

客运站2024年工会总结（精选32篇）

客运站2024年工会总结 篇1

在今年的春运工作中，我处按照上级主管部门的要求，认真部署，积极准备，狠抓落实，本着“以人为本，安全第一”的思想意识，从源头抓起，从基础做起，切实保障春运期间广大旅客走得舒心、走得放心，顺利完成了春运旅客运输任务。

春运期间，全市日均投入客车504辆，日均投入班次1167次，共投入加班班次251次，包车34次，完成客运量74.1784万人次，做到公路畅通，无重特大交通事故发生，无“禽流感”可疑情况发生。

一、加强组织领导，周密部署安排

为了认真做好xx年春节运输工作，我市交通局成立了以局长为组长的春运工作领导小组，统一指挥、组织、协调春运工作，制定应急预案，做到责任到人，措施到位。春运期间，处领导带队深入到xx县和xx县检查、指导春运工作，认真查看，查出问题，及时督促落实，确保春运工作顺利进行。

二、认真贯彻执行，落实安全责任

春运前，我处按照交通厅《关于做好xx年春节运输工作的通知》精神，认真把春运工作职责落实到各所、各科室、各企业和个人头上，层层签订了安全责任书，并督促运输企业与经营者签订安全责任书。同时，督促各客运企业严格执行各项安全生产规章制度，全面开展安全生产大检查，并坚持按照“四不放过”的原则来约束，真正落实了安全责任，保障了车辆的安全运行。

三、开展广泛宣传，营造节日氛围

为了春运工作的顺利展开，确保春运安全，我处先后召开了处所会议和xx市城区道路运输企业负责人会议，召开了各运输企业全体司乘人员会议，对春运工作进行了全面安排部署。同时，在各经营站、场和有关场所悬挂春运宣传横幅，客运车辆张贴春运宣传标语，营造了浓厚的节日运输气氛。在电视台播放关于进一步明确出租车运价和运政服务热线的通知，及时受理和处理好旅客的投诉，规范客运市场秩序，维护旅客和合法经营者的权益。

四、强化管理措施，突出工作重点

道路旅客运输安全是春运工作的重中之重，运管部门、各汽车站、客运运输企业坚持以“安全第一，预防为主”的思想，认真履行道路旅客运输安全管理的“三关一监督”职责，切实的做好各项安全预防工作、加强监督检查，清除安全隐患，确保不发生群死群伤重大特大恶性事故，保障广大人民群众生命财产的安全。为此，我们强化以下措施：

（一）严把市场准入关。

通过今年对客运企业安全生产评估，建立健全了企业安全生产规章制度，积极引导客运运输企业转变观念，明确企业是运输安全生产管理的源头。树立企业法人是安全生产第一责任人的意识。春节前，各客运运输企业按照《客运运输车辆承运人责任险》的规定办理了保险，经运管部门严格检验后参加春运，确保了此项工作的顺利开展。春运期间，各客运企业加大内部安全管理力度，配备了专职安全生产管理人员，实行车辆“三检”制度，严格执行责任追究制度。

（二）严把车辆技术状况关。

按照交通厅今年春运工作的具体要求，凡参加春运运输的车辆必须进行一次全面的综合性能检测和技术等级评定。检测合格和技术等级达到要求的车辆，发放了《春检合格证》，严防技术性能不合格、安全无保障的车辆参加春运。同时，我处对所有客运车辆进行了一次全面检查，对车辆营运证、驾驶员从业资格证、乘务员上岗证及车辆二级维护政情况进行了检查登记，对客车灭火器配备不齐全或无效、自制线路牌、加座、改座等违章行为进行了纠正。针对冬季雪霜天气和冰雪路面的实际情况，监督运输业户及时配备了防滑设备。

（三）严把从业资格关。

春运前，我处组织工作人员对客运驾驶员的从业资格证、乘务员上岗证逐车进行了检查。对没有从业资格证的驾驶员、没有上岗证的乘务员禁止其上岗。对公安部门查获并抄告的违章营运驾驶员进行严肃的处理并禁止其春运资格，进一步提高了我市司乘人员的服务质量和职业道德意识。

（四）加大对汽车客运站的监督检查力度。

加强对汽车客运站的源头监管，督促汽车客运站切实履行“出站查验单”制度。

汽车站内设置了“三品”检查点，严防“三品”进站上车，杜绝超员车辆出站上路。

城区停车场是我处春运工作的一个薄弱环节，春运期间我处集中精力对停车场运行的车辆进行监督，严格执行出站查验单制度，防止“三品”上车，杜绝超员车辆出站上路，督促停车场做好“防冻”和环境卫生工作，取得了较好的效果。

春运期间，为了确保广大旅客安全、及时出行，我处驻站运管人员，准确根据客流的变化，及时调整班次，合理调配运力，以提高运输效率，解决了旅客运输高峰的压力。增开临时加班车的方式来疏导旅客，取得了较好的社会效益。其次，受降雪天气带来的影响，为确保旅客的出行安全，我处积极做好安全防范工作，开展应急知识的培训，增强其在恶劣天气下的行车安全意识，随车配备了防滑链、警示牌等安全设备，最大限度降低恶劣天气对公路运输的影响，防止出现旅客积压、滞留现象。及时做好旅客的解释工作，确保运输生产安全有序进行。

五、加大管理力度，维护市场秩序

为更好地加强节日期间客运运输市场的监管，继续整顿客运汽车站内外的秩序，严厉打击无证经营、超范围经营行为，打击“倒”、“卖”、“甩”、“宰”客等行为，规范运输市场秩序。我处运政服务热线认真受理投诉案件，负责春运的联络、协调、宣传、统计和处理投诉，做到了举报一起、核实一起、查处一起，受到了社会各界的认可和好评。

六、加强春运统计报告及值班制度

春运期间，我处安排专人负责春运的统计工作，继续按照日报制度，确保了春运统计数据的准确性、及时性。其次，制定了值班制度和应急处理工作。严格责任，确保春运忙而不乱，井然有序。

通过我们的努力工作，较好地完成了xx年春运运输工作，实现了春运期间无重大交通事故的发生。但也存在着一些问题，我处将在今后的工作中进一步强化管理措施，加大对违章行为的打击力度，是我市道路旅客运输事业有序、健康发展。

客运站2024年工会总结 篇2

20xx年，我站在市局党组的领导下，根据市局全年交通工作的指导思想，以实施交通率先发展战略的158计划为中心，以“三优”“三化”为目标，全站职工，共同努力，以人为本，全面发展，积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐倡廉警示教育等一系列活动，重点抓好基础建设和提高服务质量工作，圆满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务，各项工作取得了良好的效果。

一、基本概况

目前共有客运线路51条，其中：省际线路10条，省内线路38条，市内线路3条。平均日发班次240个，日平均输送旅客3500余人次，营运客车301辆，总计6718座位，其中：本地车152辆、3368座位，外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位，中型中级车180辆、3348座位。进站车辆单位29个，本地5个，外地24个。

全站现有职工87人，男36人，女51人，平均年龄35岁，党员5名，团员9名，大专以上学历16名，高中、中专学历53名。

全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

二、运营指标完成情况

截止XX年11月30日，完成售票总x万元，实现营业收入x万元，完成局下达全年任务的1%。

发送运营班次x个，输送旅客x万人次，安全无事故。

班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率0.1%，运费结算率100%，旅客意见处理率100%。

三、以创优发展环境为主导，加强基础建设、制度建设。

1、加强基础建设，完善设施功能

XX年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，

完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治”活动，除完成了局统一安排集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木；重新铺设了大厅顶棚；整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题；增设了4块引导指示牌；粉刷了所有的外墙，清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理；处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题，重新铺设了通向主干的下水；聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井；增加了利用地下水洗车的水箱；增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患；更换了负载较小失去功能的ups；购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设施设施的建设与改造累计投资84余万元（其中有40万元省厅投资）。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持共产党员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法，分析车站经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面，制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改，一是：对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。二是：合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。三是：对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。四是：对随意型的管理方式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对我站服务工作的特点，推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持共产党员先进性教育和政风行风评议工作，增设了共产党员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建建设活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来我站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

四、以安全快捷为目标，做好黄金周旅客运输工作

每年的“春运”“五一”“十一”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”，为了搞好XX年黄金周的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，抽调机关工作人员充实一线，开设了第二售票厅，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好备班车辆，严格执行“三关一监督”的安全管理方针，把严车辆进站安全管理关；把住载客车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三险品”安全检查；加强东、西安检站检查。

