

一、单项选择题（1”×30=30”）

- 1.在组织的五个基本要素中，管理的媒介是（ ）。
A. 人与物 B. 信息 C. 机构 D. 目的
- 2.管理过程中的首要职能是（ ）。
A.人员配备 B. 组织 C. 计划 D. 指导与控制
- 3.管理是一种艺术，是强调管理的（ ）。
A. 精确性 B. 沿续性 C. 随意性 D. 实践性
- 4.反映管理同生产力、社会化大生产相联系的属性是（ ）。
A. 社会属性 B. 艺术性 C. 自然属性 D. 科学性
- 5.管理学原理区别于专门管理学的特点在于（ ）。
A. 历史性 B. 科学性 C. 一般性 D. 实践性
- 6.管理这种社会现象存在的两个必要条件：一是两个人以上的集体活动；二是()。
A. 有管理者 B. 组织成一定机构 C. 有各种资源 D. 有一致认可的目标
- 7.管理产生的萌芽阶段时间是（ ）。
A. 19世纪末20世纪初 B. 18世纪到19世纪末 C. 6000年以前 D. 本世纪30年代
- 8.点燃美国“管理运动”火花的是（ ）。
A. 泰罗 B.斯隆 C. 亨利·唐纳 D. 亨利·普尔
- 9.小斯隆在通用汽车公司采用了一种新的组织结构形式，以后成为大型企业普遍采用的典型的组织结构模式，这种组织结构形式是（ ）。
A. 事业部制 B. 工厂制 C. 泰罗制 D. 包销制
- 10.泰罗由于对管理理论的卓绝贡献而被后人称为（ ）。
A. 过程理论鼻祖 B. 组织理论之父 C. 科学管理之父 D. 行为科学创始人
- 11.科学管理理论的中心问题是（ ）。
A. 作业标准化 B. 计件工资制 C. 职能工长制 D. 提高劳动生产率
- 12.法约尔的代表著作是（ ）。
A. 《科学管理原理》 B. 《国富论》 C. 《工业管理和一般管理》 D. 《君主论》
- 13.企业中存在着“非正式组织”的观点来源于（ ）。
A. 现代管理理论 B. 管理过程理论 C. 科学管理理论 D. 霍桑试验结论
- 14.法约尔提出的原则有()。

- A. 5项 B. 6项 C. 10项 D. 14项
- 15.行为科学理论认为，人是()。
- A. 经济人 B. 社会人 C.复杂人 D. 自我实现人
- 16.管理运动发生在()。
- A. 英国 B. 法国 C.美国 D. 欧洲
- 17.法约尔提出的管理五职能或要素是()。
- A. 计划、组织、决策、领导、控制 B. 计划、组织、领导、协调、控制
- C. 计划、组织、指挥、协调、控制 D. 计划、组织、决策、指挥、控制
- 18.()提出了重视管理中人的因素。
- A. 铁锹实验 B. 金属切制实验 C. 霍桑试验 D. 搬运生铁试验
- 19.计划工作的第一步骤是()。
- A 估量机会； B 确定前提条件； C 确定目标； D 拟定可供选择的方案；
- E 评估选择方案； F 制定辅助计划； G 编制预算；
- 20.被称为决策“硬技术”的决策方法是指()。
- A 边际分析法； B.主观决策法 ； C.科学决策法； D.计量决策法。
- 21.首先提出目标管理的是()
- A、孔茨 B、德鲁克 C、巴纳德 D、西蒙
- 22.在计划工作中，制定“弹性计划”是运用计划工作的()
- A、灵活性原理 B、许诺原理 C、限定因素原理 D、改变航道原理
- 23.下列原理中属于计划工作原理的是()
- A、目标统一原理 B、许诺原理 C、激励原理 D、稳定性与适应性相结合的原理
- 24.许诺原理中，许诺、所需时间和实现目标可能性三者的关系是()
- A.大、长、大 B.大、长、小 C.大、短、小 D.小、长、小
- 25.计划工作的核心是()
- A.确定目标 B.确定计划的前提条件 C.确定可供选择的方案 D.作决策
- 26.在管理中，居于主导地位的工作是()
- A.计划 B.组织 C.人员配备 D.指挥
- 27.我国习惯上称之为“专家预测法”的是()
- A.因果法 B.外推法 C.德尔菲法 D.头脑风暴法
- 28.在组织规模一定的条件下，管理层次越少，其管理幅度就会()

