
彩票店日常维护管理项目应急预案

目 录

第一节 后勤保障应急预案.....	2
一、应急预案工作目标及遵原则	3
二、组织领导.....	3
三、消防安全应急预案.....	5
四、水电日常应急预案.....	12
五、交通事故应急预案.....	12
六、节假日值班应急预案.....	20
第二节 彩票库房运输应急预案.....	21
一、重大事故及突发事件的划分	21
二、工作目标及遵循的基本原则	21
三、组织机构与职责	22
四、库房火灾应急预案.....	23
五、库房漏水应急预案.....	24
六、库房防盗窃应急预案.....	24
七、货物倒塌或装卸作业中发生事故应急预案	25
八、物流运输突发事件应急预案.....	25
第三节 彩票店管理应急预案.....	26
一、彩票店重大事故及突发事件的分类.....	27
二、工作目标及遵循的基本原则	28
三、组织机构与职责	28
四、应急处理预案.....	29

第四节 销售过程应急预案.....	30
一、彩票店重大事故及突发事件的划分	31
二、工作目标及遵循的基本原则	32
三、组织领导.....	33
四、停电应急预案.....	34
五、网络故障应急预案.....	36
六、彩票设备故障应急预案.....	37
七、店内安全故事事件.....	39
第五节 重大舆情应急预案.....	43
一、工作目标.....	43
二、基本原则.....	43
三、重大舆情事故及突发事件的划分	44
四、重大舆情组织机构.....	44
五、舆情的研判.....	45
六、舆情应对流程.....	45
七、舆情信息整理.....	46
第六节 技术事故应急处理预案.....	47
一、技术事故等级划分.....	47
二、工作目标及遵循的基本原则	48
三、组织领导.....	49
四、技术事故应急处理流程.....	50
五、各类技术事故应急预案.....	52

第一节 后勤保障应急预案

办公室是中心重要的综合职能部门，履行着后勤保障服务重要职责，起着承上启下，联系左右，沟通内外的协调作用。后勤保障事务繁琐，责任重大。本预案针对中心实际，制定本预案。

一、应急预案工作目标及遵原则

（一）工作目标

为加强重大事故及突发事件应急处置的综合能力，最大限度地预防和减少各类突发事件造成的损害，保障中心员工生命财产安全，确保工作健康有序。

（二）遵循的基本原则

1. 加强防控。增强忧患意识，坚持预防为主，常备不懈，经常性地做好突发性事件的防范意识教育和设施设备检查维护工作。坚持防、控结合，做到防患于未然。

2. 加强领导。实行“统一指挥，分工负责”。办公室负责统一指挥，各部门协调配合，形成应急联动处置机制。

3. 快速反应。应急处置的各个环节应坚持快速高效原则，建立反应灵敏，灵活应对机制。

4. 安全有序。当面对突发事件时，要坚持安全有序的原则，相关人员要统一服从指挥，调度，紧急抢险抢救，隔离及救护。

二、组织领导

为保障预案的实施，成立应急处置指挥小组，全面负责彩票店重大事故及突发事件发生后的应急处理、指挥、组织、协调、控制及救援全过程。

（一）应急处置指挥小组

组长：XX。

副组长：XX。

成员：XX。

（二）应急处置指挥小组工作职责

1. 在组长的统一领导下，具体安排、组织对重大事故及突发事件应急预案的实施；协调有关部门按照应急预案迅速开展工作，力争在最短的时间内将损失降到最低程度，把事态缩小到最低程度。

2. 根据预案实施过程中存在的问题和事件的变化，及时对预案进行调整、修订、补充和完善，确保让所有参与应急预案的组织 and 人员指导他们应尽的职责，使重大事故及突发事件应急预案不断得到更新和完善。

