

# 历届职业道德试题综合

## 一、职业道德知识部分（共 48 题）

答题指导：

- 该部分均为选择题，每题有四个选项，其中每题有一个或多个答案正确。
- 请按照题意选择确定正确答案，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。
- 错选、少选、多选，则该题不能得分。

### 1、爱岗敬业的具体要求是（A、B、C）

- A、树立职业理想
- B、强化职业责任
- C、提高职业技能
- D、抓住择业机遇

### 2、坚持办事公道，必须做到（A、D）

- A、坚持真理
- B、自我牺牲
- C、舍己为人
- D、光明磊落

### 3、在企业生产经营活动中，员工之间团结互助的要求包括（B、C、D）

- A、讲究合作, 避免竞争
- B、平等交流, 平等对话
- C、既合作, 又竞争, 竞争与合作相统一
- D、互相学习, 共同提高

### 4、关于诚实守信的说法，你认为正确的是（A、B、C）

- A、诚实守信是市场经济法则
- B、诚实守信是企业的无形资产
- C、诚实守信是为人之本
- D、奉行诚实守信的原则在市场经济中必定难以立足

### 5、创新对企事业和个人发展的作用表现在（A、B、C）

- A、是企事业持续、健康发展的巨大动力
- B、是企事业竞争取胜的重要手段
- C、是个人事业获得成功的关键因素

D、是个人提高自身职业道德水平的重要条件

6、职业纪律具有的特点是（A、B）

A、明确的规定性

B、一定的强制性

C、一定的弹性

D、一定的自我约束性

7、无论你人事的工作有多么特殊，它总是离不开一定的（A、C、D）的约束

A、岗位责任

B、家庭美德

C、规章制度

D、职业道德

8、关于勤俭节约的正确说法是（C、D）

A、消费可以拉动需求,促进经济发展,因此提倡节俭是不合时宜的

B、勤俭节约是物质匮乏时代的产物,不符合现代企业精神

C、勤劳可以提高效率,节俭可以降低成本

D、勤俭节约有利于可持续发展

9、下列说法中,符合:语言规范“具体要求的是（B、D）

A、多说俏皮话

B、用尊称,不用忌语

C、语速要快,节省客人时间

D、不乱幽默,以免客人误解

10、职业道德主要通过（A、B、C）的关系,增强企业的凝聚力

A、协调企业职工间

B、调节领导与职工

C、协调职工与企业

D、调节企业与市场

11、强化职业责任是(D)职业道德规范的具体要求。

A、团结协作

B、诚实守信

C、勤俭节约

D、爱岗敬业

12、党的十六大报告指出，认真贯彻公民道德建设实施纲要，弘扬爱国主义精神，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以（C）为重点。

A、无私奉献

B、爱岗敬业

C、诚实守信

D、遵纪守法

13、下面关于以德治国与依法治国的关系的说法中正确是（D）

A、依法治国比以德治国更为重要

B、以德治国比依法治国更为重要

C、德治是目的，法治是手段

D、以德治国与依法治国是相辅相成，相互促进

14、办事公道是指职业人员在从事职业活动时要做到（C）

A、原则至上，不徇私情，举贤任能，不避亲疏

B、奉献社会，襟怀坦荡，待人热情，勤俭持家

C、支持真理，公私分明，公平公正，光明磊落

D、牺牲自我，助人为乐，邻里和睦，正大光明

15、关于勤俭节约的说法，你认为正的是（C）

A、阻碍消费，因而会阻碍市场经济的发展

B、市场经济需要勤劳，但不需要节俭

C、节俭是促进经济发展的动力

D、节俭有利于节省资源，但与提高生产力无关

16、以下关于诚实守信的认识和判断中，正确的选项是（B）

A、诚实守信与经济发展相矛盾

B、诚实守信是市场经济应有的法则

C、是否诚实守信要视具体对象而定

D、诚实守信应以追求利益最大化为准则

17、要做到遵纪守法，对每个职工来说，必须做到（D）

A、有法可依

B、反对“管”、“卡”、“压”

- C、反对自由主义
- D、努力学法,知法、守法、用法

18、下列关于创新的论述，正确的是(C)

- A、创新与继承根本对立
- B、创新就是独立自主
- C、创新是民族进步的灵魂
- D、创新不需要引进国外新技术

19、创新对企事业和个人发展的作用表现在以 (B、C、D)

- A、对个人发展无关紧要
- B、是企事业持续、健康发展的巨大动力
- C、是企事业竞争取胜的重要手段
- D、是个人事业获得成功的关键因素

20、下面关于“文明礼貌”的说法正确的是:(A、C、)

- A、是职业道德的重要规范
- B、是商业、服务业职工必须遵循的道德规范与其它职业没有关系
- C、是企业形象的重要内容
- D、只在自己的工作岗位上讲，其它场合不用讲

21、职工个体形象和企业整体形象的关系是:(A、B、D、E、)