A.越大 B.越小 C.不变 D.不一定

29.上级把权力或职权委任给中、下层管理人员的组织过程是()

A.授权 B.劳动分工 C.管理幅度 D.分散

30.过分的集权有很多弊端，除了()

A、降低决策质量 B、不利于决策的统一
C、使组织的适应能力减弱 D、降低组织成员的工作热情

二、多项选择题（1”×20=20”）

1.管理的客体是 ()

A. 人 B. 信息 C. 机构 D. 目的 E. 物

2.美国管理学家彼德·德鲁克认为，管理者的责任是 ()

A. 管理一个组织 B. 管理管理者 C. 实现管理目的
D. 管理工作和工人 E. 管理计划过程

3.管理的基本特征是 ()

A. 具有内部基本要素和外部环境要素 B. 主体是管理者 C. 具有任务、职能和层次
D. 核心是协调人际关系 E. 是一种文化现象和社会现象

4.管理的两重性反映出管理的 ()

A. 科学性和艺术性 B. 必要性和目的性 C.部分可控性和部分不可控性
D. 技术性和阶级性 E. 生产力属性和生产关系属性

5.管理的社会属性体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志，因此管理与下列因素相联系 ()

A. 生产力 B. 生产关系 C.社会化大生产 D. 社会制度 E. 科学技术

6.组织外部环境包括的要素有()。

A. 行业 B. 原材料供应 C. 产品市场 D. 政治状况 E. 社会文化

7.管理的二重性是指管理的()。

A. 科学性 B. 自然属性 C.艺术性 D. 社会属性 E. 实践性

8.泰罗在管理方面的文献有 ()

A. 《国富论》 B. 《科学管理原理》 C. 《车间管理》
D. 《计件工资制》 E. 《工业管理与一般管理》

9.创立和发展古典管理理论的人物有 ()

A. 泰罗 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 古利克 E. 厄威克

- 10.梅奥等人对霍试验的材料总结后得出的结论主要有四点，它们是（ ）
- A. 职工是“社会人” B. 职工是“经济人” C. 企业中有“非正式组织”
- D. 新型领导能力在于提高职工满足度 E. 存在着霍桑效应
- 11.古典管理理论是指（ ）
- A. 科学管理理论 B. 管理科学理论 C. 管理过程理论
- D. 决策论 E. 行政组织理论
- 12.“管理科学理论”的内容包括有()。
- A. 运筹学 B. 系统分析 C.激励过程理论 D. 激励强化理论 E.决策科学化
- 13.古典管理理论的代表人物有()。
- A.泰罗 B. 韦伯 C. 德鲁克 D. 马斯洛 E. 法约尔
- 14.法约尔认为企业的职能包括管理以及()。
- A. 技术 B. 商业 C.财务 D. 核算 E.安全
- 15.()属于泰罗科学管理原理和方法的内容。
- A. 操作标准化 B. 配备合适人员 C. 职能工长制
- D. 计件奖励工资制 E.设备排列
- 16.计划工作的特点是（ ）。
- A 目的性； B 主导性； C 经济性； D 统一性； E 普遍性。
- 17.下列哪些属于计划工作的原理（ ）
- A.责权一致原理 B.职务明确原理 C.许诺原理 D.灵活性原理 E.管理宽度原理
- 18.目标管理自身的缺点有（ ）
- A.完成结果不易评价 B.适当的目标不易确定
- C.目标一般是短期的，而与长期目标脱节 D.不灵活 E.目标管理理论尚未普及和宣传
- 19.目标管理的优点有（ ）
- A.有利于提高管理水平 B.有利于调动人的积极性、责任心 C.灵活
- D.有利于长期目标的实现 E.有利于暴露组织结构中的缺陷
- 20.职能部门化的局限性表现在：不利于产品结构的调整、()。
- A.难以形成统一的政策 B.不利于高级管理人员的培养
- C.会出现多头领导 D.部门之间活动不协调