3. 根据事件发生情况，组织进行人员和物资疏散工作；必要时请示上级紧急调用各类物资、设备、人员和占用场地。

4. 在危机应急处置过程中，应当保持通讯畅通，随时通报事故现场的态势。

5. 配合相关部门进行事故调查处理工作，做好稳定社会秩序和伤亡人员的安抚及善后工作。

（三）应急处置流程措施

本应急预案包括五方面：消防安全应急预案、水电日常应急预案、交通事故突发事件应急预案、节假日值班应急预案。

三、消防安全应急预案

（一）预防措施

- 1.建立健全消防管理、保养制度。
- 2.强化彩票店工作人员消防意识。
- 3.加强对每个部门的防火管理，消除火灾隐患，落实岗位防火责任。
- 4.制定明确的彩票店防火责任制度，防火岗位责任制度，消防管理制度和安全防火操作规程。
- 5.及时按时进行维护、保养各类消防设施设备和器材。
- 6.加强彩票店和库房等重点区域防火检查，预防重大火灾，减少发生火灾的危险性，避免损失。
- 7.定期开展消防培训和消防演习工作，加强消防技能训练，加强义务消防员处置突发事件能力和对火灾造成的危害认识性
- 8.消防检查制度
 - （1）彩票店内的消防器材设备必须明确清楚存放位置、数量，定期按要求检验消防器材使用性能，并做好检验记录报告，确保无故障。
 - （2）定期检查安全隐患，发现问题及时汇报整改。

（3）每天由彩票店员检查安全防火责任的落实情况和各项器材的使用，及设备是否正常运转，并做好记录。

（4）彩票店管理负责人实施四级防火检查制度，确定重点防范区域，建立每日、每周、每月安全防火检查制度，层级落实加强监督与排除，确保消防设施设备随时保证突发时的正常需要，同时要做到不因人员失职所造成消防事故。

9.消防设施设备的管理

（1）本彩票店内的所有消防设施设备器材都由办公室部门统一实施有效的管理。

（2）办公室应制定严明的消防器材设施的使用、保管、保养制度，并有专人负责、专人实施管理，做到消防责任人负责制。

（3）消防设施设备包括器材应印有处统一实施的消防器材，设备明显标志及编排号。

（4）消防水源、器材、设备未经办公室消防责任人同意，不得擅自运用或挪用。

（5）灭火器放置的位置要明显、合理，有紧急情况方便使用，又不阻碍他人，灭火器必须进行编号，预防遗失及灭火器箱必须用办公室统一印制的消防封条予以封住，杜绝别人乱使用。

