



医疗单位工作总结

汇报人：文小库

2024-01-04



目录

- 工作概况
- 医疗质量与安全
- 患者服务与满意度
- 医疗技术与创新
- 团队建设与人才培养
- 未来工作计划与展望



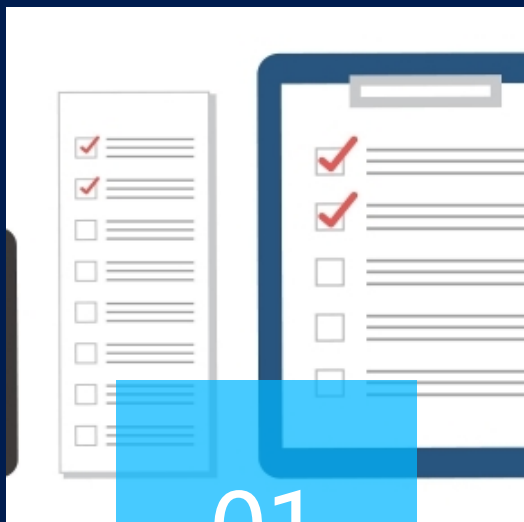
01

工作概況





工作内容概述



01

诊断与治疗

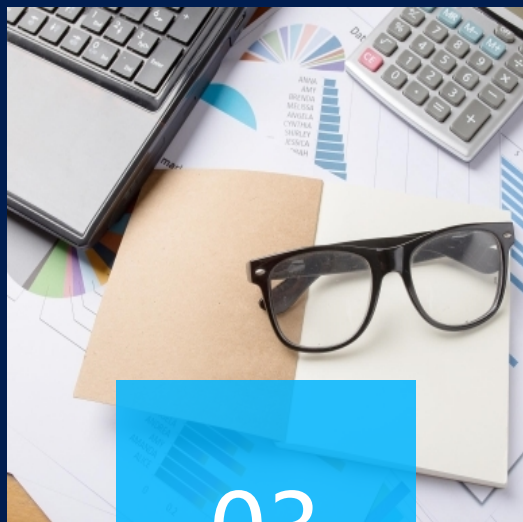
提供专业的诊断和治疗服务，
确保患者得到及时有效的治疗



02

预防保健

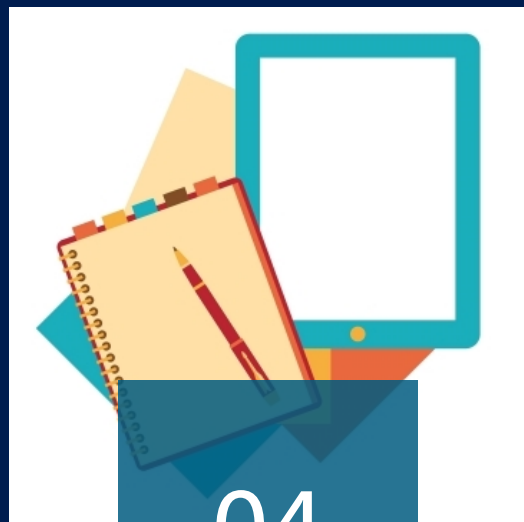
开展健康教育活动，提高居民
健康意识和预防疾病能力。



03

医疗科研

进行医学研究和学术交流，提
升医疗技术水平。



04

医疗管理

负责医疗设备、药品和人员的
管理，确保医疗工作顺利进行

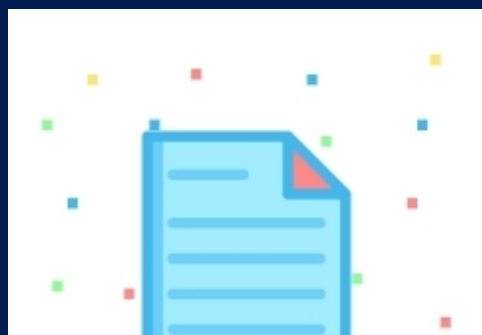


工作完成情况



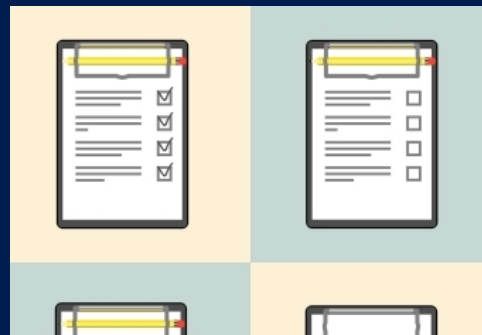
完成诊疗人次

本年度共完成诊疗人次达到一定数量，较去年有所增长。



治愈率

治愈率保持在较高水平，表明医疗质量得到保障。



预防保健覆盖率

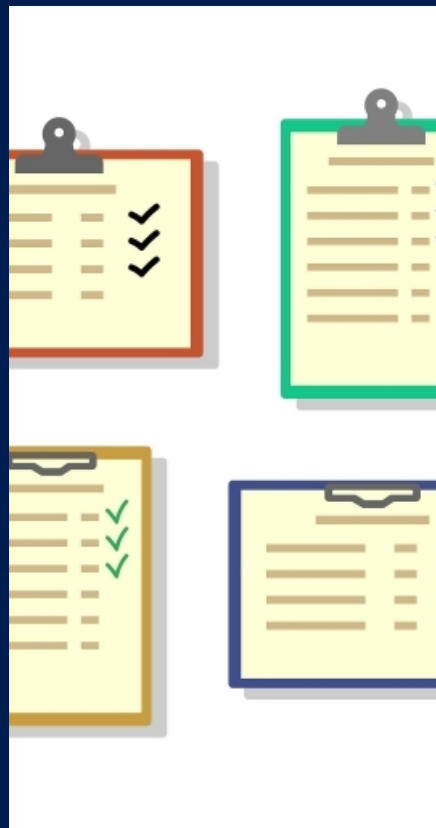
通过开展各类健康教育活动，预防保健覆盖率得到提升。



科研成果

取得多项医学研究成果，发表多篇学术论文。

工作亮点与不足



工作亮点

在某些疾病诊断和治疗方面取得突破，提高了治愈率。



工作不足

在医疗管理方面仍有提升空间，需加强医疗设备、药品的监管。



02

医疗质量与安全





医疗质量情况

01

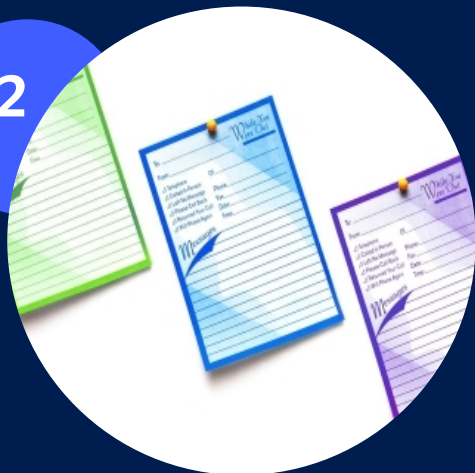


医疗质量总体情况



