

GIORGIO ARMANI

Loyalty Program – POS Operation Guideline 客户关系管理系统 应用教学

Version Control

Version	Issue Date	Reason for Issue	Change Author
0.3	1 June, 2012	Final Draft	IS Dept
1.0sc	6 June, 2012	1 st Release	IS Dept
1.1sc	29 June, 2012	Minor Changes	IS Dept
1.2sc	6 July, 2012	Minor Changes	IS Dept
2.0sc	7 July, 2014	Apply ARM POS Procedure	IS Dept
2.1sc	7 July, 2014	Minor Changes – Search Wildcard	IS Dept

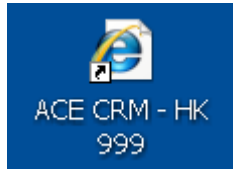
1. 登陆ACE 系统	3
2. 客户维护	4
2.1 建立新客户	4
2.2 查找客户	10
2.3 修改客户	13
2.4 查看开销记录	14
2.5 删除客户	14
2.6 更新销售小票中的客户资料	14
3. 忠诚方案	19
3.1 新方案 & 点数计算	19
3.2 会员升级 & 降级规程	19
3.3 查看会员资格情况 & 忠诚点数	19
4. 离线步骤	20
附录	21
A1) 地区	21
A2) 店铺编号	22

1. 登陆 ACE 系统

店铺拥有自己的帐号

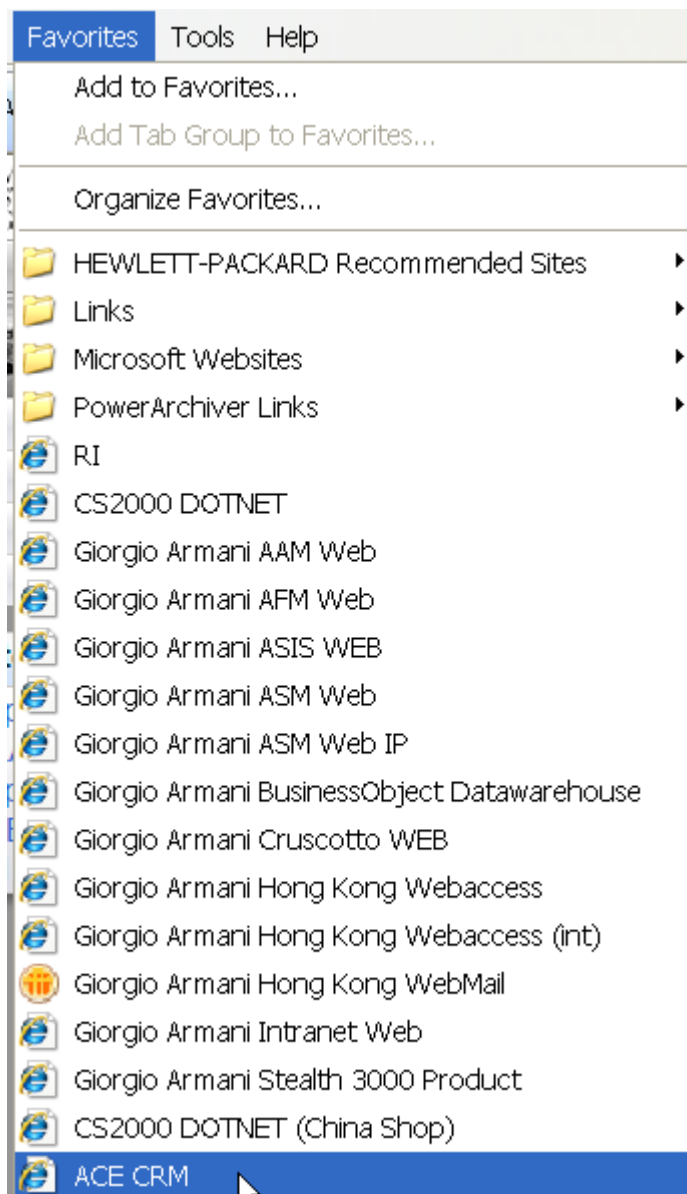
如要登入 ACE 系统, 你可以

于桌面双击"ACE CRM" 图标



或

前往 IE, 选择"收藏夹 > ACE CRM"

