

2024年全国社会工作职业水平 考试培训

社会工作综合能力（中级）

苏州科技大学 王春

2024/05

第七章 社区工作方法

第一节 社区工作的特点与目标

一、社区的含义和功能（略）

二、社区工作的含义和特点

社区工作的专业特点

- 1. 分析问题的视角注重结构取向（非个人）
- 人的问题产生与社区环境或制度影响有关
- 2. 介入问题的层面更为宏观
- 侧重社会政策分析及政策改变，注重资源和权利的分配
- 3. 具有一定的政治性
- 4. 富有批判和反思精神

2021年真题

某社会工作服务机构准备为所在地区的农村留守儿童提供服务，机构的社会工作者采用**宏观社会工作视角**，对当地留守儿童问题的成因进行分析。下列成因分析结果中，最能体现社区工作方法特点的是（ ）

- A. 留守儿童缺乏提升抗逆力的机会
- B. 父母缺乏陪伴儿童成长
- C. 照顾者缺乏科学养育儿童的方法
- D. 当地缺乏让村民就业和创业

答案：D



三、社区工作的目标和实践原则★★★

（一）社区工作目标的分类

任务目标: 解决具体社会问题

过程目标: 促进居民的参与意识及能力的提升

（二）社区工作的具体目标

- 1、促进社区居民的成长和进步
- 2、推动社区居民参与，培养民主精神
- 3、提高社区居民的社会意识、尊重社区自决
- 4、善用社区资源，培养相互关怀和社区照顾的美德

第二节 社区工作的主要模式

- 一、地区发展模式
- 发挥居民**自主性**，鼓励他们通过**自助与互助**解决社区问题
- （一）地区发展模式的基本假设
- （二）地区发展模式的实施特点★★
- （1）关注社区**共同性问题**
- （2）培育**社区自主能力**实现社区重新整合
- （3）**过程目标**的地位和重要性超过任务目标：提升居民**解决问题能力**
- （4）特别**重视居民的参与**

- (三) 地区发展模式的实施策略★★★

- 推动社区成员的参与和互助合作，改善沟通和合作的渠道，更好地运用地区资源，解决现存的社区问题。

- 1、促进居民之间交流→让居民彼此熟悉交流
- 2、团结邻里→改善邻里关系不良
- 3、社区教育→熟悉社区资源、关注社区事务、参与建设
- 4、提供服务和发展资源→挖掘社区内部资源
- 5、社区参与→处理社区面对的部分共同问题

- (四) 地区发展模式社会工作者的角色

- 使能者（使居民组织起来，实现共同目标）
- 教育者（教育居民解决问题的技巧）
- 中介者（调动社区内外各种资源，实现资源连接）
- 协调者（协调社区各个组织机构利益关系）

- (五) 优点：民主、居民自治；缺点：解决小问题；成本高效率低

- 2021年真题

- 某社区存在环境卫生脏乱差、高空抛物频发、停车秩序混乱等问题，且居民对物业公司的服务不满，矛盾纠纷颇多。为此，社区居委会邀请某社会服务机构共同探索物业服务改革，推动社区自治。下列社会工作者的做法中，最能体现“地区发展模式”特征的是（ ）。

- A.访问社区老党员，关注个别需求
- B.分析社区居民需求，排列优先次序
- C.拜访街道负责人，协商责任分工
- D.开展社区教育活动，识别居民骨干

- 答案：D

二、社会策划模式

- (一) 社会策划模式的基本假设
- (二) 社会策划模式的特点★★★
- 依靠**专家的意见和知识**，通过**理性、客观、系统分析**，**对解决社区问题进行计划**的工作模式。
 - 1、注重**任务目标**的实现（解决实质**社会问题**）
 - 2、强调运用**理性原则**处理问题（**过程的理性化、方法的科学化**）
 - 3、注重**由上而下**的改变（专家**自上而下**推动变革）
 - 4、**控制和指导着社区未来**（影响社区未来的规划）

- (三) 社会策划模式的实施策略
- 1、了解组织的**使命和目标** (**社会组织**)
- 2、分析**环境和形势**：**策划方案可能面对的机会、竞争和障碍**
- 3、**自我评估** (组织的优点与不足)
- 4、**界定和分析问题** (现状、特点、成因、服务手段的不足，什么性质、多么严重的社会问题)
- 5. 确定需要；6. 明确目标；7. 设计方案；8. 测试执行方案；9. 评估结果
- (四) 社工角色——**技术专家、方案实施者**
- (五) 优点：**效率/质量**；缺点：**居民参与低/依赖性高**；

- 15年真题
- 关于社会策划模式的说法，正确的是（ ）
- A. 相信社区居民能够通过讨论协商，互助合作解决社区问题
- B. 强调运用专业知识和科学决策，自上而下地推动社区改变
- C. 重视动员亲戚、朋友、邻里和志愿者等资源帮助社区困难群体
- D. 致力于帮助居民认识参与的重要性，并愿意承担责任，贡献社区
- 答案：B

三、社区照顾模式

动员社区资源，运用非正规支援（家人/亲友/邻居/志愿者）网络，联合正规服务支持，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾。

（一）社区照顾模式特点——

1. 协助服务对象正常融入社区
2. 强调社区责任（政府单方→多方分担）
3. 强调非正规照顾的作用
4. 提倡建立相互关怀的社区

（二）社区照顾模式的实施策略

1. 在社区照顾——地点
2. 由社区照顾——主体（家庭、亲友、邻里、志愿者）
a 直接服务网络（志愿者）； b 服务对象互助网络； c 紧急支援网络；
3. 对社区照顾——政府投入参与支持（建立日间照料中心，社区医院等）；
4. 建立社会支持网络——正式照顾（组织资源）+非正式照顾（个人资源）；

（三）社工角色：治疗者/教育者（家属）/经纪人（资源）/倡议者/顾问

（四）优点：人性化/社区关怀文化 缺点：政府推责/激励机制/质量难保/社区歧视

- 2018年真题

- 社会工作者小吴计划运用“非正式照顾”的策略为社会支持不足的独居老人提供服务，小吴适宜的做法是（ ）。
- A. 联系家政公司每周上门为老人打扫卫生
- B. 联系社区居委会定期上门探访慰问老人
- C. 联系日间照料中心每天中午为老人送餐
- D. 联系老人亲戚朋友每周给其打一次电话
- 答案：D

第三节 社区工作各阶段的工作重点

- 一、进入社区（略）
- 二、认识社区
- 三、组织社区
- 四、制订社区工作计划
- 五、实施社区工作计划
- 六、社区工作评估

一、认识社区

- (一) 社区基本情况分析
 - 地理环境、人口状况、社区内资源、权力结构、文化特色
- (二) 社区问题分析
 - 描述问题 (问题现状, 客观事实与居民主观体验)
 - 界定问题 (问题的性质, 严重性、紧迫性)
 - 明确问题的范围 (受影响居民, 受到怎样的影响)
 - 问题的起源和动力 (解决动力)
- (三) 社区需要分析
 - 规范性需求 (依据专业知识或现有规范)
 - 感觉性需求 (自我陈述, 说出来)
 - 表达性需求 (通过行动来展现)
 - 比较性需求 (与其它社区对比)

- 2019年真题

- 某老旧小区停车位紧张问题突出，部分居民为抢占车位私装地锁，导致居民矛盾和纠纷不断。为此，社会工作者召开居民议事协商会议，讨论依规检查地锁问题。在描述问题时，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A .明确问题范围及产生原因
- B .提出解决问题的备选方案
- C .阐述问题引发的居民感受
- D .判断问题严重程度及影响

- 答案： C

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/798131031051006102>