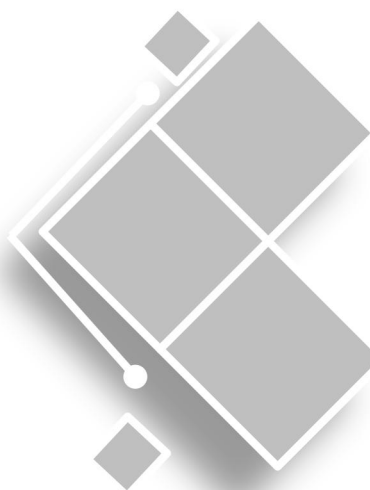


目 录

第一章	面试概论.....	1
第二章	精准适岗能力.....	13
第三章	综合分析能力.....	20
第四章	分析能力强化.....	28
第五章	结合实际作答.....	32
第六章	人际管理能力.....	37
第七章	计划组织协调能力.....	43
第八章	应急应变能力.....	57
第九章	言语理解与表达能力.....	63
第十章	创新题型.....	70
第十一章	急速构思训练.....	78
第十二章	发散思维训练.....	82



第一章 面试概论

学习目标

- ① 了解结构化、结构化小组、无领导小组讨论面试的内涵、形式和组织流程。
- ② 结构化、结构化小组、无领导小组讨论面试的基本考情。
- ③ 掌握公职人员举止仪表的基本要求。



第一节 初识面试

一 什么是面试？

面试是指用人单位根据单位需求，事先经过精心设计，在特定的场景下，考官通过与应试者之间面对面地直接交谈及观察，由表及里地测评应试者的知识、技能、工作经验、性格、态度和待人接物的方式等，以判断求职者与报考职位是否匹配以及谁匹配度最高的一种测评方式。

面试是人才素质测评中非常重要的一种方法。

二 如何得高分？

为了更好地明确作答方向并获得高分，我们可以和考官对调角色思考一下，如果你是考官，你更青睐哪种考生并且会给他们高分呢？

请思考题目：

【例题】习近平总书记在致全国青联十三届全委会和全国学联二十七大的贺信中，对广大青年和青年学生提出殷切希望，“我国广大青年要坚定理想信念，培育高尚品格，练就过硬本领，勇于创新创造，矢志艰苦奋斗，同亿万人民一道，在矢志奋斗中谱写新时代的青春之歌。”对此，请谈谈你的理解。



第二节 面试的分类

一 结构化面试

结构化面试，也称标准化面试，是指针对要测评的内容事先进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试时严格按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价的一种面试形式。



【题目示例】

1. 习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话中强调，党的干部要自觉做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。请谈谈你印象最深的党史故事以及对个人成长道路的影响。

2. 近日一位小学老师上课前在教室门口努力调整状态的视频在网络走红，视频显示，一位男老师拖着疲惫的身躯走到教室门口，在进教室前，他整理了一下衣服，推了推眼镜，做出了微笑的表情后，才走进教室。对此，你怎么看？

3. A区出台了一项人才引进政策，出台政策之后群众反响很好，但最近一则A区政策未落地的消息在朋友圈蔓延，导致人才打了退堂鼓，在社会上引起很大的反响。请问你认为A区应该怎么做？

二 无领导小组讨论面试

无领导小组讨论面试，是一种集体面试形式，通过给一组应试者一个可供讨论的问题，让应试者在规定的时间内进行讨论，从而观察与评价应试者的基本能力与基本素质。



【题目示例】

中国是世界上生物最为丰富的国家之一，物种数量多，特有种比例高。为了保护这一生物多样性宝库，中国政府坚持与传统“天人合一”观念相契合的生态文明思想，实施了一系列行之有效的措施，着力促进生物多样性在各部门和各领域的主流化；同时，通过加强生物多样性研究和实施生态保护工程等措施促进生态系统有效修复和保护，在生物多样性保护方面取得了诸多成就。但生物多样性下降的总体趋势尚未得到有效遏制，生物多样性保护仍然面临挑战；其中多数问题是世界范围内普遍存在的。

下面列举了 10 项生物多样性保护存在的问题：

- 1.政府资金来源单一，社会参与度不高；
- 2.生物多样性保护方面政策不够完善；
- 3.外来物种入侵严重；
- 4.农药污染；
- 5.当前种植养殖品种单一，一些生物基因被抛弃；
- 6.全球气候问题；

- 7.自然灾害影响;
- 8.资源过度开发;
- 9.环境污染;
- 10.野生动物的消费。

【问题】

请从上述生物多样性保护存在的 10 个问题中，选出最急需解决的 3 个选项。并对所选每个选项提出 2 到 3 条措施。

【要求】

- 1.请考生认真读题，并准备发言提纲，时间为 10 分钟。总体考试时间为 90 分钟。
- 2.请考生就问题按照正序进行个人陈述，时间为每人 3 分钟。
- 3.请考生就问题进行自由讨论并达成一致意见，讨论时间为 50 分钟。
- 4.请考生按照倒序进行总结陈词，每人 2 分钟。