（6）消防管要做明显的消防标志，方便区分使用更利于加强管理。

（7）消防栓应按编号，统一用消防封条进行封闭，杜绝有人乱使用水资源和专用设施。

（8）消防斧、消防扳手、消防服、消防撬、消防绳，必须统一摆放统一管理，交接班必须进行清点，并做好相关使用登记工作。

（9）消防水泵、喷淋泵必须保持正常运转供水，消防水泵必须控制在自动状态，以便于及时有效进行灭火工作。

10.消防器材的保养制度

（1）灭火器保养做到无灰尘、喷咀通，位置摆放符合规定，压力值正常，四周无其他物品堆放。

（2）消火栓保养做到经常加油，并保持养护，无生锈，衔接口正常，无滴水现象。

（3）水带做到卷紧放齐，保持水带无破裂，水带衔接口正常，水带箱玻璃保持养护光亮无和灰。

（4）自动和灭火系统，防排烟设备，防火门和消火栓都要定期进行测试，凡失灵损坏的要及时维修更换，确保其处于正常的预警预防状态。

（5）消防给补系统需停水维修时，必须先经过消防监督机构批准并安排有效的准备应急措施。

（6）消防水管应及时进行外表层油漆的翻新工作，所有消防提示语、警示语应经常翻新，能够真正达到醒目起到警示提醒作用。

（7）根据消防设施的用途、特性，应制定具体合理的维修保养计划。

（二）应急措施

1.防火、灭火的基本方法

（1）控制可燃物法基本原理是限制燃烧的基础或缩小可能燃烧的范围。

具体方法是：

A.以难燃烧或不燃烧的代替易燃或可燃设备工具材料（如用不燃设备工具材料或难燃设备工具材料作建筑结构、装修设备工具材料）。

B.加强通风，降低可燃气体、可燃烧或爆炸的物品采取分开存放、隔离等措施。

C.用防火涂料浸涂可燃设备工具材料，改变其燃烧性能。

D.对性质上相互作用能发生燃烧或爆炸的物品采取分开存放、隔离等措施。

（2）消除着火源法其原理是消除或控制燃烧的着火源。

具体方法是：

A.在危险场所，禁止吸烟、动用明火、穿戴钉子鞋。

B.采用防爆电气设备，安避雷针，装接地线。

C.进行烘烤、熬炼、热处理作业时，严格控制温度，不超过可燃物质的自燃点。

D.经常润滑机器轴承，防止摩擦产生高温。

E.用电设备应安装保险器，防止因电线短路或超负荷而起火。

（3）未燃烧的可燃物质隔离或移开，中断可燃物质的供给，使燃烧因缺少可燃物而停止。其原理是不使新的燃烧条件形成，防止或限制火灾扩大。

具体方法是：

A.把火源附近的可燃、易燃、易爆和助燃物品搬走，使建构筑物及贮罐、堆场等之间留足防火间距，设置防火墙，划分防火分区。

B.在可燃气体管道上安装阻火器及水封等。关闭可燃气体、液体管道的阀门，以减少和阻止可燃物质进入燃烧区。

C.在能形成爆炸介质（可燃气体、可燃蒸气和粉尘）的厂房设置泄压门窗、轻质屋盖、轻质墙体等。设法阻拦流散的易燃、可燃液体。

D.在有压力的容器上安装防爆膜和安全阀。

（4）冷却灭火法这种灭火法的原理是将灭火剂直接喷射到燃烧的物体上，以降低燃烧的温度于燃点之下，使燃烧停止。或者将灭火剂喷洒在火源附近的物质上，使其不因火焰热辐射作用而形成新的火点。冷却灭火法是灭火的一种主要方法，常用水和二氧化碳作灭火剂冷却降温灭火。灭火剂在灭火过程中不参与燃烧过程中的化学反应。这种方法属于物理灭火方法。

（5）窒息灭火法

窒息灭火法是阻止空气流入燃烧区或用不燃烧区或用不燃物质冲淡空气，使燃烧物得不到足够的氧气而熄灭的灭火方法。

具体方法是：

A.用沙土、水泥、湿麻袋、湿棉被等不燃或难燃物质覆盖燃烧物。

B.喷洒雾状水、干粉、泡沫等灭火剂覆盖燃烧物。

C.用水蒸气或氮气、二氧化碳等惰性气体灌注发生火灾的容器、设备。

D.密闭起火建筑、设备和孔洞。

E.把不燃的气体或不燃液体（如二氧化碳、氮气、四氯化碳等）喷洒到燃烧物彩票店内或燃烧物上。

2.火灾报警

（1）一旦发现火灾，应立即向消防救援部门及时报警，万万不可指望灭火器扑灭火灾而不向医院报警，因为灭火器的扑救面积和能力是有限的，只能适应扑救初期的火灾。火灾发生后，一般蔓延都比较快，推迟了报警时间，贻误了灭火战机，势必会造成更大的损失。

（2）牢记火警电话“119”，接通“119”火灾报警电话后，要向接警中心讲清失火单位的名称地址、什么东西着火、火势大小，以及火的范围。同时还要注意听清对方提出的问题，以便正确回答，把自己的电话号码和姓名告诉对方，以便联系。

（3）打完电话后，要立即派人到主要路口迎接车辆。

（4）要迅速组织人员疏通消防通道，清除障碍物，使车辆到达火场后能立即进入最佳位置灭火救援。

（5）如果着火地区发生了新的变化，要及时报告医院，使他们能及时改变灭火战术，取得最佳效果。

3.伤员急救

（1）休克的急救：

火场休克是由于严重创伤、烧伤、触电、骨折的剧烈疼痛和大出血等引起的一种威胁伤员生命，极危险的严重综合症。虽然有些伤不能直接置人于死地，但如果救治不及时，其引起的严重休克常常可以使人致命。休克的症状是口唇及面色苍白、四肢发凉、脉搏微弱、呼吸加快、出冷汗、表情淡漠、口渴，严重者可出现反应迟钝，甚至神志不清或昏迷，口唇肢端发绀，四肢冰凉，脉搏摸不清，血压下降，无尿。

预防休克和休克急救的主要方法是：

A.在火场上要尽快地发现和抢救受伤人员，及时妥善地包扎伤口，减少出血、污染和疼痛。尤其对骨折、大关节伤和大块软组织伤，要及时地进行良好的固定。一切外出血都要及时有效地止血。凡确定有内出血的伤员，要迅速送往医院救治。

B.对急救后的伤员，要安置在安全可靠的地方，让伤员平卧休息，并给予亲切安慰和照顾，以消除伤员思想上的顾虑。待伤员得到短时间的休息后，尽快送医院治疗。

C.对没有昏迷或无内脏损伤的伤员，要多次少量给予饮料，如姜汤、米汤、热茶水或淡盐水等。此外，冬季要注意保暖，夏季要注意防暑，有条件时要及时更换潮湿的衣服，使伤员平卧，保持呼吸通畅，必要时还应做人工呼吸。

（2）烧伤急救处理

A.基本原则是：消除热源、灭火、自救互救。烧伤发生时，最好的救治方法是用冷水冲洗，或伤员自己浸入附近水池浸泡，防止烧伤面积进一步扩大。

B.

