

内容目录

第一章 前言	3
第二章 分子砌块行业发展分析及趋势预测	3
第一节 分子砌块行业监管情况及主要政策法规	4
一、行业主管部门和监管体制	4
二、行业主要法律法规政策	5
三、法律法规、行业政策的影响	8
第二节 分子砌块行业发展情况和未来发展趋势	9
一、分子砌块的价值	9
二、分子砌块行业产生的背景与发展前景	9
三、行业竞争格局	10
第三节 分子砌块行业市场规模情况和未来发展趋势	10
一、分子砌块行业的市场规模	10
二、影响分子砌块行业市场规模变动的因素	11
(1) 全球医药市场规模保持平稳增长	11
(2) 创新药市场发展态势持续向好	12
(3) 全球新药研发支出不断增长，CRO 企业发挥着愈来愈重要的作用	13
第四节 2022-2023 年我国分子砌块行业竞争格局分析	14
一、行业内主要企业	15
二、同行业可比公司的比较情况	16
(1) 经营情况	16
(2) 市场地位及技术实力	17
第五节 企业案例分析：昊帆生物	17
一、昊帆生物的市场地位	17
二、公司的竞争优势	18
三、公司的竞争劣势	19
四、公司的创新和新旧产业融合情况	19
第六节 2023-2028 年我国分子砌块行业发展前景及趋势预测	21
一、产业政策支持推动医药行业持续健康发展	21
二、下游市场的快速发展拉动市场需求的快速提升	21
第七节 2023-2028 年我国分子砌块行业面临的挑战	22
第三章 分子砌块企业员工情绪管理及策略	22
第一节 员工情绪劳动类型	22
一、尽心尽力型	22
二、有心无力型	22
三、力不从心型	23
四、心力交瘁型	23
第二节 企业员工情绪管理方案	23
一、从管理者角度	23
二、从行政角度	25
第三节 如何管理情绪化员工	25

一、Aware 识别情绪	26
二、Accept 接受情绪	26
三、Analyze 分析情绪	26
四、Adjust 调整情绪	27
第四节 员工负面情绪管理方法	30
一、体现以人为本的企业管理思想	30
二、建设良好的企业文化	31
三、提供人性化的员工服务	31
第五节 管理不同类型服务业员工情绪劳动策略	32
一、管理尽心尽力型员工的措施建议	32
二、管理有心无力型员工的措施建议	33
三、管理力不从心型员工的措施建议	33
四、管理心力交瘁型员工的措施建议	34
第六节 调动员工情绪策略	34
一、留心观察	35
二、文化建设	35
三、师傅和学徒分级教育	35
四、两种制度弥补教育不足	36
五、文化信息调动工作激情	36
六、抓好细节 把工作做到最佳	36
七、菜肴出品前	36
八、每日工作时间表	37
第七节 医药企业员工情绪管理策略	38
一、建立开放沟通的企业文化	38
二、提供应对压力的资源和培训	39
三、实施有效的认可和奖励体系	39
四、关注员工健康和福利	39
五、提供职业发展机会	39
六、营造积极的工作环境	39
七、合理的工作分配与期望管理	39
八、弹性工作制度	39
九、设立员工援助计划（EAP）	39
十、领导层的引导和支持	39
十一、建立尊重与信任的工作关系	39
第四章 分子砌块企业《员工情绪管理策略》制定手册	40
第一节 动员与组织	40
一、动员	40
二、组织	41
第二节 学习与研究	41
一、学习方案	41
二、研究方案	42
第三节 制定前准备	43
一、制定原则	43
二、注意事项	44

三、有效战略的关键点	45
第四节 战略组成与制定流程	47
一、战略结构组成	47
二、战略制定流程	48
第五节 具体方案制定	49
一、具体方案制定	49
二、配套方案制定	51
第五章 分子砌块企业《员工情绪管理策略》实施手册	52
第一节 培训与实施准备	52
第二节 试运行与正式实施	52
一、试运行与正式实施	52
二、实施方案	53
第三节 构建执行与推进体系	53
第四节 增强实施保障能力	54
第五节 动态管理与完善	55
第六节 战略评估、考核与审计	56
第六章 总结：商业自是有胜算	56