三 结构化小组面试

结构化小组面试，是一种标准化小组面试形式，要求一组考生同时回答一套题目，答题结束后，考生之间互相评论和回应的一种面试测评方法，从而测查考生从事公务员工作所需的基本能力和基本素质。



现场图

【题目示例】

1.“十三五”期间，我国推行了很多惠及民生的小事，如垃圾分类、清洁供暖等。你还知道身边哪些惠及民生的小事？请选择其中一个展开阐述。

2.习近平总书记寄语青年人：“青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。”为激发青年人干事创业热情，税务机关准备组织以“新时代新青年——要发扬奋斗精神”为主题的活动。请你想一个活动方案，要求内容丰富，形式新颖，并具体展开谈谈。

3.你是一项重要工作负责人，业务骨干小张因为要参与注册会计师考试，导致工作经常延误，你已经多次嘱咐，但收效甚微。在一次大会上，领导点名批评小张，小张心情沮丧。之后注册会计师也没有考上，小张心情更难过，工作也不积极，于是想辞职。你会如何与他沟通挽留他？请现场模拟。



第三节 面试考情分析

一 面试整体考情

国考整体情况	
面试形式	1.普通结构化（民进中央、外交部等、海关、海事局、审计署、铁路公安）； 2.普通结构化+追问（商务部等）；普通结构化+专业题（3选2）（证监会等）； 3.材料结构化（国家知识产权局、统计局等）； 4.结构化小组（税务局、海关等）； 5.无领导小组讨论（科技部、民进中央、国家知识产权局等）。
省考/事业单位·整体情况	
面试形式	1.普通结构化：福建、山西、甘肃、重庆、上海、北京、天津、海南、宁夏、青海、吉林、内蒙古、山东、云南、浙江、黑龙江、广东、新疆、四川； 2.结构化+追问：上海部分岗位； 3.材料结构化：四川； 4.无领导小组：吉林、云南、浙江、广东； 5.模拟法庭控辩：云南司法岗； 6.结构化小组：海南、北京部分区县。

二 题目展示

(一) 结构化题目

- 1.当前进入了互联网时代,老人由于学习能力弱,出现了不会使用智能手机、电脑等电子产品的情况,面对互联网给老人带来的不便,请谈谈你的看法。
- 2.有种花分泌一种蜜,有个小虫子看到了就一口一口吃了下去,最终滑到了花蕊里,葬送了自己的生命,请结合岗位谈谈你的看法。
- 3.对于慎独和慎密,哪一个对你更难?请结合个人实际谈一下。
- 4.你的领导是雷厉风行的急性子,你是严谨细致的慢性子,你不适应你领导的工作方式,你怎么协调?

(二) 无领导小组讨论题目

【背景材料】

近年来,网络在线教育市场如雨后春笋般发展壮大。A市紧跟市场步伐,大力推行线上教育培训。

为了规范线上教育的健康发展,A市颁布了《关于规范校外线上培训的实施意见》,旨在通过建立政府规章,规范其有序发展。

但目前,A市线上培训机构数量较多,标准不一,监管难度较大,主要问题体现在:不少企业和个人打着线上培训的名义,推送一些低俗广告、游戏广告等;一些线上培训的内容超出了教学大纲,存在超前教学现象;市场各培训机构人员的资质良莠不齐,个别老师素质水平比较低;不少辅导机构存在预收费过高,合理退费难的乱象,将预收费挪为他用。

【任务】

任务一：针对材料中存在的问题，结合实际，请对A市规范线上教育培训提出三个措施，并说明理由。

任务二：请在自由讨论环节提出五条具体的举措，并达成一致的意见。

【要求】

- 1.发言准备。认真读题并列提纲，时间10分钟；
- 2.个人发言。按抽签顺序发言，对任务一进行陈述，每人限时3分钟；
- 3.自由讨论。对任务二进行自由讨论，最终达成致意见，总限时50分钟；
- 4.逆序总结。按抽签逆序总结，每人限时2分钟。

（三）结构化小组题目

1.坚定文化自信是一个系统性的一揽子工程，例如：培育时代新人、加强互联网内容建设、推进新时代公民道德建设、培养社会主义核心价值观、加强文化遗产保护传承、传承和弘扬中华优秀传统文化、完善公共文化服务体系、做大主流思想舆论、加强对外文化传播交流、繁荣文化产品创作等。关于如何树立文化自信，你认为最关键的两项是什么，并说明理由。

2.某省税务局给市税务局下派工作任务，要求建立优化营商环境试点工作，安排小李起草工作方案。因为时间紧，任务重，小李觉得难度大。如果你是小李，有以下六条措施，你认为哪两项措施最有效并说明你的理由。