衣服着火时应立即脱去用水浇灭或就地躺下，滚压灭火。冬天身穿棉衣时，有时明火熄灭，暗火仍燃，衣服如有冒烟现象应立即脱下或剪去以免继续烧伤。身上起火不可惊慌奔跑，以免风助火旺，也不要站立呼叫，免得造成呼吸道烧伤。

C.烧伤经过初步处理后，要及时将伤员送往就近医院进一步治疗。

四、水电日常应急预案

（一）彩票店遇漏水事故

1. 遇水管漏水，应及时关闭总水阀，切断电源，防止漏电。

2. 及时清理积水，若漏水严重要及时使用水泵清理积水。

（二）彩票店遇漏电事故

1. 遇漏电事故，电工应及时切断电源。

2. 电路遇起火事故因使用灭火器灭火。若火势较大，及时拨打报警电话“119”报警。

五、交通事故应急预案

（一）预防措施

1. 严禁执行《中华人民共和国道路交通安全法》、

2. 严格执行单位《运输车管理制度》。

3. 加强对机动车驾驶员进行学习有关道路交通秩序的法律法规。

4. 增强机动车驾驶员遵守法规的意识，减少道路交通违章行为。

5. 搞好本单位交通安全工作，教育驾驶员及干部职工自觉遵守交通规则，对参加驾驶工作的人员进行安全技术操作考核。

6. 积极宣传公安机关交通安全规则，贯彻“安全第一、预防为主”，做到及时传达，认真贯彻执行。

7. 每月组织落实好本单位的驾驶员安全学习日学习活动。

8. 对有情绪波动较大的驾驶员不安排开车。

9. 严禁酒后开车、疲劳驾驶、身体健康有问题的驾驶员开车。

10. 严禁运输车超载、超速、带病行驶。

11. 每日出车前，由驾驶员检查灯光、刹车、方向、雨刮、补给、润滑、紧固、调整等日常维护工作。

12. 发现轮胎花纹异常磨损、破裂和割伤，轮胎的附着下降，应及时更换。

13. 每辆运输车要做到车况良好、车容车貌的整洁。

14. 做好日常维护、一级维护、二级维护、季度维护保养工作，并做好资料存档。

15. 对各运输车使用情况进行不定期的抽检，发现问题及时提出整改。

16. 每辆运输车按公安交通管理部门的规定，每年打接受公安交通管理部门的年审，检验合格后方可使用。

17. 运输车应配置贮压式干粉灭火器，做好防火工作。

18. 搞了安全宣传，经常进行事故和典型案例剖析，教育司乘人员克服麻痹和侥幸心理，做到安全警钟长鸣。

19. 严格驾驶员的选聘关。坚持选用三年以上驾龄、5 万公里安全资历和持有客运营运资格证的驾驶员，坚持单位对被聘用驾驶员驾驶技能的实践考核。

20. 坚持周五安全活动日制度。

21. 驾驶员预防措施：

（1）坚持开展好驾驶员对车辆例行保养检查，按例检验单报班和强制二级维护保持车辆经常于完好状况。

（2）不准将车交给无证人或暂扣、吊销驾驶证的人驾驶。

（3）不得酒后开车，更不能醉酒后驾车。

（4）坚持中速行驶，坚持“礼让三先”，严禁强超抢会，车辆行驶在陡坡、弯道、涵洞等危险地段，要提高警惕，谨慎驾驶。

（5）行车中不得饮食、闲谈和打手机，集中精力，谨慎行驶。

（6）保持行区域距，防止发生追尾事故。

（7）配合车站做好安全防范，杜绝“三危”物品上车。

（8）春夏季节注意提醒驾驶员劳逸结合，保持足够的睡眠和休息时间，保持充沛的精力。

（9）定期检查车上配备的灭火器，经常保持其使用性能良好。

（10）冬季随车携带防滑链等器材。

（11）司乘车辆都要按规定险种和标的到指定保险单位办理有关人、车保险。

（12）安技人员要坚持每天在上路安全管理，做好安全作业检查、监督。

（13）坚持节假日和 24 小时领导速写放和搞好行车事故处理。凡发生事故的车主和驾驶员，安技科要逐个进行谈话，帮助其他析事故原因，总结教训，提出防范措施和办法。

（14）携带驾驶证、行驶证、营运手续等证件。

（15）检查报修项目是否修好。

（16）做好出车的“十检”工作。

（17）严格遵守交通法规，认真执行安全驾驶操作规程，不违章、不斗气、不超速行驶、不强行超车、不酒后开车、不让非驾驶员开车。

（18）次势端正、精力集中、不闲谈、不吸烟、不吃东西、不转移视线、双手不同时离开方向盘。

（19）中途行驶，安全礼让，行驶时要保持前后车的安全距离，超车、会车时的横向距离，让车要让道让速，通过每华地段、铁路口、交叉口和拐弯的地方要提前减速，“一慢二看三通过”。

