量评审委员会主任由酒店总经理担任，副主任由酒店总经理助理担任，成员由各部门经理、行政总厨和质检经理组成。服务质量评审委员会作为酒店质量管理最高决策组织，履行酒店质量管理工作的计划、组织、检查、督导的职能。每月 5 号定期召开“服务质量评审委员会”，并在会后对全店范围内的安全卫生、服务质量进行检查，检查结果由人力资源部对照《服务质量评审细则》进行评估，做出奖罚处理决定，并督促整改；

## 2、酒店各部门成立“部门服务质量督导组”

部门服务质量督导组由部门管理人员或基层员工兼任，每天对部门进行例检并做好相关记录。部门在每周五下午将本周部门质检内容汇总到人力资源部，人力资源部参考部门的自查报告及质检小组的质检报告制定周检、月检工作重点。

## 3、开展酒店岗位业务培训活动

饭店服务品质的提升和保证一直受到员工流动大、人员变化快的影响，有技能、有专业的员工一直短缺。为此，在“品质管理提升年”活动中将有针对性的培训活动，重点是专业岗位的技能培训，例如，总台接待员、出纳人员技能培训等，以利于酒店服务品质的提升。

## 4、开展关于酒店服务品质提升的研讨活动

开展如高星级饭店如何保证服务品质；如何解决饭店人员短缺的矛盾，保证应有的服务品质等问题的讨论活动，重点围绕在提升品质、提升服务及留住优秀员工等三个主题，开展品质研讨，在这三个层面上促使品质提升。

## 5、建立品质管理提升的宣传平台

根据酒店品质管理提升的需求，需要有效的宣传手段及方式来提升管理品质。人力资源部将与营销部联合，建立有星级饭店日常管理以及星级饭店品质评价等内容的“旅游品质宣传橱窗”，反映酒店各部品质管理的状态。

## 6、奖励与评选活动

由酒店制订发布“品质管理提升年”优秀部门评选标准及依据，设立“最佳品质管理部门”以及“最佳品质服务部门”等奖项，以鼓励部门提升管理与服务品质。

## 四、活动要求

请各部结合“品质管理提升年”的要求，将部门的实际做出具体的实施方案于1月上旬报人力资源部。

## 五、质量管理具体执行内容

- (一) 高效开展每季度质量主题活动；
- (二) 强化日常检查评审，实施 PDCA 质检运作程序

PDCA 即 Plan（计划）、Do（实施）、Check（检查）、Action（处理）的英文简称。PDCA 管理循环是指按计划、实施、检查、处理这四个阶段进行管理工作，并不断循环进行下去的一种科学管理方法。PDCA 循环转动的过程，就是质量管理活动开展和提高的过程。

1、每月质量管理委员会主任根据各部反馈情况进行总结，并布置下月的服务质量管理月度计划；

2、各部根据质量管理委员会主任布置的月度计划认真执行、落实，并根据各项服务质量检查报告出现的问题进行整改；

3、各部门根据计划执行情况和出现问题的整改结果制定相应的质检措施，实行 PDCA 循环原则，直至将存在的问题解决为止。

### （三）落实具体工作的实施方法

1、强化日常检查，质检经理每日对酒店全面服务质量进行检查，对跟踪的问题进行及时反馈。

2、每月/季度调查顾客满意率，并核算出本月/季度顾客满意率，同月度/季度质检报告一起报质量管理委员会主任。

3、利用员工宣传橱窗将每季度的服务质量主题、顾客满意率、优秀员工等向全店员工宣传，让员工参与到酒店服务质量工作中来，共同完善服务产品及提高服务质量。

4、年底邀请业内专业人士对酒店进行暗访一次。

### （四）实行严格的奖惩制度

严格执行《员工手册》、《服务质量评审细则》，加大奖惩力度。

有关质量工作计划锦集 篇 5 20xx 年是我矿安全质量标准化工作力争达到省一级安全质量标准化建设的一年，我们要不断巩固和加深 20xx 年省级一级安全质量标准化矿井达标成果，同时也要进一步提升矿井安全质量标准化达标晋级水准，为了认真搞好本年度安全质量标准化达标工作，根据公司和矿委会研究决定，将本年度定位为：长安煤矿安全生产年、质量标准化达标晋级年。20xx 年安全的责任重大，任务艰巨，下面就 20xx 年安全质量工作如何开展作如下安排：

## 一、20xx 年安全质量目标任务：

根据矿井颁布质量标准化实施细则以及县局“安全质量标准化建设工作实施细则”，狠抓矿井质量标准化建设，实现质量标准化矿井，坚持半军事化管理，强化“一通三防”管理并有新突破，加大矿井安全技术装备，提高矿井抗灾能力，坚决杜绝水、火、瓦斯、煤尘、顶板等重大事故，实现零伤亡，严格控制机电、运输、放炮等零星事故，重伤不超过 3 个，轻伤不超过 6 个。

## 二、安全质量工作具体安排。

1、突出矿井防一通三防、防治水、吸取过去教训，加大矿井防火、防水等应急能力，确保了矿井安全生产。

①、严格落实瓦斯员管理的各项制度，包括有害气体汇报制度、瓦斯检查制度、现场交接班制度等。发现瓦斯员假检、漏检等现象，从严、从重处理。

②、进一步完善安全管理体系和管理制度，严格制定各项工程的作业规程、各工种操作规程的制定，并狠抓贯彻落实。

③、严格火区密闭气体监测和气样分析制度，进一步做好重点区域重点监护工作，做到早动手、早准备、早安排。

④、坚持“预测预报，有疑必探，先探后掘，先治后采”的井下探放水原则，及时搜集矿井地质水文资料，做到详实、准确，并严格探放水措施的现场落实工作。

2、深入开展隐患排查治理，推行隐患问责制，夯实担子、分清责任。

①、坚持安全检查不断线。每月逢号作为矿井安全检查日，并采取专项检查和日常抽查相结合。坚持“小题大做”抓安全，凡不合作业规程的，坚决予以制止，凡现场存在事故隐患的，坚决挂牌停下来整改，坚决做到不安全不生产。

②、执行下发整改指令书制度，定时间定任务，指定专人负责处理隐患落实情况，隐患得不到处理，禁止一切生产活动。

③、进一步规范各级领导下井跟带班制度，现场发现隐患，现场处理解决，并认真填写当班隐患巡查和处理结果，由矿安检科统一集中整理，于当日矿调度会通报。



④、严格管理人员月终考核制度，做到考核有标准，工作在一线。

每月 25 号对当月全矿管理干部下井情况，及下井抓三违人员进行统计，上到矿级领导，下到一般管理人员，全部在安全办公会上及井口进行通报，有力地促进了各级管理人员下井盯紧一线，深入井下抓现场管理。

3、积极抓好矿井安全文化建设，牢固树立“安全第一”的思想。

①、推行安全文化“零点效应”，即以零起点的精神，把过去的作为镜子、作为动力，抓好今后每一天、每一时和每一分钟的安全工作，处处以新同志、新工人的标准要求自身，确保矿井安全生产。