措施一：申请加派人手组建团队；

措施二：向上级部门询问了解要求和具体做法，在工作过程中向有经验的同事询问他们的意见；

措施三：因为自己能力有限，建议换其他同事负责这项工作，自己做好协助；

措施四：事前开展调研，全面了解试点工作开展情况；

措施五：向之前开展过试点工作的地方借鉴方案经验；

面试理论 基础讲义

措施六：询问领导，明确起草方案工作的方向和具体要求。

3.你参加学校组织的学生会主席换届竞选，在你发表完竞选演讲之后，现场有学生代表对你提出质疑：

学生 a 说，你学习成绩不够好，没有获得奖学金，无法起到表率作用；

学生 b 说，你花钱大手大脚，没有节约意识，无法管理好经费；

学生 c 说，班级组织集体活动，你参加的少，没有积极性。

现场甚至有同学起哄。此时，你会说些什么？请现场模拟。（请站立作答）

第四节 举止仪表

一 仪容仪表

(一) 女性仪容仪表

- 1.女性发型需要与自己风度、气质保持一致。
- 2.妆容要求干净整洁、朴素淡雅，不建议佩戴过于夸张的耳环、项链、手镯等首饰。
- 3.女性应着职业装或正装。
- 4.蓄发不得过肩。

(二) 男性仪容仪表

- 1.注意个人卫生，不得蓄长发、留胡须。
- 2.男性应着正装。

二 行为举止

(一) 总体要求

举止大方，自信从容，态度谦恭，踏实稳重。

(二) 具体要求

1.走

常见问题：走路不稳、摆臂不自然。

整体要求：步伐稳健、动作协调。

2.站

常见问题：驼背、僵硬。

面试理论 基础讲义

整体要求：抬头挺胸、自信挺拔。

3.坐

常见问题：弓背、抖腿、跷二郎腿、坐姿随意、手势过多或死板。

整体要求：腰板挺直、不靠椅背。

4.眼神

常见问题：目光呆滞、四处看、眼球上翻或乱转，挑眉、皱眉。

整体要求：真诚坚定。

5.声音

常见问题：声音小、气场弱。

整体要求：声音洪亮、语气坚定。

课后思考

- 1.你认为面试的本质是什么？
- 2.你认为面试有没有标准答案？
- 3.面试的形式有哪些？基本流程是什么？
- 4.你认为如何做才能给考官留下良好的第一印象？



第二章

精准适岗能力

学习目标

- ① 掌握岗位匹配性题目的考查形式、考查目的、考查要素。
- ② 掌握岗位匹配性题目作答的核心原则和注意事项。

【题目展示】

- 1.请谈谈对你影响最深的一本书，并说明理由。
- 2.如果你被录用，领导派你去基层驻村扶贫，但是工作环境和工作任务与你预想的落差很大，你怎么办？
- 3.“躺平”一词火遍网络，无数青年人也以“现实低欲望，网上多冲浪”的状态“躺平”。请问你如何做到不躺平？
- 4.基层干部要张口就能说，提笔就能写，遇事就能办这三种能力，请你结合报考岗位，谈谈你认为哪种能力更重要，应该如何提升？



学员思考 1：考官为什么要了解你的个人特征？



学员思考 2：考官为什么要了解你对岗位的认知？



学员思考 3：考官为什么要了解你的报考动机和职业规划？



学员思考 4：如何作答才能得到考官的青睐？

一 考查目的

所谓岗位匹配性，是指求职者的求职动机、个人能力、性格品质、思想素质、经验阅历、价值观等各方面要素与岗位任职要求是否吻合，同时岗位所提供的资源和平台能否满足求职者的需求。

二 考情深析

公职类面试中，岗位匹配性为重要考查要素。

(1) 按照命题素材划分，一般分为自我认知、岗位认知、求职动机和职业规划。自我认知、岗位认知是考查重点，职业规划次之，求职动机考查频率较低。

(2) 自我认知，主要考查经历、自我介绍、个人具备的管理能力、个人的学习经历和专业优势、评价自己、处理人际关系方式、报考岗位的优势和劣势、自身保持平常心的方法等话题；岗位认知，主要考查国家、家庭和个人的关系、适应新岗位、工作与预期有差距、报考岗位的素质等话题；职业规划主要考查推动岗位发展的规划、后续工作规划、职业规划和做好本职工作规划等话题；求职动机主要考查基层岗位报考原因等话题。

三 基本原则

- 1. 自我信息挖掘：**全面挖掘与胜任岗位相匹配的个人相关信息，并进行充分展示。
- 2. 敢于正视不足：**能够清晰认识自身存在的不足和问题，并有明确的改进计划，避免对工作造成不利影响。
- 3. 充分认知岗位：**对报考岗位的工作性质、内容、岗位能力及未来发展有基本了

面试理论 基础讲义

解，表现出对报考岗位强烈的向往之心和发自内心的认可。

4. **求职动机积极**：要体现个人积极向上的价值取向，不必否认现实需求，但要避免庸俗化。

四 母题精讲

【例题1】你的优点/缺点是什么？

【例题2】你的座右铭是什么？

【例题3】请谈谈对你影响最深的一本书，并说明理由。

【例题4】谈一谈你最喜欢的电视节目，为什么喜欢？

【例题5】你对报考的岗位了解多少？

【例题6】你知道基层各岗位工资待遇比较低，条件比较艰苦吗？那你为什么还要报考？

【例题7】如果本次考试顺利通过，你会如何做好本职工作？

五 高分指导

1. **作答内容充实，有理有据。**对自我的描述有细节有感悟，能够以小见大；对岗位描述有准备有见地，能够对岗位基本情况有所了解，更能够对岗位最新动态、未来发展趋势等有判断有了解。