（20）操作准确、行车平稳、二档起步、顺序换档、脚轻手快、加油均匀、起步不闯、挂档不响、拐弯不快、制动不猛。

（21）根据气候、风向、负荷及道情况，及时调整百叶窗，始终保持规定水温（80-85 摄氏度）。

（22）在保证安全优质的前提下，注意节约燃料，保持一致的经济车速，选择路面正确滑行，滑行时必须正确准确进行制动，在争弯、坑、桥梁地段及风、雾、雷、雨气候禁止空挡滑行。

（23）收行先加油。

（24）认真做好日常维护，需报修进将报修项目留条，以备早班检查。

（25）拉紧手制动，冬季将水放尽，关好百叶窗，关好车门。

（26）搞好岗位、环境卫生，保持运输车整洁。

22. 车辆安全预防措施

（1）认真落实车辆安全应急检查，做到“安全第一、预防为主”。严格遵守国家安全作业法，建立健全安全培训制度，确保行车安全。

（2）努力做好车辆安全工作，严格检查车辆出车前、出车中，收车后的安全问题。不开带病车，遵守交通法律、法规，完善安全应急检查工作。

（3）严禁“三品”上车，认真检查，责任落实，并要做到安全宣传、检验一体化，告知“三品”上车的危害性，预防事故的发生。

（4）对车辆定期二维护和季度检验，定时做好例保工作。不符合安全要求的车辆，不得办理例保合格证，发现有安全问题，及时停运整改。

（5）确保营运车辆安全营运，做到车辆技术性能良好。

（6）凡不符合安全要求的车辆，认真检查，奖罚分明、消除隐患，确保安全。

（二）应急措施

1. 道路交通事故应急处置措施应急处置工作原则：统一领导、统一指挥、各司其职、整体作战、发挥优势、保障安全。道路交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成的人身伤亡或者财产损失的事件。

2. 遇到道路交通事故，不要惊慌失措，要保持冷静，利用电话、手机拨打 122 交通事故报警电话（道路发生交通事故应拨打 12122）和 120 急救中心报警电话。

（1）报警时要说清发生交通事故的时间、地点及事故的大致情况。在交通警察到来前，要保护好现场，不要移动现场物品。交通事故造成人员伤亡时，当事人不要与车方私了，以免事后伤情恶化，后患无穷。遇到肇事车逃逸时，要记下车牌号码、车身颜色及特征，及时向当地公安机关举报，为侦破工作提供依据和线索。

（2）机动车在道路上发生故障或交通事故时，应在故障车来车方向 XX 米以外设置警告标志，车上人员应迅速转移到右侧路肩上或应急车道内，并迅速报警。

（3）遇有交通人身伤亡事故时，在无人救助的情况下，要尽可能将伤者移至安全地带，以免再次受伤。暴露的伤口要尽可能先用干净布覆盖，再进行包扎，以保护好伤口。利用身边现有的设备工具材料如三角巾、手绢、布条折成条状缠绕在伤口上方，用力勒紧，可以起止血作用。

（4）行人要走人行横道、过街天桥、区域通道，禁止跨越双黄线横路。在没有上述设施的路段，要注意观察道路车辆情况，注意避让来车，在确保安全的情况下通过。

（5）行人横穿马路时，不能斜穿猛跑。过马路要先看左后看右，确保安全再通过。车辆临近时不要突然横穿马路。

3. 驾驶员事故应急处理

（1）通常情况下驾驶员遇到突发性交通事故时，表现有三种：

A. 突然发生交通事故，在现场束手无策，贻误抢救的时机，加剧不应有的后果。

B. 不知保护原始现场，使肇事现场很快被破坏，给事故现场的踏勘及正确处理造成困难。

C. 由于私心严重和缺乏法制观念，还存在肇事后自己“私了”和肇事后逃跑的情况，带来很多“后遗症”。

4. 驾驶员对事故现场应采取的处置方法是：

（1）立即停车

凡是发生交通事故都要立即停车，肇事后逃跑，甚至置伤亡人员或国家财产于不顾，只为逃脱个人罪责而跑掉，是严重违反法律法规的行为，也是极不人道的违反社会公德的恶劣行为。事实上，在广大人民群众以及现代公安手段面前，跑是跑不掉的，只能躲避一时，结果是受到法纪的加重处罚，所以驾驶员肇事后必须马上停车。