三、判断题（1”×20=20”）

- 1.组织分为三个层次，拥有的权力范围最大，担任的职务最高的管理人员是中层主管人员。 （ ）
- 2.管理是一门艺术，指主管人员在管理实践中，既要运用管理知识，又需发挥创造性，采取适宜措施，高效地实现目标。 （ ）
- 3.管理是由许多人协作劳动而产生的，具有同生产力、社会化大生产相联系的社会属性。 （ ）
- 4.管理实践中产生管理思想，管理思想反过来验证管理实践。 （ ）
- 5.泰罗的科学管理理论中的“心理革命”是单指雇主一方的。 （ ）
- 6.法约尔的统一领导原则是指组织内每一个人只能服从一个上级并接受他的命令。 （ ）
- 7.韦伯认为高度结构的、正式的、人格化的理想行政组织体系是对人们进行强制控制的最合理手段。 （ ）
- 8.计划关系到组织的发展大计，和中、基层管理者无关。 （ ）
- 9.计划是计划部门的事，和其他管理人员无关。 （ ）
- 10.在 SWOT 分析法，劣势就是指外部环境的恶化，如竞争者的出现；威胁就是指内部财务指标的下降。 （ ）
- 11.战略分析是整个战略过程的起点和首要环节，为战略的正确选择提供决策依据。 （ ）
- 12.在市场竞争中，模仿、替代品对企业来说不存在威胁。 （ ）
- 13.目标是指在目的和任务指导下，提出组织所要达到的具体目标。 （ ）
- 14.决策是科学,也是经验的运用 （ ）
- 15.通过授权使高层领导能集中精力处理重大的问题与工作。 （ ）
- 16.组织中层次多了，更利于上下间的沟通。 （ ）
- 17.在组织中的参谋部门并不重要，直线部门才是起关键作用的。 （ ）
- 18.环境变化是制约组织结构设计的一项重要因素。 （ ）
- 19.矩阵制组织结构的特点是单一命令系统。 （ ）
- 20.管理幅度越宽，组织层次越多，组织结构呈狭长形态。 （ ）

四、名词解释（3”×4=12”）

- 1.决策
- 2.目标管理
- 3.授权
- 4.管理幅度

五、简答题（6”×3=18”）

- 1.为什么说管理的核心是处理好人际关系
- 2.管理科学理论的主要内容有哪些

3.为什么说决策只能以“满意”（最佳）为原则而非“最优”？

模拟试卷二

一．单项选择

1. 在管理人员选聘的测试办法中，考查人员事先不拟订谈话形式和内容的框架，而是以漫谈形式让备选人员自由发挥的方法是（）。
- A、非结构式面谈 B、无领导小组讨论
- C、结构式面谈 D、即席发言
2. 在管理人员选聘过程中，为防止“彼德现象”发生，通常采用的方法之一是（）。
- A、临时职务 B、职务轮换
- C、委以助手职务 D、角色扮演
3. 考评管理人员的协作精神主要通过向（）获取信息。
- A、关系部门 B、上级部门
- C、下属部门 D、主要领导
4. 当领导者面对一个非处理不可的事情时，不去直接处理，而是先搁一搁，去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是（）。
- A、不为法 B、糊涂法 C、缓冲法 D、转移法
5. 利克特和阿吉里斯提出的领导理论是（）。
- A、领导行为连续统一体理论 B、情境领导理论
- C、管理方格理论 D、管理系统理论
6. 领导者有意分散领导权，给部属以极大的自由度，只是检查工作成果，不主动做指导除非部属有要求，这种领导类型属于（）。
- A、专断型领导 B、民主型领导
- C、自由型领导 D、放任型领导
7. 从管理学的角度看，“去卡拉 OK”不属于下述哪类沟通：（）
- A 正式沟通 B 非正式沟通 C 口头沟通 D 感情式沟通
8. 从沟通媒介自身的丰富性程度看，排在第一位的应该是（）。
- A 电话 B. 电子邮件 C. 面对面地交谈 D. 文件
9. 在组织的纵向沟通网络中，居于两端的人只能与内侧的一个成员联系，居中的人则可分别与两人传递信息，进行组织系统自上而下或自下而上的沟通。这种沟通形态属于（）。
- A. 链式沟通 B. 轮式沟通 C, Y 式沟通 D. 全通道式沟通
10. 一个组织的下级向上级汇报情况属于.
- A. 纵向信息沟通 B. 横向信息沟通 C. 斜向信息沟通 D. 非正式的信息沟通
11. 斯金纳提出的强化理论分为两种类型. 正强化和负强化。强化理论认为（）。
- A. 正强化要保持间断性，负强化要保持连续性
- B. 正强化要保持连续性，负强化也要保持连续性
- C. 正强化要保持连续性，负强化要保持间断性
- D. 正强化要保持间断性，负强化也要保持间断性
12. 每年北京2元福利彩券销售时经常会出现人潮汹涌的现象，今年由于头奖变成了富康轿车加50万元现金，更是轰动一时。如果用期望值理论对此事进行解释，最合理的可能是下面哪项？
- A. 能有一个机会对社会有所回报，是许多人所渴望的。
- B. 期望概率虽然低，但许多人还是想碰碰运气。
- C. 效价太高了，以致许多人忘记了概率的问题。

