

项目需求分析

目 录

1	引言	3
1.1	编写目的	3
1.2	项目背景	3
1.3	参考资料	4
2	项目概述	5
2.1	产品描述	5
2.2	产品功能	5
2.4	约束限制	6
2.4.1	服务器操作系统和数据库的限制	6
2.4.2	不同网络之间的限制	6
2.4.3	不同部门不同数据格式之间数据交换的限制	6
2.4.4	产品开发具有合法性	6
3	具体需求分析	7
3.1	内部功能需求	7
3.1.1	宣传信息发布平台	7
3.1.2	一窗受理平台	7
3.1.3	智慧政务 APP	13
3.1.4	基层治理平台	32
3.1.5	大数据分析决策平台	35
3.2	外部接口需求	35
3.2.1	用户界面	35
3.2.2	软件接口	36
3.2.2	硬件接口	36
3.3	性能需求	37
3.4	安全需求	39
3.4.1	物理安全	39
3.4.2	操作系统安全	39
3.4.3	网络安全	39
3.4.4	传输安全	39
3.4.5	数据安全	39
3.4.6	应用系统安全	42
3.4.7	日志安全审计	43
3.4.8	项目保密	43
3.5	技术需求	44
3.5.1	基于标准化、组件化、成熟平台搭建和开发	44
3.5.2	确保系统可靠性	45
3.5.3	确保系统先进性、开放性	45
3.5.4	系统是一个集成化的应用系统	45
3.5.5	系统基于 SOA 架构	46
3.5.6	支持各类接口	47
3.5.7	开发期质量属性	47

1 引言

1.1 编写目的

针对 XXX 区政务服务现状，了解用户需要。通过本文需求分析，帮助项目产品开发人员正确把握系统功能的总体框架。

1.2 项目背景

为了贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立和贯彻落实新发展理念，深化“放管服”改革，进一步推进“互联网+政务服务”，加快构建全国一体化网上政务服务体系，XXX 区将宣传作为首要任务，整合内部宣传窗口和外部宣传渠道，一站发布，继而把便民服务做细做深。弥补“最多跑一次”改革中的落地“短板”，让更多群众从中受益。最大限度提升老百姓的知晓率，助推实现“最多跑一次”。加强深度报道、把握宣传基调，为推进“最多跑一次”改革营造良好舆论氛围。使群众进一步了解“最多跑一次”事项，方便老百姓进行网上事项申报。

同时根据 XXXX 工业和信息化十二五规划中的明确要求：“积极推进全市信息资源目录体系和共享平台建设，统筹规划，建立健全信息资源开发、管理、交换、共享和服务的组织管理机制和标准规范，实现互联互通、协同应用、资源共享，为各类用户提供综合性信息资源服务。以政务信息资源建设为突破口，建立政务信息资源共享长效机制，重点建设空间地理、人口、法人、经济主体等四大基础信息资源库和一批重点行业数据库群，构筑全市信息资源基础数据共享平台。促进公益性、商业性的信息资源开发利用，培育信息服务市场，鼓励社会力量开展信息资源开发和信息服务，促进信息服务市场繁荣”。智慧政务 APP 在 XXX 区政府的指导下，应运而生。

本项目是

在 XXX 区政务信息资源共享平台能力建设、与自治区对接、市级部门接入的基础上，开展政务信息资源共享与大数据创新应用的相关工作，完成本项目 XXX 区政务信息系统整合共享一体化平台建设项目（一期）的建设，以共建、共享、共用的集约化模式，促进全市的政务与管理创新发展。

1.3 参考资料

- (1) 《国家发展改革委、财政部关于加快推进国家电子政务外网 ze 作工作的通知（2009）》
- (2) 《十二五国家政务信息化工程建设规划》（国家发改高技[2012]1202 号）
- (3) 《GB/T 21062-2007 政务信息资源交换体系》
- (4) 《GB/T 21063-2007 政务信息资源目录体系》
- (5) 《电子政务信息安全等级保护实施指南》
- (6) 《电子政务标准化指南》
- (7) 《中华人民共和国政府信息公开条例》
- (8) 《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函【2016】108 号）
- (9) 《信息系统安全等级保护实施指南》（GB/T 22239）
- (10) 《信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22240）
- (11) 《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步加强涉密网络安全保密保护和管理的通知》（厅字[2014]36 号）
- (12) 《“十三五”国家信息化规划》
- (13) 《民政部关于统筹推进民政信息化建设的指导意见》
- (14) 《信息化建设》

2 项目概述

2.1 产品描述

按照国家推进“互联网+政务服务”及政务信息化工程建设规划工作总体部署，以及“一数一源、多元校核、统筹建设”的原则，此次项目产品为一款政务服务的APP——“智慧政务”，主要核心就在于削减行政审批事项，简化办事流程，推行行政审批“一事通办”，为办事群众节省时间和精力，通过使用智慧政务APP最大限度地推进网上审批、线上服务、“一次都不用跑”。

2.2 产品功能

根据XXX市XXX区政务办理的现状，分析XXX市XXX区政务系统业务办理的实际需求和业务流程，并结合以往成功经验及项目管理的思想，制定出产品建设的业务范围。

本产品方案主要的功能项目可分为9大类：办事服务、优化营商环境、新闻资讯、政务公开、智慧党建、服务超市、政民互动、便民服务、个人中心。

该系统为C/S+B/S三层结构，它的运行环境分客户端、手机APP端、应用服务器端和数据库服务器端三部分。

以下是系统的软件环境。为使系统达到预期的性能，必须根据业务规模对硬件配置进行论证。

（1）客户端

操作系统：WindowsXP/Windows7/ Windows8/ Windows10/ Mac OS。

数据库访问：ADO。

（2）应用服务器端

操作系统：Linux /Windows2003。

应用服务器：腾讯云

数据库访问：ADO、JDBC。

（3）数据库服务器端

操作系统：Linux / Windows2003。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/797056043103006135>