

群众路线调研工作方案

方案一：群众路线调研工作方案

一、目的意义

全县环保系统党的群众路线教育实践活动调研工作，要着力体现“为民、务实、清廉”这一主题，要结合本系统环保工作实际，紧扣主题，明确目标，强化责任，认真落实，切实要把查找和解决的问题搞清、找准，为深入开展好党的群众路线教育实践活动打好基础、做好准备。

二、调研重点

党的群众路线教育调研工作，要紧紧围绕环保中心工作开展，以落实中央八项规定为切入点，以解决群众最关心反映最强烈的环境问题为重点，认真查找本系统作风建设方面存在的突出问题，使环保系统全体党员干部从思想上真正向群众靠拢，以实际行动全心全意服务群众。重点突出“查”

1、认真查找群众对党员干部工作作风反映最集中的问题，查看环保工作重点防控点是否存在吃、拿、卡、要等不廉洁行为，是否存在工作效率低下服务意识差，是否存在包庇、

袒护、纵容环境违法行为，是否存在乱收费、乱罚款行为，是否存铺张浪费等问题。

2、认真查找群众最关心反映最强烈的环境问题，查看群众环境信访投诉案件是否按程序依法办理，群众的合理诉求是否得到满足，环境问题是否得到有效解决，是否存在反复投诉不能及时处理到位等问题。

3、认真查找环境执法和监管方面存在的突出问题，查看环境执法是否存在违法违纪行为，环境监管是否存在不牢、不到位现象，是否存在环境违法行为处理不严责任不清等问题。

4、认真查找影响环境安全的隐患问题，查看是否建立健全环境应急工作管理机制和预案制度，是否对存在环境污染风险的企业进行排查梳理，是否建立汛期和节假日环境安全值班制度等问题。

三、方法步骤

结合我局实际，全县环保系统群众路线教育实践活动调

研工作分五阶段进行。

1、动员部署阶段（5月13日前）。各股室、队、站要按照我局的统一部署和方案要求，进一步认识调研活动的重要性和紧迫性，按照目标要求精心组织，统筹安排，组织党员干部进行调研走访，局副科级以上领导要率先垂范俯下身入基层、深入农村、深入企业驻村驻企走访调研，重点要深入包扶村商镇商山村进组入户开展大走访，以解民忧、解民困、解民怨为重点，深入群众反映问题最多的地方去，真正做到走访不走过程、不讲排场、不搞形式，做到真查真访真落实。

2、走访调研阶段（5月13日-5月31日）。局机关副科级以上领导干部走访调研要紧扣调研重点，切实做到“组组到、户户入”，通过设立意见箱、召开群众座谈会、入户调查等方式，广泛征求群众对我们环保工作的意见建议，要深究细找突出问题和存在的原因，如实填写《民情联心卡》。每个副科级以上领导至少要入三个组，不少于20户，同时还要对下属单位、企业、产业大户、贫困户各调查联系1户，调研时间原则上不少于一周，做到困难群体、老党员老干部、模范人物、复退军人、“两代表一委员”、重点信访户必访。

3、梳理分析阶段（6月1日-6月20日）。参与调查的领导干部要根据调研中掌握的实际情况、查找出的问题、征求的

意见建议，认真进行归纳梳理，要召开群众座谈会、联系所在镇的包村领导或相关部门进行沟通和衔接，及时有效地提出对策，确保问题按时得到解决。调研人员要填写好《查找问题登记册》、《责任落实登记册》，并填写发送《干部责任卡》和《群众明白卡》。

4、集中整改阶段（6月21日-7月31日）。按照“边调研边整改”的原则，对容易解决的，要组织力量集中解决；对不在环保职责范围内问题难题，要积极与相关部门沟通协调处理；对解决有难度、短时间内不能解决的问题，要细心向群众解释疏导，并提出相应对策。调研人员要建立《解决问题销号登记册》，解决一件销号一件，切实提高解决问题的能力效率。

5、调研反馈阶段（8月1日-8月15日）。参与调研的副科级以上领导要分别形成一篇有质量、有深度、有价值的调研报告，字数控制在3000字左右，于8月15日前报局党的群众路线教育实践活动领导小组。

四、组织领导

（一）强化领导、健全机构。为加强对党的群众路线教育实

践活动调研工作的组织领导，我局成立由局长贺有强为组长，副局长刘俊峰、陈勇为副组长，王强、代明、李琳、汪盼、田俊、徐斐、刘涛为成员的领导小组。领导小组下设办公室于局办公室，由刘俊峰副局长兼任办公室主任。领导小组切实要加强对党的群众路线教育实践活动调研工作的组织领导和督促检查，推进活动有效开展。

