

2023 年企业人力资源管理师之四级人力资源管理师 综合检测试卷 B 卷含答案

单选题（共 60 题）

1、（2017 年 11 月）常用于管理培训的现场培训方法是（ ）

- A. 工作指导法
- B. 工作轮换法
- C. 特别任务法
- D. 个别指导法

【答案】 C

2、影响工作满意度的因素不包括（ ）。

- A. 融洽的人际关系
- B. 公平的报酬
- C. 个人特征与工作的匹配
- D. 自身生理心理条件

【答案】 D

3、解除劳动合同应符合法律规定，下列各项中符合规定的是（ ）。

- A. 小张患职业病并被确认丧失部分劳动能力
- B. 小王不能胜任目前工作，经培训后仍不能胜任工作，并且不服从安排
- C. 小玲生育后，一直在家哺乳孩子
- D. 小沈感冒引发肺炎，连续一周没上班，但在医疗期内

【答案】 B

4、下列各项不属于投入期产品生命周期策略的是（ ）。

- A. 改善产品策略
- B. 快速掠取策略
- C. 快速渗透策略
- D. 缓慢掠取策略

【答案】 A

5、(2018 年 11 月)奖励是指员工（ ）的报酬，如红利、佣金、利润分享计划等。

- A. 足额劳动
- B. 等额劳动
- C. 超额劳动
- D. 过量劳动

【答案】 C

6、有可能影响内部员工积极性的员工招募方式是()

- A. 校园招聘
- B. 网络招聘
- C. 内部招募
- D. 外部招募

【答案】 D

7、企业选择的薪酬政策必须和（ ）一致。

- A. 市场上人力资源的平均价位

- B. 企业的薪资制度
- C. 企业的总体人力资源策略
- D. 企业经营目标

【答案】 C

8、下列关于集体合同的说法不正确的是()

- A. 集体合同为定期合同
- B. 口头形式的集体合同不具有法律效力
- C. 我国立法规定集体合同的期限为 3~5 年
- D. 劳动条件标准部分条款不得低于法律法规规定的最低标准

【答案】 C

9、(2017 年 5 月) 最适用于销售人员的工资制度是 ()

- A. 计件工资制
- B. 销售提成制
- C. 结构工资制
- D. 薪点工资制

【答案】 B

10、()是指通过内部晋升、工作调换、工作轮换、人员重聘等方法, 从企业内部人力资源储备中选拔出合适的人员补充到空缺或新增的岗上去的活动。

- A. 竞争上岗
- B. 外部招募
- C. 公开选拔

D. 内部招募

【答案】 D

11、劳动合同的约定条款只要内容合法，就对当事人具有法律约束力，常见的约定条款不包括（ ）。

A. 保密事项

B. 试用期限

C. 工作内容

D. 补充保险??

【答案】 C

12、从各国情况来看，当基尼系数（ ）时，表示社会劳动者收入差距非常小。

A. 小于 0.2

B. 等于 0.2

C. 在 0.2~0.4 之间

D. 大于 0.4

【答案】 A

13、劳动行政部门应当自受理工伤认定申请之日起()内作出工伤认定。

A. 30 日

B. 45 日

C. 60 日

D. 90 日

【答案】 C

14、(2017 年 11 月)根据我国人力资源和社会保障部的相关规定，我国职工平均每月的计薪天数为（ ）

A. 19.928

B. 21.75

C. 20.83

D. 22.83

【答案】 B

15、关于遵纪守法， 你认为正确的说法是（ ） 。

A. 只要品德端正， 学不学法无所谓

B. 金钱对人的诱惑力要大于法纪对人的约束力

C. 法律是由人执行的， 执行时不能不考虑人情和权力等因素

D. 遵纪守法与职业道德要求有一致性

【答案】 D

16、防暑降温和防冻取暖。严格执行《降温作业分级》《冷水作业分级》标准，工作场所在 5℃以下、（ ）℃以上应采取相应的措施。

A. 36

B. 30

C. 34

D. 35

【答案】 D

17、小张在某企业正式工作已满一年，企业每月付给他 300 元的工资，假设该企业所在地区的最低工资标准是 370 元 / 月，按法律规定，小张可得到的赔偿金为（ ）元。

- A. 168
- B. 420
- C. 840
- D. 1680

【答案】 C

18、PDCA 循环法是将①计划、②执行、③检查、④处理，四个阶段循环进行计划管理的一种方式。将四个阶段按顺序排列正确的是（ ）。

- A. ①②③④
- B. ③②①④
- C. ③①④②
- D. ④①③②

【答案】 A

19、（ ）是劳动权的核心。

- A. 择业权和劳动报酬权
- B. 就业权和择业权
- C. 劳动保护权和职业培训权
- D. 休息休假权和劳动保护权

【答案】 B

20、（ ）是企业财产的人格化代表，是生产经营与管理权的载体。

- A. 雇员
- B. 工会组织
- C. 雇主
- D. 用人单位主管

【答案】 C

21、直接形式的薪酬不包括()