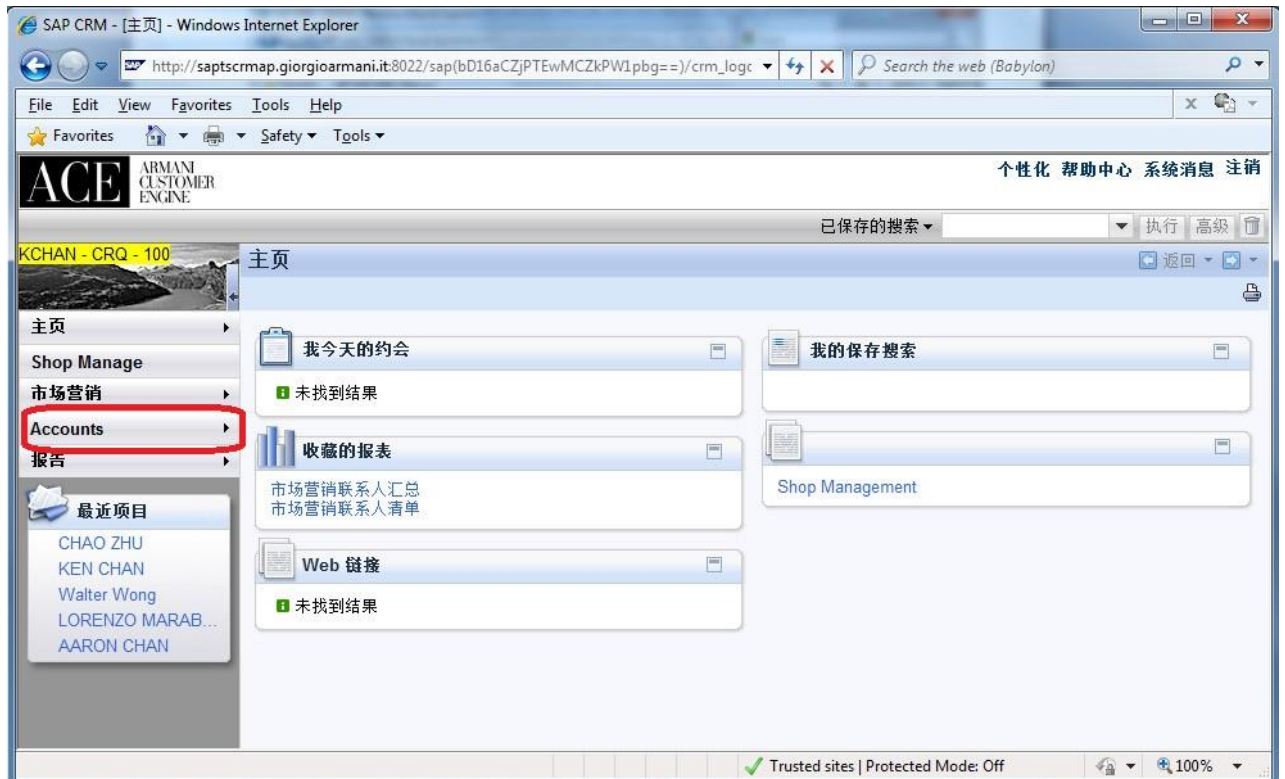


你会被导向到ACE 主页

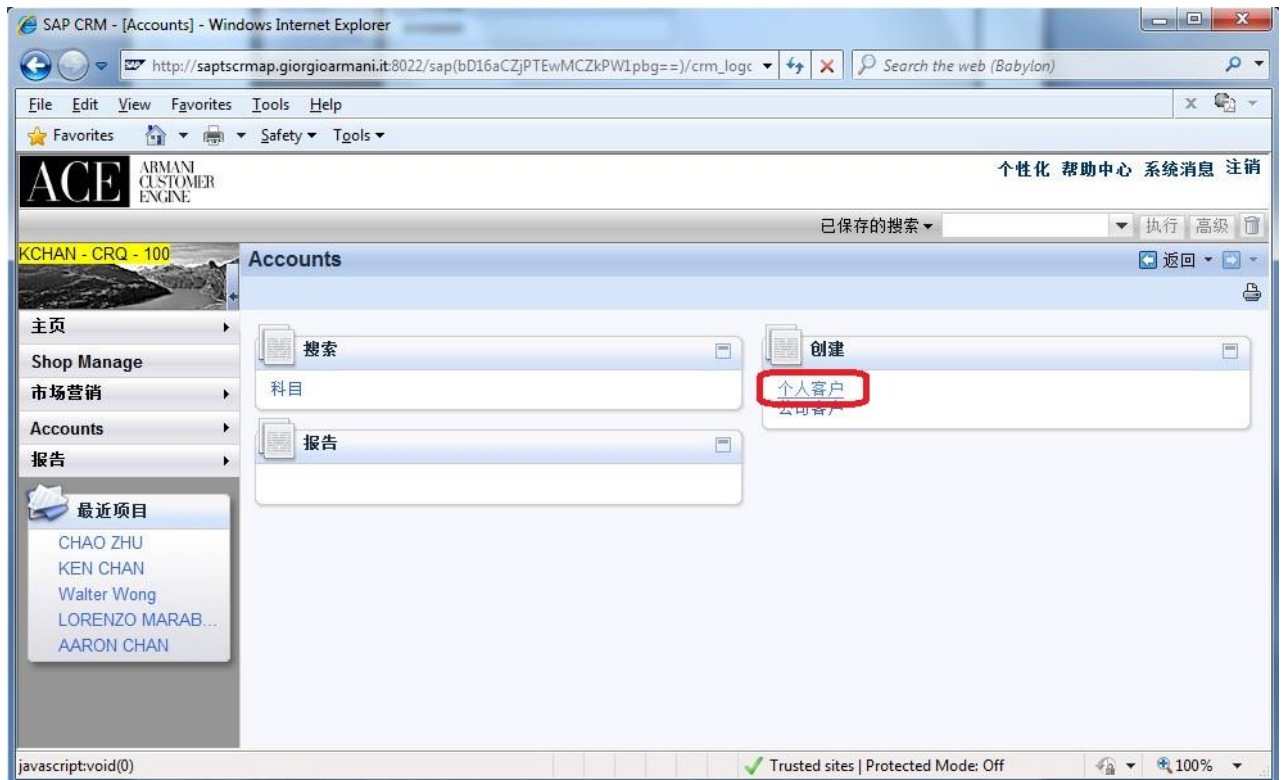
2. 客户维护

2.1 建立新客户

a) 左侧导航条选择“Accounts”



b) 点击右侧“创建”下的“个人账户”



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/796211035102010040>