客运站2024年工会总结 篇3

XX年是继续开展“安全生产年”活动的一年，同时有是的一年。按照市、号文件精神，把活动融为一体，结合本站实际，在总结过去一年的同时，制定年度安全生产计划，把生产创收与各项活动开展相结合，把整章建制同措施落实相配套，把宣传教育同制度管理相联系，从进一步完善管理、强化措施落实入手，在财力、人力、物力上加大投入力度，改造基础设施、调整组织机构、提升资源配置，有步骤、分阶段、有针对性的强化全员安全宣传教育，制定落实安全隐患自查治理措施，对确保以“春运”为主要任务的前半年生产创收作出了强有力的保障和推动，现就年安全生产综合管理做以汇报：

一、以人为本开展广泛宣传，营造“安全生产年”活动氛围。

安全生产历来是汽车客运站管理的重中之重，被摆在突出位置，为了给旅客平安乘车营造一个良好的环境氛围，车站始终把“向安全要效益、以安全促生产”的主导思想贯穿于生产创收全过程，正确处理安全与效益、安全与荣誉、安全与稳定、安全与发展的关系，建立健全管理机制，把安全思想教育放在主要议事日程，采取各种措施，强化全员安全意识，一级抓一级、逐级抓落实，把领导责任放于一票否决的考核之中靠实责任，定期不定期召开站务扩大会、班组长、班组学习会和职工大会，讲安全、抓安全，把安全生产意识植根于责任管理，落实在客运服务报班、安检、售票、检票、出站的每一个环节，同时充分利用广播、电子大屏、多媒体、宣传广告等宣传工具，主动向旅客宣传有关乘车安全常识和规定，正确引导旅客自觉维护乘车公共安全。

二、整章建制、强化制度管理，狠抓措施落实。

今年安全工作，把继续补充完善安全生产管理制度列入年度计划，针对上年度存在的问题和出现的新年感情况，认真分析、准确定位，在生产经营过程中针对问题定措施整改，对管理制度及时补充完善，确保制度的使用性、有效性和高效执行力，相继制定了对原有按检报班、“三品”检查等制度进行适时补充完善，与此同时与所有进站车辆签定进站协议，进一步从管理上明确站运双方合法权益，为进一步强化内部制度化管理，按照运管部门及集团公司确定的‘安全管理主体责任目标，车站按照谁分管谁负责的原则，站长与分管副站长、车站与班组、班组对岗位个人层层签定安全目标管理责任书，进一步明确了安全目标责任。

在今年安全生产管理中，车站准确把握市、区运管局及集团公司继续深入开展“安全生产年”活动文件精神，按要求、分阶段针对在排查中发现的安全隐患制定措施进行整治，尤其对进站参营车辆私自随车携带小凳、翻新轮胎前置使用等重大安全隐患进行专项治理检查，并采取上路稽查的方式对整治结果跟踪验证，达到了措施落实高效执行。针对站前过往车、出租车、私家车（黑出租）站前涮客揽客、哄抬票价、扰乱客运秩序，给旅客出行带来严重人身安全隐患的情况，联合运管、公安巡警进行专项“打黑车、除隐患、确保旅客平安出行”活动，经过几个月的不懈努力，整治后的站前秩序有了好转，但“黑出租”现象时松时紧，没有彻底根除，成为车站生产经营活动的大难点。

三、加大安全管理“物防”投入，夯实“技防”基础。

安全综治水平，从设施设备上加大投入力度，购置客运稽查车一部，安装消防监控、视频网络监控系统、站内设置安全防护栏、投入资金实现“X”光“三品”检测仪的更新换代，使我站安全管理实现了网络化管理的平台，从物质上为“安全生产年”活动的开展进行了强有力的保证。安全监控系统的有效使用，彻底改变了治安防范中的盲区、死角现象，监控信息制定严格的储存、调阅、查询管理办法，通过监控系统的有效运行，既对车站服务过程规范化形成了质量管理平台，又对配合公安部门有效打击不法份子对旅客购票、候车、乘车过程中存在的潜在威胁起到了震慑作用。

四、站把生产经营活动的开展同

“安全生产年”“示范窗口单位”创建三位一体结合，在活动开展中实现了相互作用，互为条件的动态运行模式，既确定以生产经营为中心，又突出安全生产在经营中的主导作用，既在管理上注重服务过程的流畅，又突出服务质量、服务信誉、服务品牌的创建。把示范窗口创建有机的活动开展变为推动生产经营上水平、上台阶的有效措施，为确保创建活动的有序开展，作措施。通过创建活动的开展，自查自纠、不断完善各项管理制度，建立长效机制，达到规范站务人员作业程序和

服务行为，处理解决服务过程中出现的新情况新问题。所做的工作离不开政府、行业 and 各位领导的关心和支持，离不开广大站务人员爱岗敬业的拼搏与奉献，我们将满怀信心，以更加务实的工作态度，为地方经济的发展、为城市的文明、和谐、进步做出应有的贡献

客运站2024年工会总结 篇4

前段时间，经历了清明节小长假，我正好干到了15号口，新泰，xx人比较多，这也是我工作以来第一次经历客流相对多的时候，这个时候更加要仔细认真。我先把新泰，两边的人分开排队，再就是把定点和流水再分开，虽然这样很麻烦，但是更加有利于我们工作的进行，还有就是要不厌其烦的回答旅客的询问，如果班车到的及时，可以提前满员加走，如果班车不及时要做好旅客的解释工作。

经历过清明小长假，我自己也总结了几点经验，首先如果查看流水票卖的很快，而且班车间隔时间很长，点定别可以卖想对应的到达站的话，一定要与售票室沟通，先卖定点车票，如果定点班车上位，没有卖满座，先通知售票室停止卖定点，帮把流水排在前面的人，换到定点车上，这样就可以保证客流高峰期班车不空座走。

再就是一定查看好免票儿童，排队人数比较多时，一定要不定时的出去顺对，并查看好旅客行李和免票儿童的人数，如果超出定远的免票儿童，要告知家长如果赶时间着急就为其买半票，如果不着急就换成到下班班车，下班车来先为其检票上车，工作做到前面，为后面工作做准备。虽然小小的一个客流高峰，自己也能够独立处理一些事情，相信在以后遇到高峰期我也能应对自如。

客运站2024年工会总结 篇5

年初，领导又给我安排了带新学员，我的能力是有限的，在我有限的能力下，坚持负责的做好每一件事，争取用最快的时间帮助新上岗的同事了解我们的业务范围，业务技能，让他们能更好地去帮助乘客解决困难，本来就不算硬朗的肩上，又多了一份责任，我已尽我的全力，尽我的所能，把好的工作方法，好的作为，好的工作作风，交给了新学员，很快，她们的工作都得到了领导的认可。我也有小小成就感。俗话说：“三人行，必有我师焉。”在工作中，在徒儿们的身上我也学到了很多，徐晓露永无止境的学习热潮，王稳中求进，庞不骄不躁，房开朗大度等等等等，在我眼里他们个个聪明伶俐、他们有激情、有动力、有热情。我以他们为榜样为自豪。

在即将到来的下半年，我决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

一、我想我应努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习业务知识。加强对班次对地理图册深刻的了解，

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导值得信任的一员；

第三，重视工作作风，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

感谢总站，感谢领导，感谢姐妹们和我的徒儿们。使我对自身有了更加清晰的认识，同时，对我身上所肩负的责任有了更深的领悟。下半年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作转眼间，20xx年已经过去了一半，回想上半年的工作，有收获也有不足，归纳总结后分为以下几个方面：

