培训计划 9 篇

培训计划 篇 1

一、 培训时间 ：

3 月 23 日----月 23 日，上午：8：30-----11：00 ，

下午：2：00----4：30

二、 培训目的及要求

通过培训，使学员掌握企业经营的理念、服务的理念，餐厅服务员的素质要求，餐饮服务礼仪规范及各种待客服务技巧，学会用礼仪包装自己，自觉塑造良好的职业形象，营造良好的服务氛围，提高综合服务素质，提升对企业的忠诚度，增强团队的凝聚力，为迅速、全面提高东山宾馆餐厅服务档次打下良好的基础。

三、 培训内容：

（一）企业形象塑造及餐厅服务员个人形象塑造的重要性

（二）服务的含义、服务的理念、服务的模式

（三）餐厅服务员的素质要求

（四）餐厅服务员的职业道德要求

（五）餐厅服务员的礼节礼貌的基本要求

（六）餐厅服务员仪容仪表仪态的基本要求

（七）餐厅服务中常用的礼貌用语

（八）如何树立“前台员工是宾馆内部的顾客”的理念，加强前后台的合作

（九）沟通客人的技巧

（十）熟记客人

（十一）语言技巧

（十二）建立有效的团队

（十三）如何创造客人、如何留住客人

（十四）电话礼仪

（十五）如何与客人打招呼

四、 培训方法

1、 课堂讲解

2、礼仪训练：仪态的训练每天练习 20 分钟；微笑训练，每天练习 20 分钟。

3、 录像教学

4、 角色扮演

5、 感受训练

6、 每天课前 10 分钟，由每位学员轮流到讲台进行演讲。演讲内容可是亲身经历的服务案例，也可以是讲故事，讲笑话或者朗诵文学作品。

7、 学员共分六个小组，围绕所讲内容进行讨论。

8、讲解技能大赛标准，现场纠正指导。

五、 考核办法

1、 评出“微笑小姐”、“微笑先生”，对获奖者给与奖励，并拍下照片悬挂在宾馆宣传栏上。

2、 菜点、酒水等企业相关知识考试或者知识竞赛。

3、 “微笑在我心中”“请为我们的工作而自豪”演讲比赛

4、 餐厅服务技能大赛

5、 培训班可命名为“东山宾馆餐厅服务上岗证考试培训班”

第二阶段培训：基本技能、服务程序、服务规范。

培训计划 篇 2

一、 培养目的：

为了建立和完善公司人才培养机制,通过制定有效的管理岗位继任者和后备人才甄选计划，合理地挖掘、培养后备人才队伍，建立公司的人才梯队，为实现公司的“三年战略目标”提供可持续发展的动力！

二、 培养原则：

自主培养，内部提拔

三、 招收条件：

预计招收 50 名应届大专以上学历优秀毕业生，需具备良好的心里素质及从业态度，具有很好的综合能力及发展潜力，愿意从基层做起。

四、 发展路径：

1、岗前集中培训→门店实习（经理带教）→新店增援→述职评定→定岗 1-2 周 4 个月 0.5-1 个月 6 个月

储备干部须经过期 6 个月的门店/部门轮岗实习，实习期结束后经实习部门和人事行政部进行综合评定，分配到合适的部门定岗。

2、储备干部→管理职员→部门助理→部门经理→企业中高层管理干部 1-6 个月 1-2 年 3-5 年 5-8 年

五、发展阶段：

1、岗前集中培训

度新招聘储备干部于河南超市公司进行一到两期,共计 5-10 天的集中培训,重点课程包括：军训、企业文化、公司人事制度、职业发展规划、专业知识培训等。

2、门店实习

了解超市终端实际工作状况和流程，具体岗位根据公司及各店面需求情况安排。

3、经理带教

安排部门经理级或以上管理干部作为带教老师，为储备干部考评打分。

4、新店增援

到公司最需要的地方锻炼成长！

增援时间为一到半个月，开业结束后返回原岗位继续实习。

5、述职评定

A、为了深入了解储备干部入职后工作表现、思想状况，并对员工日常工作中存在的困难与问题给予针对性指导，原则性安排每人每月上交实习总结并定期，由带教老师打分评定后记入档案；

B、试用期结束前，进行述职汇报，预计安排在 11-12 月；

C、述职考评人员：

公司领导、所在部门负责人、人事行政部门负责人等。

D. 述职评定结果直接与定岗、薪酬挂钩。

6、定岗

A、根据集中培训成绩、门店实习和新店增援的表现、日常总结评定、述职汇报的考评等级综合确定定岗结果。

B、储备干部逐步纳入正常员工管理。

7、定岗结果

岗位：机关或门店基层管理职员

级别：科员或副股

五、薪酬福利

1.2 个月试用期：专/本科生 2200 元/月、硕士生 2400 元/月。4 个月待岗期。

2.转正后签订正式劳动合同，缴纳五险一金；

根据评定岗位和级别，享受科员或副股级待遇和补助。

培训计划 篇 3

一、指导思想：

本学期我校继续围绕“师德高尚”、“业务精湛”、“结构合理”、“充满活力”的教师发展要求，以提高教师的整体的素质，建设一支师德修养高、业务素质精良、教学技能全面、教学基本功过硬、具有一定教科研能力、适应新时期新课程改革需求的教师队伍为目标，以提高教师实施素质教育的能力和水平为主线，结合学校“教师综合素质提升年”的工作思路，坚持多层次、多渠道、多形式、学用结合、讲求实效的原则，促进教师的专业发展和教学质量的稳步提升。