2. **语言表达真挚，简明清晰。**表达真挚，有情怀，能够表达出强烈的职业认同感和理性的自我认知；作答时层层深入，由表及里。

3. **职业认知明确，境界较高。**对公务员的服务职能有极强的认同感，在未来职业发展规划中不仅立足于自我成长，更能够站在部门发展、为民服务角度思考问题。

课后思考

1. 你认为考官更注重你的哪些职业素养？
2. 你做好报考岗位的人岗匹配分析了吗？

自测模拟题本

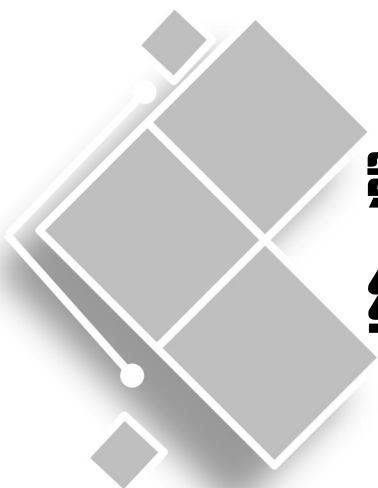
本部分内容要求学员自测模拟练习，请学员在6分钟内作答完毕下面2道题目，并对作答过程进行录像。

1.在工作和生活中你可能经常会遇到需要向他人求助或他人向你寻求帮助的情况，对此，你怎么看？请举一个例子来说明你的求助经历。

2.职场最重要的是什么？有人说突破自我，破解难题；有人说发现问题，注重沟通；有人说专业专攻，学习专业知识。对此，请谈谈你的看法。

说明：1.不许在此题本上作任何记号；

2.面试结束后请把题本放在桌面上。



第三章

综合分析能力

学习目标

- ④ 了解综合分析能力题目考查目的、考查要素。
- ④ 理解综合分析能力的作答基本原则。
- ④ 掌握并灵活运用综合分析各类型题目的作答思路。
- ④ 结合题干及自身理解，在思路和内容上实现个性化作答。

【题目展示】

1.网络空间是亿万网民共同的精神家园，然而，一些“网络水军”通过造谣引流、舆情敲诈、刷量控评、有偿删帖等方式误导网络舆论，侵害公民人身财产权利，破坏公平竞争的市场秩序。对此，你怎么看？

2.某些基层干部在工作中存在辱骂、恐吓等强硬的管理手段，这些“狠招”有时候能取得明显成效，对此你怎么看？


3.现在95后更重视岗位和兴趣匹配，有的人认为“工资高不是首位，关键是个人发展”，也有的人认为工作不满意就闪辞，对此你怎么看？

4.习近平总书记曾谈道：“明者远见于未萌，而知者避危于无形”，请谈谈你的理解。

5.《道德经》有云：“企者不立，跨者不行。”孔子说：“无欲速，无见小利。欲速则不达，见小利则大事不成。”请结合实际谈谈你的理解。

6.国家市场监督管理总局等七部门联合印发《关于进一步规范明星广告代言活动的指导意见》，要求明星代言坚持正确导向，做好事前把关，依法诚信代言，为明星代言立规矩。对此，请谈谈看法。

7.有种花分泌一种蜜，有个小虫子看到了就一口一口吃了下去，最终滑到了花蕊里，葬送了自己的生命，请结合岗位谈谈你的看法。

 学员思考 1：上述题目主要考查哪些能力？

 学员思考 2：对于这类题目你能想到哪些分析角度？

 学员思考 3：你认为这类题目的最终落脚点在哪？

一 考查目的

综合分析能力主要考查考生的逻辑思维能力和相关知识储备，看考生是否能够抓住事物本质，且思路开阔、分析透彻、逻辑严谨、富有新意。

二 考情深析

公职类考试面试中，综合分析能力是考查重中之重。

1.考查类型。时政类、哲理类等均有涉及，且皆为考查重点。

(1)在时政类题目中，社会现象为考查重点，其中消极现象占比较高。

(2)在哲理类题目中，习近平讲话、名言警句考查频率较高；哲理故事和漫画类也有考查。

2.考点方面。考点涉及比较全面，政治、经济、社会、文化、生态各领域都有考查。政治领域主要考查当前党和政府的工作重点和政府工作中出现的问题，如党风廉政建设、党史教育、政务服务、形式主义、基层治理中的问题等；经济领域考查相对较少，涉及后备箱经济、代经济、平台经济等；社会领域考查当前比较热门的社会现象，时效性较强，如冬奥会话题、乡村振兴、人工智能、城市治理、直播带货、大学生就业、躺平青年、老龄化等；文化领域多考查社会主义核心价值观，如爱岗敬业、团结互助、女排精神、雷锋精神、航天精神等；生态领域考查过绿水青山、垃圾分类、黄河战略等。