②、健全安监队伍建设，努力建设精干、高效、求真务实、清正廉洁的安监队伍。

1)、坚持安监员在现场就事论事抓问题的工作方法，进一步强化精细化管理，加大安全管理力度，为实现全矿安全奋斗目标把牢第一关、站好第一岗。

2)、坚持因人施教，因材施教的原则，做到人尽其才，充分发挥其主观能动性，赋予安全管理新的内涵。

3)、积极推行“三铁”管理模式，即铁的纪律、铁的手腕、铁的面孔。提倡半军事化管理，达到上标准岗、想安全事、干规范活的目的，以员工的行为规范保证安全生产。

4、开展安全活动月宣传教育，通过举办图片展览、散发宣传资料，召开专题会议，举行知识讲座，演讲赛，并每月组织考试对考试不及格，停班学习等不同形式的活动使全体干部职工从思想上认识到安全的重要性。

5、加强对特殊工种和新工人的安全培训教育。特别是独立性很强的工种，坚持参加上级三、四级培训，做到持证上岗。对新工人和转岗工实行强制培训，做到“六个不准”，即：不经培训不准上岗、考试不合格不准上岗、不写安全保证书不准上岗、不签定师徒合同不准上岗、师徒不在一起工作不准上岗、身体不适者不准上岗。

6、开展员工自救互救常识培训工作，为提高广大员工的安全生产意识，增强员工现场自救互救知识的能力。与各基层队，各职能科室签订安全目标责任书，各基层队凡在本月出现一次工伤事故，取消队长的生产、安全奖。

7、抓好各基层队班前会安全部署，和安全网络员会议，将安全任务，分解到人，使每位职工人人身上有包袱，心中有担子。

8、突出掘进工程质量，加大基础管理力度。突出抓了锚网支护的巷道成形、锚喷巷道（挂线喷浆、一次喷浆到底角）设专职安全质量验收员，对各队工程质量进行验收、评分，工程质量不合格工程一律不得结算工资。

9、狠抓安全设施建设，完善各种仪器、仪表、设备的装备使用培训和管理。

10、各单位成立质量标准化领导小组，坚持日检、旬检、月检相结合，正规检查和抽查相结合的质量检查制度。严格执行工程质量验收与工资挂钩办法，严格按质量标准化标准和规程措施要求进行验收，验收人员在现场上尺上线，实事求是，评出结果并签字，形成人人都管事，事事有人管，严把工程质量关，各项责任和措施都得到了很好的落实，现场面貌、质量标准化水平不断取得新提高、新突破。

总之：20xx年安全工作虽然任务艰巨，但是我们有一支团结向上、勇于进取的硬队伍，有一个科学管理的好制度，面对新的安全生产奋斗目标，只要我们继续发扬特别能吃苦、能战斗的优良作风，一定能够实现安全生产的奋斗目标。

有关质量工作计划锦集 篇6 为了有计划的开展20xx年度的质量管理工作，推动质量方针和质量目标指标的完成促进质量管理和质量管理体系的持续改进，增强顾客的满意度，我分厂对20xx年度质量管理工作计划如下：

#### 一、工作计划

1、制定质量目标考核办法：细化各班组质量职责和质量目标，制订质量目标分解、考核管理办法，下达给各班组，作为分厂考核各班组质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

(1)根据质量周报的问题，落实到实际责任班组及责任人。

(2)品质反馈的重大质量问题，落实责任人。

(3)对发现、解决质量隐患的，给予奖励。

2、数据的统计分析：

(1) 定期将质量问题统计并进行分析。在汇总各班组每周质量问题数据的基础上，对全分厂质量目标指标的完成情况进行评估、考核。

(2) 公布质量目标计划的'执行结果数据，评估结果反馈分厂领导和公司相关部门。

(3) 对存在的问题进行剖析，确定原因，采取措施。总结经验教训，巩固成绩，防止发生的问题再次发生，提出这次循环尚未解决的问题。

(4) 对经常出现的同类型、同原因的质量问题，应分析出原因，找出解决办法，同时对此质量薄弱环节进行强化管理。

## 二、预防措施

### 1、各班组设一个固定的自检员：

(1) 在工序流转之前自检员负责对所有本班组工序负责自检以提高质量。

(2) 分厂组织相应的培训，提升自检员的技能。严格按照规范操作，利用考核机制等加强执行力。

(3) 采用培训、实践、考核等多种方法提升人员的自检技能。

2、加强培训：培训工作做得好与坏，直接关系到员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系到产品质量的好坏。因此在今年要加大质量管理培训，重新组织学习产品生产工艺、操作规程、质量管理体系文件，力争将质量管理工作做到更好。

## 20xx 年度工作质量改进计划范文篇 1

产品质量改进计划是指企业为了向本企业及其顾客提供更多的利益，而根据其质量发展的规划和计划质量指标的要求，针对某项工艺编制的质量改进措施项目计划或者某个质量问题，进行有目的、有计划的持续不断的质量改进。

产品质量改进计划包含了以下内容：

(1) 生产流程：要求标明从来源到最终成品的每一个工序及工序

(2) 生产设备：要求标明各工序所使用的生产设备。

(3) 作业指引：要求标明各工序的作业指导文件。

(4) 控制项目：要求标明各工序应该控制的项目。

(5) 接收标准：要求标明各工序作业、测试的接收标准。

(6) 责任者：要求标明检测责任者。

(7)其他：包括抽样方法及频度，检测设备和检测方法等。

编制产品质量改进计划的步骤：

(1)根据用户的需求和生产过程中出现的质量问题，确定每个季度和全年的质量改进措施项目和项目负责部门；

(2)各负责部门定出每一项目的改进措施计划，经质量管理部门综合平衡，汇编成企业的季度、年度计划草案，交由计划部门纳入企业的综合计划，按程序审批后执行；

(3)质量管理部门根据季度计划和临时出现且急待解决的质量问题，编制月度计划草案，经审批后，同生产作业计划一起下达执行。质量管理部门负责检查执行情况。

实施产品质量改进计划的步骤

1、确定产品质量改进的项目并做好活动的准备工作

组织全体成员参与产品质量改进及活动的准备。对质量改进项目及活动的范围、计划、资源配置和重要性都应加以明确规定和论证。规定应包括有关的背景和历史情况，相关的质量损失以及目前的状况。如可能，应尽量具体。应将项目及活动分配到小组、组长和员工。应制定日程表并配置充足的资源。也应对产品质量改进活动的进展情况的定期评审做出规定。

项目的计划也应在这一阶段准备好。要根据用户的需求和生产过程中出现的质量问题，确定每个季度和全年的质量改进措施项目和项目负责部门。各负责部门订出每一项目的改进措施计划后，经质量管理部门综合平衡，汇编成企业的季度、年度计划草案。同时，质量管理部门要根据季度计划和临时出现且亟待解决的质量问题，编制月度计划草案。

