

第 12 章 增强决策能力

单项选择题（一）

1 .以下哪项陈述最能说明增强决策能力的商业价值？

A) 制造更好的产品

B) 为公司带来巨大的货币价值，因为影响效率、生产、成本等的众多小型日常决策会增加大的年度价值

C) 使高级管理人员能够更准确地预测未来的财务趋势

D) 增强客户和供应商的亲密度，从而降低成本

E) 创造更好的组织文化

Answer:B

Difficulty:Challenging

2 .没有明确或商定的做出决策的程序，也就是说

A) 没有记录成文档

B) 非结构化

C) 记录文档

D) 半结构化

E) 临时的

Answer:B

Difficulty:Moderate

3 .如果你可以按照明确的程序做出商业决策，那么你正在制定一个决

策。

A) 临时的

B) 程序化

C) 非结构化

D) 半结构化

E) 结构化

Answer:E

Difficulty:Moderate

4 .哪种类型的决策用于计算小时工的总薪酬？

A) 半结构化

B) 程序化

C) 结构化

D) 非结构化

E) 临时的

Answer:C

Difficulty:Moderate

5 .用于决定是否引入新产品线的决策类型是什么？

A) 结构化

B) 非结构化

C) 重复

D) 非经常性的

E) 程序化

Answer:B

Difficulty:Moderate

6 .批准资本预算的决定是一个■决策的一个例子

A) 结构化

B) 临时的

C) 半结构化

D) 没有记录成文档

E) 非结构化

Answer:E

Difficulty:Moderate

7 .创建和生成企业内部网所涉及的决策可归类为决策

- A) 半结构化
- B) 程序化
- C) 临时
- D) 结构化
- E) 非结构化

Answer:A

Difficulty:Moderate

8 .检查商店库存是决策的一个例子

- A) 程序化
- B) 结构化
- C) 临时
- D) 非结构化
- E) 半结构化

Answer:B

Difficulty:Moderate

9 .决策的阶段发现或识别到问题，需求或机会

- A) 选择
- B) 设计
- C) 执行
- D) 分析
- E) 情报

Answer:E

Difficulty:Easy

10 .以下哪一项不是西蒙决策的四个阶段之一？

- A) 执行
- B) 情报
- C) 分析
- D) 选择
- E) 设计

Answer:C

对错题（一）

11 .提高行政部门高价值决策的质量相比改进在较低级别上做出的低价值决策

的质量，可以为组织节省更多的钱。

Answer:FALSE

Difficulty:Moderate

12 .不能通过遵循明确定义的程序集来做出结构化决策。“感觉”或直觉”是必要

的。

Answer:FALSE

Difficulty:Easy

13 .结构化决策在较低的组织层面最为普遍。

Answer:TRUE

Difficulty:Easy

14 .决策的设计阶段包括发现、识别和理解组织中发生的问题。

Answer:FALSE

Difficulty:Easy

15 .西蒙决策过程模型的选择阶段包括选择解决方案。

Answer:TRUE

Difficulty:Moderate

16 .西蒙决策过程模型的第一阶段是设计阶段。

Answer:FALSE

Difficulty:Moderate

17 .结构化决策是重复性和常规性的，已知程序为此提供解决方

案。

Answer:TRUE

Difficulty:Easy

18 .西蒙的决策过程描述的第三个阶段是实施。

Answer:FALSE

Difficulty:Moderate

简答题（一）

19 .在你担任律师事务所办公室经理的职位上，你负责雇用临时法律助理和文职

人员。描述西蒙的决策过程如何适用于此决策。信息系统能以任何方式得到帮助帮助做出这个决定吗，如果是这样，怎么做？

决策过程是：

1 . 情报或问题发现：需要雇佣多少临时工，需要多长时间，以及他们需要什

么技能？

2 . 设计或解决方案发现：有哪些临时代理商可用，价格是多少？

3 . 选择或选择解决方案：评估临时代理商的产品，并根据需要评估临时工的能力。4. 执行或解决方案测试：根据任务和其他需求评估每个临时工作。

一个可显示可供雇用的临时工具以及相关信息（如费率，过去的任务和评估）的信息系统，将有助于这一过程。

Difficulty:Moderate

20 .你是一家保险公司的首席信息官，经理提议实施昂贵的新项目管理软件，以帮助提高 IT 员工的效率。提高效率的想法听起来不错，但在购买软件之前，有什么方法可以评估她的决定吗？答案要具体明确。

参考答案：学生的答案会有所不同，但应该将决策过程的步

骤或决策的质量作为评估手段。一个 Answer 是：是的，你可以要求经理描述她的决策过程，并根据她采取的步骤评估决策。例如，她如何将效率确定为需要解决的问题？这是最紧迫的问题吗？解决问题的各种解决方案是什么？她选择评估它们的标准是什么？你还可以根据决策的各种质量评估经理的决策：准确性（决策是否反映现实？），全面性：（决策是否反映了对事实和情况的充分考虑？），公平性（该决策是否忠实地反映了受影响各方的关注和利益？），速度（决策是否在时间和其他资源方面有效？），连贯性（决策是否反映了一个可以向他人解释并使其易于理解的理性过程？），以及正当程序（决定是已知程序的结果，是否可以向更高级别的机构提出上诉？）。

Difficulty:Challenging

21 . 什么是管理者角色以及管理者角色的三个主要类别是什么？

Answer:

