

学习及考试资料整理汇编

—— 备考冲刺篇 ——

（考点或配套习题突击训练专用）

2022年江西省职业院校技能大赛高职组 “餐厅服务” 赛项赛卷A卷 (五)

宴会预订

选手（每队2人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时2小时。

宴会预订函

尊敬的XX酒店宴会预订部：

鉴于对贵酒店的品牌认知和良好体验，我们计划于2022年10月4日重阳节当日中午12：00在贵店举办宴会，拟订餐9桌，每桌10人，宴会活动预计持续3小时，每桌预算餐标3000元左右（自带酒水）。本次宴会主要宴请的是父母和亲朋好友。当天下午2：00须酒店提供棋牌室2间，10人用大KTV包间1间，并提供休息用房1间。

烦请在收到此函后尽快与我联系，并请贵店提供针对本次服务的接待方案，以便我们尽快确认。涉及此次宴会的所有事情请随时与我联系。

谢谢！

联系人：杨兰星

联系电话：12345678910

答题要求：

针对该预订函提供的信息，请您完成：

1. 给客人写1份要素完整的预订回复函。
2. 撰写服务接待方案1份（不少于1000字）。
3. 制作宴会活动工单（B卷①页,1份27 页

2022年江西省职业院校技能大赛高职组 “餐厅服务” 赛项赛卷A卷 (六)

宴会预订

选手（每队2人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时2小时。

宴会预订函

尊敬的XX酒店宴会预订部：

我们计划于2022年6月17日下午18：00在贵店举办“ZH公司签约晚宴”，需要预订中式晚宴10桌，每桌8人，宴会活动预计持续3小时，餐费预算大约每桌2200元左右。需要说明的是，本次宴会现场需要有氛围营造，我们还将播放广告片。

烦请在收到此函后3日内与我确认预订详情，并请附上贵店为我们提供本次服务的具体设计方案。涉及此次宴会的所有事项请与我联系。

谢谢！

联系人：赵雅萱

联系电话：12345678910

答题要求：

针对以上预订函提供的信息，请选手完成以下任务：

1. 给客人写1份要素完整的预订回复函。
2. 撰写服务接待方案1份（不少于1000字）。
3. 制作宴会活动工单（BEO）1份。

2022年江西省职业院校技能大赛高职组 “餐厅服务” 赛项赛卷A卷 (七)

宴会预订

选手（每队2人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时2小时。

宴会预订函

尊敬的XX酒店宴会预订部：

鉴于对贵酒店的品牌的的良好认知，我们计划于2022年6月18日下午18：00在贵店为父母举办银婚纪念宴，拟预订晚宴16桌，每桌10人，宴会活动预计持续2.5小时，每桌预算餐标2000元左右（酒水自备）。本次宴会须酒店提供休息室1间。另外，我们计划在宴会中播放“父母视频与照片集锦”。

烦请在收到此函后3日内与我联系，并请贵店提供针对本次服务的接待方案，以便我们尽快确认。涉及此次宴会的所有事情请随时直接与我联系。

谢谢！

联系人：马曼妮

联系电话：12345678910

答题要求：

针对以上预订函提供的信息，请选手完成以下任务：

1. 给客人写1份要素完整的预订回复函。
2. 撰写服务接待方案1份（不少于1000字）。
3. 制作宴会活动工单（B卷3页,1份27 页

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/808014060111006075>