备考过程中，既要全面学习，也应有所侧重。

三 基本原则

- 1.就题答题。明确题目的核心话题，并围绕该话题展开针对性分析。
- 2.观点明确。对于所分析的核心话题，需要清晰阐明个人的观点或态度。
- 3.自圆其说。只要观点和态度客观理性、积极向上并符合社会主义核心价值观，提出怎样的观点和内容都可以，只要能够彰显自己能力即可。
- 4.多维度分析。分析论证需要做到全面、深入，从多个角度展开分析，每个角度尽可能深入阐述。

四 母题精讲

【例题1】现在政府工作人员很多都出现了模板化思维情况，尤其是当前年轻干部存在严重的模板思维的现象，遇到问题习惯套用模板，对此，你怎么看？

【例题2】陪诊服务作为新兴职业逐渐走进大众视野，能够满足特殊群体的需要。但是有人说，陪诊服务作为新业态，存在一些信息泄露的风险问题。对此，你怎么看？

【例题3】近期各种“回忆杀”频上热搜，各类晚会节日热衷于邀请20年前火热歌演员们。有人说，比起当前缺乏内涵的“文化快餐”，观众们似乎更爱回题经典。对此，你怎么看？

面试理论 基础讲义

【例题4】近日，教育部发布通知，规定2022年9月起，中小學生需要学煮饭炖汤、修理家电、种菜养禽等。对此，请谈谈你的看法。

【例题5】二十大报告指出要建设农业强国，这是第一次将农业强国写进政府报告。对此，请谈谈你的理解。

【例题6】马和牛得知前方有战事，马立即加入军队成为战马，牛觉得自己适合耕田仍然留在家乡。多年后，马凯旋而归。牛看到马，羡慕地说：“你保家卫国，立下赫赫战功，真了不起！”马谦虚道：“你日夜劳作，辛勤耕耘，也不容易！”。请结合实际谈谈这个寓言谈谈你的理解和认识？

【例题7】习近平总书记强调：“世界上最大的幸福莫过于为人民幸福而奋斗。”请结合这句话，谈谈你对“幸福”的理解。

【例题8】坚定文化自信是一个系统性的一揽子工程，例如：培育时代新人、加强互联网内容建设、推进新时代公民道德建设、培养社会主义核心价值观、加强文化遗产保护传承、传承和弘扬中华优秀传统文化、完善公共文化服务体系、做大主流思想舆论、加强对外文化传播交流、繁荣文化产品创作等。关于如何树立文化自信，你认为最关键的两项是什么，并说明理由。

五 高分指导

1. **审题过程：要精准，发散思考。** 准确抓住题干中的关键词，围绕关键词进行发散性思考，有效调动相关储备。

2. **作答思路：有条理，层层深入。** 在“提出观点—多角度分析—启示对策”的通用思路基础上，灵活变通。观点表态要大胆，自圆其说即可；多角度分析能够根据自己的理解从背景、原因、影响、利弊、现实可行性等方面进行自行选择；最后收尾够灵活，既可谈启发感悟，也可提出改进优化建议。

3. **作答内容：够充实，分析深刻。** 能够充分结合国家政策、时代背景、本地实际和个人经历等进行分析，在分析的深刻性上下功夫。

4. **语言表达：情感真挚，交流感强。** 避免机械式答题，能够用通俗易懂的语言，表达出自己的观点，不是答题，而是像面对面地沟通交流。

课后思考

- 1.作答综合分析题目时在哪些地方可以体现个性化?
- 2.你能不能做到多角度切入分析题目?
- 3.你觉得综合分析最大的难点在哪?
- 4.你觉得,在综合分析题目作答时你还有哪些地方需要改进?

自测模拟题本

本部分内容要求学员自测模拟练习，请学员在 12 分钟内作答完毕下面 3 道题目，并对作答过程进行录像。

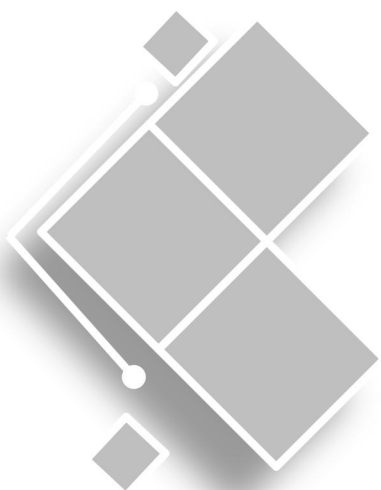
1.当下，数字化赋能基层治理，优点是快速、便捷，但缺点是跟群众不亲近，干群关系出现疏远。请问你对数字赋能基层治理怎么看？