- A. 基本工资
- B. 绩效工资
- C. 年终分红
- D. 额外津贴

【答案】 D

22、 下列关于企业的组织文化的理解，错误的是()

- A. 组织文化在加强组织内部的整合性的同时往往会增加其对外部的适应性
- B. 当组织环境发生改变时，原有的组织文化可能会导致组织成员抗拒变革
- C. 组织文化的塑造可以帮助组织成员形成共同的价值观，因而会增加管理成本
- D. 当两个文化差别较大的企业进行合并的时候，组织文化的冲突会增加合并的风险

【答案】 C

23、在核算企业工资总额中，下列各项不应包括在内的是()

- A. 稿费、讲课费
- B. 计件工资

- C. 奖金
- D. 加班工资

【答案】 A

24、人员录用效用的计算公式为()

- A. 人员录用效用=录用人数/招聘总成本
- B. 人员录用效用=应聘人数/招募期间的费用
- C. 人员录用效用=被选中人数/选拔期间的费用
- D. 人员录用效用=正式录用的人数 / 录用期间的费用

【答案】 D

25、() 是各种人力资源具体计划的核心，是事关全局的关键性规划。

- A. 制度规划
- B. 组织规划
- C. 费用规划
- D. 战略规划?

【答案】 D

26、(2015 年 5 月) ()是当人们生病或受到伤害后，由国家或社会提供医疗服务或经济补偿的一种社会保险制度。

- A. 养老保险
- B. 医疗保险
- C. 失业保险
- D. 工伤保险

【答案】 B

27、 下列不属于法人机关的是()

- A. 意思机关
- B. 权力机关
- C. 执行机关
- D. 监察机关

【答案】 B

28、 () 有权代表法人进行活动，是法人的权利能力和行为能力的行使者。

- A. 司法机关
- B. 法人机关
- C. 监督机关
- D. 监察机关

【答案】 B

29、 造成绩效信息失真的原因不包括 () 。

- A. 绩效信息监督机制的缺失
- B. 绩效信息提供者提供虚假的数据
- C. 组织内部绩效信息传输渠道不畅
- D. 考评者的信息处理分析能力低下

【答案】 D

30、用人单位内部劳动规则以用人单位为制定的主体，以（）为表现形式，只在本单位范围内适用。

- A. 红头文件
- B. 公开、正式的行政文件
- C. 规章制度
- D. 标准、签字的内部文件

【答案】 B

31、工作岗位评价的目的是明确每个岗位的（）

- A. 薪酬标准
- B. 相对价值
- C. 定员
- D. 工作任务、 职责

【答案】 B

32、(2015 年 5 月)（）规定着单位生产时间内完成合格产品数量的标准尺度。

- A. 技术等级
- B. 工作等级
- C. 劳动定额
- D. 计件单价

【答案】 C

33、传统简历调查与档案考核的测评手段，具有信息量小、科学性差、缺乏预测性的缺点，采用（ ）的方式进行简历分析可以弥补这一不足。

- A. 心理测试

- B. 要素比较法
- C. 背景调查
- D. 加权应聘申请表

【答案】 D

34、(2016 年 5 月)在绩效管理中，一般以上级考评为主，其考评分数对被考评者的结果影响很大，约占（ ）。

- A. 30%~40%
- B. 40%~50%
- C. 50%~60%
- D. 60%~70%

【答案】 D

35、（ ）是根据某项工作的技术复杂程度及劳动繁重程度而划分的等级。

- A. 技术等级
- B. 工作等级
- C. 劳动定额
- D. 计件单价

【答案】 B

36、处理劳动争议的过程中发生的费用统称为（ ）。

- A. 劳动争议处理费用
- B. 劳动争议诉讼费用
- C. 劳动争议咨询费用

D. 劳动争议赔偿费用

【答案】 A

37、(2018 年 5 月)下列不属于绩效考核常见的权重设计方法的是 ()

A. 专家经验判定法

B. 数据积累法

C. 排序法

D. 层次分析法

【答案】 B

38、李某和单位签订了一个劳动合同， 单位要求试用期限为三个月， 这个规定 () 。

A. 是对的

B. 李某必须遵守

C. 是不对的

D. 不可以协商

【答案】 A

39、()对培训组织实施的时机选择和培训目的确定是否得当具有发言权。

A. 生产管理和计划部门

B. 受训人员

C. 管理部门和主管领导

D. 培训师

【答案】 A

40、在绩效考评方案中，最为关键的是（ ）。

- A. 选择合适的人选和内容
- B. 制定科学程序
- C. 正确的结果处理方法
- D. 选择合适方法、设计可行的表格

【答案】 D

41、对最低工资表述正确的是（ ）

- A. 可以按月、周、日、小时确定
- B. 加班费是构成最低工资的一小部分
- C. 所有地区实行统一的最低工资率
- D. 所有行业实行统一的最低工资率

【答案】 A

42、（2015 年 11 月）（ ）是对绩效管理标准提出的要求。

- A. 系统性
- B. 具体性
- C. 完整性
- D. 有效性

【答案】 B

43、在企业劳动关系的几种调整方式中，（ ）体现了雇主的意志。

- A. 民主管理制度

- B. 企业内部劳动规则
- C. 劳动合同
- D. 劳动争议处理制度?