- A、企业的整体形象是由职工的个体形象组成的
- B、个体形象是整体形象的一部分
- C、职工个体形象与企业整体形象没有关系
- D、没有个体形象就没有整体形象
- E、整体形象要靠个体形象来维护

22、市场经济是:(A、B、D、)

- A、高度发达的商品经济
- B、信用经济
- C、是计划经济的重要组成部分
- D、法制经济

23、下列关于爱岗敬业的说法中，你认为正确的是 (B)

- (A)市场经济鼓励人才流动，再提倡爱岗敬业已不合时宜

- (B) 即便在市场经济时代,也要提倡“干一行、爱一行、专一行”
- (C) 要做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献
- (D) 在现实中,我们不得不承认,“爱岗敬业”的观念阻碍了人们的择业自由
- 24、在日常商业交往中,举止得体的具体要求包括(BC)。
- (A) 感情热烈 (B) 表情从容
- (C) 行为适度 (D) 表情肃穆
- 25、《公民道德建设实施纲要》提出,要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用,人们必须增强(C)。
- (A) 个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识
- (B) 个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新精神
- (C) 自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新精神
- (D) 自立意识、协作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识
- 26、关于办事公道的说法,你认为不正确的是(ABD)。
- (A) 办事公道就是要按照一个标准办事,各打五十大板
- (B) 办事公道不可能有明确的标准,只能因人而异
- (C) 一般工作人员接待顾客时不以貌取人,也属办事公道
- (D) 任何人在处理涉及他朋友的问题时,都不可能真正做到办事公道
- 27、在下列选项中,不符合平等尊重要求的是(ABD)。
- (A) 根据员工工龄分配工作 (B) 根据服务对象的性别给予不同的服务
- (C) 师徒之间要平等尊重 (D) 取消员工之间的一切差别
- 28、在职业活动中,要做到公正公平就必须(ABD)。
- (A) 按原则办事 (B) 不循私情
- (C) 坚持按劳分配 (D) 不惧权势,不计个人得失
- 29、关于爱岗敬业的说法中,你认为正确的是(ACD)。
- (A) 爱岗敬业是现代企业精神
- (B) 现代社会提倡人才流动,爱岗敬业正逐步丧失它的价值
- (C) 爱岗敬业要树立终生学习观念
- (D) 发扬螺丝钉精神是爱岗敬业的重要表现
- 30、以下哪种情况属不诚实劳动?(ACD)
- (A) 出工不出力 (B) 炒股票
- (C) 制造假冒伪劣产品 (D) 盗版

- 31、维护企业信誉必须做到（ ABD ）。
- （A）树立产品质量意识
  - （B）重视服务质量,树立服务意识
  - （C）保守企业一切秘密
  - （D）妥善处理顾客对企业的投诉
- 32、下列哪一项没有违反诚实守信的要求?（ A ）
- （A）保守企业秘密
  - （B）派人打进竞争对手内部，增强竞争优势
  - （C）根据服务对象来决定是否遵守承诺
  - （D）凡有利于企业利益的行为
- 33、职业道德的价值在于（ ABCD ）。
- （A）有利于企业提高产品和服务的质量
  - （B）可以降低成本、提高劳动生产率和经济效益
  - （C）有利于协调职工之间及职工与领导之间的关系
  - （D）有利于企业树立良好形象，创造著名品牌
- 34、现实生活中，一些人不断地从一家公司“跳槽”到另一家公司。虽然这种现象在一定意义上有利于人才的流动，但它同时也说明这些从业人员缺乏（ B ）。
- （A）工作技能
  - （B）强烈的职业责任感
  - （C）光明磊落的态度
  - （D）坚持真理的品质
- 35、以下说法正确的是（ BC ）。
- （A）办事公道是对厂长、经理职业道德要求，与普通工人关系不大
  - （B）诚实守信是每一个劳动者都应具有的品质
  - （C）诚实守信可以带来经济效益
  - （D）在激烈的市场竞争中，信守承诺者往往失败
- 36、老陈是企业的老职工，始终坚持节俭办事的原则。有些年轻人看不惯他这样做，认为他的做法与市场经济原则不符。在你看来，节俭的重要价值在于（ ACD ）
- （A）节俭是安邦定国的法宝
  - （B）节俭是诚实守信的基础
  - （C）节俭是持家之本
  - （D）节俭是维持人类生存的必需
- 37、某商场有一顾客在买东西时，态度非常蛮横，语言也不文明，并提出了许多不合理的要求,你认为营业员应该如何处理?(A)

- (A) 坚持耐心细致地给顾客作解释,并最大限度地满足顾客要求
- (B) 立即向领导汇报
- (C) 对顾客进行适当的批评教育
- (D) 不再理睬顾客

38、文明职工的基本要求是 (AB) .P82

- (A) 模范遵守国家法律和各项纪律
- (B) 努力学习科学技术知识,在业务上精益求精
- (C) 顾客是上帝,对顾客应唯命是从
- (D) 对态度蛮横的顾客要以其人之道还治其人之身