2.习近平总书记在同中外记者见面时强调，“新征程是充满光荣和梦想的远征。”青年人要背上行囊再出发，作为青年干部，新征程上你会在远行的行囊中装哪些东西？

3.某位科学家做了一项实验，实验是让一群人自主选择抄写说明书或者抄写笑话，并付给不同数额的报酬，抄写枯燥说明书的人报酬多，抄写笑话的人报酬少。结果有很多人选择抄写枯燥的说明书，但是在中途放弃了，最终还没有选择抄写笑话获得的报酬多。对此，谈谈你的看法。

说明：1.不许在此题本上作任何记号；

2.面试结束后请把题本放在桌面上。



第四章

分析能力强化

学习目标

- 🔄 了解分析能力的内涵。
- 🔄 通过学习，掌握题目分析流程和分析技巧。
- 🔄 通过题目自测，强化分析能力训练。

一 能力概述

分析能力是人在思维中把客观对象的整体分解为若干部分进行研究、认识的技能和本领。借助分析能力，可以对分析对象的认识由表到里、由浅入深、由难到易、由繁到简，从而把握分析对象的本质。

公职类面试中，通过对考生综合分析能力的考查，判断考生思维是否敏锐、严密，能否系统、全面、准确地分析事物，能否透过现象看本质。

二 母题精讲

【例题1】我国实施乡村振兴战略以来，农村生活水平不断提升，广大农民从“求温饱”“求收入”到“求美好”“求环保”，农村的消费需求发生巨大改变。请就农民从“将就”到“讲究”这一消费观念的改变，谈谈你的看法。

【例题2】古人说：“学不可以已。”重视学习是中华民族的优良传统。在当代中国，人们对学习的理解与古人有相同之处，也有不同。请从古人和当代人对“学习”理解的异同角度，谈谈你对“学习”的理解。

面试理论 基础讲义

【例题3】第七次人口普查数据显示，人口持续向沿江、沿海地区和内地城区集聚，长三角、珠三角、成渝城市群等主要城市群的人口增长迅速，集聚度加大。对此，请谈谈你的看法。

【例题4】在基层工作中常常会出现这样的问题：政策在执行过程中，盯的紧了，群众不满意；盯的松了，领导不满意。处理好“领导满意”和“群众满意”的关系，就成为了基层工作的重点。对此，请谈谈你的看法。

【例题5】随着乡村振兴战略稳步推进，越来越多原本在城市务工的年轻人，带着学到的技术、积累的资本返乡创业。然而，一段时间之后，遭遇各种创业“滑铁卢”，又被迫“回城”了，出现了“二次返城潮”。对此，你怎么看？

【例题6】习近平总书记在福建调研时曾指出：“人民群众是最实在的，他们不但要听你说得如何，更要看你做得如何。不光要听‘唱功’，而且要看‘做功’。”请谈谈对你工作有什么启示。

自测模拟题本

本部分内容要求学员自测模拟练习，请学员在 15 分钟内作答完毕下面 3 道题目，并对作答过程进行录像。

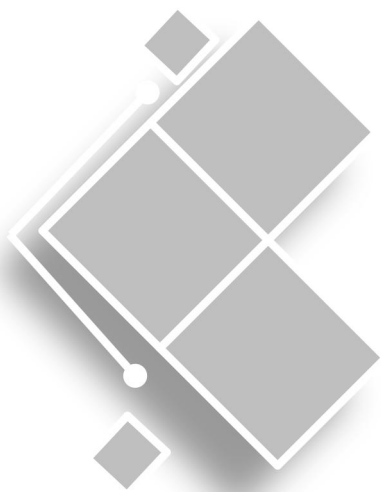
1.2013 年，中央一号文件提出建设“美丽乡村”的奋斗目标，党的二十大提出，要建设宜居宜业的和美乡村，从美丽乡村到和美乡村，一字之变，你认为其内涵有何不同？

2.非洲大草原上有很多沼泽地，身材轻盈的小鹿都会陷入到沼泽里面去，但是身材笨重的大象却能躲开这些沼泽，这是因为大象会用鼻子折断树枝，在沼泽旁用木棍为同伴做标记，即便是再忙碌，也不会忘记做这件事情。对此，你怎么看？

3.城市漫步游，正在我国的许多城市悄然发展。人们或骑行、或结伴而行、或组成团队，行走在城市具有历史文化特色的路线中，观察和了解城市的历史、地理、建筑和文化景观，拒绝走马观的景点打卡，发现所在城市的诗和远方。对此，你怎么看？

说明：1.不许在此题本上作任何记号；

2.面试结束后请把题本放在桌面上。



第五章

结合实际作答

学习目标

- ① 全面感知“结合实际”作答的具体要求。
- ② 能够充分理解“实际”的不同维度与内涵。
- ③ 灵活地将题目与实际深度融合作答，丰富答题内容。

【题目展示】

1. 新征程是充满光荣和梦想的远征，青年人要背上行囊再出发，作为青年干部，新征程上你会在远行的行囊中装哪些东西？
2. 基层工作是重中之重，基层干部要“岗在人在”、“人在心在”、“心在情在”。请结合实际，谈谈你的理解。
3. 古人云：以人为镜，可以明得失。请结合工作实际，谈谈你的理解。
4. 登山队爬山遇到风雨、遇到困难，有人想往下走，但是组长说越往下风雨越大。结合国际形势和自身岗位谈谈你的看法。