二、工作中的收获：

一、学习张总报告，从中让我了解本企业的发展前景、及目标，也为自己今后工作指明了方向；

二、积极参加站上组织的各项技能培训活动，从而对自身是一种修正和提升过程，虽然原来也培训过，但技能是要不断改进，才能满足工作和自身的需求；

三、在高速分站体验一天，让我认识到责任团队的重要性，团结协作才能出收益；

四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

三、工作不足之处：

一、工作方法不善于归纳总结，遇到特殊事情往往处理完了，就不再去考虑一下有无更好的处理方法；

二、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升；

三、遇到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

四、下半年的工作打算：

一是积极改进工作方法，提高工作质量和效率，不断总结经验，吸取教训，提高自身应变能力；

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息；

三是利用业余时间多看点书，拓宽一下知识面，丰富一下自己的头脑；

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务。

客运站2024年工会总结 篇6

一、以创建文明窗口为目标，加强组织领导，精心安排部署。党的十四届三中全会通过的《关于加强社会主义精神文明建设若干问题的决议》是全党全国人民跨世纪精神文明的行动纲领。根据《决定》，国家交通部制定了道路旅客运输三优、三化规范，省交通厅出台了树立精神文明先进典型的实施方案，并从20__年以来，按照“打照最能反映行业文化程度的精品，培育最能折射文明形象的亮点，选树最能发挥示范带动作用的先进典型”的指导思想，以“管理严、服务优、素质高、环境美、效益好”为主要内容，以“省内领先、国内一流”为定位标准，开展“文明示范窗口”的创建活动。这一重大的举措，在__客运总站引起强烈反响。

总站党支部认为，在搞好物质文明的同时，重视精神文明建设，是执政党的宗旨和性质所决定的。在新的历史时期基层党组织必须坚持两手抓、两手都要硬，相互促进，缺一不可。正是基于这种认识，站支部一班人带领全站干部职工团结奋进，努力工作，严格按照省厅文明窗口的标准和要求，做了许多艰苦细致的工作。在创建活动中，积极行动，统一安排，总体规划，真抓实干，制定制度，为争创省级文明单位做了大量卓有成效的工作，使全站上下形成了人人讲文明、个个为争创活动作贡献的良好氛围。领导班子是领导双文明建设的核心力量，充分发挥党支部的政治领导的核心作用，是大力发展客运事业，坚持精神文明建设的根本保证。

二年多来，党政一把手十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神文明一起抓的工作方针，实施一把手工程，把创建文明单位列为党支部的议事日程，做到机构健全、措施落实，目标明确。特别是从去年以来，结合全省行风评议和__市委、市政府《关于深入开展优化发展环境、树立行业新风评优评差活动的实施意见》，在“双评”活动领导组的基础上，成立了党支部书记，站长为组长，工会、青年团、妇委会为成员的创建文明窗口工作领导小组及有关组织机构，制定了中常期目标规划和实施办法，多次召开会议，做出具体安排，使创建活动落到实处。

二、以优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风。客运总站围绕“形象在乘客心目中确立，职能在为民服务中转变，效率在解决具体问题中体现，成果在优化发展环境中检验”的工作方针，努力实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，良好的窗口形象为乘客和客户提供最便捷、高效的服务。为了进一步确立“以民为本”的工作理念，让__客运总站成为旅客之家，总站大力提倡人文关怀和人性化服务，结合行业特点，推出了开通，24小时提供咨询服务；设立便民箱，提供送开水服务；设置候车专席，为老、弱、病残、孕等乘客提供特别服务；规范车辆座位号码，使乘客对号入座；设立意见箱(簿)、监督本和监督电话，随时接受社会监督；增加电话预约订票业务；为司机提供方便快餐等便民、利民服务措施。在提高服务效率方面，公开承诺：高峰时旅客购票排队时间不超过10分钟，购一张票限在30秒以内。同时，为改进工作作风，把服务质量搞上去，狠抓制度建设。先后建立了学习培训计划，新增了35项管理制度，完善了44个岗位职责，规范了11类岗位工作程序，制定了客运人员服务工作标准以及考核奖励办法。以学习培训提高员工的综合素质，以规章制度约束个人行为，以程序制度理顺业务关系，以自律制度促进清正廉洁。服务是真诚，温暖万颗心。这不是挂在嘴上的口头禅，而是实实在在地落实到具体的行动上。去年8月初正值酷热时节，一位从北京乘车进站的青年孕妇脸色苍白，痛苦的神情，引起了

接站服务员的注意。马上呼叫“120”急救车，亲自护送到医院救治，幸好抢救及时，安然无恙。随后，打电话通知她在__的丈夫，感动的全家人不知说什么才好。还有一位年过半百的老人要到__看望儿子，因耳聋未乘上早上的班车，值班站长耐心的安慰他不要着急，帮他买吃了中午饭，下午送他上车启了程。老人望着摇摇手，表示敬意。文明服务蔚然成风，好人好事层出不穷。从去年10月至今年10月一年中，车站站务人员共拾到旅客丢失的现金1万多元，存折2个、1147元，大额银行卡4张，价值约1.5万元的行李物品20余件，全部归还到失主手中。先后收到感谢信2封，锦旗3面。

客运站2024年工会总结 篇7

XX年×月×日 清晨，星期天，**大地仍然在沉睡中，前日的一场秋雨，使得气温骤然下降了许多。还是和往常一样，顶着星辰来到了客运站候车大厅。陆续上岗的职工记不清多少个这样的清晨，早早地来到她们中间，只是他们清醒地记得，几年前的客运站，由于经营不善等诸多原因，客运站经济陷入低谷，达到无法正常运转的程度，拖欠上缴职工养老保险金超百万元，已有六个月未领到工资。正是临危受命，从XX年×月，带领全体职工努力拼搏，才取得了今天这样的可喜成绩。

上任伊始，面对客运站外债累累，举步维艰的一堆烂摊子，坚定信念，决心用自己的一腔热忱，用自己的实际行动，彻底改变客运站濒临“解体”的窘困局面。

加强组织建设，不断提升战斗力和凝聚力

召开支部大会，重新选举了一批业务能力强，群众威信高的党员组成党支部。党支部重新组成后，赶上的第一件大事就是给职工发放工资，在一时难以筹措的情况下，主动集资×万元，其他支委和行政班子成员看到举动后，也纷纷主动集资，共筹措资金×元。解决了当月职工工资发放问题。广大职工得知情况，感动万分。从此，党组织在职工中的威信重新树立起来，坚定了大家同舟共济，搞好客运站事业的信心。

加强队伍建设，不断发挥先锋模范作用

客运站人员较多，有在职党员×人，深知要把工作开展好，必须加强党员和员工队伍建设，发挥好党员的模范带头作用。她多次强调：职工群众看党员，党员看我！同时，她带领党员认真开展带头学习，提高业务知识，增强服务群众意识和能力，党员模范带头作用不断增强，成为客内工作的主要力量。特别是近几年在党内开展的党员先进性教育、深入学习实践科学发展观和“创先争优”大型活动中，**市客运站企业党组织都被确定为全市系统典型、**市（县）级典型单位。

加强对职工思想教育，发挥企业主人翁作用

党支部和党员的先锋模范作用，对广大职工思想进行了极大的教育，使他们重新感受到了企业的生机与活力，看到了企业发展的希望。同时，也深知，职工是企业的主人，只有保证了职工的合法利益和根本保障，才能更加充分地调动职工的积极性，才能使企业实现更好，更快的发展。XX年在补缴社保费用百万元的情况下，还为四名到龄职工办理了退休手续，保证了他们按时拿到退休工资，使退休人员感到了企业领导对他们的关爱，把党的温暖送到职工的心中。

制定规章制度，保证企业管理有章可循

上任伊始，特别是近两年来，组织业务人员对客运站内的各项规章制度进行了认真审查，对不适应的取消或完善，缺少的立刻制定。并把责任落实到组织，落实到人头。几年来共建立健全了各项规定制度×项×条，保证了站内的正常营运工作。杜绝了以往跑票，漏票和短票现象的发生。同时，在客运站内实行效益工资与任务基数相挂钩的管理模式，极大地调动了职工的工作积极性，站内收入也迅速增强。XX年仅站内收入就达到×万元，是XX年上任前的全站收入的×倍。

坚持科学发展观，保证企业可持续发展

懂得企业要想在市场经济竞争中站稳脚跟，必须坚持科学发展观，保证企业的可持续发展。为了赢得客运市场的先机，为旅客提供舒适，便捷的服务，XX年开始，多方筹措，四处争取，在各级部门领导的大力支持下，积极争取到改造资金×多万元。今天，一座占地×平方米，建筑面积×.×平方米的客运大厦已经悄然矗立在**市站前广场，投入运营后，客运站服务群众的质量，站运形象和营运收入将会有更大的提高。