2、调查可能的因果关系

通过数据的搜集、分析和确认，进而提高对改进过程的性质的认识。应严格按照制定的计划采集数据；以事实为依据，通过对数据进行分析，掌握待改进过程的性质，并确定可能的因果关系。

3、采取预防和纠正措施

在确定因果关系后，应针对相应的原因制定不同的预防或纠正措施的方案，组织参与该措施实施的成员研究各方案的优缺点。

#### 4、确认改进措施的实行

在采取了预防和纠正措施后，必须搜集有关的数据加以分析，以确认预防和纠正措施取得的结果。要注意的是，搜集数据的环境应与以前调查和确定因果关系时搜集数据的环境相同。如果在采取预防或纠正措施之后，那些不希望的结果仍继续发生，且发生的频次与以前几乎相同，以致影响了企业的产品质量和发展计划，那就需要重新确立质量改进项目及活动。

#### 5、保持改进成果

质量改进结果经确认及认可后，需保持下来。对改进后的过程则需要新的水平上加以控制。

#### 6. 继续完善及改进

如果所期望的改进已经实现，则应根据企业自身的情况再选择和实施新的质量改进项目或活动。进一步改进质量的可能性总是存在的，要善于发现需要改进的地方。

产品质量改进计划可以确定特殊项目或合同的特殊质量要求，并将其列入计划表中。产品质量改进计划还可以制定实现质量要求的具体措施和作为监督和评定质量的依据。在整个企业内所采取的旨在提高活动和过程的效益和效率的各项措施中，企业主管所进行的质量改进必须是持续不断的。

有关质量工作计划锦集 篇 7 为了树立质量是企业生命的意识，做到质量是企业前程的捍卫者，同时用优质的产品，塑造优秀的企业形象。品质部根据 20xx 年 GK 保温砂浆生产 10000 吨、GK 胶粉 5000 吨、GK 抗裂砂浆 9000 吨、GK 界面砂浆 500 吨等任务目标，特制定以下工作计划：

#### 一、建立全面的质量管理系统

20xx 年，本部门将在日常工作中进一步提高工作效率。除采购价格等方面的控制外，还将其它方面的成本控制纳入管理优化的范围内，具体方面如办公用品的使用，电脑的使用管理，物资运输费的控制等方面。

目前，品质部人力资源严重短缺，仅有 2 人，其中部长 1 人，检验实验人员 1 人。但是职责范围甚广，包括：进料，制程控制，入库，出货，投诉处理，还要包括体系完善，部门建立等，因此，品质管理工作越来越需要系统化，标准化。

三是强化支部书记“一岗双责”和党员“一员双岗”制度。把支部书记履行职责的情况作为年终总结和处室长述职的重要内容。坚持和完善岗位培训制度，有计划地组织党支部书记参加市直机关工委举办的支部书记培训班。以“党在我心中、我在群众中”为主题，深化“一员双岗”制度，进一步完善机关党组织“1+X”组团帮扶、“红色代办”等机制，开展“圆梦微心愿”党员志愿活动。

## 二、原材料及配方控制

由于受产品特性及包装要求的影响，部分来料都不能及时有效的进行品质检验，只能对表面现象、湿度和细度等有个初步的判断和确认，可是这些环节都可能导致生产的延误和产品质量的不稳定性，引起客户投诉和质量目标的考核。鉴于此，我们必须加强源头控制，即供应商的质量保证控制，通过对供应商体系的审核和质量改善活动的跟踪，稳定来料的品质。

保温材料目前质量性能已达到最佳，在质量稳定的情况下，配方可以做适量的调整，从而降低成本。（注：只能根据生产的稳定性进行调整）抗裂砂浆和界面砂浆中的主要原材料石英砂，在施工允许的情况下可以考虑用河沙替换石英砂，从而达到降低成本。

(4)切实落实好城乡环境综合整治和土地综合整治工作，有效改善农户居住环境，提升群众宜居感、舒适感、美化感。

狠抓党风廉政建设。出台一份党风廉政建设责任制文件，明确领导职责，细化工作分工。认真贯彻执行《党风廉政建设责任制的规定》，遵守党风廉政建设行为规范，执行个人重大事项报告制度。20xx 年继续抓廉政教育，注重实效；抓廉政管理，注重执行；抓廉政制度，注重落实。

## 三、制程控制

鉴于成品质量合格率为 100%出厂，同时保证后续生产规模的扩大，计划使用生产部自检+品质部(生产巡检+成品抽检+出货确认)相结合的方式进行。当然，检验仅仅只是品质保证的一种手段，实际上不可避免的会造成不良品的流出和成本的提高。所以，最有效的办法还是提高生产操作员工的品质意识，强化品质标准观念，从源头控制产品质量，这样才能保证生产即检验，产品即良品，产品质量才能更好的控制。为了做到这一点，有必要实行：

- 1、将不良品作成样板，安置在各工序显眼处
- 2、将客户投诉的各种不良图片展示出来，张贴在各工序指导生产
- 3、将相应标准作成直观文件，便于操作员查看
- 4、工人的品质意识教育培训
- 5、定时、定量的进行巡查，做好巡查记录
- 6、在每一道工序上进行质量控制
- 7、对生产现场异常情况做到即时处理

#### 四、售后客诉处理

及时处理客诉问题，找其原因及时制定出改善措施，将改善措施落实到工序上实施，并确认效果。让产品的质量做到最大化。

在新的一年里，我们有了之前的经验，但也面临着新的挑战，我们必须更加努力，更专心、更耐心、更细心的完成来年的工作，做到质量第一。

#### 有关质量工作计划锦集 篇 8 一、20xx 年工作完成情况

(一) 党建引领，加强思想建设

(二) 技术立身，履行检验检测职能

一是高质量完成检测任务

二是多举措提升业务能力

三是不断强化服务客户理念

(三) 加强队伍建设，树立良好形象

二、监理工作方面

三、20xx 年工作打算

(一)、深入学习和精神



- (二)、继续做好建筑材料检测工作
- (三)、确保管理体系适宜、有效运行
- (四)、努力增强 x 竞争实力

## （五）、抓好廉政建设

## （六）、做好各项其他工作，完成县住建局下达的各项工作任务

有关质量工作计划锦集 篇9 为了有计划地开展 20xx 的质量管理工作，促进质量方针和质量目标指标的完成，促进质量管理和质量管理体系的持续改进，提高顾客满意度，我厂对 20xx 的质量管理工作计划如下：

### 一、工作计划

1、制定质量目标考核办法：细化各班组的质量职责和质量目标，制定质量目标分解和考核管理办法，下发各班组，作为工厂考核各班组质量管理工作的有力措施，促进质量管理体系的全面实施。