第一章 前言

情绪劳动，是指个体管理自身情绪而展现出的公众可见的面部表情和身体姿态。影响情绪劳动的因素有很多，其中，当个体拥有高情绪智力时，往往能更轻松地付出情绪劳动，工作时应对自如，从而使顾客感受到真诚的服务。另外，当个体对组织的认同感高时，也会愿意为组织付出情绪劳动，在工作中积极与交流互动，为组织创造更高的效益。

那么，员工情绪有哪些类型？以及针对这些不同类型服务业员工，如何进行管理？调动员工情绪？

下面，我们先从分子砌块行业市场进行分析，然后重点分析并解答以上问题。

相信通过本文全面深入的研究和解答，您对这些信息的了解与把控，将上升到一个新的台阶。这为您经营管理、战略部署、成功投资提供有力的决策参考价值，也为您抢占市场先机提供有力的保证。

第二章 分子砌块行业发展分析及趋势预测

第一节 分子砌块行业监管情况及主要政策法规

根据《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017），分子砌块所处行业为“C26 化学原料和化学制品制造业”。

一、行业主管部门和监管体制

精细化工行业属于充分竞争的行业，行业内企业面向市场自主经营，行业监管体制为国家宏观指导下的市场调节管理体制，政府职能部门进行产业宏观调控，行业协会进行自律规范。行业主管部门包括国家发改委及地方发改部门、国家应急管理部及地方应急管理部门、国家生态环境部及地方环保部门和公安部门等，行业协会为中国生化制药工业协会。

（1）国家发改委及地方发改部门

国家发改委及地方发改部门作为精细化工行业的产业主管部门，主要负责拟订宏观产业政策、方针政策和总体规划；技术开发的推广指导；行业的管理与规划；项目审批以及扶持基金的管理。通过不定期公布《产业结构调整指导目录》，列明相关行业中鼓励、限制和淘汰类的技术和项目。

（2）国家应急管理部及地方应急管理部门

应急管理部门负责非药品类易制毒化学品、危险化学品生产、经营的监督管理工作，组织确定、公布、调整危险化学品目录，对新建、改建、扩建生产、储存危险化学品的建设项目进行安全条件审查，核发危险化学品安全生产许可证、危险化学品安全使用许可证和危险化学品经营许可证，并负责危险化学品登记工作。县级以上地方人民政府安全生产监督管理部门负责本行政区域内的非药品类易制毒化学品、危险化学品生产、经营相关许可证照的颁发和监督管理工作。

（3）国家生态环境部及地方环保部门

生态环境部负责拟订并组织实施生态环境政策、规划和标准，统一负责生态环境监测和执法工作，负责污染防治的监督管理等。地方环保部门负责对本区域内建设项目进行环境影响评价、排污许可证颁发及相关监督管理工作。

（4）公安部门

公安部门负责危险化学品的公共安全管理，具体包括发放剧毒、易制毒化学品购买凭证和准购证，对危险化学品运输安全实施监督，并负责前述事项的监督检查。

（5）中国生化制药工业协会

中国生化制药工业协会（ChinaBiochemicalPharmaceuticalIndustryAssociation, CBPIA）是由原中华人民共和国商业部组建，1991年11月27日经中华人民共和国民政部核准登记注册，具有社团法人资格的全国性、行业性社团组织，目前拥有单位会员500余家，协会主要参与生化、生物制药及相关行业管理，组织开展专家咨询、人才培养、协作攻关、技术推广等各项行业服务工作，组织生化制药及相关行业新产品、新技术、新设备、新型原辅材料的研究开发和推广应用等。

二、行业主要法律法规政策

分子砌块属于化学原料和化学制品制造业，由于公司产品的最终用户大多为医药研发和生产企业、CRO、CDMO公司，因而公司亦受下游医药行业相关法律法规、产业政策的影响。医药行业作为集高附加值和社会效益于一体的高新技术产业，我国一直将其作为重点支柱产业予以扶持。公司所处行业内主要法律法规和产业政策如下：

