

附件1

2024年河南省家政服务业职业技能大赛 保育师赛项试题及评分标准

模块A生活照料

场景 1：人工喂养

【情境案例】

7 个月的男宝小明，体重 9 公斤。在乳儿班小睡刚醒来，有 3-4 个小时没有喝奶了。保育师需按小明的日常进食量进行奶粉冲泡、人工喂养。

【任务说明】

您作为该幼儿保育师，请为该幼儿进行喂奶照护，并完成用具的清洁消毒。

要求参赛选手用语言和非语言方式正确操作演示与物品整理，将职业安全与保护等贯穿于生活照料服务全过程中。

【任务要求】

1. 依据场景及人工喂养步骤完成综合实操任务
2. 阅读试题及物品准备不超过 2 分钟
3. 竞赛时间共 7 分钟
4. 完成综合实操任务要考虑：
 - 1) 工作准备

保育人员操作前应介绍情境及任务要求,并从自身仪容仪表、环境、物品三个方面做好操作前的准备工作。

2) 实施过程

保育人员操作中应严格操作规范和步骤;操作后应整理用物,洗手并准确记录等。注意事项在实施过程中不便操作的可口述体现,不作单独口述。

3) 综合评价

对保育人员在操作过程中的熟练程度、规范性、语言表达、职业安全与保护等综合评价。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
工作准备	5	1.环境准备：房间安静、整洁；光线充足。（1） 2.保育人员准备： （1）着装整齐，戴口罩；（1） （2）用七步洗手法洗净并温暖双手，无戒指、长指甲，未涂指甲油。（1） 3.物品准备：奶粉、消毒奶瓶、奶瓶刷组合、夹瓶器、温奶消毒一体机、奶瓶清洗置物架、仿真婴儿模型、纱布巾、湿巾、小毛巾、垃圾桶、抹布、笔记本、签字笔、手消毒剂。（1） 4.任务要求：有效评估婴儿饥饿信号，冲泡奶粉，喂哺及清洁消毒奶瓶。（1）	
实施过程	25	1.冲泡奶粉 （1）有效核对奶粉情况；（2） （2）量取适量温开水加入奶瓶，参照无误；（2） （3）取适量奶粉，旋紧摇匀；（2） （4）配置比例符合要求，方法正确；（2） （5）测试奶温。（2） 2.喂哺 （1）用正确的姿势抱起婴儿并进行喂哺。流程清晰、姿势正确、部位准确、力度适宜，动作规范；（5）	

		(2) 与婴儿沟通交流互动性好。(3) 3.清洁消毒奶瓶 (1) 用正确的方法进行奶瓶的清洁;(2) (2) 用正确的方法进行奶瓶的消毒,并为下一次的喂养做好准备。(2)	
		4.整理用物 (1) 物品归位;(1) (2) 洗手记录: ①保育人员用七步洗手法洗净双手;(1) ②记录清洁消毒时间。(1)	
综合评价	10	1.操作规范,动作熟练:态度和蔼;言语通俗易懂、礼貌、亲切;语速适中。(2) 2.安全照护:操作动作轻柔、准确、熟练、安全,注意保暖。操作过程及时清洁(2) 3.物品摆放操作轻柔。(2) 4.奶瓶没有水渍。(2) 5.职业安全与保护:体现节力与劳动保护。(2)	
合计	40		