（二）加强纪律，改进作风。所有参与调研的党员干部要认真贯彻我局制定的《关于改进工作作风密切联系群众的实施意见》，调研活动轻车简从，按照县级规定一律在镇“廉政灶”和企业职工食堂就餐，尽可能不影响群众日常生活。

（三）加强宣传，营造氛围。利用县广播、电视台、网络、报纸等主流媒体广泛宣传动员，领导小组办公室将本此调研工作好的经验、做法及时在单位学习专栏进行宣传，对存在的问题及时进行整改和落实，确保调研工作达到预期目的。

（四）统筹安排，务求实效。要正确处理开展党的群众路线教育实践活动调研工作与当前环保各项工作的关系，把调研工作要融入到环保实际工作之中，统筹兼顾，合理安排，努力实现“两促进、两不误”。

方案二：关于开展党的群众路线教育实践活动专题调研的工作方案

按照市委部署和区委《关于认真做好党的群众路线教育实践活动调研工作的通知》（宝金发[XX]22号）精神，结合我局实际，现就开展党的群众路线教育实践活动专题调研制定如下方案：

一、目的意义

这次专题调研是开展群众路线教育实践活动必不可少的环节和重要组成部分，也是确保活动达到预期效果的基础和前提。主要目的是通过调研，围绕社会民生热点难点问题，摸清群众对城乡低保、社区建设、涉军人员服务和稳定等方面工作的需求，使教育实践活动成为全局广大党员干部端正思想、增强党性、改进作风、提高本领的重要途径，从而更加坚定自觉地贯彻党的群众路线，更加扎实有效地联系服务群众，努力把群众路线教育实践活动打造成群众满意工程，把“以民为本、为民解困、为民服务”的成果实实在在地“写”进人民群众的心坎上。

二、总体要求

这次专题调研，围绕贯彻落实党的十八大和市委十一届三次全会、区委十四届五次全会精神，着眼当前群众最需要、最现实、最迫切解决的问题，突出“三反一刹”（反对形式主义、官僚主义、享乐主义，狠刹奢靡之风），通过深入扎实的调研，在达到“五个搞清楚”要求的基础上，把不同群体、不同领域、不同层面的底子摸清，问题查准，措施找对，规律总结好，为全区开展党的群众路线教育实践活动做好思想、工作和组织上的准备。

三、内容及任务

这次调研活动共分为8个方面，主要内容及任务是：

1、社区建设调研。由基层政权与社区建设股负责，围绕创新社区建设，查找我区在社区建设方面存在的问题，了解各类人群的所需所盼所思所急，摸清社区服务群众的机制体制方面存在的突出问题。

2、社会组织管理调研。由社会福利股负责，围绕社会组织管理，查找我区在扶持壮大社会组织等方面存在的问题，探

索和创新社会组织的服务与管理方式。

3、农村社区服务中心建设调研。由基层政权与社区建设股负责，围绕农村社区服务中心建设，查找我区在农村服务中心建设方面存在的问题，摸清农村社区服务中心在服务群众的机制体制方面存在的突出问题。

4、灾后重建调研。由救灾救济股负责，围绕全区灾后重建工作的开展情况，就如何做好农村防灾减灾工作进行调研。

5、涉军维稳调研。由优抚安置股负责，重点围绕全区涉军人员现状进行摸底调查并分析梳理，就如何做好涉军人员服务和稳定工作进行调研。

6、城乡低保工作调研。由低保中心负责，重点围绕中省市有关城乡低保工作现行政策，在听取群众对城乡低保方面的意见建议基础上，调研我区低保工作现状及问题，找出解决方案。

7、机构养老服务工作调研。由区中心敬老院负责，重点围绕我区机构养老现状，对设立养老服务机构的可行性进行调研，查找机构养老存在的问题和解决方案。

8、婚姻登记服务调研。由婚姻登记处负责，重点围绕我区婚姻登记机关发挥窗口单位作用，开展婚姻文化宣传教育进行调研。

四、时间安排：5月8日--6月15日。

五、方式方法：

1、入户走访调研。要进村入户，深入田间地头、社区院落、特别要到条件艰苦、情况复杂、发展困难大的地方去个别走访，与群众零距离接触、面对面交流；要有针对性地召开座谈讨论会、民意恳谈会，倾听群众的意见建议，汇集群众的智慧和力量。