（1）根据质量问题周报，落实到实际责任班组和责任人。

（2）重大质量问题的质量反馈，落实责任人。

（3）奖励发现并解决潜在质量问题的人。

### 2、数据的统计分析：

（1）定期对质量问题进行统计和分析。在总结各班组每周质量问题数据的基础上，对全厂质量目标指标的完成情况进行评估和考核。

（2）公布质量目标计划的实施结果数据，并将评价结果反馈给分公司领导和公司相关部门。

（3）分析存在的问题，确定原因，采取措施。总结经验教训，巩固成果，防止问题再次发生，提出本周期未解决的问题。

（4）对于同类型、同原因的质量问题，要分析原因，找出解决办法，加强质量薄弱环节的管理。

### 第二、预防措施

#### 1、每个班组设立一个固定的自检员：

（1）在工艺流程开始前，自检人员负责对班组的所有工序进行自检，以提高质量。

（2）工厂组织相应的培训，提高自检人员的技能。严格按照规范操作，运用考核机制加强执行力。

（3）采用培训、实习、考核等方法，提高人员的自检技能。

2、加强培训：培训工作做得好不好，直接关系到员工质量意识和工作技能的提高，也直接关系到产品的质量。因此，今年要加强质量管理培训，对产品的生产工艺、操作规程和质量管理体系文件进行重组和研究，努力实现更好的质量管理。

## 有关质量工作计划锦集 篇10 一、工作目标

按照卫生部、国家中医药管理局“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年活动要求，加强医疗质量管理，健全医疗质量控制体系，保证医疗安全，提高医疗质量，保障人民身体健康。

### 二、工作职责与职能设置

（一）省卫生厅全面负责省医疗质量控制工作，统筹协调全省医疗质量控制活动；xx省医院协会受省卫生厅委托，承担日常管理工作。

省卫生厅负责质控中心的规划、协调和管理，组织质控中心拟订专业性医疗质量控制标准，建立评价体系和质量信息体系，统筹协调质控中心的质控活动。

省卫生厅加强对全省三级医院的医疗质量控制，重点是省、部属医院；各市按照全省医疗质量要求，参照省级医疗质量控制中心建设实施办法，结合当地实际，组织实施本辖区的医疗质量控制工作。

xx省医院协会受省卫生厅委托，受理申报材料，收集、汇总质控信息，分析全省医疗质量控制工作状况，提出改进意见和建议。

（二）根据医疗质量管理的需要，按不同专业分科或专业技术设置专科质控中心，省卫生厅根据我省医疗质量控制工作进展情况，不定期公布计划建设的专科或专业质控中心名称。

（三）专业质控中心在省卫生厅的组织领导下，履行下列职责：

1、根据全省本专业质量管理的现状和质控要求拟订本专业质控规划，并根据规划对各级医疗机构进行专业性业务指导；

2、根据卫生部和省卫生厅颁发的医疗管理规范 and 医疗质量标准，制订本专业的医疗质量控制标准、技术规范；

3、负责制定全省本专业的质量评价体系和考核方案，组织对各级医疗机构的专业质量控制督查和质量评价；负责相关专业特殊医疗技术准入评估工作；

4、对全省本专业医疗质量现状进行分析、研究，并定期向省卫生厅报告，提出改进质量的意见和建议；

5、组织对相关专业技术人员的技术培训，组织学术交流，推广本专业的. 新理论、新技术、新方法；不断提高专业队伍素质；

6、建立相关专业的信息资料数据库，加强有关专业的信息收集、整理与分析；

7、充分发挥本专业专家的技术指导作用；

8、承担省卫生厅委托的其他医疗质量管理任务。

（四）质控中心设主任 1 人，副主任 2—3 人，秘书 1—2 人；质控中心设专家组，成员 7—10 人，专职、非全职均可，质控中心专家组成员包括医院管理和临床医学专家，原则上由相关专业的国家、省级学会（分会/组）的委员组成。

（五）质控中心实行主任负责制，组织架构由省卫生厅确认。

### 三、质控中心申请与确认

根据全省医疗质量控制中心建设规划与年度公布专项建设计划，符合条件单位可向省卫生行政部门申请。申请单位必须提交以下材料：

（一）《xx 省医疗质量控制中心建设申请表》；

（二）可行性报告，内容包括单位基本情况、专业优势、工作设想；

（三）相关技术资料，科技项目、成果、专利及重要论文，学术/技术带头人、技术骨干在学术团体任职聘书等复印件；

有关质量工作计划锦集 篇 11 今年十月是我市第一个“教学质量月”，学校围绕“打造优质课堂，提高教学质量”的主题开展了系列活动。现将“教学质量月”开展情况综述如下：

#### 一、精心组织，宣传发动

为了组织好“教学质量月”活动，学校教导处分别召开了教研组长会议，负责制定活动方案。利用业务学习时间，对方案进行研讨，分组组织全体教师认真学习，吃透精神，要求人人参与“教学质量月”活动。同时在校园贴标语，营造氛围，激发全体教师参与兴趣。

## 二、落实活动，责任到人

为了有效实施“教学质量月”活动方案，真正把活动落到实处，取得实效，我校在制定计划中，注重层层落实，责任到人，并规定完成工作的质量和任务的期限。在整个“教学质量月”活动中，我们具体做了以下工作：

### 1、抓认识，开展教学理论的学习活动。

十月教务处组织教研组长进行了备、教、改、辅等常规工作检查，并进行现状分析，了解存在的问题。针对问题组织教师学习各科课程标准和相关理论，进一步开展研讨，进行集体备课，提高教师们夯实对各学科常规教学各环节的认识。

### 2、抓规范，认真落实常规教学各环节

课堂教学是完成教学任务、实施素质教育的主渠道，是经常性教学组织形式，每位教师都必须高度重视课堂教学的研究，不断提高自己的课堂教学水平。

3、抓提高，扎实开展教学展示活动。在全校开展了“课堂教学风采”展示评选活动，学校通过“讲一听五”评教评学活动，充分展示了我校教师的教学风采，尤其一些青年教师，她们在课堂上展示出来的积极进取，朝气蓬勃的精神风貌，对我们全体教师而言，是非常有鼓舞的。教师对她们的课进行了精彩讲评。

4、抓教研，倡导评课议课活动。各学科教研组、备课组针对活动实施情况，开展一轮又一轮的研讨，并以余芬老师赴孝感市参加品德与社会优质课竞赛为契机，深入开展课程改革的探讨，通过交流活动，从中总结成功经验，让集体受益。展示课结束后，教导处组织全体教师以座谈的形式进行评课、议课，每个人都是“学习共同体”中的成员，大家把座谈会当成推心置腹的场地，畅所欲言，各抒己见，各有收获，从而获得双赢的好效果。



5、抓推广，积极组织师生参加各种竞赛活动。各教研组、备课组长立足课堂教学，主抓集体备课、上课，练习设计等工作，教研组、备课组活动以教材分析、课型模式打磨为主，做到备课、上课、练习、辅导、测评五统一，并依据活动方案组织参加各类评比活动。

在全校师生的共同努力下，“教学质量月”取得了阶段性成果。本次活动使学校教学工作呈现一派忙碌又愉悦的氛围，激发了教师的工作热情，强化了教师“质量强校”的意识，促进了学校的发展。

