

护士长的护理工作总结

2023 年护士长的护理工作总结 14 篇

总结在一个时期、一个年度、一个阶段对学习和工作生活等情况加以回顾和分析的一种书面材料，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，不妨坐下来好好写写总结吧。那么你知道总结如何写吗？以下是店铺为大家收集的 2023 年护士长的护理工作总结，欢迎阅读与收藏。

2023 年护士长的护理工作总结 篇 1

你们好！我叫 xxx，现任 Xx 医科大学附属 Xx 医院妇产科护士长，时光飞逝，转眼上半年即将结束，20xx 上半年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，妇产科圆满完成了上半年目标任务。回望这半年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将 20xx 上半年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

不能来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来 10 分钟，晚走 10 分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个妇产科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带

来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。不能的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界。

2023 年护士长的护理工作总结 篇 2

又过去了一年的时间，这一年真的是过得挺快的，转眼之间就已经到了年底了。作为一名护士长，我今年的工作是比较的繁忙的，既要完成自己的工作，也要监督好其它护士们的工作。但好在今年我们 xx 科室在我的带领下很好的完成了全年的工作，也算是没有辜负领导对我的信任。很快新一年的工作就要开始了，自己也应该要打起精神来去迎接新的一年的到来了。

一、工作方面

今年我们全科室的护士都很好的完成了自己的工作，在这个过程中也没有出现很大的差错。每次发现她们犯错之后我都会非常严厉的去批评她们，就是想让她们记住教训。我自己也是从护士一步步的走到现在这个护士长的工作岗位上来的，只有现在多学了一点东西在将来需要用到的时候才不会后悔自己现在没有多学一点，我是真心的希望我们科室的这些护士都能够有一个好的工作能力的，虽然我平时对她们是严厉了一点，但我也是希望她们能够有更多的成长的。

二、个人表现

今年我想我自己的表现也是很不错的，我在上班的时候都是用一个最佳的状态去工作的，虽然自己有的时候也会感到非常的疲惫，但我们这个职业不仅仅是要对自己负责的，也要对患者及其家属负责，他们放心的把自己、把自己的家人交给我们医院，我们也应该要让他们感到安心和舒心。不管自己是有多疲惫，在需要我的时候我一定是拿出自己最好的状态去面对工作的，正是因为自己这样的态度所以受到了很多的患者的赞扬，看到他们出院时候的笑脸我也发自内心的'觉得开心，这是鼓励我一直在这个岗位上工作的动力。

三、工作计划

新一年的工作即将开始，自己在这之前也要做好相应的计划，让自己在新的一年里能够有更多的收获和更大的进步。计划如下：

1.做好新进护士的培训工作。明年根据我们科室发展的需要，会招聘几名新的护士，作为护士长我需要做好培训工作，让她们能够尽快的上岗工作，能够独立的去完成自己的工作任务。

2.做好所有护士的培训工作。护士想要有更好的能力是需要不断的学习的，为了护士自身的发展和病人的需求每一年我们都会组织一次培训，去学习一些新的知识和技能，更好的去面对工作当中的突发事件。

我相信我们科室在新的一年里是一定会有更好的发展的。

2023 年护士长的护理工作总结 篇 3

又过去了一年的时间，这一年真的是过得挺快的，转眼之间就已经到了年底了。作为一名护士长，我今年的工作是比较的繁忙的，既要完成自己的工作，也要监督好其它护士们的工作。但好在今年我们 xx 科室在我的带领下很好的完成了全年的工作，也算是没有辜负领导对我的信任。很快新一年的工作就要开始了，自己也应该要打起精神来去迎接新的一年的到来了。

一、工作方面

今年我们全科室的护士都很好的完成了自己的工作，在这个过程中也没有出现很大的差错。每次发现她们犯错之后我都会非常严厉的

去批评她们，就是想让她们记住教训。我自己也是从护士一步步的走到现在这个护士长的工作岗位上来的，只有现在多学了一点东西在将来需要用到的时候才不会后悔自己现在没有多学一点，我是真心的希望我们科室的这些护士都能够有一个好的工作能力的，虽然我平时对她们是严厉了一点，但我也是希望她们能够有更多的成长的。

二、个人表现

今年我想我自己的表现也是很不错的，我在上班的时候都是用在一个最佳的状态去工作的，虽然自己有的时候也会感到非常的疲惫，但我们这个职业不仅仅是要对自己负责的，也要对患者及其家属负责，他们放心的把自己、把自己的家人交给我们医院，我们也应该要让他们感到安心和舒心。不管自己是有多疲惫，在需要我的时候我一定是拿出自己最好的`状态去面对工作的，正是因为自己这样的态度所以受到了很多的患者的赞扬，看到他们出院时候的笑脸我也发自内心的觉得开心，这是鼓励我一直在这个岗位上工作的动力。

三、工作计划

新一年的工作即将开始，自己在这之前也要做好相应的计划，让自己在新的一年里能够有更多的收获和更大的进步。计划如下：

1.做好新进护士的培训工作。明年根据我们科室发展的需要，会招聘几名新的护士，作为护士长我需要做好培训工作，让她们能够尽快的上岗工作，能够独立的去完成自己的工作任务。

2.做好所有护士的培训工作。护士想要有更好的能力是需要不断的学习的，为了护士自身的发展和病人的需求每一年我们都会组织一次培训，去学习一些新的知识和技能，更好的去面对工作当中的突发事件。