- D. 由于综合的激发力量受到了媒体宣传的影响，所以已经偏离正常的规律。
13. 下列哪种理论与激励无关：（ ）
- A 需求层次理论 B 双因素理论 C 权变理论 D 期望理论
14. 提出强化理论的管理学家是：
- A、赫茨伯格 B、斯金纳 C、亚当斯 D、弗鲁姆
15. 基于公平理论，当员工感到不公平时，会采取以下哪种选择（ ）。
- A. 改变自己的投入与产出
- B. 改变自我认知和对他人的看法
- C. 离开工作场所
- D. A、B 和 C
16. 能够有效地监督组织各项计划的落实与执行情况，发现计划与实际之间的差距，这一管理环节是（ ）。
- A. 领导 B. 组织 C. 控制 D. 协调
17. 即时控制通常又被称作（ ）。
- A. 前馈控制 B. 反馈控制
- C. 作业控制 D. 现场控制
18. 在集中控制中，信息处理、偏差检测、纠偏措施的拟定等都是由（ ）统一完成的。
- A. 控制中心 B. 最高决策层
- C. 中级管理层 D. 监督机构
19. 将组织管理系统分为若干相对独立的子系统，每一个子系统独立地实施内部直接控制，这就是（ ）。
- A. 分散控制 B. 分层控制
- C. 集中控制 D. 内部控制
20. 控制活动过程中，管理人员所在的部门、所处的管理层次不同，实施控制的主要任务也不尽相同。一般来说，（ ）主要从事例行的、程序性的控制活动。
- A. 高层管理人员 B. 中层和基层管理人员
- C. 重点部门管理人员 D. 科研部门管理人员

二、多项选择题

1. 早期研究领导行为的学者，主要是从领导者如何运用其职权的角度来划分领导方式，风格或形成的。最基本的分类有（ ）
- A. 专制式 B. 民主式 C. 放任式 D. 仁慈专制式 E. 支持式
2. 内容型激励理论主要包括（ ）
- A. 需要层次理论 B. 双因素理论 C. 期望理论 D. 公平理论 E. 强化理论
3. 在正式沟通的网络中，属于控制型网络的是（ ）
- A. 链式沟通 B. 轮式沟通 C. 丫式沟通 D. 环式沟通 E. 全通道式沟通
4. 在沙因的人类特性假设理论中，有关人类特性的假设共有（ ）
- A. 理性经济人假设 B. 社会人假设 C. 自我现实人假设
- D. 复杂人假设 E. 个性成熟人假设
5. 沟通过程中存在着诸多的情境因素，沟通中的障碍主要的：（ ）
- A.语言障碍 B.观念障碍 C.角色障碍 D.时空障碍 E.心理障碍
6. 麦克莱兰提出了三种需要理论，即人们在工作中主要有三种基本的动机或需要，包括：（ ）
- A.成就需要 B.保健需要 C.权力需要 D.合群需要 E.生理需要

