

2024年全国社会工作职业水平 考试培训

社会工作综合能力（中级）

.....●
苏州科技大学 王春
.....●

2024/05
.....●

第六章 小组工作方法

第一节 小组工作的概念、类型与特点

•一、小组工作的类型

1. 教育小组——学习新知识、新方法，更新观念
2. 成长小组——帮助组员了解、认识和探索自己，激发每位组员的潜能
3. 支持小组——具有共同性问题的组员相互倾诉、理解与支持
4. 治疗小组——行为出现问题的人群

二、小组特点与功能

1. 小组工作的特点

- A、组员问题的共同性或相似性
- B、组员民主参与
- C、小组治疗性因素：植入希望、自我表露、互相学习、接纳
- D、注重团体的动力（引导组员互助与合作，寻找解决问题的办法）

2. 小组工作的功能——平等，归属，被肯定，相互支持，共同成长

- 2019年真题

- 社会工作者小付近期要开设一个自闭症儿童家长照顾技能提升小组，旨在帮助这些家长了解照顾知识，掌握自我减压技巧。该小组的类型是()。

A .教育小组

B .支持小组

C .成长小组

D .治疗小组

- 答案： A

- 2019年真题

- 在灾后小学生心理支持小组中，社会工作者小周运用输入希望、自我表露、互助支持、接纳自我等专业技巧，促进组员的改变。小周的这些做法主要体现出的小组工作特点是()。

- A .关注组员问题相似性
- B .强调组员的民主参与
- C .重视小组治疗性因素
- D .注重组员的个人能力

- 答案： C

第二节 小组工作的模式

- 一、社会目标模式——针对对公共事务参与意识薄弱的人群
- 通过小组活动可以培养组员（公民）的**社会责任、社会意识**，提升他们的**社会参与、社会行动的能力**
- 2018年真题
- 社会工作者小黄在社区开展了一个“绿色环保”小组，通过小组活动，激发了组员参与环境保护的热情，提升了组员社会参与的能力。下列小黄的做法中，反映出社会目标模式理念的是（ ）。
- A. 通过组员之间的互动，实现小组的目标并获得个人发展
- B. 运用各种治疗方法帮助组员学习新行为，发展关系网络
- C. 运用刺激、质疑等技巧提高小组的互动频率和互动质量
- D. 通过培养小组领袖，提升其推动社区发展的意愿和能力
- 答案：D

二、治疗模式

- 旨在治疗 and 解决 **个人的问题**——**情绪问题、行为偏差、人格精神异常**
- 1、理论基础
 - (1) 精神分析小组：关注组员的**潜意识（人格/早期经历）**
 - (2) 阿德勒式小组：鼓励组员**追求自己的兴趣**
 - (3) 心理剧：引导组织进行**角色扮演、情境模拟**，认识自我
 - (4) 行为治疗小组：针对组员问题**行为进行矫正**（技能**训练**/肯定**训练**/压力**管理**）
 - (5) 完型治疗小组：找到自己的道路，**强化“自我责任”**，鼓励**自我支持**
- 2、治疗模式的实施原则
 - (1) **综合性原则**：涉及多个学科知识
 - (2) **建构性原则**：帮助组员**建构新的社会关系**
 - (3) **个别性与共同性相结合原则**：个人与小组

- 2016年真题

- 针对部分高三学生因学习任务繁重，出现焦虑、失眠，学习效率下降的情况，社会工作者小于举办了一个“放飞心灵”小组，目的是帮助高三学生自我减压方法，释放压力，调适心情，降低焦虑，提高学习效率。该小组依据的是（ ）。

- A. 阿德勒式小组理论
- B. 精神分析小组理论
- C. 行为治疗小组理论
- D. 完型治疗小组理论

- 答案：C

- 三、互动模式

- 强调**组员互动**可以增强他们**社会交往与生活的信心、知识和能力**
- 互动模式的实施原则
 - 1.开放性的互动：广泛互动，组员与组员，组员与小组，组员与环境
 - 2.平等性的互动：强调组员间的平等及个体独立性
 - 3.“面对面”的互动：“面对面”澄清问题

- 四、发展模式

- 旨在解决和预防服务对象**社会功能的衰减问题**，恢复和发展**社会功能**
- 发展模式实施原则
 - 1.积极参与原则（鼓励组员**表达困惑**或对发展的建议，**分享经验**）
 - 2.“使能者”原则（支持组员**相互帮助**和分享，发展认知，**激发潜能**）

