2024年全国社会工作职业水平考试培训

社会工作综合能力（中级）

苏州科技大学　王春

2024/05

第五章 个案工作方法

第二节 个案工作的主要模式

- 一、心理社会治疗模式的内容及特点
- 二、认知行为治疗模式的内容及特点
- 三、理性情绪治疗模式的内容及特点
- 四、任务中心模式的内容及特点
- 五、危机介入模式的内容及特点
- 六、人本治疗模式的内容及特点
- 七、家庭治疗模式的内容及特点

www.nordridesign.com

一、心理社会治疗模式的内容及特点

- （一）心理社会治疗模式的内容
- 1、理论假设——关注核心：心理因素与社会因素（环境）之间的关联
- 2、心理社会治疗模式的治疗技巧
- （1）直接（社工→案主）
- A 非反思性直接治疗技巧——无需案主思考
- 社工对案主的支持（心理）、直接影响（建议）、探索描述宣泄（情绪）
- B 反思性直接治疗技巧——需要案主思考（提问的方式）
- 引导案主对自己的问题的深入反思（通常以提问的方式）
- 现实情况（现状思考）/心理动力（思考方式）/人格发展（儿时的经历）
- （2）间接（社工→第三者/环境→案主）

www.nordridesign.com

（二）心理社会治疗模式的特点

- 过程：研究—诊断--治疗
- 1、注重从人际交往的场景中了解服务对象（研究阶段 收集资料）
- 2、运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因（诊断）
- （1）心理动态诊断（关注服务对象的人格、意识的问题）
- （2）缘由诊断（对服务对象问题的产生、变化过程的了解）
- （3）分类诊断（对服务对象的生理、心理、社会三方面因素作判断）
- 3、采用多层面的服务介入方式帮助服务对象

www.nordridesign.com

- 2019年真题
- 服务对象：“我受不了父母对我的态度，真想离家出走，一走了之。如果父母知道一定会急疯的……”

  社会工作者：“你能考虑到父母的心情，也知道自己的行为，说明你不想用这种不辞而别的方式伤害他们……”

  根据心理社会治疗模式，社会工作者运用的技巧是( )。

  A .心理动力反思

  B .间接影响

  C .探索—描述—宣泄

  D .直接影响
- 答案：A

www.nordridesign.com

二、认知行为治疗模式的内容及特点

- （一）认知行为治疗模式的内容
- 1、认知行为治疗模式的基本假设
- 人的问题归结为认知、行为和情绪三者之间的互相影响
- 2、认知行为治疗模式的治疗方法和技巧
- （1）个案概念化：针对案主具体问题设计服务介入计划
- （2）合作式治疗关系：一起观察研究、设计，服务对象承担主要责任。
- （3）苏格拉底式提问：善于一连串提问调动案主好奇心
- （4）结构化：让案主自己设计日程安排
- （5）认知重塑：帮助案主改变无效认知，建立理性认知
- 治疗特点：把人的内部信息的加工过程和外部的行为调整结合起来

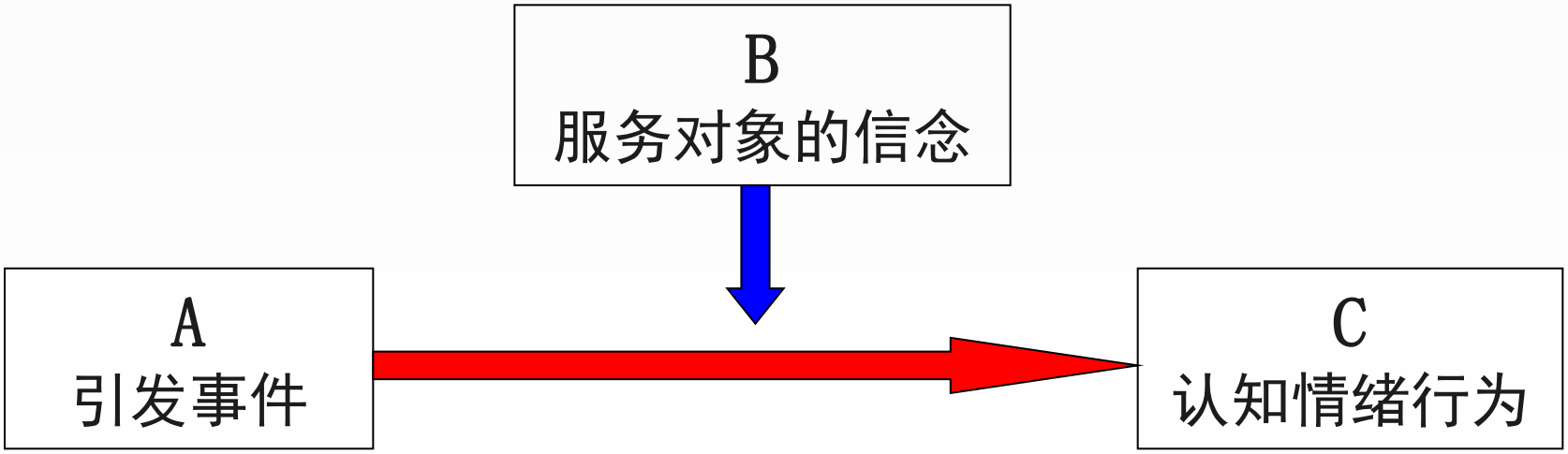
www.nordridesign.com

- 2014年真题
- 在个案工作中认知行为治疗模式不同于行为治疗模式和认知治疗模式。下列表述中，能体现认知行为治疗模式特点的是（　　）。
- A. 强调以服务对象认知改变为主，并通过对其内部意识加工过程的了解把握其行为变化
- B. 依据认知行为治疗模式的原理，直接安排服务对象的治疗活动
- C. 治疗中社会工作者承担主要责任，服务对象只需接收治疗理念
- D. 社会工作者设计“生活日程”，让服务对象依照此进行行为矫正
- 答案：A