有关质量工作计划锦集 篇 12 20xx 年，镇政府将在上级部门的领导下，结合我镇工作实际，为认真落实“质量强镇”工作，特制定如下工作计划。

### 一、进一步加强服务业质量工作

为营造“大服务”的环境，推动镇服务品牌的形成，针对镇内服务业的实际，进一步加强改善服务业质量工作，在我镇传统和新兴服务行业开展创“精品”服务项目、“窗口工程”、“优秀文明岗”和“青年文明号”等活动。努力学习借鉴国内外服务业质量管理先进经验，推动镇内服务业质量工作再上新台阶。切实提高服务业的质量和效益，加快辖镇经济和社会的发展。

### 二、改善生态环境

加强资源节约综合利用工作，启动一批节能降耗、清洁生产和资源综合利用项目，改造高排放企业。加大水环境保护和治理力度，巩固工业废水污染源达标排放成果，加强大气环境治理，控制固体废物污染。加大企业环境管理体系认证的力度，加大企业通过清洁生产审核的力度。

### 三、开展优质服务

镇相关职能科室和质量工作人员，要进一步加大服务企业的力度，做好三项工作。一要做好企业和上级职能管理部门之间的沟通和协调工作，及时传达上级指示精神、工作布置反映企业意见及要求；二要做好培训工作，配合职能部门通知、组织、落实质量工作方面的业务培训；三要为企业做好各项申报工作，对企业申报名牌产品，申领生产许可证及到期换证，采用先进标准，进行标准化良好行为评价、测量管理体系认证，企业代码年检等做好咨询和服务工作。

#### 四、继续拓展并认真抓好一批质量强镇重点项目



要紧紧围绕我镇社会经济发展战略，充分调动全镇各单位的积极性和主动性，继续拓展并认真抓好一批质量强镇重点项目，进一步将质量强镇工作渗透到与产品质量、工程质量、服务质量、环境质量相关的领域和行业，推动质量强镇工作多领域多层次全方位开展。

#### 五、加强统筹协调，形成联动机制

把质量工作纳入镇国民经济和社会发展规划。加强统筹规划和组织协调，充分发挥质量强镇领导小组的职能作用，加强与各村（社镇）联系协调，形成部门联动、齐抓共管的工作格局。

有关质量工作计划锦集 篇 13 为了有计划的开展 20xx 年度的质量管理工作，推动质量方针和质量目标指标的完成促进质量管理和质量管理体系的持续改进，增强顾客的满意度，质量处对 20xx 年度质量管理工作计划如下：

#### 一、工作计划

1、制定质量目标考核办法：细化各部门质量职责和质量目标，制订质量目标分解、考核管理办法，下达给各部门，作为考核各部门质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

(1)根据质量周报的问题，落实到实际责任部门及责任人。（附质量周报表）

(2)品质反馈的重大质量问题，落实责任人。

(3)对发现、解决质量隐患的，给予奖励。

#### 2、数据的统计分析：

(1)定期将质量问题统计并进行分析。在汇总各部门每周质量问题数据的基础上，对全公司质量目标指标的完成情况进行评估、考核。

(2)公布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈领导和相关部门。

(3)对存在的问题进行剖析，确定原因，采取措施。总结经验教训，巩固成绩，防止发生的问题再次发生，提出这次循环尚未解决的问题。

(4)对经常出现的同类型、同原因的质量问题，应分析出原因，找出解决办法，同时对此质量薄弱环节进行强化管理。

#### 二、质量管理目标

#### 1、工程质量目标

- (1) 工程一次交验合格率 100%。
- (2) 重大质量事故为零。

## 2、质量管理目标

- (1) 原材料质量检验试验率 100%，使用合格率 90%。
- (2) 成品料自检率 100%，出厂合格率 100%。
- (3) 路面应检项目检测实验率 100%，合格率 90%。
- (4) 特别重要工序、关键工序、特殊工序控制率 100%。
- (7) 工程技术资料要与工程实体同步。

## 三、质量管理重点

### 1、推行质量目标管理体系

质量目标管理体系是质量管理工作的目标，根据公司 20xx 年质量目标管理体系的要求，认真谋划本单位的质量工作，分解公司的质量目标和专项管理质量目标，进一步完善质量目标管理体系。既要制定工程实体质量目标，又要制定质量管理目标，并建立相应的考核办法，对工程质量产生、形成和实现的全过程进行监视和测量，实现质量管理的全过程控制。

### 2、认真做好质量计划工作

做好计划是做好工程质量管理工作的基础，安排年、季、月的质量工作计划，要做项目质量计划、质量检验计划和质量周计划。项目的质量计划的编制要有针对性，要识别出项目的特别重要工序、关键工序、特殊工序，对这些工序提出的质量控制要求详细、具体。质量检验计划是质量计划的延伸，是指导施工现场质

量检查的依据。项目周计划是质量检验计划的. 具体展开，是保证质量的过程控制的支撑。

### 3、加强质量意识教育，搞好质量培训工作

20xx 年要做好质量意识教育和进行质量培训工作，提高全员质量意识和管理人员的素质。要贯彻

“干就干好，做就做精”的质量理念为核心，对全体员工进行质量意识教育和创优意识教育，大力宣传“干精品工程，树立公司品牌形象”的思想，加快公司向质量效益型企业转变的步伐。同时，质量处做好质量培训工作，加强对质量管理人员进行质量法律、法规、公司质量管理体系、现场质量管理的基本方法、质量改进基础知识、质量检验方法、系统的分析问题的方法等方面培训，提高质量管理人员的业务水平和工作能力。

#### 4、强化过程控制，加大监督、检查、考核力度

20xx年公司质量系统要继续加强对施工现场的监督检查工作。质量处要按照对施工现场检查率的要求完成检查工作，对每个施工现场都要监管到位。制定检查计划，检查计划内容要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序的监管做出详细说明。在检查过程中要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序逐一进行检查和监督，在项目的质量管理中要做好质量的过程控制。管理人员要积极参与管理，让施工质量在每一道工序，每一个细节都处于受控状态。质量管理人员要组织好“三检制”工作，“自检”必须认真完成，“专检”要用数据说话，工序的各种试验要按规定要求完成，精细要求，严格控制，把好质量关。同时要做好考核工作，优奖劣罚，责任到人。

#### 5、加强质量信息的反馈与沟通

20xx年质量系统要加强质量信息的反馈与沟通工作。及时反馈各个生产环节的质量情况、质量周计划的执行情况、现场不合格品的发生情况以及现场质量管理和工程实体情况等信息，质量管理部门要及时搜集、整理相关信息，认真统计分析，运用数理统计的方法，把施工中的大量数据进行整理和科学分析，研究工程质量的波动情况，找出影响工程质量的原因和规律性，有针对性地采取措施，同时将这些信息及时传递到施工现场，做为施工现场的借鉴经验，达到保证和改进质量的目的。