（1）法律法规

序号	文件名称	发布时间	发布部门	内容摘要
1	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	2020年9月	全国人民代表大会常务委员会	产生危险废物的单位，应当按照国家有关规定制定危险废物管理计划；建立危险废物管理台账，如实记录有关信息，并通过国家危险废物信息管理系统向所在地生态环境主管部门申报危险废物的种类、产生量、流向、贮存、处置等有关资料
2	《中华人民共和国安全生产法》	2014年12月	人民代表大会常务委员会	加强安全生产工作，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济社会持续健康发展
3	《安全生产许可证条例》	2014年7月	国务院	国家对矿山企业、建筑施工企业和危险化学品、烟花爆竹、民用爆炸物品生产企业实行安全生产许可制度。企业未取得安全生产许可证的，不得从事生产活动
4	《危险化学品安全管理条例》	2013年12月	国务院	危险化学品单位应当具备法律、行政法规规定和国家标准、行业标准要求的安全条件，建立、健全安全管理规章制度和岗位安全责任制度，对从业人员进行安全教育、法制教育和岗位技术培训

5	《危险化学品登记管理办法》	2012年7月	国家安全生产监督管理总局	国家实行危险化学品登记制度。危险化学品登记实行企业申请、两级审核、统一发证、分级管理的原则。国家安全生产监督管理总局负责全国危险化学品登记的监督管理工作。县级以上地方各级人民政府安全生产监督管理部门负责本行政区域
---	---------------	---------	--------------	--

序号	文件名称	发布时间	发布部门	内容摘要
				内危险化学品登记的监督管理工作
6	《危险化学品建设项目安全监督管理办法》	2012 年 1 月公布，2015 年 5 月修订	国家安全生产监督管理总局	在我国境内新建、改建、扩建危险化学品生产、储存的建设项目以及伴有危险化学品产生的化工建设项目应向安全生产监督管理部门申请安全条件审查、安全设施的设计审查和竣工验收
7	《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》	2011 年 8 月公布，2015 年 5 月修订	国家安全生产监督管理总局	危险化学品单位应当按照《危险化学品重大危险源辨识》标准，对本单位的危险化学品生产、经营、储存和使用装置、设施或者场所进行重大危险源辨识，并记录辨识过程与结果
8	《非药品类易制毒化学品生产、经营许可办法》	2006 年 4 月	国家安全生产监督管理总局	国家对非药品类易制毒化学品的生产、经营实行许可制度。对第一类非药品类易制毒化学品的生产、经营实行许可证管理，对第二类、第三类易制毒化学品的生产、经营实行备案证明管理

(2) 相关产业政策

序号	文件名称	发布时间	发布部门	内容摘要
1	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》	2021 年 3 月	全国人民代表大会	深化医药卫生体制改革，完善创新药物、疫苗、医疗器械等快速审评审批机制；将基因组学研究应用、合成生物、体外诊断、抗体药物等研发作为科技前沿领域攻关
2	《产业结构调整指导目录》	2019 年 10 月	国家发展和改革委员会	将药物生产过程中的膜分离、超临界萃取、新型结晶、手性合成、酶促合成、连续反应、系统控制等技术开发与应用、重大疾病防治疫苗、抗体药物、重组蛋白质药物、核酸药物、大规模药用多肽和核酸合成、抗体偶联等开发和应用列入鼓励类产业
3	《战略性新兴产业重点产品和服务指导目录》（2016 年版）（征求修订意见）	2018 年 9 月	国家发展和改革委员会	将治疗恶性肿瘤、自身免疫性疾病、神经系统疾病等难治性疾病以及用于紧急预防和治疗感染性疾病的抗体类药物，免疫原性低、稳定性好、靶向性强、长效、生物利用度高的基因工程蛋白质及多肽药物列入战略性新兴产业重点产品和服务指导目录

序号	文件名称	发布时间	发布部门	内容摘要
4	《“健康中国2030”规划纲要》	2016年10月	中共中央、国务院	提出完善政产学研用协同创新体系，推动医药创新和转型升级。加强专利药、中药新药、新型制剂等创新能力建设，推动治疗重大疾病的专利到期药物实现仿制上市。大力发展生物药、化学药新品种，推动重大药物产业化。到2030年，具有自主知识产权新药和诊疗装备国际市场份额大幅提高，实现医药工业中高速发展和向中高端迈进，跨入世界制药强国行列
5	《关于促进医药产业健康发展的指导意见》	2016年3月	国务院办公厅	推动重大药物产业化。继续推进新药创制，加快开发手性合成、酶催化、结晶控制等化学药制备技术，推动大规模细胞培养及纯化、抗体偶联、无血清无蛋白培养基培养等生物技术研发及工程化，提升长效、缓控释、靶向等新型制剂技术水平。 重点开发具有靶向性、高选择性、新作用机理的治疗药物，重点仿制市场潜力大、临床急需的国外专利到期药品，加快新型抗体、蛋白及多肽等生物药研发和产业化
6	《中国制造2025》	2015年5月	国务院	发展针对重大疾病的化学药、中药、生物技术药物新产品，重点包括新机制和新靶点化学药、抗体药物、抗体偶联药物、全新结构蛋白及多肽药物、新型疫苗、临床优势突出的创新中药及个性化治疗药物