场景 2: 婴幼儿更换纸尿裤

【情境案例】

妞妞，女婴，7个月，托育机构的小宋老师发现妞妞需要换纸尿裤了。

【任务说明】

您作为小宋老师，请给妞妞清洁臀部并更换纸尿裤。

要求参赛选手用语言和非语言方式正确操作演示更换纸尿裤，将职业安全与保护等贯穿于生活照料服务全过程中。

【任务要求】

1. 依据场景及操作顺序完成综合实操任务
2. 阅读试题及物品准备不超过2分钟
3. 竞赛时间共7分钟
4. 完成综合实操任务要考虑：

1) 工作准备

保育人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品三个方面做好操作前的准备工作。

2) 实施过程

保育人员操作中应严格操作规范和步骤；操作后应整理用物，洗手并准确记录等。注意事项在实施过程中不便操作的可口述体现，不作单独口述。

3) 综合评价

对保育人员在操作过程中的熟练程度、规范性、语言表达、职业安全与保护等综合评价。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	5	1.环境准备：环境干净、整洁、温湿度适宜；光线充足（1） 2.保育人员准备： （1）着装整齐；（1） （2）用七步洗手法洗净并温暖双手，无戒指、长指甲，未涂指甲油。（1） 3.物品准备：温湿度计、纸尿裤、抽纸、湿巾、棉柔巾、隔尿垫、更换衣物、抚触台、仿真婴儿模型、垃圾桶、护臀膏、婴儿床、笔记本、塑料盆、手消毒剂。（1） 4.任务要求：及时识别婴儿需求信号，进行回应照护、臀部清洁、更换纸尿裤。（1）	
实施过程	25	1.识别婴儿需求信号，进行回应照护 （1）识别婴儿需求，进行更换准备；（1） （2）在抚触台上铺隔尿垫；（1） （3）将婴儿臀部放置于隔尿垫中央。（1） 2.臀部清洁 （1）解开相应衣物；（1） （2）脱下纸尿裤；（2） （3）采用适宜抱姿及顺序为婴儿清洗臀部并用棉柔巾擦拭。（5） 3.更换纸尿裤 （1）为婴儿穿纸尿裤，方法正确、动作轻柔、松紧适宜；（4）	

		(2) 为婴儿整理好衣物、保暖意识强。(2) 4.注意事项 (1) 做初步处理, 顺序及方法正确;(2) (2) 注意婴儿的安全及卫生;(2) (3) 幼儿情绪佳、动作轻柔, 与婴儿交流好;(2) (4) 整理用物、分类处理; 记录照护及婴幼儿情况。(2)	
综合评价	10	1.抱放婴幼儿时, 动作要轻柔, 确保每个过程都平稳、安全。(2) 2.抱放婴幼儿时, 注意支撑其头颈部、背部及臀部。(2) 3.操作流程规范有序, 动作熟练流畅, 亲和力好, 情感交流丰富。(2) 4.正确使用纸尿裤及注意事项。(2) 5.职业安全与保护: 体现节力与劳动保护。(2)	
合计	40		

模块B安全健康管理

场景 1：婴幼儿烫伤应急处置

【情境案例】

林林，2岁，男，午餐时间，在某托幼机构餐厅，宝宝们都在餐桌前等待，林林迫不及待地主动伸手抢过阿姨手上的面条，餐碗打翻在地，滚烫的面汤浇在自己的右脚背上，立马大哭起来。后经检查皮肤表面红斑状、干燥，有烧灼感，有明显的水泡，后发现水泡破裂。

【任务说明】

作为托幼机构照护者，请为婴幼儿进行烫伤处理。

要求参赛选手用正确处置烫伤流程操作演示，将职业安全与保护等贯穿于安全健康管理全过程中。

【任务要求】

1. 选择正确的婴幼儿烫伤处置所需物品
2. 依据场景及婴幼儿烫伤处置的顺序完成综合实操任务
3. 阅读试题及物品准备不超过 2 分钟
4. 竞赛时间共 7 分钟
5. 完成综合实操任务要考虑：
 - 1) 工作准备

保育人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品三个方面做好操作前的准备工作。

2) 实施过程

保育人员操作中应严格操作规范和步骤；操作后应整理用物等。注意事项在实施过程中不便操作的可口述体现，不作单独口述。

3) 综合评价

对保育人员在操作过程中的熟练程度、规范性、语言表达、职业安全与保护等综合评价。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
工作准备	3	1.保育人员准备：着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；七步洗手法洗净双手。(1) 2.环境准备：室内整洁、温湿度适宜，必要时关闭门窗、屏风遮挡。(0.5) 3.物品准备：仿真婴儿模型、塑料量杯、塑料盆、小毛巾、烫伤软膏、棉签、消毒纱布、手消毒剂、纸巾、抹布、拖布、记录本、笔、洗手台。(1) 4.任务要求：熟悉婴幼儿烫伤流程和正确操作，做好全日观察与健康管理。(0.5)	
实施过程	15	1.观察伤情，评估婴幼儿烫伤后的状态。(2) 2.正确方法处理伤情、覆盖包扎，操作规范，动作熟练、有序。(5) 3.妥善安置婴幼儿并安抚情绪。(2) 4.收拾整理，物品归位，废弃物处理得当；记录烫伤原因、处置及转归情况，预防措施得当。(4) 5.注意事项： (1)安全意识强，卫生习惯好；符合托幼机构工作情景(1) (2)操作规范，动作熟练、有序。(1)	
综合评价	2	1.准备充分。(0.5) 2.流程规范。(0.5)	