二、培训内容

（一）师德教育方面：

经常性地组织教师认真学习《教师法》《教育法》《未成年人保护法》《教师职业道德规范》以及上级教育主管部门关于师德建设的相关要求。引导教师在追求和享受权利的同时，认真履行好职责和义务。加强法制和社会公德教育，引导教师树立良好的社会形象，努力成为遵纪守法和遵守社会公德的典范，真正做到“ 一言一行为人师表，一举一动堪称楷模 ”。

利用学校“师德标兵”评选、年度考核等平台，让先进教师的模范事迹成为师德培训的生动材料，典型引路，用身边人教育身边人，帮助教师树立正确的人生观、价值观和事业观，增强教书育人、敬业爱生的责任感和使命感。

（二）理念培训

开展内容丰富的理论学习。学校定期选择相关教育理论书籍，指定教师阅读，增加理论素养。有计划、有目的地组织学习新课程改革的相关论述和教育教学业务知识，及时了解教育大政方针和教改信息，增加文化修养。

（三）业务培训

1. 教材教法培训。进一步领会课程改革的指导思想、改革目标以及新课程标准所体现的理念，帮助教师了解各学科课程改革的突破点以及对教学的建议，使教师能以此为依据，在对教材进行充分分析和研究的基础上，将理论运用于实践，制定相应的教学及评价策略。进一步深入学习相关学科的课程标准，开展学科教材教法培训，帮助教师解读教材，优化教学方法。通过对优秀课堂实录、优秀教学设计、案例分析等材料的研读，增强教师把握教材、设计教案、实施教学的水平，提高教师驾驭课堂教学的能力。

2. 教研能力培训。帮助教师学习掌握教研教科研的一般方法，学会如何贴近教学实际发现问题、筛选问题、制订课题研究方案，如何有效地开展研究，以达

到预期的研究效果，如何进行研究信息的搜集整理，并进行总结、深化和提升，使教研教科研真正成为教师提高自己的自觉行为。

3.教学基本功培训。继续做好学校名师评选活动，在赛课和理论测试的基础上，进行教师说课比赛，为促使教师这一技能的提高，赛前进行说课的专题培训，了解说课则不仅解决教什么，怎么教的问题，而且还要说出“为什么这样教”的问题，即这样进行设计的意图，是

教师清楚的认识说课的核心问题。同时相机开展写字（毛笔字、钢笔字、粉笔字）、普通话、体艺技能、信息技术、朗读演讲等各项基本功培训，增强全体教师的课堂教学艺术感染力和信息技术的使用能力。还要结合政教处，进行班主任培训，使班主任进一步明确工作任务和职责，掌握科学的工作原则和方法，掌握现代班级管理理论，做到有针对性地开展教育引导工作，全面提高班主任的综合素质和专业能力。通过以上培训，力求建设一支一流的教师队伍。

三、培训措施：

（一）集中辅导

根据教师教育教学中普遍存在的问题进行有计划的系统辅导，或根据突发性问题进行有针对性的即时辅导。做到辅导对象有选择性，什么人需要就辅导谁；辅导内容有层次性，先帮助解决知其然的问题，再帮助提升知其所以然的理念；辅导的方法有可操作性，特别注重结合工作中的有效案例进行示范引路。集中辅导可以是全校教师集中辅导，但更多的是分学科的或按不同的分工进行学习辅导，学校教师培训工作领导小组通过民主协商，产生各学科带头人，负责本学科的集中辅导工作。在每学年的第一学期，为新任的学科教师进行“入门”辅导。

（二）专家讲座

学校将相机邀请不同层次的专家学者或专业人员进行理论讲座，对教师进行方向引领，引导教师拓宽知识视野，厚实知识背景，为教师的专业成长和学校办学层次的提高提供理论支撑。同时，结合我校

教科研研究课题邀请专家担任顾问，经常性地进行现场指导培训。尤其是新教育实验课题，更要作为教师培训的一个长期平台。

（三）专题沙龙

学校从全体教师中征集研究课题，每次确定一个专题，先布置教师有目的地进行广泛自学，并结合自身工作实际做认真思考，写出有一定深度的读书学习笔记。再利用业务学习时间在分组交流或书面交流的基础上组织沙龙活动。沙龙活动有中心主持人，核心发言人，参与教师必须充分发表自己的意见，中心主持人在各抒己见的基础上最后进行总结陈述，形成主导意见。