管理者角色（managerial roles）是指对管理者在组织中应该执行的活动的期望。管理者角色主要分为 3 类，即人际关系角色、信息角色和决策角色。人际关系角色涉及代表公司和履行象征性职责，同时也充当公司其他层级之间的联络人。信息角色需要将信息分发给需要信息的人。决策角色需要启动新活动和处理组织内的干扰，以及调解冲突。

Difficulty:Moderate

22 . 描述高速自动化决策及其危险性。

Answer:

高速自动化决策是一种高度结构化的决策，以毫秒的方式执行，如 Google[®] 索引或自动化股票交易。这些类型的决策的危险在于它们比管理者可以监督或控制的速度更快，因此错误可能是灾难性的。例如，由于自动化系统的错误交易，KnightCapital 损失了 4.4 亿美元。编写支持这些类型决策的软件的人必须小心确保系

统正常运行。

Difficulty:Challenging

单项选择题（二）

23 .以下哪一项不属于管理行为与管理者的经典描述不同的五种观察方式？

- A) 管理者完成的大多数工作不是在宽松的环境中进行的
- B) 管理者在很长一段时间内执行少量活动
- C) 管理者喜欢眼前的、具体的和临时性的信息
- D) 管理者更喜欢口头形式的沟通
- E) 管理者高度重视维护一个复杂多样的联络人网

Answer:B

Difficulty:Moderate

24 .联络的角色属于明茨伯格的管理者分类中的哪一个？

- A) 决策角色
- B) 信息角色
- C) 人际关系角色
- D) 象征角色
- E) 领导角色

Answer:C

Difficulty:Challenging

25 .明茨伯格概述了三类管理角色：

- A) 人际关系角色，信息角色，决策角色
- B) 控制角色，领导角色，监督角色
- C) 操作角色，管理角色，执行角色
- D) 文化角色，组织角色，技术角色
- E) 中层管理者，高层管理者，执行角色

Answer:A

Difficulty:Moderate

- 26 .企业家的角色属于明茨伯格的管理者分类中的哪一个？
- A) 决策角色
 - B) 信息角色
 - C) 人际关系角色
 - D) 象征角色
 - E) 领导角色

Answer:A

Difficulty:Challenging

- 27 .根据明茨伯格的说法，管理者在他们的信息角色中：
- A) 组织的傀儡
 - B) 领导者
 - C) 神经中枢
 - D) 协商者
 - E) 联络员

Answer:C

Difficulty:Moderate

- 28 .以下哪个系统支持经理作为组织领导者的角色？
- A) 决策支持系统
 - B) 远程呈现系统
 - C) 电子邮件
 - D) 管理信息系统
 - E) 经理支持系统

Answer:B

Difficulty:Challenging

- 29 .所有以下管理角色都可以得到信息系统的支持，除了
- A) 联络者
 - B) 资源分配者
 - C) 神经中枢
 - D) 信息传播者
 - E) 协商者

Answer:E

Difficulty:Challenging

30 .当管理者在对外代表他们的公司并履行象征性职责时，他们在扮演着：

- A) 决策角色
- B) 管理者
- C) 信息角色
- D) 人际关系角色
- E) 领导者

Answer:D

Difficulty:Moderate

31 .正如本文中所讨论的那样，信息技术投资并不总能产生积极结果的三个主要原因是：

- A) 管理支持，技术物流和用户合规性
- B) 组织，环境，文化
- C) 信息质量，信息完整性和信息准确性
- D) 信息质量，组织文化和管理过滤器
- E) 组织，文化和技术

Answer:D

Difficulty:Moderate

32 .管理的概念描述了管理者根据先入为主的观念行事的情况，这些观

念拒绝不符合其先前概念的信息

- A) 过滤器
- B) 背景
- C) 偏见
- D) 低效
- E) 政治

Answer:A

Difficulty:Moderate

33 .哪种信息质量维度涉及信息源的数据值落在规定范围内？

- A) 及时性
- B) 一致性
- C) 完备性
- D) 可获取性
- E) 有效性

Answer:E

Difficulty:Challenging

34.的维度描述了数据元素是否一致定义

- A) 完备性
- B) 正确性
- C) 有效性
- D) 一致性
- E) 完整性

Answer:D

Difficulty:Challenging

35 .高速自动化决策系统正在迅速发展，适用于被归类为的决策

- A) 半结构化
- B) 金融
- C) 临时
- D) 事先定义
- E) 高度结构化

Answer:E

Difficulty:Moderate

36 .以下哪一项描述了西蒙决策框架如何在高速决策环境中发挥作用？

- A) 只有初始步骤由软件执行；最后的三个步骤人为处理
- B) 消除了西蒙框架的前两个步骤，最后两个步骤由软件算法处理
- C) 该过程的前三个步骤由软件算法处理，最后一步由经验

丰富的管理人员处理

D) 所有这四个步骤均由人在高速、大容量的 DSS 和 ESS 支持下执行

E) 该过程的所有四个步骤均由软件算法处理；人从决策中被淘汰，因为他们太慢了

Answer:E

Difficulty:Moderate

37 .高速自动化决策系统的缺点是他们无法做到：

A) 处理大量决策

B) 处理结构化决策

C) 处理半结构化决策

D) 控制自己并应对新环境

E) 适用于金融世界以外的情况

Answer:D

Difficulty:Challenging

38 .相比于于经典模型，管理的行为模型将管理者视为。

A) 更系统化

B) 更随意

C) 更具反思性

D) 组织得更好

E) 反应性较低

Answer:B

Difficulty:Moderate

39 .以下哪一项不是管理者的五大经典职能之一？

A) 领导

B) 决策

C) 计划

D) 组织

E) 控制

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/808064127102006075>