www.nordridesign.com

三、理性情绪治疗模式的内容及特点

- （一）理性情绪治疗模式的内容
- 1、理性情绪治疗模式的理论基础
- ABC理论：理性情绪治疗模式对人的心理失调的原因进行分析
- 非理性信念——绝对化、普遍化、抽象化



www.nordridesign.com

- 2、理性情绪治疗模式的治疗技巧
- （1）非理性信念的检查技巧：
- A、反映感受（服务对象自己描述）；
- B、角色扮演；
- C、冒险（接受刺激）；
- D、识别（非理性特征）
- （2）非理性信念的辩论技巧
- 理性功课；（改变非理性语言模式），不要用“必须/一定/绝对”
- 示范；（社工做理性示范）
- 替代性选择；（选择一个理性的方式）
- 去灾难化；（做好最坏的打算）

- 2021年真题
- 大学二年级女生小燕陷入“校园贷”困境。她向社会工作者小顾哭诉:“我是从农村来的，身边很多同学穿得比我好，用得比我新潮，我总觉得她们瞧不起我，在背后说我土……我的命也太不好了。”针对小燕的想法，小顾为她布置了功课，让她回顾自己的想法，思考是否存在其他可能性。小顾所采用的个案工作模式是（)。

  A.人本治疗模式

  B.危机介入治疗模式

  C.萨提亚家庭治疗模式

  D.理性情绪治疗模式
- 答案：D

www.nordridesign.com

四、任务中心模式的内容及特点

- （一）任务中心模式的内容——短平快
- 1、任务中心模式的理论基本假设
- 为服务对象提供简要有效的服务，有限的时间内解决问题。
- 非常关注服务对象的自主性（愿意配合）：
- 2、任务中心模式的治疗技巧——沟通
- A、有系统（集中问题焦点）；B、有反应（及时回应）；
- （二）任务中心模式的特点
- 1、清晰界定问题
- 服务对象知道问题存在、认可是个问题、愿意处理问题、有能力处理问题；
- 2、明确界定服务对象——服务对象有意愿，有能力
- 3、合理界定任务

- 2018年真题
- 社会工作者：“我们先来探讨一下怎样才能让你上课时集中注意力，我会分阶段给你布置任务，完成了有奖励，完不成就惩罚。你有什么看法?”
- 服务对象：“好，我同意，那试试看。”
- 上述对话表明，任务中心模式的服务介入焦点是（　）。
- A. 关注经验的整合
- B. 采用综合的方案开展工作
- C. 清晰地界定问题
- D. 有效稳定服务对象的情绪
- 答案：C

五、危机介入模式的内容及特点

- 1. 危机类型
- 普通生活经历的危机（上学、工作、结婚、抚养子女、赡养父母）
- 特殊生活经历的危机（家庭破裂、交通事故、战争、灾害）
- 2.发展阶段
- （1）危机——最初阶段，危机事件出现；
- （2）解组——平衡生活被打乱；
- （3）恢复——寻找适应危机环境的新方法；
- （4）重组——重拾自信，恢复平衡生活；

www.nordridesign.com

- 3. 危机介入的基本原则
- 及时处理（及时接案、及时处理）
- 限定目标（首要目标：降低危机造成的危害）
- 输入希望（看到未来的美好、找回行动的动力）
- 提供支持（充分利用案主周围资源）
- 恢复自尊（自尊感下降，提高自信）
- 培养自主能力（增强案主自主面对和克服危机的能力）
- 4. 危机介入模式的特点
- 迅速了解问题→快速判断危险→稳定服务对象情绪→协助解决问题

- 2019年真题
- 服务对象小贾离婚后独自抚养孩子，靠低保金生活，最近她查出甲亢，需要终生服药，多种困难使她丧失了生活的勇气，产生了自杀念头。社会工作者小林了解情况后，运用危机介入模式开展服务，在个案会谈过程中，小林首先(　　)。

  A .澄清小贾的非理性信念

  B .确定将要完成的各项任务

  C .了解小贾童年主要经历

  D .迅速厘清小贾的主要问题

- 答案：D

www.nordridesign.com

六、人本治疗模式的内容及特点

- （一）人本治疗模式的内容（以当事人为中心）
- 治疗策略：鼓励服务对象选择自己真实的生活方式，忠于自己
- 每个人都有选择的自由
- （二）人本治疗模式的特点
- （1）注重社会工作者自身的品格和态度——真诚、同感、关怀
- （2）强调个案辅导关系
- 六方面内容：表里如一、不评价（价值观强加）、同感（设身处地）、无条件接纳（好坏均接纳）、无条件的爱（关心和尊重）、保持独立性（服务对象）

www.nordridesign.com

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/788131024051006102