一 题型概述

在公职类往年的考题中，尤其是综合分析类题目，多在题干中要求“结合实际”作答，或具体表述为“结合国内外形势”“结合自身实际”“结合岗位实际”等。

“结合实际”是一种答题要求，更是一种答题的思维，使答题内容具体可行，言之有物。

二 考情深析

1. 命题角度：结合实际作答本质上是一种思维能力的考查。从题型上看，综合分析、计划组织、岗位匹配、言语理解与表达四类题型均会出现结合实际的要求；从题干表述看主要有：结合国内外形势、结合时代背景、结合社会实际/实际、结合报考岗位、结合自身实际等几种情况。

2. 答题角度：从作答角度来看，结合实际主要有三大难点。一是不理解什么是结合实际，在作答中容易直接忽略；二是不知道怎么结合实际，随意漫谈缺乏聚焦点；三是理解狭隘，答题中只会说自己如何落实。

3. 评分角度：根据上百位高分同学的反馈来看，高分的作答无一不是在基本思路的基础之上结合实际情况进行作答。主要有结合时代背景、结合国情省情市情、结合自身经历几种情况，通过与实际的结合，表达真挚的情感，高分上岸。

三 母题精讲

【例题1】习近平总书记在看望参加政协会议的民建工商联界委员时指出：“面对国际国内环境发生的深刻复杂变化，必须做到沉着冷静、保持定力，稳中求进、积极作为，团结一致、敢于斗争。”对此，谈谈你的理解。

【例题2】李强总理谈到，我们任何时候都必须始终牢记人民政府前面的“人民”这两个字，扎扎实实办好每一件民生实事。结合实际谈谈，我们应该如何办好民生实事。

【例题3】新征程是充满光荣和梦想的远征，青年人要背上行囊再出发，作为青年干部，新征程上你会在远行的行囊中装哪些东西？

【例题4】习近平总书记多次提及“奋斗”，请结合报考岗位的要求，谈谈你将如何发扬奋斗精神。

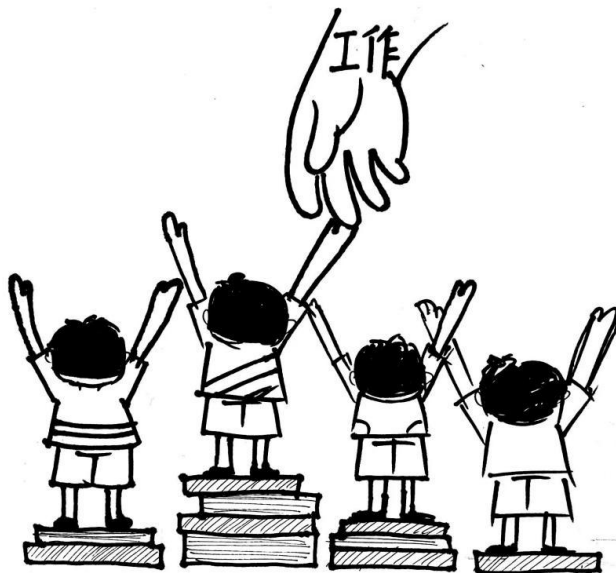
自测模拟题本

本部分内容要求学员自测模拟练习，请学员在 15 分钟内作答完毕下面 4 道题目，并对作答过程进行录像。

1.习总书记强调：“坚持学习，不仅要向书本学、向优秀前辈学，更要注重社会实践，在实践中学习不止”。请结合实际，谈谈你的理解。

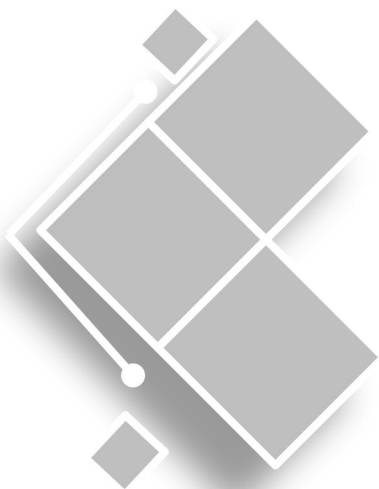
2.基层工作是重中之重，基层干部要“岗在人在”、“人在心在”、“心在情在”。请结合实际，谈谈你的理解。

3.请仔细观察漫画，拟定两个不同角度的标题，并就其中一个结合实际进行具体阐述。



4.《乌合之众》中提到：群体的无意识行为取代了个体有意识的行为，这是现时代最显著的特征之。结合实际经历，谈谈个人怎么融入群体。

说明：1.不许在此题本上作任何记号；
2.面试结束后请把题本放在桌面上。



第六章

人际管理能力


学习目标

- ④ 了解人际管理能力的考查目的、要素。
- ④ 掌握工作中人际管理的基本原则。
- ④ 掌握并灵活运用人际管理类题目的作答核心。
- ④ 结合题干及自身理解，实现个性化作答。