### 四、预防措施

#### 1、各部门设一个固定的自检员：

- (1)在工序流转之前自检员负责对所有本部门工序负责自检以提高质量。
- (2)公司组织相应的培训，提升自检员的技能。严格按照规范操作，利用考

核机制等加强执行力。

(3)采用培训、实践、考核等多种方法提升人员的自检技能。

2、加强培训：培训工作做得好与坏，直接关系到员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系到产品质量的好坏。因此在今年要加大质量管理培训，重新组织学习产品生产工艺、操作规程、质量管理体系文件，力争将质量管理工作做到更好。

## 五、质量工作总体思路

20xx 年质量工作提出的总体思路是：明确质量责任、规范工作流程、强化设计验证、严肃工艺纪律、强调工序自检、降低资金赔偿。六句话 36 个字，涵盖了做好质量工作的全部因素、过程和效果。

其质量方针更用了精练的语言：认真、认真、再认真；严格、严格、再严格。从而突出地强调了做好全公司的质量工作，全在于我们每个人认真与严格的程度。

## 六、总述

贯彻落实质量责任制是干好质量工作的前提和基础。要实现全员管理，层层落实质量责任，分解细化各层次的工作目标和工序目标。操作人员要认真履行自身的质量职责，质量管理人员要做好质量管理基础工作，坚持预防为主，严把质量关，强化质量检查和监管职能。质量处，在 20xx 年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把工程的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、努力做好全方位的质量管理工作。

有关质量工作计划锦集 篇 14 一、20xx 年工作目标

- 1、力争完成 800 万；
- 2、完成一项科研项目。（责任人：化验室戴 x）
- 3、制订一项国家标准。（责任人：蒋 x）

### 二、今年工作目标分解

目标分解：化验室：430 万；石化、电器室：180 万；物理室：175 万；后勤业务：25 万。

### 三、采取措施

#### （一）项目带动

1、新增项目：家俱、液化气、石板材、食品营养成分、饲料。相关设备5月中旬以前完成采购，5月底通过计量认证扩项，6月份开始开展业务。（责任人：王x）

## 2、成立三个省级站

①省食品饲料检测中心。（责任人：蒋 x）

②省家具产品检测中心。（责任人：蒋 x）

③省燃油产品检测中心。（责任人：蒋 x）

3、与科技局合作成立服务平台。（责任人：王 x）

4、力争一个国家中心。（责任人：王 x、所技术委员会）

### （二）拓宽检验渠道，增加服务方式

1、开展验货检验，拓宽服务领域，增强服务有效性

①举办超市负责人培训班，宣贯新法规、新标准，首先从食品、“3C”产品做起，做到进商场前先送检。

②企业原材料进货检验。（责任人：黄 x、业务室）

2、举办企业负责人管理知识培训班，促进同行业互相交流，提高企业管理水平。（责任人：所技术委员会）

3、举办新标准宣贯、企业化验员培训班，加强与企业的沟通。（责任人：所技术委员会）

4、与行政管理机关合作，依托行政机关，提供技术保障。

①不合格处罚应把产品复检作为整改的一项重要内容。（合作单位：缉查队、各县局）

②加大定检力度。（合作单位：监督科）

5、积极参与企业申报福建省名牌的咨询服务。（责任人：蒋 x）

6、联系工商联，深入各个同业工会宣传业务。（责任人：业务室、黄 x）

7、定期在闽南日报刊登质量科普知识。（责任人：各工作室主任、业务室）

## 四、配套的各项规章制度建设

1、加强人员培训，以考核定岗、定级别工资为手段，促进检验水平、科研水平的提高；

2、加强行风建设，主要以提高服务意识、服务水平为主，规范多项咨询服务方式；

3、制订人员引进的新要求，为持续发展做好人才储备。



有关质量工作计划锦集 篇 15 xx 年 xx 月 xx 日下午，“xx 年售后质量申报暨 xx 年工作计划”会议在团体三楼申报厅隆重召开，制造公司 xx 余名干部员工参加了会议。会议由制造公司副总莫长山主持。

在会上，技巧工艺部范强就 XX 年售后反馈的质量问题，尤其是出口机组的质量问题以图片的形式进行了汇编，并向大会作了通报，让全体员工可以或许加倍清晰地感想感染和了解销往国外的机组所发生的质量问题，以便在往后的生产中加以避免和改进。

陈总在制造公司 xx 年的工作筹划中，首先对 xx 年的工作进行了简单的总结，一方面确定了 xx 年取得的造诣，同时也指出了工作中存在的不够。同时，环抱吴总“进步质量、低落本钱”的目标，明确 xx 年制造公司要重点做好的两项工作，一是从细处动手，采取综合步伐，进一步晋升产品质量。二是全方位开展降耗运动，低落产品制造本钱，分外是要作好板材、铜管、铝箔、制冷剂、气体、电线等物资的节制。

质量是企业生存之本，为使 xx 年产品质量再上新高，要求作好如下工作：

一是慎密跟踪售后和查验，确保产品质量问题获得有效、持续的改进，重点是老问题的跟踪和新问题的改进落实；

二是进一步完善和细化工艺，更好的包管产品质量；

三是车间严格首件查验和“三检”制度，严把制造历程质量关；

四是持续进行员工培训，赓续进步其技能，以技能包管产品质量。对出问题和易出问题的环节进行重点培训；新员工和老员工培训要有区别；出问题点与不出问题点培训有区别；特殊工种、症结工种与一般工种培训有区别；

五是细化质量责任制，加大稽核力度，铲除因责任心不强导致的质量问题；

六是严格按体系文件要求执行，确保体系有效运行；

七是学习国表里同行业名牌企业先进产品质量治理措施，晋升出口产品质量。依照自找问题，自我否定的措施，晋升程度。

xx 年是治理晋升年，为晋升治理程度，要求制造公司要树立和完善以下八项工作制度：

1、车间调整会制度；

- 2、车间质量阐发会制度；
- 3、车间技巧筹备会制度；
- 4、车间本钱费用阐发会制度；
- 5、管路现场评审会制度；
- 6、车间考评制度；
- 7、车间专检制度；
- 8、车间合理化建议奖励制度。

优秀的干部员工步队是企业成长的紧张包管。在人员培训和梯队扶植方面，陈总也作了具体的支配和布署，要求各部门要发明人、培养人，用大好人，做好员工的职业生涯筹划。

总最后号召全体干部员工要养成认真负责、兢兢业业的工作态度，岂论何种工作、岂论事情大小，都要认真去做并且都要做好、做漂亮、做风雅，使我们公司产品质量和根基治理在 xx 年的.根基上青云直上，更进一步。

最后贝莱特执行总司理康总对会议的召开给以了高度的评价，并对 xx 年市场情况和贝莱特空调的销路作了简单的介绍，同时要求人人只有慎密连合在以吴总为核心的团体领导班子周围，依照我们订定的计划扎实开展工作，我们的目标就必然可以或许实现。