尽管取得了很大的成绩，但深知，前面的路还很长，面对的困难还很大，但职工们相信，只要有这样的好领导，客运站一定会有光辉灿烂的明天！

客运站2024年工会总结 篇8

20xx年春运从1月x日开始，2月x日结束，为期40天。春运期间，乌市道路运输共投放运力48286辆次，其中加班车571辆，疏运旅客178.01人次，投放跨省客车510辆，其中省级包车21辆，省级加班车173辆，输运跨省旅客1.89万人次，客运量与去年同期相比减少8.5%。春运期间，无发生重特大安全事故，无人员伤亡，无发生重大道路运输投诉事件。

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

一、春运前的准备工作

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。

为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部署、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布暑20xx年春运工作。

20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会，全面布暑20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。

对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

二、精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客及道路货物运输的疏运需求

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

二是参加春运的车辆必须通过20xx年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运；

三是从事高速公路客运、旅游客运、长途夜班客车、800公里以上公路客运车辆技术等级必须达到一级；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

五是利用废气采暖的车辆，在客车车厢内后上部左右侧各安装一个标定合格的一氧化碳报警器；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

四、大力开展情满旅途活动

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、

不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。

军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及WIFI网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的‘好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

五、春运数据报送及信息上报情况

今年春运宣传报道有声有色，各客运站大厅和车场悬挂了春运条幅，电子大屏幕不断滚动播出宣传标语，显示浓浓的春运氛围。市局春运办严格按照上级要求上报春运数据，提供准确的数字信息。及时编辑春运信息，向春运办公室报送信息30篇。

在自治区交通运输厅、自治区运管局等上级单位的正确领导下，在我局全局管人员的共同努力下，20xx年的春运工作已圆满结束。我们清醒地认识到，春运工作虽已结束，但道路客运管理任务仍然艰巨，“安全、优质、畅通、有序”仍然是今后道路客运工作的永恒主题。我们将以最大的工作热忱和高度的责任感投入到新的工作中，为我市各族旅客平安出行，为维护社会和谐发展做出应有的贡献。

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

客运站2024年工会总结 篇9

市客运总站是XX局下属的一个自收自支的事业单位，现有正式职工10名，合同临时工76名，党员5名，设有党支部1个。XX年，在市局党组的领导下，根据市局对反腐倡廉工作的要求和工作部署，按照建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系的总要求，现就我站全年党风廉政建设和反腐败工作情况汇报如下：

一、认真执行党风廉政建设责任制，以落实责任制为龙头，齐抓共管。

我站党支部成立时间较短，各项工作需要进一步走向正规，我们在不断健全完善党支部各项基础资料和党风廉政建设各项制度的基础上，积极根据市局的工作要求认真作好党风廉政责任制的落实工作，从最基本的学习抓起，把贯彻落实党风廉政建设责任制落到实处。

1、加强学习，提高认识，确保思想到位。

在到客运总站工作以前，我们支部3名成员全部从事业务工作，没有一个人做过党务工作，因此开始从事党务方面的工作我们感到有点一时不适应，但为了使本站的党风廉政建设工作能做好，我们从最基本的学习抓起，边学习边实践，逐步摸索搞好党建工作的办法，我们找来了《关于实行党风廉政建设责任制的规定》原文带领支部成员和全体党员进行学习，根据市局的文件精神出台了本站《XX年党风廉政建设和反腐败工作要点》，结合开展的保持共产党员先进性教育活动，我们认真学习了有关党风廉政建设的一系列政策性文件，从思想上提高了对加强党风廉政建设和落实《党风廉政建设责任制》认识，充分理解了实行党风廉政建设责任制是新形势下搞好党风廉政建设，深入进行反腐败斗争的重要制度，是把党风廉政建设和反腐败斗争纳入法制化轨道的重大举措。通过加强学习，统一全站党员领导干部的思想，增强一岗双责的责任感，为责任制的实施奠定了坚实的基础。

在年初的工作安排中根据局的要求，我们把党风廉政建设工作纳入全站全年工作的重要内容来抓，同经济工作同布置同检查同落实同考核。坚持“管业务必须管廉政，管党风的必须管行风”的原则，增强了班子成员抓党风廉政建设的政治责任意识和搞好自身廉洁自律的自觉性。一年来结合开展党员先进性教育活动和开展“政风行风评议”以及市局开展的“质量月”活动，我站召开了6次支部会议，有3次就是专门研究如何搞好本站党风廉政建设方面的工作和如何结合本站实际具体落实党风廉政建设责任制方面的问题。

2、掌握要求、分解任务，责任到位。

在落实《党风廉政建设责任制》的工作中，我们认真学习市局文件，吃透精

神，掌握要求，按照集体领导与个人分工负责相结合，谁主管、谁负责，一级抓一级、层层抓落实的原则，具体制定了《党风廉政建设责任制一览表》，按照支部和班子一把手对本单位的党风廉政建设负全面领导责任，班子成员对分管部门党风廉政建设工作负直接责任的规定，站党支部书记履行第一责任人的职责与站支部成员签定责任书，支部成员与分管部门负责人签定责任书，把党风廉政建设责任制落实到位，建立了集体领导与个人分工负责相结合，谁主管，谁负责，一级抓一级，层层抓落实，分工明确、任务具体的责任机制，用责任制度把反腐倡廉的每项工作都落在责任单位和责任人头上，使每个环节都贯穿着廉政责任。同时，根据我站的工作任务和业务特点，确定新的廉政要求内容，使责任制分解具体化、动态化、做到有针对性和可操作性，切实解决好谁来抓，抓什么，达到什么目标，做到了把责任固定到人头，任务落实到岗位。

3、监督到位，严格考核，实行责任追究到位。

在落实《党风廉政建设责任制》工作中，站党支部积极履行监督职责，严格进行考核，实行责任追究。除根据局的安排统一进行考核外，平时站“双文明建设考核组”也经常对各班组执行廉政建设情况进行日常检查，发现问题及时通报实行责任追究，上半年因分管领导管理不到位或部门责任人管理出现漏洞等启动责任追究，追究责任人7人次。

二、突出防范重点，加强管理过程中的廉政建设。

根据客运总站的实际情况，我们经过认真细致的观察与分析，找出了在我站容易出现廉政问题的重点环节，进行针对性的加强制度管理，如车辆在进出站运营手续的办理阶段；车辆进站后发车时间的确定；调度室的安排加班和调点问题；站务组的在外稽查违约处罚；二检站的人员定期轮换等，我们相应采取了车辆进出站手续办理明白单的办法，把进站需要的各种手续证照全部写明，由车主在进站领取一表后，根据表上的内容准备相应的手续，然后到各个部门明白办理，手续齐全各部门必须办理并签字，不得借故刁难。

车辆进站后发车班次时间的确定，由车主提出意向，经站务会议研究集体决定，不搞个人操作，杜绝了人情关系的随意调点的问题。调度室不得随意安排插班和加班、停班、复班，确实需要必须经分管站长签字同意。站务违约减免处理必须经过站领导审批，二检站工作人员定期实行轮换交叉，通过对这些重点环节的有效管理，从一定程度上避免了吃拿卡要等行业不正之风现象的发生。

三、深入开展保持共产党员先进性教育和“双评”工作，促进党风政风行风建设。

上半年，根据局的统一安排，我站开展了保持共产党员先进性教育活动，经过宣传动员、学习培训、民主评议和整改提高等阶段的工作，在局先进性教育活动领导小组的具体指导下，紧密结合我站各班组的工作特点和党员实际，按照教育活动实施的要求，积极组织全体党员参加学习教育活动，完成了保持共产党员先进性教育的各项任务，取得了教育活动的预定成效。XX年市局确定了我站继续参加今年的双评，站领导班子从思想上积极提高认识，高度重视，先后召开了3次专题会议，研究部署“双评”工作，在继续充实完善，巩固提高去年“双评”工作成果的基础上，确定今年“双评”工作内容，制定了切实可行的“双评”工作实施，成立了“双评”工作领导小组，召开了全站职工“双评”工作动员大会，全面部署精心安排，目前我站的双评工作正在结合先进性教育第三阶段巩固成果阶段按规定的步骤进行，通过开展这两项活动，有效地促进了我站党风政风行风的建设。

客运站2024年工会总结 篇10

20xx年马上就要过去了，在这一年之中车站的工作环境改变了很多，周围的同事也更换了很多，但是我们对工作的热情没有丝毫减少。展望20xx年我们的工作还有很多不足，这就要求我们更加努力的去发现自己的不足积极改正，同时在新的一年里要更加努力的去工作，严格要求自己。