7	《国务院关于加快培育和发展的战略性新兴产业的决定》	2010年10月	国务院	大力发展用于重大疾病防治的生物技术药物、新型疫苗和诊断试剂、化学药物、现代中药等创新药物大品种，提升生物医药产业水平
8	《关于加快医药行业结构调整的指导意见》	2010年10月	工信部、卫计委、国家药监局	抓住全球仿制药市场快速增长及一批临床用量大、销售额居前列的专利药陆续专利到期的机遇，加快仿制研发和工艺创新，培育20个以上具有国际竞争优势的专利到期药新品种；在生物技术药物领域，紧跟世界生物技术飞速发展的步伐，研发防治恶性肿瘤、心脑血管疾病、神经系统疾病、消化系统疾病、

序号	文件名称	发布时间	发布部门	内容摘要
				艾滋病以及免疫缺陷等疾病的基工程药物和抗体药物，加大传染病新型疫苗研发力度
9	“重大新药创制”科技重大专项“十二五”实施计划	2010年5月	中华人民共和国卫生部、中国人民解放军总后勤部卫生部	重点支持新结构、新靶点、新机制的创新药物研发，尤其是基于新靶标或多靶标的创新药物。重点开展新结构、新机制的创新药物，分子靶向治疗药物和化合物改构药物的研究。应当注重研发具有新剂型、新释药系统的创新品种。重点支持新结构、新靶点、新机制的创新药物研究。重点开展人源或人源化治疗性单克隆抗体药物、新型基因工程重组蛋白质及多肽药物、核酸药物、基因治疗和树突状细胞治疗等研究
10	《促进生物产业加快发展的若干政策》	2009年6月	国务院办公厅	重点发展预防和诊断严重危害我国人民生命健康的重大传染病的新兴疫苗和诊断试剂，积极研发对治疗常见病和重大疾病具有显著疗效的生物技术药物、小分子药物和现代中药

三、法律法规、行业政策的影响

(1) 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》

该部法律指出国务院生态环境主管部门根据危险废物的危害特性和产生数量，科学评估其环境风险，实施分级分类管理，建立信息化监管体系，并通过信息化手段管理、共享危险废物转移数据和信息；规定了产生危险废物的单位，应当按照国家有关规定制定危险废物管理计划；建立危险废物管理台账，如实记录有关信息，并通过国家危险废物信息管理系统向所在地生态环境主管部门申报危险废物的种类、产生量、流向、贮存、处置等有关资料。昊帆生物隶属于化学原料和化学制品制造业，生产过程中排放危险废物等污染物，该部法律的实施从制度层面上规范了昊帆生物的环保行为，对危险废物的处理方式及监管体系予以明确；增加了行业内企业的环保合规成本，同时也提升了行业内合格主体的竞争优势。

(2) 《产业结构调整指导目录》、《战略性新兴产业重点产品和服务指导目录》

上述指导目录将重大疾病防治疫苗、抗体药物、重组蛋白质药物、核酸药物、大规模药用多肽和核酸合成、抗体偶联等开发和应用列入鼓励类产业；将治疗恶性肿瘤、自身免疫性疾病、神经系统疾病等难治性疾病以及用于紧急预防和治疗感染性疾病的抗体类药物，免疫原性低、稳定性好、靶向性强、长效、生物利用度高的基因工程蛋白质及多肽药物列入战略性新兴产业重点产品和服务指导目录。昊帆生物的核心产品多肽合成试剂广泛应用于多肽药物中酰胺键的合成，蛋白质交联剂

是抗体偶联药物的主要组成部分之一，上述指导目录将多肽药物、抗体偶联药物列入鼓励类产业及战略性新兴产业重点产品和服务指导目录，为昊帆生物主要产品的发展创造了有利的制度环境，将有利于提升昊帆生物主要产品的市场空间。