		3.操作流程规范有序动作熟练流畅。（0.5） 4.职业安全与保护：体现节力与劳动保护。（0.5）	
合计	20		

场景 2：婴幼儿抚触操作

【情境案例】

乐乐，2个月，保育师大米刚给她洗完澡。

【任务说明】

如果你是大米，请为乐乐进行抚触按摩。

要求参赛选手用语言和非语言方式正确操作演示抚触按摩，将职业安全与保护等贯穿于全过程中。

【任务要求】

1. 评估婴幼儿状况
2. 依据场景及操作顺序完成综合实操任务
3. 阅读试题及物品准备不超过 2 分钟
3. 竞赛时间共 7 分钟
4. 完成综合实操任务要考虑：

1) 工作准备

保育人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品三个方面做好操作前的准备工作。

2) 实施过程

保育人员操作中应严格操作规范和步骤；操作后应整理用物，洗手并准确记录等。注意事项在实施过程中不便操作的可口述体现，不作单独口述。

3) 综合评价

对保育人员在操作过程中的熟练程度、规范性、语言表达、职业安全与保护等综合评价。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
工作准备	3	1.保育人员准备：着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；七步洗手法洗净双手；(1) 2.环境准备：室内整洁、温湿度适宜，必要时关闭门窗、屏风遮挡；(0.5) 3.物品准备：仿真婴儿模型、婴儿衣服、婴儿纸尿裤、隔尿垫、抚触按摩油、洗手液、洗手盆、大浴巾、小毛巾、抚触台、纸巾、手绢、记录本、笔等物准备齐全；(1) 4.任务要求：熟练运用语言和非语言方式正确操作演示抚触按摩，做好婴幼儿的日常照料。(0.5)	
实施过程	15	1.体位选择 每个部位抚触2遍：头面部一下肢抚触时，婴儿取仰卧位，背臀部时，新生儿取俯卧位，头侧向一边。(1) 2.头面部 (1)取适量新生儿润肤油，润滑、温暖双手；(0.5) (2)双手拇指从前额中央沿眉丹向外推压至发际；(0.5) (3)双手拇指从下颌中央向外，向上方推压，止于耳前划出一个微笑状；(0.5) (4)一手托住头，另一只手的指腹从前额发际向上，后滑动至后下发际，停止于耳后乳突处，轻轻按压；(0.5) (5)同样方法抚触另一侧、避开囟门。(1)	

		2.胸部 (1) 左右手从两侧肋缘交替向上滑行至新生儿对侧肩部，在新生儿胸部画出一个 x 形大交叉；(0.5) (2) 避开新生儿乳头。(0.5) 3.腹部 ILU(1 次)：左上腹至左下腹，画出字母“I”；右上腹至左下腹，画出字母“L”；右下腹—上腹—左下腹抚触，画出字母“U”；注意避开未脱落的脐带残端。(1.5) 4.上肢 (1) 两手交替，从上臂至腕部轻轻地挤捏婴儿双臂；(0.5) (2) 双手扶着手臂，上下轻轻搓滚肌肉群至手腕；(0.5) (3) 从近端至远端抚触手掌，逐指抚触新生儿手指；(0.5) (4) 同法抚触另一侧上肢。(1) 5.下肢 (1) 双手交替握住婴一侧下肢，从近端到远端轻轻挤捏；(0.5) (2) 双手挟着下肢，上下轻轻搓滚肌肉群至脚踝；(0.5) (3) 从近端到远端抚触脚掌，逐指抚触新生儿脚趾；(0.5) (4) 同法抚触另一侧下肢。(1) 6.背臀部 (1) 以脊柱为中分线，双手分别在脊椎两侧滑动抚触，从肩部向下至骶部；(0.5)	
--	--	---	--

		(2) 用手掌从头部向下抚摸至臀部; (0.5) (3) 双手在两侧臀部做环形抚触。(0.5) 7.抚触后处理 (1) 为婴儿兜好尿布(松紧合适容两指, 侧边翻好), 穿好衣(动作轻); (1) (2) 整理用物, 洗手(七步洗手法), 记录。(1)	
综合评价	2	1.操作规范, 动作熟练 (0.5) 2.态度和蔼, 操作过程动作轻柔, 关爱幼儿 (0.5) 3.婴儿安全保护措施得当, 操作过程与婴儿进行情感交流 (0.5) 4.与家属沟通有效, 取得合作 (0.5)	
合计	20		

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/796133100041010233>