今年车站的最大事件要数顺和公司的成立，以前抢客喊客的场景不会再发生了，工作岗位也都发生了改变，我还是分配在检票口，对于检票工作可以说是既熟悉又陌生，因为这份工作看似简单，但是要把它做好做规范其实很难，这也要求我们要具有更好的业务能力，虚心的向别人学习，在服务二科这个大家庭中我学到了很多。每天我们学习弟子规，练习手语操，以及背诵线路知识，使自己学会了工作之外的很多知识。车站也围绕我们工作的环境建立了一系列的规章制度，“6s”的

实施，以及检票口栏杆的安置，也让我们的工作更加顺利的进行，也对业主进行了规范，使得车站的违纪行为大大减少，使车站的面貌焕然一新。工作之余还提倡我们“多回头看看”，既要我们监督业户的行为规范，也要我们多多总结以前的工作，好的要继续坚持，不好的要加以改正提高。总之为了车站更好的运行，大家伙一起出主意，一起奉献自己的一份力。

在过去的一年中我学会了很多，也让我成长了很多，每位同事对我帮助都非常大，对此我要对它们说声谢谢。在今后的工作中我会继续努力，努力改变自己改掉自己的不足，得到大家的认可，为车站的发展出一份力。

客运站2024年工会总结 篇11

一、以安全快捷为目标，做好特定时期旅客运输工作

早准备，早行动，确保安全快捷。“春运”“五一”“中秋国庆”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”。为了搞好20xx年特定时期的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，这些特定期间，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好客运车辆，严格执行“三不进站、六不出站”的安全规定，把严车辆进站安全管理关；把好载客车辆出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查；加强检查监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“中秋国庆”等特定时期的旅客运输任务。

二、扎实有效的做好安全工作。

1、本着“以人为本、预防为主、安全第一”的原则，把安全工作放在各项工作中的重中之重，常抓不懈，防患于未然。我站根据站《安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。严格落实我站客运管理规定，把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆进站安检与出站检查关，提供客运服务。对所有50辆进站车辆建立了安全档案，签定了进站协议和安全责任书，纳入车站安全管理范围。对营运车辆组织定期检查，排查隐患，一旦发现就及时整改，杜绝隐患发生。

2、工作人员做到对每一趟车上的旅客进行一次乘车安全常识的宣传，发车时应绕车一周，检查有无不安全因素，无，方可发车；每天不定期进行乘车安全常识宣传；每天发车前，驾驶员面向乘客进行“五不两确保”安全承诺，即不超员，不超速，不接打手机，不疲劳驾驶，不关闭动态监控系统，确保乘客系好安全带，确保乘客的生命财产安全”。

三、加强站场管理，搞好质量信誉考核工作，积极向标准化建设方向迈进。

我站对位于讲理村口的客运新站，20xx年顺利通过市局和市运管处的检查验收后，今年以来运行正常，给当地乘客提供了便利。

我站距离集镇比较偏远，许多乘客难以找到新站地址。为了及早利用新站并方便旅客乘车，我站在楼顶装置“客运站”五个大字，在候车大厅门顶装置“候车厅”三个大字。我站在候车厅设立“安全警示教育”区，配备了电视，张贴了有关漫画。在大门口设立“客车卸客区”，在候车厅门口建起“残疾人通道”。

目前我站的主要收入还是靠日常发班从售票收入中提取，这种局面就决定了运输生产工作是我站工作之中的重中之重，我们主要采取了加强对站场的管理工作，车站人来车往，环境比较复杂，再加上车辆多为私人所拥有，他们不太服从管理，而我站主要收入来自车辆方面，所以对车辆、对站场秩序的管理是日常工作之重心，在这方面中针对目前各班线存在的.各种问题及实际情况，我站还制定了各班线管理制度，对各班线的发班、客源组织、售票等情况做了详细的规定，并及时了解出现的各种情况，作出处理。

今年，我站加强了站场建设力度，重新布置和美化了候车大厅，盖好了客车例检车棚，完善了监控设备，可以对我站的主要部位实行有效监控。今年已经顺利通过了市运管处组织的质量信誉考核工作。

目前，我站仍在积极努力向“汽车客运站标准化建设达标”方向迈进，力争完成“汽车客运站标准化建设达标”任务。

四、其它方面

1、我们每月召开一次安全例会，驾驶员、经营业主和站务人员全部参加。

2、每月进行1次安全隐患排查，做到有检查、有记录、有小结。

3、对于上级检查我站工作时提出的意见和要求，我站都一一进行落实，并写

出整改报告。

4、特定节假日，诸如春运、五一、中秋国庆等，我站都要跟经营业主、驾驶员、乘务员，签订旅客运输安全生产责任书，以增强他们的责任感和事业心，从而确保运输安全无事故发生。

5、特定节假日，诸如春运、五一、中秋国庆等，我站还要和本站有关人员签订岗位责任书和安全生产责任状。

6、每一个特定假日后，我站都一一进行总结，并写出总结报告。

五、取得的成绩

我站根据“三不进站、六不出站”的相关规定，严格执行安全例检制度和隐患排查制度。20xx年共检验班车15206辆次，查出一般故障13辆，共查超载车辆24辆次，卸客68人，保障了行车安全。从班车进站报班、安检、调度到出站，严格把关，排除隐患。同时进一步完善了安全生产应急预案，强化应急救援人员的管理，建立应急预案管理制度，制订应急预案，以提高突发事件处置能力，全力推进了安全生产规范化建设工作。通过采取多方面的措施，为有效预防和遏制交通事故的发生，为旅客的平安出行提供了有力的安全保障。据统计，20xx年，我站共安全发运车辆22498班次，安全输送乘客226849人次。另据统计，20xx年凡在我站进出的客运车辆，无一出现交通事故，伤亡率为“0”，旅客满意度高达97%以上，受到了乘客和社会的高度赞扬。

除此，我站还存在诸多不足，营收情况仍有不少漏洞，不太尽如人意，我站的班线班次还比较少，需要努力拓展。

六、存在的安全隐患

1、站内没有安全检查设备，无法严格履行“三品”检查；

2、尽管客运新站已经启用，但由于历史的原因，客运车辆在新站报班后，依然要开往发车场（旧站）。从新站到发车场大约1公里，若走公路绕行，时间太紧；若走清河街直行，街上车辆、行人较多，随时都有发生交通事故的可能。

3、又由于客运发车场地设施简单且不完备，既没有大门，护栏不足一米且陈旧破烂，无关人员、无关车辆可以随意通行，危险品进站的可能性大大增加，无法严格执行“三不进站，六不出站”的安全规定。

上述问题存在严重的安全隐患，在目前严峻的安全形势下，摆在我们面前的任务艰巨，责任重大。而我站对以上“重大安全隐患”却无力整改，希望上级领导能考虑解决，从而使我站的重大安全隐患问题能够得到及时整改。除此，我站还存在诸多不足，班线班次还比较少，需要努力拓展。

七、20xx年工作思路：

1、根据上级规范化建设的总体部署，进一步做好客运站场安全生产规范化建设工作。

2、员工的培训需要正规化和经常化，才能系统有效地使员工掌握有关服务知识和技能。

3、积极配合县运管部门搞好站外拉客整治工作。

4、抓好高温季节消防火灾和汛期防洪及雷电、狂风等灾害防范工作，加强应急保障工作，确保安全防灾、渡汛。

5、组织安全管理人员外出培训，且定期开展隐患大排查、组织消防应急演练活动，进一步提升职工的安全意识和应急能力。

6、继续抓标准化建设。根据上级标准化建设的总体部署，结合我站标准化建设实施方案，建立客运站安全生产标准化管理的长效机制，持之以恒的抓好落实。在实践中不断的总结创新，不断的修订、完善各项安全生产管理制度和应急救援预案，以推进客运站安全生产标准化建设。

客运站2024年工会总结 篇12

一、20xx年春运完成任务情况

春运期间共发送3133个班次，运送旅客7万余人次，实现营收1397万余元，圆满完成预定任务。春运期间，我站安全无事故，旅客安全运送率达100%，未发生一起交通运输事故、刑事和治安案件以及有影响的投诉案件，普通投诉案件也明显下降，得到上级主管部门的充分肯定。