第二节 分子砌块行业发展情况和未来发展趋势

一、分子砌块的价值

分子砌块是指用于设计和构建药物活性物质从而研发的小分子化合物，一般分子量小于 300，具有结构新颖、品种多样等特点。作为新药研发的上游，分子砌块是新药研发的创新源头之一。

在新药研发起始的药物发现阶段，新药研发企业需要对成千乃至上万个化合物进行筛选和评估，从而筛选出有研究价值的苗头化合物、先导化合物，最终确定临床候选物。用于筛选和评估的化合物是由多个分子砌块通过化学合成的方法连接在一起形成。简单理解，药物是由一个个分子组成，分子砌块则是构造药物分子的砖瓦。为了确定临床候选物，医药研发企业需要一次性采购数百种乃至上千种药物分子砌块以丰富其化合物库的多样性，帮助研发人员合成药效好、毒性低的理想化合物，此阶段药物分子砌块用量少、品种需求多。随着药物研发阶段向前推进，相关药物分子砌块产品种类会逐渐降低但消耗量会逐步提升。

二、分子砌块行业产生的背景与发展前景

随着新药研发成本的持续上升、研发难度的增大，制药企业的研发方式也在不断发生变化。20 世纪 90 年代以前，大型制药企业主要通过内部研发人员进行自主研发，但研发成本高、研发效率低。进入 21 世纪以来，大多数制药公司倾向于将不涉及核心知识产权的如化合物合成等相关研发业务外包给第三方机构进行，这种趋势催生了大量的早期药物研发公司。早期药物研发公司研发人员的主要工作是通过化学合成的方法将分子砌块连接在一起得到新化合物，进而用得到临床候选物。出于提升研发效率、降低研发成本 and 专业化分工等因素的考虑，药物研发公司一般会通过外购和外包研发的方式从市场上得到合适的药物分子砌块。这种趋势以及新药研发投入的不断增加使得市场对结构新颖、功能高效的药物分子砌块的需求持续增长，并且质量要求越来越高。作为药物分子砌块设计、研发、生产的专业化公司，未来药物分子砌块业务前景十分广阔。

三、行业竞争格局

分子砌块行业是一个全球竞争的行业，行业市场化程度较高。行业内既有来自于北美、欧洲等发达国家或地区的企业，又有来自于中国、韩国等新兴国家的企业。北美、欧洲等发达国家或地区的药物分子砌块企业的发展时间较长、成熟程度较高；我国等新兴国家的药物分子砌块企业的发展时间较短、发展程度较低。但随着我国创新能力的提高，我国药物分子砌块企业的生产技术取得了长足进步，能够合成的药物分子砌块种类越来越齐全，药物分子砌块合成技术与北美、欧洲企业相比的差距已越来越小。

全球分子砌块供应商大致分为产品类型丰富的综合型供应商和专注特定分子砌块的特色供应商。前者致力于为全球医药产业构建一个品类多样、结构新颖的药物分子砌块库，如 Sigma-Aldrich、Combi-Blocks 和 Enamine 为全球分子砌块行业的龙头企业，市场占有率 10% 以上。Fluorochem 和 AstaTechInc 等公司为第二梯队企业，市场占有率 1%-10%；药石科技拥有 8 万余个分子砌块库，成为国内分子砌块行业的龙头企业。昊帆生物属于后者专注于特定分子砌块的特色供应商，基于优势结构单元构建小分子库，为国内外药物研发或制药公司构建了带有保护基的特色药物分子砌块库，昊帆生物分子砌块业务进入全球市场较晚，还处于快速拓展产品线的初级阶段。

第三节 分子砌块行业市场规模情况和未来发展趋势

一、分子砌块行业的市场规模

分子砌块是化学创新药研发的核心原料，根据哈佛医学院健康政策系 Richard G. Frank 估计，全球医药研发支出中有 30.00% 用于药物分子砌块的购买和外包。据统计，至 2024 年全球分子砌块市场规模将达到 612.00 亿美元。分子砌块市场的外延极为广泛，涉及的分子砌块种类繁多，昊帆生物分子砌块业务目前聚焦于少部分通用型分子砌块，还处于快速拓展产品线的初级阶段，相对于分子砌块庞大的整体市场规模而言，昊帆生物该类业务的发展主要取决于自身产品和客户的拓展，不存在可预期“天花板”，未来发展空间不会受到直接限制。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/787105020150006115>