（2）立即抢救伤员和物资

A. 停车后应首先检查有无伤亡人员，如有死亡人员，确属当场死亡而无丝毫抢救希望者，应原地不动，用草席、篷布、塑料布等物覆盖。如有受伤人员，应拦截过往车辆，送就近医院抢救，同时要用白灰、石头、绳索等和将伤员倒位描出。

B. 如一时无过往车辆，应马上动用肇事车将人送往医院，并且要留人员看护现场，将肇事车各个车轮的着地点以及伤员倒位描出。在抢救伤员中，如伤员身体某部位正压在车轮下，要注意不能用驾车前进或后倒来抢救，正确的做法是用千斤顶把车轿顶起，将伤员救出。

C. 若无人伤亡时，应迅速抢救物资和车辆。如属贵重物资或危险物品，继续滞留现场会造成更大损失或危险时，应及时组织抢救转移，同时应标出物体的位置，如属一般物资，可以待现场处理完毕后再行处置。

（3）保护原始事故现场

A. 保护现场对于交通管理部门了解事故情况，正确处理事故具有极其重要的意义，无论现场对己是否有利，都不应破坏、伪造，同时要制止对方伪造现场的企图。

B. 现场保护的内容有：肇事车停位，伤亡人员倒位，各种碰撞碾压的痕迹，刹车拖痕，血迹及其他散落物品均属保护内容。

C. 现场保护方法是：寻找现场周围的就便器材，如石灰、粉笔、砖石、树枝、木杆、绳索等。设置保护警戒线，

禁止无关人员和车辆进入。对于过往车辆，应指挥其在不破坏现场的情况下，从旁边或绕道通行，实在无法通过或车辆通行可能使现场受到破坏和危及安全时，可以暂时封闭现场，中断交通，待交警对现场踏勘完毕后再行疏通。

（4）及时报案，在抢救伤员

A. 保护现场的同时，应及时亲自或委托他人向当地交通管理部门报案，在城区应向管辖该区域的交警中队或支队报案，在县区应向该县交通警察大队报告。然后向本单位领导或有关业务部门报告，报告内容有：肇事地点、时间、报告人的姓名、住址及事故的死伤和损失情况，交警到达现场后，一切听从交警指挥且主动如实地反映情况，积极配合交警进行现场踏勘和分析等。

B. 以上这些对事故现场处置的一般方法，在具体情况下可灵活应用，以减少事故造成的损失，为及时、准确地处理交通事故创造条件。

C. 管理人员如在现场，应立即组织人员按上述步骤抢救伤员、物资，并保护好现场。如不在现场，接到报告后应立即亲赴现场，除组织抢救工作，保护现场，维护秩序外，要主动调查事故发生的原因及经过，协同有关部门进行妥善处理。同时，要注意保护肇事驾驶员的安危。如驾驶员已经受伤也应立即送往医院治疗，如无受伤也要注意保护或暂时回避，以防受害者或死者家属因过分悲伤而伤害肇事驾驶员。

六、节假日值班应急预案

1. 节假日彩票店值班人员应按时到岗，保持手机畅通。

2. 如遇紧急情况，值班人员应当向带班领导及时报告，听从带班领导指挥，及时解决问题。

第二节 彩票库房运输应急预案

为建立健全我单位各类物资的库房运输突发事件应急工作机制，提高对突发事件应急处置的综合能力，最大限度地预防和减少突发事件及其造成的损害，满足突发事件预防和处置工作的需要，确保库房运输的安全畅通，制定本预案。

一、重大事故及突发事件的划分

重大事故及突发事件的划分：库房火灾事件、漏水事件、库房盗窃事件、货物码放侧塌事件、彩票物流运输事件。

二、工作目标及遵循的基本原则

（一）工作目标

为加强重大事故及突发事件应急处置的综合能力，最大限度地预防和减少各类突发事件造成的损害，保证库房运输工作健康有序。

（二）基本原则

1. 安全第一，预防为主。遵循“以人为本、预防为主、常备不懈”的方针，加强库房管理，将突发事件的事前预防与事后应急有机结合，严格执行有关安全管理规定，消除安全隐患，提高危机防范水平，保证中心财产安全。