【答案】 B

44、某企业中员工小张的每月工资、薪金收入为 3400 元，那么他每个月需要缴纳的个人所得税为()元。

- A. 240
- B. 135
- C. 80
- D. 0

【答案】 D

45、以下不属于人力资源管理费用的工资项目的是()。

- A. 计时工资
- B. 计件工资
- C. 职务工资
- D. 员工住房基金??

【答案】 D

46、 人力资源的()是企业竞争优势的根本。

- A. 技能开发
- B. 创新能力
- C. 培训开发

D. 管理能力

【答案】 B

47、以下()属于选择报纸刊登广告的好处。

A. 为公司做了广泛宣传

B. 竞争对手了解到本公司的信息

C. 传播速度快

D. 查询方便

【答案】 A

48、由于涉及的工作对象和内容的不同，绩效管理程序的设计可分为具体考评程序设计和()

A. 管理的方法设计

B. 绩效管理内容设计

C. 绩效管理目标设计

D. 管理的总流程设计

【答案】 D

49、(2015 年 5 月) ()是对绩效管理中各个环节和工作要素进行全面监测、分析的过程。

A. 绩效沟通

B. 绩效改善

C. 绩效反馈

D. 绩效诊断

【答案】 D

50、设计调查表格和抽样方法属企业组织信息收集的（ ）。

- A. 准备阶段
- B. 正式调研阶段
- C. 结果处理阶段
- D. 汇总报告阶段

【答案】 B

51、一般情况下，你周末时间都有安排，不是去俱乐部练习健身操，就是参加书画训练班，要不就去周边旅游。但是，新近公司里的几个年轻人组织发起一个“创新与发展沙龙”，搞得还不错，大家能畅所欲言，气氛热烈，彼此都受启发。他们邀请你也参加这个沙龙，你会（ ）。

- A. 不去，但会留意沙龙的信息
- B. 调整或减少原来的活动安排，体验一下再说
- C. 因为自己已经有安排，不会参加沙龙活动
- D. 改变原来的安排，参加沙龙活动

【答案】 D

52、已办理就业证的外国人，应在入境后()日内，持就业证到公安机关申请办理居留证。

- A. 15
- B. 20
- C. 25
- D. 30

【答案】 D

53、 世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准：第一条，一个人的工作是他生存的基本权利，有没有权利在这个世界上生存，看他能不能认真地对待工作。如果一个人的本职工作做不好，应付工作，最终失去的是信誉，再找别的工作、做其他的事情都没有可信度。如果认真做好一个工作，往往还有更好的、更重要的工作等着你去做，这就是良性发展。

A. 诚实守信

B. 办事公道

C. 爱岗敬业

D. 奉献社会

【答案】 C

54、(2017 年 11 月) () 适用于及时了解被调查者对某种情况的看法，便于做出好与差的评价。

A. 电话调查法

B. 档案记录法

C. 邮寄调查法

D. 直接观察法

【答案】 A

55、无固定期限的劳动合同是 () 的劳动合同。

A. 任意期限

B. 应当履行到退休

C. 不约定终止日期

D. 有一定的工作期限

【答案】 C

56、 在运用五阶段模型法设计企业绩效管理系统时，其五个阶段包括：①绩效诊断；②绩效沟通；③绩效总结；④绩效计划；⑤绩效考评。排序正确的是（ ）。

A. ④②⑤①③

B. ①④⑤③②

C. ④③②①⑤

D. ①④⑤②③

【答案】 A

57、(2017 年 5 月)在绩效改进指导过程中，考评者与被考评者讨论的核心问题是（ ）

A. 切实保证本岗位工作的有效性

B. 将工作的实际情况与考评标准逐一对照

C. 制订绩效改进计划

D. 确定绩效标准

【答案】 A

58、员工激励的特点不包括（ ）。

A. 激励一定会产生直接反应

B. 激励不一定达到满意效果

C. 员工做出相应反应需要一定时间

D. 任何一种激励方法都不是万能的

【答案】 A

59、企业在劳动安全卫生保护方面的根本任务是()。

- A. 执行行业标准
- B. 执行企业制定标准
- C. 执行国家标准
- D. 执行地方政府规定

【答案】 C

60、对于绩效信息失真的处理，包括()方面。

- A. 提高绩效信息收集者的职业道德
- B. 不断完善绩效信息处理方式
- C. 科学构建绩效考评指标体系
- D. 提高绩效信息收集者的责任意识

【答案】 C

多选题（共 30 题）

1、档案记录法可用于采集()。

- A. 组织过去的决策机构效果
- B. 组织过去的决策效率
- C. 组织过去的决策效果
- D. 组织现在的文件审批效率
- E. 组织现在的文件传递效率

【答案】 ABC

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/808044030040006047>