二、春运工作组织，实施情况

我站认真贯彻落实集团公司20xx年春运工作安排，加强春运运力组织，成立以

王韬站长为组长的春运工作领导小组。科学合理安排班次，及时了解和掌握客源的流量、流时、流向，制定各项春运防范措施、预案。组织好春运加班、包车运输，确保春运期间旅客出行方便快捷不滞留。具体做法：根据客流量的变化，及时调整发车班次，科学合理调配运力，旅客运输安全高效。增设了临时售票窗口，热情引导旅客购票乘车，客流、车流安全有序。我站与公路部门建立了联动机制，遇有恶劣天气或临时封路实行交通管制时，及时向我站通报，共同采取措施，确保了运输车辆及旅客能够方便出行。

三、以安全工作为重心，加强源头管理

本着“安全生产、预防为主”的管理安全理念，把春运安全生产管理工作放在了各项工作的重中之重，层层签订《春运工作责任状》。春运前加大安全宣传力度，利用横幅、宣传单、流动字幕宣传安全生产的重要性。强化“源头化”管理，强化封闭式管理，我站与谯陵派出所抽调警力联合，维护车站客运治安秩序，加大对“三品”的查堵力度，认真做好易燃易爆危险品查堵工作；加强“三分钟安全宣传”，严格执行“三不进站、六不出站”制度，加大宣传“安全带”的重要性。加强“一分钟叮嘱”制度，并制作“一分钟叮嘱卡”发放到每位车主手中。严把车辆技术关、出站关。严格执行凌晨2：00—5：00落地休息制度，部分班线调整发车时间提前发车，尽量避开夜间行车。春运前加强安全排查，消除了不安全因素，确保安全生产。注重安全培训教育，春运前通召开春运安全大会，举办全站职工培训，不断提高全站员工的安全意识和业务素质，积极与车属单位GPS监控中心取得联系，使其加强对营运车辆的适时监控，做到早发现，早提醒，安全管理更加有效。

全体稽查人员深入敏感站点、热点线路，集中优势力量，加大稽查力度，严厉打击客车超员行为，保证了节日运输秩序，有效的遏制了部分客运经营者乱涨价、超员、疲劳驾驶等违法违规行为，保护了乘客的生命财产安全，确保春运期间道路运输有序进行。

四、增加便民措施，提高服务意识，努力实现优质服务。

春运期间，我站牢固树立和落实“以人为本、旅客至上”的服务理念，积极创新服务方式，全面开展“情满旅途”活动。自春运以来，我站突出优质服务主题，从点滴小事做起，严格要求，打造文明服务窗口，展示优质服务形象。全力做好售票和候乘服务，营造了“宾至如归”的温馨环境……针对我站服务工作的特点，本着便民、利民、为民，优化服务环境的经营理念，积极推行了便民措施。开通了邮政联网售票、咨询服务热线电话。我站设置了站长值班室并公布了值班站长电话；在老、弱、并残、孕重点旅客候车室的一角增设了爱心“妈咪小屋”，解除了候车新妈妈在公共场所当众给孩子喂奶的尴尬局面；增设志愿服务台，为旅客提供导乘、推送行李服务，积极帮助行动不便的旅客上车。

今年春运未出现雨雪雾等恶劣天气，旅客出行相对较晚较集中，在初七我站迎来客流高峰期，为了切实保障出行旅客的便利，为广大旅客提供优质、温馨、满意的出行服务，“温馨班组”配备便民箱，备齐了便民急需用品，落实首问责任，实行了首问责任追究制。提倡文明服务，委屈服务，主动服务，得到了广大旅客的一致好评。继续深化“微笑服务，温馨交通”活动，提升了工作效率，提高了群众的满意度，没有发生因服务质量产生的投诉问题，全站上下处处可见温馨和谐的画面。

20xx年春运工作，在集团公司和上级主管部门的高度重视、关心和指导下，我站春运工作安全、平稳、有序。我站春运运力准备充足，调度工作安排合理、井然有序，整个春运期间没有出现旅客滞留现象，圆满完成了今年春运既定的各项工作任务。今年春运特点：正月十五前客流以民工流居多，以上海、普陀、苏州、杭州、乍浦、温州方向为主；正月十六后客流以北京、天津、张家港方向为主。在今后的工作中，我站将继续认真抓好安全生产、服务质量，进一步提高服务意识、服务技能，努力使客运工作再上新台阶。

客运站2024年工会总结 篇13

我领到了十一月份的薪水，算计着，就要领今年的年终奖了，这预示着20xx年的结束。回顾这一年来在三府湾客运站的生活、工作，辛酸苦辣甜，百般滋味，皆在其中。人不管在哪里都好，总会有些许回忆的，或是高兴、或是伤感。同样，今年，我们体会到了许多，在三府湾客运站的各项工作开展中，直接或间接地影响

到了我人生观乃至世界观的改变，为我们今后的工作和生活，洞悉了目标，指明了方向。现将今年我在陕西平安运输集团三府湾客运站的工作总结如下。

人是个体的人，也是社会的人，每个人都离不开群体。在三府湾客运站这个群体，不管是工作，生活，无不因为一种团结的氛围所影响，所荫护。回首今年，按照站场各项规章制度要求，尽心做好本职工作，这是一个员工对于企业最起码的职责。其次，是要在这个基础之上，为企业多想一点，多做一点，把能为企业、为领导多分担一些，作为自己的工作追求，也作为是对企业的一种感恩的回报。

我把今年在三府湾客运站的工作分为三部分：生产、安全、创卫，这其中的每一部分都必不可少，而且对于站场同样重要，生产经营是企业的目标，安全工作为企业生产保驾护航，市委、市政府、市交通局又如此重视创卫工作，所以，在平日的工作中，把这三种事情同时同视来抓，我觉得才是尽心了。下面我汇报一下今年我在这三方面的工作情况。

生产方面。作为一名企业职工，最基本的事务就是服从企业管理，提高企业生产经营业绩。结合我站的工作分配情况，总结一下我在门卫班、后勤班的工作。门卫班，主要工作职责是维持“车辆东门进西门出旅客出入走安检通道”秩序，其次是严格执行收费标准，对进站的外来车辆进行规定收费。在此工作中，因为要规劝旅客走中门安检通道，经常有旅客不配合我们的正常工作，所以难免发生些许口头纠纷，甚至大打出手。但我们有严格的站场管理制度，不允许站务员以任何理由与旅客争执、打架，始终提倡旅客无过错服务。事在人为，如何做好这项工作，这其实也是给所有站务员的一个工作难度挑战。这时，就需要我们换位思考，站在旅客的角度，理解旅客迫切的回家心情和旅途中的疲倦、劳累，以旅客要求为起点，结合我站的管理制度，主要从安全、秩序方面耐心做好对旅客的规劝工作。即使这样，也难免有旅客出口伤人，对站务员进行语言攻击，往往这时候，也是旅客情绪最激动的时候，我们更要耐下心来，不可以以牙还牙，否则事态将爆炸性发展，一发不可收拾，作为服务对象，将对我们员工个人、站场的形象都有所偏见，直接降低我们在外界的美誉度。和气生财，人心是肉，以“理”服人，总能成功，总会收到意想不到的收获的，记得有句佛语是这样讲的：“不是你做不到，而是不愿意去做”。

后勤班，工作职责是搞好站场的环境卫生工作，做好休假人员的顶班工作，以及服从管理，配合同事做好站场整体运营工作。既已如此，那么就需要我们全面了解站场营运工作的各个环节，掌握各项工作技巧，才能完全配合做好顶班工作。其次，在做好站场环境卫生工作中，要有“眼色”，不要等着工作来找你，要自己去发现问题，解决问题。其实每天都有很多工作需要完善和补充，在做好领导交办的工作外，善于发现问题，解决问题，这样我们每天也会过得很充实。既已爱了这份工作，这份工作也会给你带来快乐。

安全方面。安全是企业各项工作中的重中之重，作为客运企业，我司一直坚持“人人都是安全员，天天都是安全日”的安全理念，坚持“先安全，后生产”安全生产方针，我站在营运工作中，也将安全工作放在了首位，车辆安全、货物安全、站场综合安全工作常抓不懈。今年，我在作为一名三品检查员时，思想时刻高度集中，要求自己在安全问题方面决不敢出现马虎，对进站的外来车辆，坚决做到无一遗漏，全部进行安全检查，对所载行包货物，认真识别标识，排除三品。在检查车载货物中，经常遇见非原包装包装的货物，为了杜绝三品进站上车，在同事的配合下，要求旅客打开包装进行实物安全检查，将三品检查工作做扎实，确保旅客、车站、班车的安全。在检查过程中，当发现诸如煤气罐、打火机气体、管制刀具等三品，将对当事旅客进行安全教育，对所查三品进行没收，当然，允许旅客带出站外，自行处理，对所收缴三品，如实上缴站保卫科。站场工作是群体性工作，在做好三品检查的同时，配合同事，迅速完成外来车辆的收费工作，同时，做好到站车辆的迎接工作和发班车辆的送车工作。