2、数据统计分析。根据调研内容，全面统计各项调研内容的有关情况，进行整体分析；或随机选取调查样本，发放调查问卷，归类统计分析，全面客观地掌握情况、发现问题、寻求对策。

3、典型案例剖析。选取有代表性的若干基层单位，蹲点调查，解剖麻雀，探索化解矛盾、解决问题、加快发展的方法

和途径。

4、社会意见征集。充分发挥网络、报刊等媒体和现代科技手段，广泛征求社会各界人士的意见建议。

六、工作要求

1、加强组织领导。我局成立由马庆文局长任组长、副局长田志平、马君怀、李红春和纪检组长张金明为副组长，各股室负责人为成员的党的群众路线教育实践活动调研工作领导小组，局办公室负责此次调研工作的组织协调。各股室专题调研活动由分管领导负总责，相关股室具体组织实施，各股室负责人要亲自主持制定调研方案，设计调研提纲，带头深入基层开展调研。要抽调人员组成精干高效的调研组，集中时间、集中精力，保质保量地完成调研任务。

2、严格纪律要求。要严格遵守中央“八项规定”和市委“十个不准”要求，认真执行“不干扰群众的正常生产生活，不搞迎来送往层层陪同，不得吃请和收受礼品，不在基层单位报销任何费用，不在工作期间饮酒，不参与有损党员干部形象活动”的“六不”规定，树立各级干部亲民、爱民、为民、利民的良好形象。

3、注重解决问题。在认真调查研究的基础上，提出解决问题的对策建议。同时，按照边调研边查摆问题边整改的要求，对调研中发现并能协调解决的问题，采取党员干部上门解、部门结对帮扶解、相关部门联动解等方法，帮助基层和群众解决难题，取信于民。

4、提高调研质量。各股室在调研的基础上，认真分析情况，查找问题，提出切实可行的对策和建议。调研报告要主题鲜明，重点突出，分析透彻，言简意赅，措施具体，针对性强。字数控制在 5000 字以内，于 6 月 15 日前由各股室分管领导签字后，将调研报告报送局办公室。

方案三：全区文广系统开展党的群众路线教育实践活动调研工作实施方案

根据区委办《关于印发通知》(汉办字[20xx]49号)要求，为认真做好全区文广系统党的群众路线教育实践活动调研工作，结合本系统工作实际，特制定本方案。

一、调研时间与参与对象

按照区委统一部署，调研时间从现在开始到教育实践活动正式启动结束。参与范围为局机关和局属各单位干部。重点是局领导班子成员、局属各单位和各股室负责人。

二、调研内容

局领导带领局属单位和相关股室人员深入局属单位、各镇（办）文化站、文化经营单位、镇（办）、村、社区和包联村进行深入走访调研，按照“底子摸清、问题查准、措施找对、总结规律”的总体要求，切实做到“五个搞清楚”，夯实群众路线教育实践活动的民意基础。

1. 搞清楚当前我区文化工作的现状及群众最盼望解决的问题是什么。
2. 搞清楚群众文广系统干部作风和政风行风建设反映最强烈的问题是什么。
3. 搞清楚基层文化工作最集中的问题是什么。
4. 搞清楚自身建设中最突出的困难和问题是什么。

5. 搞清楚近年来全区文广系统在贯彻群众路线方面的好做法、好经验是什么。

三、方法步骤

调研活动分四个阶段进行。

第一阶段：动员部署(5月下旬)。组织学习省、市、区委文件精神，明确这次调研的重要意义、目标要求和方法步骤。在此基础上，结合实际制定调研方案，及时召开动员部署会议，搞好思想发动，安排调研工作。

第二阶段：走访调研(5月28日~6月25日)。局领导、局属各单位和各股室负责人、全系统干部按照本局调研工作安排，结合“基层文化年”活动，深入基层、深入群众、深入一线，通过实地查看、座谈研讨、个别走访等方法进行面对面调研、发放问卷和利用网络等现代媒体广泛征询各方面的意见，倾听群众对文化工作的意见、要求。征求群众对文广干部作风的反映，了解群众内心的需求和期盼，倾听群众呼声，排查矛盾隐患，确保调研对象全覆盖，切实做到“五个搞清楚”，准确掌握第一手资料。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/807015006045010003>