我相信我们科室在新的一年里是一定会有更好的发展的。

2023 年护士长的护理工作总结 篇 4

今年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了 XX 年护理计划 90%以上，现将工作情况总结如下：

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试。

从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才

能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折RF内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

2023年护士长的护理工作总结 篇5

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达 96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

二、护理管理

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不一样年资护士交叉排

班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的'需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达 xx%，病人满意度高达 xx%，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急

救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分 xx 分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

四、继续教育及论文

1、送出 x 人次分别到 xxx 医院康复科、xxx 医院康复科、xxx 中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员 3 人次参加护理新技术新进展学习。

3、一名护士正在理解护理本科理论知识的学习。

4 名护理同志参加护理的学习。

4、一篇护理论文在国家级期刊发表。

五、改善方向

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作 5 年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养。

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制。

4、大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意工作。

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

2023 年护士长的护理工作总结 篇 6

消毒供应中心是医院消毒与灭菌物品的供应中心，其管理水平和

工作质量关系到医院感染控制等医疗质量问题，为此国家卫生部专门于 20xx 年 4 月颁布消毒供应中心的管理，操作和监测规范。就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我无法决策，我只能在软件上给予尽可能的提升，具体做到：

一、合理划分工作区域。

分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，更衣室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

二、科学排班。

供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，质检班。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。我带领大家认真学习 CSSD 的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握各班的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。指导消毒员掌握灭菌器的监测和灭菌物品质量监测，尤其是外来器械的管理。

三、完善供应室各项规章制度和岗位职责。

依据 CSSD 的三项标准，结合实际工作情况不断完善各项规章制度和岗位职责。每周坚持一次科内管理互动，每月开展业务学习和技能练习，每季度实行一次安全教育。

四、逐步完善清洗，检查包装，灭菌，无菌物品发放的规范化操作。

把好质量监测关，对脉动真空灭菌严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。对环氧乙烷灭菌做到每锅物理监测，每包化学监测，每天生物监测。坚持做到一次性使用无菌物品发放登记，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取

科室，领取人，发放人签名;每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。

五、建立每月一次与临床科室满意度调查。

做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。及时将临床对一次性使用无菌物品的质量问题传达给设备科和分管领导，以求尽早改善质量。

以上大量工作无非只是为临床提供高质量的无菌物品。就目前供应室的状况，如硬件设施，人力资源都难以达到以临床需要为中心，为临床提供最优化的消毒供应服务。这也是我担任供应室护士长一年来最忧心重重的地方。

六、20xx 年度供应室护理工作计划：

- 1、坚持每周科内管理互动，每月业务学习，每季度安全教育。
- 2、对新员工做到岗前培训，考核合格后单独上岗。
- 3、按三项标准做好终末质量效果验证和持续质量改进。
- 4、坚持每月与临床科室沟通，及时反馈信息给相关科室或分管领导。

5、在不违反医院感控制度的前提下，硬件设施虽不完善但人力资源(至少固定一名护工)具备的条件下可以考虑开展下收下送，下收下送中搬运工作需要护工操作，护士承担与病房交接工作。供应室在开展任何新项目之前必须评估有没有具备能力，而非认为是提条件，这也是保证工作质量的前提。

说了这么多只是我个人的设想，也是依据行业标准而产生的。这次二甲复审供应室虽然在理论知识掌握程度和灭菌物品监测工作中得到了专家的认可，但这只是供应室改造的皮毛，离标准远远不够，供应室要达到高水平的服务质量还需要院领导给予大力支持。我的发言完了，最后祝大家在新的一年里身体健康，心想事成!

2023 年护士长的护理工作总结 篇 7

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将 20xx 年以来各项如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的 12 名护士，仅有一名是中西医结合护理大专，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的`专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括、循环、、系统的常见内科知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规

范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、感悟；举办“天使”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等。这种口头和书结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理，提高自身综合素质。于 20xx 年 x 月参加了心理咨询师考试，望在 x 月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术 x 篇，在我院院刊上发表诗歌 xx 篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研

是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

2023 年护士长的护理工作总结 篇 8

前言时间过得很快，从 20xx 年元月 1 日到肾内科至今已经 1 年多了，由一名血透室护士到肾内科护士长的转型，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，胆管理，积极配合主任做好医护协调工作，引导家做好医护沟通，增强科室凝聚力！

护理队伍的选择与培养

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三特点：工作强度高护患沟通困难护理难度。

科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质敏锐的观察能力较强的抢救能力。

基于我科护理工作特点及护理人员必备基本素质，在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科主管护师护师护士休产假在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良好态势。

护理工作管理方面

1、护士责任制：为了更好的开展护理工作，每个护士负责 6-8 个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应。全科护士也不断学习专科知识以利于各项护理及进行健康知识宣教，达到让患者满意、让社会满意。开展责任护理服务后，责任护士基本能够了解本病区病人的病情，能及时发现工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生。

2、强化各种意识：进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达 98.2%以上，比 20xx 年增长 4.2%，全年全科无重护理事故。

3、成立护理质控小组：每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范各班工作流程：要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理：每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行 7 天更换 1 次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境;沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、加强与病患沟通：护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时馈及整改。

7、加强院感监控：在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格;病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染;医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理;各种院感记录本均按时记录。血透室是院感重点监管部门，在家共同努力下，无一例院感事件发生。

工作的不足与改进措施

一年来我科的护理工作由于院领导的重视、支持和助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定不足，有待进一步改善。

1、责任制护理仍处于初级阶段，20xx 年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/807064060062006036>