创卫方面。创卫工作作为西安市今年的一项大事，我们车站也高度重视，认真执行创卫任务。全体员工全力配合，不畏辛劳，不怕脏苦，加班加点，甚至牺牲正常休假，来做好站场的创卫工作。作为一名站场员工，在创卫工作中，坚持创卫长效管理机制，做好自身的“四勤”工作，对所辖区域卫生进行自查自纠，对旅客、司乘、商户人员宣传创卫知识，在车场内严格进行控烟工作，规劝群众到吸烟室吸烟。同时，在工作中，时刻注意站场卫生，对地面的纸屑、垃圾，弯弯腰，伸伸

手，进行随时随地保洁，为站场的整体创卫工作贡献力量。

一年将过，忆往昔，有挫折，有失败，亦有成长。三府湾客运站是一个课堂，大课堂，如果没有深深地进入角色，就不能体会这里面的内容。我是个常思迁的人，但愈是在这里工作地久了，便更不舍得离开，觉得这里面有无限的吸引，来自领导，同事，甚至司乘和旅客。就会发现自己其实真的很渺小，总觉得有好多东西需要在这里学习、充实。

当然，仁者爱山、智者爱水，站在不同的角度，会发现不同的问题，为了一个共同的目标，会洞察到更便捷的方式。今年，我个人实属对公司站场的贡献不大，有这个机会，就向站场、公司提几点建议：

1、站在员工的角度看问题，我总觉得我们公司的集体活动太少，甚或是好像都没有，除了公司的各种会议以外，很少有机会能让大家聚在一起，高高兴兴的，像一家人那样。比如，我们是否能为员工组织一些文娱活动，像文艺表演、体育比赛活动等等，就是为了让大家在工作之外，能在精神生活上有一种来自集团集体的享受，同时这也是员工发挥的空间，是员工展示自我的舞台。这些活动中的优异者，也是我们集团公司的财富，若是职能部门（比如交通局）有类似此项活动的话，我们的员工不是就可以代表我们集团公司一展拳脚了吗？！我们的职业限制了我们不可能同时聚在一起，但我们可以像开会一样，大部分人参加，可以制作光碟，让没有参加的人观看。

2、我们集团在壮大，职工队伍也不断扩大，通讯员队伍也随之庞大起来，我们的“平安客运”内刊已经远不能承载大家泼墨的热情，集团公司的要事比较多，都需要反映在“平安客运”上，无意间占据了员工抒情的板块。作为“平安”一员，我希望在我们的内刊上看到更丰富的内容，看到我们员工或是领导的内心世界——关于工作、家庭、生活、理想……，这样更能全面地了解我们的同事，便于之间的沟通和工作。

3、其他工作正常进行。

客运站2024年工会总结 篇14

为全面提升安全生产水平，加强对安全生产基础工作的监督管理，建立持续改进的安全生产长效机制，结合集团安全生产工作相关要求，深刻理解和掌握安全生产评价的实质、内容和要求，认真扎实地对车站的安全生产基础管理工作、设备设施的安全状况、作业环境等进行了全面详细的整治，现将沧口汽车站安全生产工作汇报如下：

一、安全生产工作回顾

为提高安全生产管理水平，增强全员安全生产意识和技能，扩大社会影响力，不断降低安全隐患指数，每月都采取宣传教育、安全预防活动等多种形式来进行安全生产工作的部署，全年实现零事故的安全生产指标，隐患整改率达到100%，为下一年的工作打下了坚实的基础。

二、主要工作

（一）狠抓责任落实，提升全员安全意识。

为落实谁主管、谁负责的责任制度，年初、春运与其他重要节假日，车站制定了安全责任书，并且在内号召全部领导干部与职工、各处室与班组逐层逐级的签订。责任书内容主要包括安全生产职责与治安管理两个方面的内容，是一份综合性的安全责任书，安全管理责任百分之百得到了落实。

（二）健全制度规程，增强安全生产知识水平和技能。

建立和完善了诸多方面的安全生产责任制和安全生产管理制度和操作规程，层层制定了安全生产职责，认真落实“一岗双责”，做到了人人有职责，岗岗有规程，在建立健全各项规章制度的同时，认真组织公司各员工认真学习且执行，狠抓制度的落实，力求形成一种长效安全生产机制。

（三）加大培训教育，培养职工安全素质。

根据“安全培训计划”，结合车站安全生产的实际情况，做到了人人手中一份学习资料，人人手中一份文件，车站组织统一授课，统一培训，从工作出发，在安全生产月、安全访谈月、安全文化月以及冬夏“六防”的活动中，对职工进行了多种多样的综合性教育培训，旨在让职工明白安全生产工作对企业的重要性和必然性，充分发挥全站人员对安全生产工作的警惕性和积极性。对新入职的员工，车站从未放松要求，即时进行三级安全教育，介绍车站概况及布局、设备的状况、危险

场所、所用的安全技术、消防知识等。

（四）防范于未然，积极开展安全预防活动。

为做好安全生产工作，消除安全隐患问题，车站每月重点做了以下工作：

1、安全教育。每月开展至少两次安全例会，会议中将发生的重特大事故及集团及下发各相关安全文件精神，在全站范围内传达，要求全体职工做好学习笔记，并要所有工作人员进一步警醒起来，吸取血的教训，举一反三，坚决落实“一岗双责”，坚决堵塞漏洞、排除隐患，切实防范重特大安全生产事故的发生。

2、严把车站源头关。为切实落实安全生产工作，贯彻集团、总站对安全生产工作的要求和部署，每月至少一次在全站范围内开展安全大检查，在春运、中秋、国庆黄金周等节假日，更是提前部署、提前安排、提前检查，严格管控车站的安全生产源头工作，使车站安全生产工作得到了平稳有序的开展。在工作方面，车站严格执行“三不进站、六不出站”管理规定，加强人车联检工作力度，加强对始发车辆GPS系统的把关力度，GPS系统损坏或脱网的坚决停班；强化车站的出站检查，充分利用安检设备和专职安检队伍，加强对乘客行包、托运物品及寄存行包进行严格检查，严防乘客携带烟花爆竹等易燃、易爆、剧毒等危险物品进站上车。

3、增强全员消防安全意识。定期或不定期全面检查车站内消防设备及台帐明细，确保消防设备正常使用，全站范围内组织消防安全培训，开展消防安全应急演练。“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”，在工作中，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

客运站2024年工会总结 篇15

转眼又要过去了，这一年变化了很多，小到每个人，大到总站，今年终于彻底实现了大整合，每个人的素养也有所提升。

首先，自己在业务方面得到一定的提升，旅客的很多问题不是很依赖电脑，在服务比去年有所改进，我认为主要是心态方面，只有把自己的心态摆正，才能去做好自己的工作，没有好的心态，做什么都是前功尽弃，今年以服务质量提升为主题，做我们这个行业，就是要服务好旅客。个人还在主动性方面需要改进，领导在传达任务时能够理解领导的意图，有时候领导安排事情会尽快保质保量的完成，但是缺少主动性，比如，执行时发现问题缺少向领导反应的意识，沟通的少，跟其他科室沟通的也不流畅，有时候说话不太注意方式方法，容易引起一些不必要的麻烦和误会。发现同事不足的时候会及时告诉她，提醒其平时多注意，以免引起不必要的麻烦，不要因一时的小错，造成后面的工作很难做。

对待业户该服务时服务，该惩罚时惩罚，跟他们说话也要注意方式方法，让业户服我们而不是怕我们，对什么样的人说什么样的话。在这一年中最大的改变就是制度越来越严谨，纪律越来越严格，我们越来越规范，从中看到大家的成长，从刚开始的抱怨到现在的适应。领导给了自己很大的平台，首先感谢领导能给我机会展示自己，而我能做的也只有在工作中更加努力，在完成自己本职工作的同时也会考虑其他的，替领导分担一些事情，担得起领导对自己的信任。总站一直倡导“对事不对人，整风不整人”，我认为这是一个很正的风气，打击坏的风气，弘扬正能量，发扬我们总站。我们科也在不断学习中，例如像一科学习细节化管理，像售票室学习文明用语、如何礼貌待人等等，现在我们科室已经形成了良好的风气。