这次会议的召开不仅使全体干部员工明确了工作重点和偏向，同时也加强了人人为实现 xx 年公司总目标的信心和决心。

有关质量工作计划锦集 篇 16 质量部在企业法人刘总的正确领导下，认真贯彻省、州食品药品监督管理部门工作会议精神，围绕全公司“勤查严管、追诉有序、有效完善、持之以恒”的总体质量管理方针，深入推进 gmp 和以质取胜战略。回顾一年，20xx 年质量部在加强质量监控，强化质量意识，把好质量关等方面主要做了以下几方面的工作：

一、开展质量管理工作，加强对质量工作的宏观指导。

（一）深入推进质量兴厂，丰富质量兴厂活动内涵。

质量兴厂工作是一个药厂提高产品质量，增强经济实力的重要举措。质量部是推进质量兴厂的关键部门。我们主要做到如下方面：

一是提高认识，加强领导。根据《药品管理法》及《药品生产质量管理规范》精神，对公司各部门的工作质量进行考核指导，同时，制定并下发了《贵州云峰药业有限公司流动红旗考核方案》，对产品质量、工作质量、服务质量和环境质量的稳步提高提出具体的要求，为创建全公司产品质量奠定基础。

二是不断拓展质量兴厂活动的内涵和外延。根据《流动红旗考核方案》的要求，促进活动的制度化和经常化。同时对原有 gmp 文件进行修订完善，结合公司的实际情况，完成了《药品生产许可证》换证上报工作。

（二）营造良好氛围，深入开展“流动红旗”活动。

根据公司的总体部署，在各部门的密切配合下，公司组织开展“流动红旗”活动。以“坚持以质取胜，促进科学发展”为主题，广泛动员，充分准备，精心组织，在公司范围内开展了 20xx 年贵州云峰药业有限公司流动红旗活动，形成了人人关心质量、重视质量、参与流动红旗活动的良好氛围，掀起了公司各部门广泛参与的活动高潮，取得了显著成效。

（三）夯实质量管理基础，努力提高质量管理水平。

1、推广应用先进的质量管理方法。为不断深化企业质量理念，提高企业管理水平，以点带面来形成先进质量管理的导入。比如，流动红旗考核，逐步提高了各部门的管理水平；质量部建立起的周会制度；质量检验室获得了 3 次流动红旗等。

2、组织落实质量奖励制度。为了鼓励加强质量管理，不断追求卓越质量绩效，提高质量水平和竞争能力，坚持走技术创新、质量效益型发展道路，我们结合公司实际，按照《gmp》的要求，热情服务，一方面组织公司质量管理人员系统学习了《生产工艺规程》、《gmp》、及其《药品法》，另一方面以 20xx 版药典为导向，对公司的药品生产所需原辅材料质量标准（91 份）、操作规程（24 份）、中药饮片质量标准（13 份）、生产工艺规程（7 份）进行了修订，使公司所生产的产品基本符合批准的生产工艺及质量标准。

3、加大质量人才培养力度。我们采取多种形式，积极组织质量人员参加药品监督管理部门的各种培训及公司上岗证的考试。20xx年基本上已取得上岗证，持上岗证的人数比往年有所提高及稳定。完成了正常检验的292个样品(共1752个检验项目)及89个产品(共546个检验项目)稳定性考察以及各车间洁净室(共60个房间)的洁净度监测(共1440个项次)；增加双黄消炎片的试制12个样品(共73个检验项目)，山银花原药材及提取物50个样品(共150个检验项目)，盐酸格拉司琼喷雾剂的试制5个样品(共38个检验项目)，以及各类验证的检验285个样品(共789个检验项目)的检验。总730个样品和60个房间的3次监测，即4743个检验项目。

二、大力实施质量管理战略，着力提高公司产品质量及增加市场竞争力。

作为质量兴厂的重要环节，我们还大力实施质量管理战略，积极扶持和科技含量高、产品质量稳定、市场占有率高、信誉好的药品及保健食品。

1、做好公司产品的`评价工作。根据20xx年公司产品质量稳定性考察结果，召开了质量部质量稳定性考察

工作会议，就产品质量的基础性工作、注册变更申报资料的准备工作、时间进度安排及有关注意事项与相关人员进行了沟通。同时进一步优化服务，密切与公司各部门的沟通联系，协助公司掌握资料申报中的一些信息。

2、继续做好产品质量的管理工作。我们根据公司的特点，结合往年的产品质量情况，为公司的产品质量奠定基础，并进行了年度产品质量回顾分析。

三、监督与服务有机结合，质量管理工作应常做常新。

作为一项常规工作，在生产的监管过程中，我们努力形成新的亮点，把监督与服务有机结合起来，寓监督于服务之中，通过服务来履行监督的责任，监督的同时不忘服务。

首先是对原辅材料及包装材料的质量标准及供应商的资质进行梳理，凡属于合格供应商范围的，采购部门应针对性地与其洽谈业务。

其次是认真履行监管职能。由公司统一安排，对药品生产车间及各部门进行检查，切实维护好公司的信誉，按《gmp》的要求，公司重点检查原辅材料执行情况，生产卫生条件符合情况，安全生产情况，出厂检验情况，标准执行情

况、gmp 执行等方面。

四、创新源头监管手段，加快产品质量监管系统建设。

1、药品不良反应监测情况

由于我们对药品不良反应情况的理解，未对说明书上写明的不良反应情况进行上报，20xx年9月已开始注册了不良反应报告入网申请，对今后出现的不良反应可及时地向上级报告。

## 2、基本药物的电子监管情况

根据国家食品药品监督管理局的要求，公司已派人(生产人员)参加了贵州省食品药品监督管理局举办的基本药物的电子监管培训，并已取得了数字证书；公司生产的基本药物有消炎利胆片和复方丹参片两个品种。

## 3、药品质量标准规范及药品补充申请情况

根据《中华人民共和国药典》20xx版要求，对公司产品标准进行了规范，对不符合药典要求的产品进行了梳理，并整理后及时上报备案，主要为消炎利胆片和复方丹参片两个品种；以及消炎利胆片和黄柏胶囊两个品种前期标准的转正。

## 4、药品注册情况

### 5、对原辅材料(原料、辅料、包装材料)的验收进行规范管理

根据现有质量标准情况，结合公司的实际，对公司所有原辅材料的验收标准进行了修订。并将陆续下发执行。

### 6、积极参与盐酸格拉司琼喷雾剂的试制

在公司进行厂庆的前期，于5月份中旬进行了盐酸格拉司琼喷雾剂的试制，并已取得圆满成功，给二期临床试验的尽早进行提供了条件。

通过今年全厂职工的共同努力，以及质量部员工的通力合作，在20xx年11月我厂顺利通过了贵州省黔西南州食品药品监督管理局的gmp跟踪检查及药品生产许可证换证检查。为20xx年的大干快上打下了良好的基础。