- 2015年真题

- 某儿童福利院接收了一些曾被拐卖的儿童，这些儿童健康状况差，经常表现出胆怯、惊恐。为此，社会工作者小李决定用小组工作方法为他们提供辅导，协助其恢复和发展社会功能。该小组适合采取的工作模式是（ ）

- A. 互动模式 B. 治疗模式 C. 发展模式 D. 社会目标模式

- 答案：C

第三节 小组工作的过程

一、工作准备阶段

二、开始阶段

三、中期转折阶段

四、后期成熟阶段

五、结束阶段

一、准备阶段

- 精心遴选小组成员，了解他们的问题所在及真实需求，并在此基础上制订具体的工作方案
- 1、组员的招募及遴选（共同的问题及相似的服务需求）
- 2、确定工作目标
- 目标遵循原则——可测量、时间限定、适合组员能力、目标之间相容、正面肯定性语言；
- 3、制订工作计划
- 4、申报并协调资源——向所属服务机构提出资金、人力资源支持
- 5、小组的规模与工作时间
- 6、活动场地及设施的选择和安排

二、开始阶段

1. 开始阶段组员的一般特点

矛盾心理/谨慎试探/沉默而被动/对社工的依赖性

2. 社会工作者的任务——建立信任关系

- (1) 协助组员彼此认识消除陌生感；（热身活动/打破僵局）
- (2) 提高组员对小组目标的认识；
- (3) 讨论保密原则和建立契约★★；
- (4) 制定小组规范；
 - A. 秩序性规范（组员互动准则）；
 - B. 角色规范（组员具体角色和行为）；
 - C. 文化规范（强调开放、平等、保密、非批判和团结合作）
- (5) 塑造信任的小组气氛
- (6) 形成相对稳定的小组关系结构

3. 社工角色——领导者/鼓励者/组织者——中心位置

- 2021年真题

- 社会工作者小李为社区残障人士开设就业援助小组，旨在激励参加者提升就业动机和技能。小组开始阶段，组员很少主动说话，气氛沉闷。小李带领面试经历分享环节时，只有组员小徐介绍了自己的面试情况。面对这种情形，小李最适宜的做法是（ ）。

- A.邀请每位组员依次轮流介绍自己面试经历
- B.邀请小徐再次深入分析自己面试失败的原因
- C.运用小组游戏打破沉默，促进组员互动提升信任
- D.询问组员不愿意发言的原因及对其他组员的看法

- 答案：C

三、转折阶段

1. 组员的常见特征

较强认同感/抗拒与防卫心理/角色竞争冲突

2. 社会工作者的任务

(1) 处理抗拒行为；（强调小组是分享和表达感受的重要场所）

(2) 协调和处理冲突；★★★

澄清冲突的价值观差异；

增进组员对自我的理解（角色扮演、复制/重现冲突情境）；

重新调整小组规范和契约；

处理由冲突带来的紧张情绪；

将问题抛回给组员，让他们自己解决；

(3) 保持组员对整体目标的意识；

(4) 协助组员重新建构小组（打破重建）；

(5) 适当控制小组的进程；

3. 社工角色——引导者、（冲突）调解人——向边缘位置转移

- 2021年真题

- 在一次亲子沟通小组活动中，家长与孩子们就“上网的利与弊”发生了激烈争论，孩子们认为“上网可以获得丰富的知识，拓宽视野”，家长们则认为“网上负面信息太多，孩子们判断力差，容易被误导”针对这些争论，社会工作者最恰当的做法是（ ）

A.发挥社会工作者的带领作用，将小组话题转向下一议题

B.分析上网问题讲的利与弊，澄清争论背后的价值差异

C.重新调整小组规范，要求组员讨论时不得打断他人发言

D.坚持儿童优先和儿童参与原则，要求家长尊重孩子意见

- 答案： B

四、成熟阶段

- 1、小组及组员的一般特点
 - （1）小组凝聚力大大增强（达最高点）
 - 言语中用“我们”/愿意分担更多任务/沟通顺畅
 - （2）组员关系的亲密程度更高（对工作者依赖性减弱）
 - a、小组互助网络形成；b、小组内部出现次小组；
 - （3）组员对小组充满了信心和希望——开放性语言
 - （4）小组的关系结构趋于稳定
- 2、社会工作者的任务（协助组员解决问题）
 - 协助组员获得新的认知/认知转变为行动/解决有关问题
- 3、社会工作者的责任和角色——边缘位置
 - 信息资源链接者/组员能力促进者/小组引导者

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/795324043131011231>