2. 统一指挥，分工负责。库房应急预案由中心应急领导小组统一管理指挥，库房应急小组成员具体负责。对库房每日或每周进行安全检查。做到明确责任，分工负责。

3. 快速反应，立足自救。一旦出现危机，立即报告应急领导小组，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

三、组织机构与职责

为保障预案的实施，成立中心库房运输应急领导小组，全面负责库房安全、物流运输突发事件发生后的应急处理、指挥、组织、协调、控制及救援全过程。

1. 库房运输应急领导小组：

组长：XX。

副组长：XX。

成员：XX。

2. 库房应急领导小组工作职责：

在库房应急领导组的领导下，做好耗材及其他物资的库房安全、物流运输事故的现场处置工作。

（1）对库房每日进行盘查及安全检查，尤其是遇到特殊情况，如暴雨、火灾等情况，要进行重点盘查，并对库房应急预案做出安排和措施。

（2）提出库房事故应急处置工作的重大决策与指导建议。

（3）负责库房事故调查、上报和查处工作。

(4) 负责应急处置各类物资的配备和维护。

(5) 负责指挥人员和物资疏散工作，开展自救。

(6) 对库房工作人员进行突发事件应急处置知识的培训和演练。

四、库房火灾应急预案

1. 日常工作

管理负责人组织消防、灭火知识、应急疏散、现场抢救等的宣传教育、培训演练。熟知库房配备消防器材的放置地点、使用发放及有效期限；学习紧急救护工作等。

2. 报警

遵循“报警早、损失小”的原则，发生火灾时，库房人员要第一时间报告应急领导组，并及时向有关部门报警。报警时要做到：沉着镇静，不要挂错电话延误时间（火警电话 119，救护电话 120，报警电话 110）；讲清所在位置的具体地址；燃烧的是什么物质，有无人员被困，有无人员受伤及伤情，以及报警人的姓名与联系方式，以便及时联系。

3. 抢救人员和疏散物资

库房内存放的耗材为印刷品，属易燃物。应急领导组接到火情报告，应第一时间到现场，如发现人员被大火围困，立刻组织力量进行抢救。

应急小组应组织疏散人员和库房易燃易爆物品撤离至安全区域，并对附近情况进行盘查，并及时通知相邻库房，以防止蔓延，同时派专人引导消防车辆，以保证消防车辆快速到达现场。

4. 后期处置

火情解除后，应急小组要迅速清理现场，对库存物资进行盘点，核实损失，做好恢复重建和财产理赔工作。

五、库房漏水应急预案

1. 漏水一般引起原因是由于管件老化引起的管道破裂、低温、供水系统压力的变化等。发生漏水事件，工作人员首先应将所有主要水管、阀门关掉，并迅速向应急小组报告。

2. 当接到浸水、漏水报告后，应急小组应及时作出指导，对于需干燥保存的物资快速做出处置措施，以保证快速转移。

3. 通知小组成员前往现场勘查确认浸水、漏水状况及原因。组织人员对浸水、漏水管道进行维修更换，必要时应运用水泵抽出过多的积水。

4. 浸水、漏水影响重要设备使用的，防止设备发生短路及电击事件，为了安全起见在必要的情况下电工应切断通向浸水、漏水库房的电流，防止事态扩大。

5. 浸水、漏水事故处理完毕后，核实损失情况，组织人员清理现场，对事故进行详细记录，查找事故原因，对其他可能出现相同事故的部位进行检查。

六、库房防盗窃应急预案

1. 发生盗窃事件，库房保管员应保护好现场，并立即向应急领导小组报告。接到盗窃案报案后，应急领导小组要迅速赶赴现场，查明失盗物品并进行详细登记；如有必要，可以报公安部门或 110 协助调查。

2. 发现罪犯现场盗窃时，及时报告有关应急小组，工作人员首先要查明态势，在保障自身生命安全的前提下，见机行动；罪犯逃跑而不能擒获时，记住其主要特征及逃逸方向、其使用的交通工具的车种、车型、颜色、牌号等，采取有效措施保护现场，随即拨打“110”，迅速报告案情，协助破案。