7. 基于公平理论，当员工感到不公平时，有可能采取的行为有（ ）
- A.改变自己的投入。 B.改变自己的产出。 C.改变自我认识。
D.改变对其他人的看法。 E.选择另一个不同的参照对象。
8. 领导者要正确运用组织赋予的权力。进行有效的领导，因此，需把握的原则有：（ ）
- A.合法性原则。 B.民主性原则。 C.时代性原则。 D.综合性原则。 E. 例外性原则。
9. 按控制工作的纠正措施的环节分类，有 （ ）
- A. 现场控制 B. 直接控制 C. 反馈控制 D. 前馈控制 E. 间接控制
10. 按控制原因或结果分类，有 （ ）
- A. 现场控制 B. 直接控制 C. 间接控制 D. 前馈控制 E. 反馈控制
11. 目前，在组织中应用最广泛的反馈控制方法有 （ ）
- A. 财务报告分析 B. 质量控制分析 C. 标准成本分析
D. 可行性分析 E. 工作人员成绩评定
12. 前馈控制概念的要点有 （ ）
- A. 是面向未来的控制 B. 广泛运用于各组织活动 C. 可以纠正时间滞后所带来的缺陷
D. 不必衡量输出结果 E. 以防止产生偏差而不是控制结果为重点
13. 前馈控制的工作内容常见的有 （ ）
- A. 人力资源 B. 原材料 C. 资金 D. 财政资源 E. 会计数据
14. 间接控制的方法是建立在以下假设之上的 （ ）
- A. 工作成效是可以计量 B. 人们对成效具有责任感 C. 具有追查偏差的时间
D. 可及时预料或发现偏差 E. 会采取纠正措施
15. 直接控制方法的客观性以下列假设为依据 （ ）
- A. 可以进行前馈控制 B. 合格的主管人员出的差错最少 C. 工作成效是可以计量的
D. 计量成效时具有有用的判断标准 E. 管理理论的应用情况可以评价
16. 控制工作的原理有 （ ）
- A.反映计划要求的原理 B. 组织适宜性原理 C. 控制关键点的原理
D. 例外情况的原理 E. 直接控制原理
17. 控制系统应切合主管人员的个别情况，是因为 （ ）
- A. 否则它就没有用处 B. 主管人员知识水平有限
C. 该系统要协助每个主管人员进行控制 D. 主管人员各有个性特点
E. 易于主管人员理解和运用
18. 关于运用控制关键点原理，下列说法是正确的 （ ）
- A. 这是由于主管人员精力有限 B. 主管人要注意各种细节
C. 主管人员要集中注意主要因素 D. 选择关键点是一种艺术
E. 强调要注意那些需要观察的点

19. 主管人员通过对获得的偏差信息进行分析，就可以找出 ()。

- A. 哪些方面出现偏差 B. 偏差的大小 C. 偏差出现的原因
D. 应该负责的人员 E.需要采取的措施

20. 管理突破的含义包括()。

- A. 实现控制工作的第二个目的
B. 重点解决组织日常活动中的慢性问题
C.重点解决组织日常活动中的急性问题
D. 使系统的活动趋于相对稳定，实现组织的既定目标
E.使系统的活动维持在一个平衡点上

三. 判断正误

1. 管理人员的工作主要是从事资源协调和管理，没有必要掌握具体的业务知识。
2. 在管理人员考评时，由上级人员填写的考评表主要是考核管理者的领导能力和影响能力。
3. 管理人员要与各种人相处，可能遭遇各种事件，因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。
4. 权变理论亦称随机制宜理论，强调领导无固定模式，领导效果因领导者、被领导者和工作环境的不同而不同。
5. 前馈控制是一种管理者与被管理者面对面进行的控制活动。
6. 一般来说，集中控制适用于规模较大的组织。
7. 分层控制的最大优点就是能够保证组织的整体一致性。
8. 有效的控制只能针对关键项目，抓住活动过程中的关键和重点进行局部的和重点的控制，这就是控制的目标原则。
9. 坚持控制的经济性原则，一要有选择地实行控制；二要降低控制的各种耗费。
10. 有效的控制系统包括三个主要步骤，即制定标准、衡量工作绩效和分析偏差。