本年度医疗质量得到了有效保障，患者满意度较高，未发生重大医疗事故。

02



诊疗流程优化



通过优化诊疗流程，缩短了患者等待时间和诊疗时间，提高了诊疗效率。

03



医疗技术水平提升



加强医疗技术培训和引进新技术，提高了医疗技术水平，为患者提供了更好的诊疗服务。



医疗安全情况



患者安全保障

强化患者安全意识，完善患者安全管理制度，有效降低了医疗差错和事故的发生率。



药品管理规范

加强药品采购、存储和使用环节的管理，确保药品质量和安全。



感染控制措施

严格执行感染控制规范，有效预防和控制院内感染的发生。



医疗质量与安全改进措施

持续改进医疗质量

通过收集患者反馈和内部评估，持续改进医疗质量，提高患者满意度。



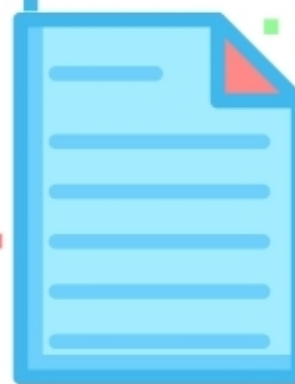
引进先进技术和设备

积极引进先进技术和设备，提高诊疗水平和效率，为患者提供更好的诊疗服务。



加强医疗安全管理

完善医疗安全管理制度，加强医疗安全培训和考核，提高医务人员的安全意识和应对能力。





03

患者服务与满意度





患者服务情况

患者接待流程

医疗单位应提供清晰、简洁的患者接待流程，确保患者能够顺利完成挂号、问诊等环节。



就诊环境

医疗单位应保持整洁、安静、舒适的就诊环境，提供必要的设施和服务，如免费Wi-Fi、便民服务等。



医疗技术水平

医疗单位应具备专业、高水平的医疗技术，能够为患者提供准确、有效的诊疗服务。



患者满意度调查



调查方式

通过问卷调查、电话访问等方式，定期收集患者对医疗服务的满意度评价。



调查内容

包括医疗技术、服务态度、就诊环境等方面，全面了解患者的需求和期望。



调查结果分析

对调查结果进行深入分析，找出服务中的不足之处，制定改进措施。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/798075037042006051>