（四）研讨交流

学校继续发挥各集体备课组、教研组、年级组等各种研讨交流的平台的基础作用，把研讨交流随时随地贯穿于日常教育教学的各个环节，真正使研讨交流成为校园内、办公室的主流话语，备课组长、教研组长、年级组长经常性地利用一切机会提炼主题，开展无痕培训。充分利用教师“学校校本研修手册”的灵活、自主的特点，引导教师把迸发的思维火花及时进行总结，使之成为宝贵的教研资源。学校在学期末对该手册进行质量评比。

其次，我们要利用集体备课构筑研讨交流的机制，引导教师认真做好集体备课前的个体准备——吃透教材，优选教法，进而带着思想和问题参加集体备课。在集体备课时要充分发挥研讨交流的优势，集思广益，让所有人都能解决好问题走出集体备课室。

此外，通过组织同课异教，异课同教，教学基本功竞赛等活动，以活动为载体开展研讨交流；利用各种不同的会议相机安排有关内容的培训，以会议为载体进行研讨交流。要充分发挥电子备课室的作用，专人辅导，让全体教师受益。

（五）以学校首届名师评选为契机，进行竞赛展示

通过组织赛课、基本功比武等各种竞赛活动强化教师自主培训，提高培训效果。

(六)加强名师队伍建设，

名师是教师专业发展的带头人，名师是高质量教育服务的提供者，名师是教育教学的研究者，名师是教师群体发展的专业引领者，名师是教师发展学校的促进者。因此本学期我校继续加强名师的队伍建设。主要从两方面做起：

1、加强管理保障名师队伍建设质量 。

本学期组织名师进一步加强学习教体局46号文件精神，结合自身情况制定出可行的发展计划。由杨花妮校长主抓这项工作，学校师训处和教导处、政教处紧密结合，成立名师考核小组，定期对此项工作进行督促检查。

2、搭建舞台充分发挥名师作用

要求名师认真履行好各自的职责，积极参与好各项教科研活动，乐于完成上级及学校指派的开课、听课、评课、讲座、教师博客、师徒结对、新课程培训、科研指导等任务,广泛深入地参与新课程师资培训等各种继续教育活动;开展“一帮一”、“结对子”活动，定目标、定任务定向培养青年骨干教师；坚持组织名师论坛暨名师巡回讲学活动，提高郊区(市、县)教师的整体素质，积极推动全市基础教育的均衡发展；坚持知名教师开放课堂，一是开放本校校内课堂，在不影响教学秩序的前提下接纳校内外其他教师、教研员随堂听课；二是定期在边远地区或城区薄弱学校开设大课堂；三是不定期跨校、跨片区开设兼职课堂。尤其是在城乡校际结对捆绑式发展中发挥更大的作用

工作历

二月：1、制订教师培训计划

2、进行班主任培训

三月：进行教师说课培训和说课比赛

四月：

五月：

六月：整理师训档案，进行师训工作总结。

篇 4

一、培训对象

舞钢市全体在职在岗的中小学教师、幼儿园教师。

二、培训目标：

教育技术培训，以党的教育思想、政策为指导，根据当前新的课程改革和教育发展的新形势，提高全体教师的教育理论水平和专业技能。

三、培训形式与学时：

采取个人自学与集体辅导相结合的方式；培训学时在80 学时以上。

四、教学要求：

1、教学根据每个学员的基础，具体指导。

2、根据教材讲授重点内容，解决难题。

3、师生之间、教师之间互相研讨。

五、考试

参加国家统一考试。不合格者重新学习。

培训计划 篇 5

为造就一支师德修养高、业务素质精良、教学技能全面、具有一定教育科研能力、适应新时期教育改革需要的教师队伍，为我校教师成为具有可持续性发展和自主发展能力，具有终身学习和教育创新能力的新型教师打下基础，充分发挥校本培训的功能和优势，现制定如下校本研修计划。

一、指导思想

以教育局课改工作要点为依据，以进修学校校本教研工作为依托，以学校发展为根本，以促进学生的发展为宗旨，以转变教师的教学观念，提高教研能力，依靠教研解决在教育教学管理、教学方式方法等方面亟待解决的问题，充分体现“教中有研，研中有教”的课堂教学特色，推动学校教育教学工作的可持续发展。

二、培训目标

通过开展校本培训，使全体教师在实施新课程的教育教学能力与教育科研能力等方面的综合素质有明显提高;建设学习型组织，培养反思型教师，促进教师专业化成长;提高学校办学效益与品位，提高教育教学质量。本学年培训着重是提高教师以下三个方面的能力：

1.通过开展校本教学研究，强化教研组备课组校本教研的有效性。构建“合作备课+相互观课+反思型说课+参与式议课+领导评课”的教研模式。从而增强校本教研的实效性，提高校本教研的层次和水平。

2.通过开展各种形式的教师读书活动，提高教师的理念素养增强教师的本位知识，培养反思教师，促进教师专业化成长。

3.通过科研训一体化的研训活动，浓厚教师参与课题行动研究的氛围，提高教科研的实效，提高教师分析教材、驾驭教材的能力，提升教师实施新课程教育教学的能力。

三、培训对象

全校在职教师，人人都要按照学校培训计划参加各项培训活动。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/798007023116006136