四. 名词解释

1. 分层控制
2. 因事择人
3. 信息沟通
4. 激励

五. 简答

1. 人员配备的原则是什么？
2. 激励的作用表现在哪里？
3. 现代管理中控制的作用。

六. 论述题

如何制定切实可行的控制标准？

模拟试题三

一、单选题：

1. 科学管理理论的中心问题是 ()

- A. 作业标准化 B. 计件工资制 C. 职能工长制 D. 提高劳动生产率
2. 面对未能可能呈现的多种状态，决策者虽无法事先确定究竟呈现何种状态，但可判断各种状态出现的概率（ ）
- A. 确定型决策法 B. 风险型决策法 C. 非确定型决策法 D. 追踪决策法
3. 上级管理人员把一般的日常事物授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项的决策和监督权，这是泰罗提倡的（ ）
- A. 工作定额原理 B. 例外原则 C. 心理革命 D. 职能工长制
4. 企业中存在着“非正式组织”的观点来源于（ ）
- A. 现代管理理论 B. 管理过程理论 C. 科学管理理论 D. 霍桑试验结论
5. 管理的核心是（ ）
- A. 决策 B. 处理好人际关系 C. 组织 D. 控制
6. 控制工作通过纠正偏差的行动与管理的其他四个职能紧密结合在一起，使管理过程形成一个（ ）。
- A. 完全封闭的系统 B. 完全开放的系统
- C. 相对封闭的系统 D. 相对开放的系统
7. 在勒温的领导风格理论中，他认为效率最高的领导者作风是（ ）
- A. 专制式 B. 民主式 C. 放任式 D. 压榨式
8. 以分析工作的执行结果为控制重点的控制工作是（ ）
- A. 前馈控制 B. 间接控制 C. 反馈控制 D. 直接控制
9. 反映管理同生产力、社会化大生产相联系的属性是（ ）
- A. 社会属性 B. 艺术性 C. 自然属性 D. 科学性
10. 当代管理机构变革的一大趋势是（ ）
- A. 管理层次复杂化 B. 组织结构扁平化 C. 管理幅度日益减少 D. 锥型结构更受欢迎
11. 斯隆模型指的是（ ）
- A. 直线制 B. 职能制 C. 直线职能制 D. 事业部制
12. 在企业中，财务主管与财会人员之间的职权关系是（ ）
- A. 直线职权关系 B. 参谋职权关系
- C. 既是直线职权关系又是参谋职权关系 D. 都不是
13. 在选拔管理人员时，重点应放在（ ）
- A. 个人素质 B. 管理愿望 C. 知识结构 D. 实践中表现出来的管理能力
14. 在组织规模一定的条件下，管理层次越少，其管理幅度就会（ ）
- A. 越大 B. 越小 C. 不变 D. 不一定
15. 管理人员涉及组织的层次和管理幅度，确定各个管理部门和岗位，规定他的责任和权利。这些工作称为（ ）
- A. 职能分析 B. 管理规范设计 C. 组织结构设计 D. 协调方式设计
16. 把战略上一致、竞争对象相同、市场重点类似的同类业务或产品大类归于一个部门属（ ）
- A. 职能部门化 B. 用户部门化 C. 产品部门化 D. 地区部门化
17. 在赫茨伯格的领导理论中，下列哪一个因素与工作环境和条件有关？（ ）
- A. 激励因素 B. 保健因素 C. 环境因素 D. 人际因素
18. 实行集中控制与分散经营的组织形式是（ ）
- A. 直线制 B. 矩阵制 C. 事业部制 D. 职能制
19. 彼得·杜鲁克认为，“领导者的惟一定义就是其后面有追随者。一些人是思想家，一些人是预言家，这些人都很重要，而且也急需，但是，没有追随者，就不会有领导者。”这句话说明：（ ）
- A. 领导的实质是组织成员的追随与服从 B. 领导者需要权力

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/808005021010006024>