## 五、质量管理工作存在的不足

1、质量管理人员的流动：由于质量管理人员流动性较大，对公司的生产存在监管不到位，给生产的产品带来质量隐患；由于这方面的原因，质量部会在今后的工作中注意到员工的思想稳定及个人的想法，稳定质量管理和检验人员（包括新产品研发人员）。

2、取样代表性的规定：根据取样的相关规定，严格要求取样人员执行，由于取样的代表性，影响产品质量检验数据的真实性；为此，质量部将规定质量管理人员在取样时注意样品的代表性，以此将对取样（质量管理）人员进行考核。

3、新产品开发进度缓慢：公司从 20xx 年 4 月开始对黔西南州出产的山银花原药材的枝、叶、花进行了为期半年多的绿原酸含量监测试验，到现在为止，绿原酸产品的研发还未得到最后确认。

4、质量隐患的存在：与往年相比，公司产品的质量事故有所下降，但在全年的生产中，盐酸氮卓斯汀片共生产 10 批，其中有两批(1004001 包衣效果不理想，1008001 由于粉碎蔗糖的原因，造成压片后有黑点)；盐酸氮卓斯汀原料共生产 8 批，其中有 4 批(100600

1、100800

1、101100

1、1012023)干燥失重超标；灵芝胶囊共生产 3 批，其中有 1 批(1012023)颗粒水分超标；脂康宝颗粒共生产 2 批，但由于使用阿斯巴甜调味，引起其含量超标；喷雾剂的生产也存在瓶子不规则(瓶口歪斜、瓶子歪底)泵头影响总喷次数，操作人员盖错箱，喷雾剂成品在市场发现泵头松动等质量问题。根据这些问题的原因，各有关部门应相互协商，qa 人员应加强现场监控，及时采取相应的处理措施，使以后的生产不再出现同类质量问题。

## 六、20xx 年质量管理工作展望

根据 20xx 年质量部的以上总结，为进一步巩固并推动药品质量管理工作，20xx 年质量部主要使以下各项工作得到提高和坚强：

### 1、质量检验水平的提高

稳步提高质量检验水平，在现有水平上加强学习，有可能的话，能让检验人员接受质量检验方面具有专业声誉的部门或老师的教导，通过学习逐步对现有水平下不能检验的项目进行专项检验。让检验水平不能满足现有产品质量检验的人员进行再学习，努力提高现有人员的检验水平。

### 2、质量监督水平的加强





根据现有质量管理人员的监督管理水平，将不断加强业务学习，努力提高现场监督管理水平，寓监督于服务之中，在易出现质量隐患的环节设置质量控制点，设置易于控制质量的参数，强化监控，使质量事故的发生率降到最低。这就需要我们的质量管理人员：一是加强学习，掌握各产品质量控制点的控制技巧，对公司所有产品均应能监控并确保监控质量；二是端正工作态度，即质量管理人员必须深入到药品生产第一线，提高沟通、服务能力。协助各部门设置并监控质量的参数，把质量问题消灭在萌芽状态。

### 3、加快新产品开发步伐

根据公司的实际情况及要求，对新产品的开发，应尽早作出书面系统研究方案，提高研究试验效率，尽快取得生产准许，尽快投入市场，受益于群众。

### 4、加速 gmp 换证工作进度

在 20xx 年的 gmp 换证工作中，应提前作好工作计划和准备，继续做好流动红旗考核，各部门应按培训计划做好 20xx 年的培训工作，使公司所有员工对《药品管理法》及《药品生产质量管理规范》具有进一步的理解。使 gmp 换证工作园满完成。

### 5、提高产品质量

在生产过程中，根据我们产品的质量特点和公司实际情况，增加某些产品含量的检测(如复方板蓝根颗粒)等，以及以上所提到的质量隐患的消除或寻找相关处理措施，使我们的产品质量再上一个新台阶。

谢谢大家!!!质量部

20xx 年 01 月 23 日篇二：药厂质量部 qc 个人工作总结工作小结

不知不觉 x 单位工作 3 个多月了，我目前还算是新员工，在 x 年 x 月 xx 日就转正成为正式员工了，刚踏入武药我就得到了 x 经理还有关照，我十分感谢，就不知道怎么谢他们，我分到管理下的员工，我就铭记工作务实，认真学习，多请教有经验的老师傅和比我懂得多的师傅，为力求尽快上手，适应工作。值得庆幸的是我是学药学专业的，很多理论知识都是相通的，我来不到半个月就熟悉实验室所有的工作内容，这里有师傅的教导和师傅的教导我很快就掌握了怎么取样，怎么做样，怎么填写原始数据，怎么保存样品等等一系列。

我也很感谢实验室各位师傅对我的谆谆教诲。

这3个月以来，我学的东西很多，每天上班的路上就想想今天该怎么做，昨天有哪些东西我还不会，还不理解等。工作中我都会严格执行sop文件和smp文件，如取样要准备哪些看文件，做样怎么做看文件，填写原始数据怎么写请教师傅们，工作空闲之余看看文件，想想其中的道理，在看看gmp文件是怎么指导我们规范化的等等。经过这3个月，我主要成绩在怎么保护自己人身安全、怎么执行文件、怎么清洁、怎么样把试剂分类摆放、怎么记录数据、怎么配常用试剂等等。刚来公司就经过了x级培训，把安全记在心中，工作前初步检查各种用电仪器是否有设备运行正常等事情，工作的时候必要时按规定佩戴好劳动保护用品，工作结束后关掉用电仪器并做好仪器清洁，在关掉电源总闸和水源。公司每个指导性的文件都是受控的，必须执行，这样有效控制每个实验步骤或每个环节以及真正做到践行文件所叙，这样才能保证实验的受控性。清洁不是一点事情，清洁包括地面、桌面、各种门窗，还有试剂瓶表面，各种刻度吸管、胖肚管、各种烧杯烧瓶、量杯容量瓶等玻璃仪器、仪器设备、仪器部（零）件等等都要做到gmp规定的清洁程度。公司里有很多试剂是具有毒性、强氧化性、强腐蚀性、易爆易燃试剂这些都要按规定分类摆放，一般试剂怎么储存，怎么摆放等我都会按照文件摆放执行并写上开瓶使用时间和有效期。其实我也是个马虎的人尤其是填写数据的时候最能看出，频繁出现错误，后来我没有办法就用电脑制作跟记录文件上格式一样的表格，打印下来，自己在空余时间看看怎么才能填好，这个问题现在才得到了很好改善。实验室里有很多常用的试剂，有的用量很多，得自己配制，有得没有办法需要现配现用的试剂得自己配，还好我请教了师傅基本能自己独立完成，并且实验结果也有很好的重现性。虽然我这点小成绩不足为道，但也有很多缺点，例如有点急躁，做事有点慢，也马虎等。真是不能直视啊！

## 有关质量工作计划锦集 篇17 一、指导思想

推动质量方针和质量目标指标的完成，促进质量监管水平的提升及质量监管体系的持续改进，履行质量承诺，确保检验工作质量，满足客户需求，确保对社会出具第三方数据的公正性。

## 二、工作计划

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/787060106042010004>