3. 领导小组要对案件进行认真分析，找出发生事故的原因及保卫工作中存在的漏洞；积极配合有关部门对现场进行勘察，尽可能及时地追回失盗的物品。同时要做好善后工作，并对案件造成的经济损失、调查的实际情况进行书面总结。

七、货物倒塌或装卸作业中发生事故应急预案

1. 库房物资平面堆放高度不能超过 XX 米，以防物资倾倒伤人。堆放物品要经常检查稳定性，以防高空落物伤人。

2. 由于现场作业人员安全意识不强，一味追求进度或工作疏忽大意，导致货物坠落击中伤人事故发生时，现场发现人员应使用备用急救箱对伤者进行伤口包扎，若是重伤者，应及时拨打 120 急救电话，立即向库房应急领导小组报告，根据事态严重程度，组织开展应急处置行动。

3. 事后领导小组组织人员查明事故原因，作出整改。

八、物流运输突发事件应急预案

1. 办公室要严格执行车辆管理制度，责成专人做好车辆日检工作，保持车况良好。

2. 在发货准备过程中，库房工作人员对地市上传的耗材申请单进行核对，并填制耗材出库单，派发给送货司机并签字。

3. 在发货过程中，如发现产品数量或品类与出库单数量不符时，禁止车辆驶出，上车查找原因，核实数量、品类、规格，核实无误后，方可封厢上锁。

4. 在耗材等物资运输过程中，运输车辆发生车辆损坏及其他交通意外事故时，由承担运输的司机第一时间报告给应急领导小组，如有必要可打 110、122、120 报警电话，领导小组接到突发事件的报告，须迅速做出评估，根据事态严重程度，组织开展应急处置行动，视情况派救援人员前去现场处理事件，救援人员随时向领导小组报告处理情况，领导小组根据实际情况，调动备用车辆，完成事故车辆的运输任务。

5. 当应急救援任务完成后，现场救援人员向领导小组汇报。交通事故救援现场处理完成后，做好记录并整理有关材料，报案后处理好后续理赔、修理等事项。待一切处理结束，当事司机形成书面总结向领导小组报告。

第三节 彩票店管理应急预案

根据《彩票管理条例实施细则》（2018 修订），为了健全 XX 彩票店应急管理制度，提高重大事故及突发事件应急处置的综合能力，确保 XX 彩票店管理、运营安全，电脑票管理部制定本预案。

一、彩票店重大事故及突发事件的分类

本预案所指的重大事故及突发事件是影响彩票店正常经营秩序，已对或可能对财产造成一定损失、对人员生命健康造成一定危害、产生较明显社会影响的事件。

重大事故及突发事件分类：自然灾害事件、公共安全事件、人身安全事件、系统故障事件、严重违规事件。

（一）自然灾害事件

自然灾害事件是指彩票店发生诸如火灾、水灾、地震、泥石流、山体滑坡等人力不可抗拒、影响彩票店房屋及内部财产、人员安全的紧急事件。

（二）公共安全事件

公共安全事件是指彩票店发生被盗、被抢、设备被砸等人为破坏事件，有人故意起哄、泄愤闹事等治安纠纷事件，及其他影响公共安全行为的突发事件。

（三）人身安全事件

人身安全事件是指彩票店业主及销售人员发生重大意外或重大疾病，甚至身故，致使彩票店无法正常经营的事件。

（四）系统故障事件

1. 技术系统故障：指投注系统故障、通讯网络故障，造

成大面积不能销售等情况。

2. 缴款系统故障：指银行

缴款系统发生不能缴款、缴款错误，以及与 XX 彩票技术系统数据不相符，造成无法销售、缴款资金不符等情况。

二、工作目标及遵循的基本原则

（一）工作目标

加强重大事故及突发事件应急处置的综合能力，最大限度地预防和减少各类突发事件造成的损害，保障人民生命财产安全，确保 XX 彩票店正常经营销售。

（二）遵循的基本原则

1. 预防为主。将重大事故及突发事件的事前预防与事后应急有机结合，重点工作是预防为主。把应急管理的各项工作落实在日常管理之中，严格执行有关安全管理规定，提高危机防范水平，保证人民生命财产安全。

2. 职责明确。建立彩票店安全管理人员负责体系，明确各级、个人职责，保证对突发事件的有效控制和快速处置。一旦出现危机，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

3. 依法管理。严格执行国家有关法律法规，根据事件发生的具体情况实行预警，对重大事故及突发性事件的报告、控制实施依法管理和处置。

三、组织机构与职责

1. 组织机构

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/807104040051006102>