自从半年总结会提出“整、学、变、升”下半年主要展开，对事不对人整风不整人，开展了这一段时间，确实能够看到我们的风气好了很多，打到了歪风邪气，弘扬了正能量；大力学习业务知识，进行业务考核，每周一考已经成为习惯；学会变通，处理问题灵活，现在大多数人都已经会自己处理问题了；在服务上也有很大的提升，都主动服务旅客。从“十字方针”到“一日无事三天不宁”等张站理念，认真学习贯彻，真正做到每天找事做，做好事，认真做事的习惯。

比起以前的服务，我们更加注重细节，从以前的开放式发车变成现在的封闭式发车，这更加方便了我们的管理业户，不再是混乱，跟随时代的步伐，向现代服务业转型。

明年打算：摆正心态，明确目标，从各个方面提升自己，从而更好地为旅客服务，提高自己的主动性，多沟通勤汇报，做一名合格的员工。

客运站2024年工会总结 篇16

20xx年，我站在县委、县政府的正确领导下、县交通局的大力支持下，全站职

工团结一致，奋力拼搏，通过配合密切，努力工作顺利完成了全年的各项生产任务，取得了社会效益和经济效益双丰收。现将本年度工作总结汇报如下：

一、主要工作

(一)、生产经营情况

20xx年主要生产指标完成情况：

发送旅客量 28.5万人次.

发送班次1.1万次.

实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

(二) 扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。

我站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。

今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好20xx年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全例会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作，20xx年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份，20xx年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

(三) 优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风

我站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

为了进一步确立“以人为本”的工作理念，让祁连汽车站成为旅客之家，为旅客营造一个环境优美，卫生整洁的乘车环境，我站定于每月19日集中全站职工进行一次环境区卫生及站内卫生大扫除工作，彻底清理卫生死角，并集中开会学习理论和业务知识，讨论解决一个月内各站点存在的问题。另外我站大力提倡人性化服务，结合行业特点，推出了开通热线电话，24小时提供咨询服务：设立便民箱，提供免费开水服务，设立意见箱(簿)、监督本和监督电话，随时接受社会监督；

(四) 做好窗口服务，狠抓精神文明建设

一年来，我站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神文明一起抓的工作方针，通过我站自身的努力和上级领导关怀我站创建精神文明工作获得了20xx年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及20xx年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉我站会戒骄戒躁，在今后的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

(五)、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，我站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作，20xx年全年职

工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，我站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。

通过这些措施加强了素质意识的深化，提高了职工素质，为丰富我站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”我站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时我站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

(六)、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会

抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，我站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。

对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。20xx年，通过三品检测仪共检测旅客行包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

二、20xx年工作中存在的问题

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

(1)、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。

(2)、制度的规范化不够，年初计划实施较为缓慢，考核评比方案不成熟。

(3)、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

三、20xx年工作思路

(1)、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。

(2)、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。

(3)、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

总之在县委、县政府及上级主管部门的大力指导下，今后我站将继续抢抓机遇，开拓创新、锐意进取，全力构建和谐、文明客运环境，力争使车站各项工作再上新台阶，为交通事业多做贡献。

客运站2024年工会总结 篇17

20xx年，我站在县交通运输局的正确领导下，全站职工团结一致，奋力拼搏，不断改进服务质量，强化管理力度，圆满完成了“春运”、“五一”、“十一”黄金周及平时的旅客运输工作任务，为广大旅客提供了热情、高效、礼貌、舒适、安全、快捷的优质服务。现将本年度工作情况总结如下：

一、以安全快捷为目标,做好特定时期旅客运输工作

早准备，早行动，确保安全快捷。“春运”“五一”“中秋国庆”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”。为了搞好20xx年特定时期的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，这些特定期间，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好客运车辆，严格执行“三不进站、六不出站”的安全规定，把严车辆进站安全管理关；把好载客车辆出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查；加强检查监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“中秋国庆”等特定时期的旅客运输任务。

二、扎实有效的做好安全工作。

1、本着“以人为本、预防为主、安全第一”的原则，把安全工作放在各项工作中的重中之重，常抓不懈，防患于未然。我站根据站《安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。严格落实我站客运管理规定，把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆进站安检与出站检查关，提供客运服务。对所有50辆进站车辆建立了安全档案，签定了进站协议和安全责任书，纳入车站安全管理范围。对营运车辆组织定期检查，排查隐患，一旦发现就及时整改，杜绝隐患发生。

2、工作人员做到对每一趟车上的旅客进行一次乘车安全常识的宣传，发车时应绕车一周，检查有无不安全因素，无，方可发车；每天不定期进行乘车安全常识宣传；每天发车前，驾驶员面向乘客进行“五不两确保”安全承诺，即不超员，不超速，不接打手机，不疲劳驾驶，不关闭动态监控系统，确保乘客系好安全带，确保乘客的生命财产安全”。

三、加强站场管理，搞好质量信誉考核工作，积极向标准化建设方向迈进。

我站对位于讲理村口的客运新站，20xx年顺利通过市局和市运管处的检查验收后，今年以来运行正常，给当地乘客提供了便利。

我站距离集镇比较偏远，许多乘客难以找到新站地址。为了及早利用新站并方便旅客乘车，我站在楼顶装置“客运站”五个大字，在候车大厅门顶装置“候车厅”三个大字。我站在候车厅设立“安全警示教育”区，配备了电视，张贴了有关漫画。在大门口设立“客车卸客区”，在候车厅门口建起“残疾人通道”。

目前我站的主要收入还是靠日常发班从售票收入中提取，这种局面就决定了运输生产工作是我站工作之中的重中之重，我们主要采取了加强对站场的管理工作，车站人来车往，环境比较复杂，再加上车辆多为私人所拥有，他们不太服从管理，而我站主要收入来自车辆方面，所以对车辆、对站场秩序的管理是日常工作之重心，在这方面中针对目前各班线存在的各种问题及实际情况，我站还制定了各班线管理制度，对各班线的发班、客源组织、售票等情况做了详细的规定，并及时了解出现的各种情况，作出处理。今年，我站加强了站场建设力度，重新布置和美化了候车大厅，盖好了客车例检车棚，完善了监控设备，可以对我站的主要部位实行有效监控。今年已经顺利通过了市运管处组织的质量信誉考核工作。

目前，我站仍在积极努力向“汽车客运站标准化建设达标”方向迈进，力争完成“汽车客运站标准化建设达标”任务。

四、其它方面

1、我们每月召开一次安全例会，驾驶员、经营业主和站务人员全部参加。

2、每月进行1次安全隐患排查，做到有检查、有记录、有小结。

3、对于上级检查我站工作时提出的意见和要求，我站都一一进行落实，并写出整改报告。

4、特定节假日，诸如春运、五一、中秋国庆等，我站都要跟经营业主、驾驶员、乘务员，签订旅客运输安全生产责任书，以增强他们的.责任感和事业心，从而确保运输安全无事故发生。

5、特定节假日，诸如春运、五一、中秋国庆等，我站还要和本站有关人员签订岗位责任书和安全生产责任状。

6、每一个特定假日后，我站都一一进行总结，并写出总结报告。

五、取得的成绩

我站根据“三不进站、六不出站”的相关规定，严格执行安全例检制度和隐患排查制度。20xx年共检验班车15206辆次，查出一般故障13辆，共查超载车辆24辆次，卸客68人，保障了行车安全。从班车进站报班、安检、调度到出站，严格把关，排除隐患。同时进一步完善了安全生产应急预案，强化应急救援人员的管理，建立应急预案管理制度，制订应急预案，以提高突发事件处置能力，全力推进了安全生产规范化建设工作。通过采取多方面的措施，为有效预防和遏制交通事故的发生，为旅客的平安出行提供了有力的安全保障。据统计，20xx年，我站共安全发运车辆22498班次，安全输送乘客226849人次。另据统计，20xx年凡在我站进出的客运车辆，无一出现交通事故，伤亡率为“0”，旅客满意度高达97%以上，受到了乘客和社会的高度赞扬。

除此，我站还存在诸多不足，营收情况仍有不少漏洞，不太尽如人意，我站的班线班次还比较少，需要努力拓展。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/806012004100011013>