【题目展示】

1.小李是单位的业务骨干，单位来了一位新领导，对业务不是很了解，为此小李在工作中提出了一些建议给新领导参考，但是并没有被采纳。小李因此而情绪低落，导致工作出现失误被领导批评。假如你是小李，面对这样的情况你应该怎么办？

2.你和老张、小李共同完成一个项目。老张老同志，不太积极，小李名牌大学刚毕业，总是按照自己的想法开展工作。面对老张和小李不太配合这种情形，你作为项目负责人，你怎么办？

 学员思考 1：上述题目考查哪些能力？

 学员思考 2：上述题目主要矛盾主体是谁？

 学员思考 3：处理人际关系题目的原则是什么？

一 考查目的

人际交往的意识与技巧主要考查公职人员在面对人际矛盾时，能否抓住问题、正确归因、采取正确的处理原则和方法、建立并维持和谐融洽的人际关系，为工作开展打下良好的人际基础。可以说，良好的人际关系是工作有序开展的基础和条件。

二 考情深析

公职类招考面试中，人际交往的意识与技巧是重要的测评要素。

1.从考查主体来看，与领导和同事的关系处理为主要考查点，有时也会涉及与群众，与下属的矛盾处理。

2.从人际矛盾点来看，主要涉及同事工作不配合、同事故意为难、同事嫉妒、同事违反纪律；领导误会、领导批评；群众投诉、群众不满等内容。

3.从考查原则来看，主动性、有效沟通、原则性和灵活性、适应性权属意识为常规考查内容。

三 基本原则

1.**工作完成为核心**。人际关系的核心目标是为工作开展提供便捷条件，处理人际关系务必以顺利完成工作任务为出发点和落脚点。

2.**解决问题为导向**。无论他人对自己的看法如何，遇到问题都要及时查找原因或积极想办法。

3.**妥善处理领导的关系**。工作中要充分尊重领导，主动适应领导的风格。在符合政策规定的前提下，服从领导。要虚心接受领导的批评，淡定对待领导的表扬。

4.**真诚友善对待同事**。同事之间相处要互相尊重、理解、包容，相互信任、学习、帮助。大家都是为了工作，有不合适的地方也是无心的。

5.**科学管理团队**。作为领导要尊重并信任下级，善于听取下属的意见。下属遇到困难要及时给予帮助，当下属犯错时也应及时指出，严重的要提出批评或处罚。自己也要常反思自己的管理责任。

6.**理性处理亲友关系**。面对亲友要保持乐于帮助与积极主动的态度，在坚守原则

面试理论 基础讲义

底线不动摇的前提下，灵活变通方法，依法依规并努力满足亲友的正当需求。

四 母题精讲

【例题1】小李是单位的业务骨干，单位来了一位新领导，对业务不是很了解，为此小李在工作中提出了一些建议给新领导参考，但是并没有被采纳。小李因此而情绪低落，导致工作出现失误被领导批评。假如你是小李，面对这样的情况你应该怎么办？

【例题2】假如领导安排你和一名与你隔阂的同事共同完成一项工作任务，你将如何处理？

【例题3】你和老张、小李共同完成一个项目。老张老同志，不太积极，小李名牌大学刚毕业，总是按照自己的想法开展工作。面对老张和小李不太配合这种情形，你作为项目负责人，你怎么办？

【例题4】有位群众来办事大厅办理业务，但是办理相关事宜的政策在三天前发生了调整。群众很不满，称两个星期前电话咨询了相关政策。你作为办事大厅负责人，你怎么办？

五 高分指导

1. **精准审题，把握矛盾。**能够准确把握题干中需要回应的关键信息，如优点、缺点、表扬、资历、批评、误会、任务等。
2. **针对解决，对策具体。**能够根据题干中的关键信息，从思想认知到具体对策展开作答。能够从原因分析、思想转变、解决方式内容等方面进行细化。
3. **情感真挚，有礼有节。**表述时有情有义，让对方感受到自己内心真实的感受，处理问题既有理性的原则，又有感情的担当与情义。

课后思考

1. 处理好人际关系的重要性是什么？
2. 作答人际关系题目如何体现个性化？
3. 如何在回答人际交往的意识与技巧能力题目时展现公职人员素质？

自测模拟题本

本部分内容要求学员自测模拟练习，请学员在 10 分钟内作答完毕下面 3 道题目，并对作答过程进行录像。

1.小陈工作比较严谨细致，一丝不苟，甚至到了吹毛求疵的地步，耽误了工作进度，也引起了其他同事的不满。面对这种情况，作为他的同事，你会怎么办？

2.你带领同事开展一项调研工作，小张因为不熟悉工作，导致调研内容出错，同事因此埋怨小张，领导也很不满意。对此，你会怎么办？

3.你对待工作认真负责，有一次因为工作耽误了与朋友聚会，导致与朋友关系疏远。你怎么办？

说明：1.不许在此题本上作任何记号；

2.面试结束后请把题本放在桌面上。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/806052223212010033>