39、职业道德活动中,符合“仪表端庄”具体要求的是 (B)。

- (A) 着装华贵 (B) 鞋袜搭配合理 (C) 饰品俏丽 (D) 发型突出个性

40、下列说法中,符合“语言规范”具体要求是 (BD)

- (A) 多说俏皮话 (B) 用尊称,不用忌语 (C) 语速要快节省客人时间 (D) 不乱幽默,以免客人误解

41、爱岗敬业的具体要求是 (ABC)。

- (A) 树立职业理想 (B) 强化职业责任 (C) 提高职业技能 (D) 抓住择业机遇

42、企业文化的功能有 (ABCD) 。P31

- (A) 激励功能 (B) 自律功能
- (C) 导向功能 (D) 整合功能

43、下列说法中,你认为正确的有 (ABCD) 。P207—208

- (A) 岗位责任规定岗位的工作范围和工作性质
- (B) 操作规则是职业活动具体而详细的次序和动作要求
- (C) 规章制度是职业活动中最基本的要求
- (D) 职业规范是员工在工作中必须遵守和履行的职业行为要求

44、办事公道对企业活动的意义是 (ABD) 。P150

- (A) 企业赢得市场、生存和发展的重要条件
- (B) 抵制不正之风的客观要求
- (C) 企业勤俭节约的重要内容
- (D) 企业能够正常运转的基本保证

45、以下关于“节俭”的说法,你认为正确的是 (D) 。P178

- (A) 节俭是美德,但不利于拉动经济增长
- (B) 节俭是物质匮乏时代的需要,不适应现代社会

- (C) 生产的发展主要靠节俭来实现
- (D) 节俭不仅具有道德价值,也具有经济价值

46、要做到平等尊重,需要处理好(ABCD)之间的关系。P241—242

- (A) 上下级 (B) 同事
- (C) 师徒 (D) 从业人员与服务对象

47、下列说法中,不符合从业人员开拓创新要求的是(B)。P264-269

- (A) 坚定的信心和顽强的意志 (B) 先天生理因素
- (C) 思维训练 (D) 标新立异

48、文明生产的具体要求包括(ABCD)。P83

- (A) 语言文雅、行为端正、精神振奋、技术熟练
- (B) 相互学习、取长补短、互相支持、共同提高
- (C) 岗位明确、纪律严明、操作严格、现场安全
- (D) 优质、低耗、高效

二、个人情况表述部分(共128题)

- 该部分均为选择题,每题有四个选项。
- 请按照题意要求,根据自己实际情况选择其中的一个或多个选项。并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑
- 所有答案没有绝对的正确与错误之分,建议考生按自己的实际情况回答。如果考生未按自己的实际情况回答,可能会影响考生的考试成绩。

1、当你写完一份公司年终工作总结后,你通常会采取哪一种做法?(A)

- A、反复检查,确认没有错误才上交
- B、确信自己已做得很好,不再检查就上交
- C、先让下级或同事检查,然后自己检查后再上交
- D、先交给上司,视领导意见而定

2、在工作中当你业绩不如别人时,你通常会采取哪一种做法?(B)

- A、顺其自然
- B、努力想办法改变现状
- C、请同事帮忙
- D、换个工作

3、作为一名职工,我可以将自己描述为:清廉公正(D)

- A、从不



- B、较少
  - C、较多
  - D、总是
- 4、你认同以下哪一种说法？（D）
- A、现代社会提倡人才流动，爱岗敬业正逐步削弱它的价值
  - B、爱岗与敬业在本质上具有统一性
  - C、爱岗与敬业在本质上具有一定的矛盾
  - D、爱岗敬业与社会提倡人才流动并不矛盾
- 5、作为一名职工，我可以将自己描述为：勤勉（D）
- A、从不
  - B、较少
  - C、较多
  - D、总是
- 6、当你的同事把公司的实际情况告诉顾客，使得即将签定的一份生意丢失时，你认可以下哪一种说法？（D）
- A、损害了公司的利益，是一种不敬业的表现
  - B、损害了公司的名誉，是一种严重的泄密行为
  - C、虽然损害了公司的名誉，但是一种诚信行为
  - D、虽然损害了公司的利益，但维护了公司信誉
- 7、关于人与人的工作关系，你认可以哪一种观点？（B）
- A、主要是竞争
  - B、有合作，也有竞争
  - C、竞争与合作同样重要
  - D、合作多于竞争
- 8、假设你是单位公关部职员，需要经常参加宴请宾客的活动，饭桌上喝酒是少不了的，但你不胜酒力。为了既做好公关工作，又能让客人满意，你通常会采取哪一种做法？（B）
- A、为了完成工作，不能喝也喝
  - B、事先向客人做出解释，获得客人的理解
  - C、客人怎么劝也不喝
  - D、虽然自己酒量不行，但可以通过展示自己的人格魅力，赢得客人的尊重
- 9、其他人喜欢与你在一起吗？（D）

- A、从不
- B、较少
- C、较多
- D、总是

10、当领导交给你一项对你来说比较困难的工作时,你会选择哪一种做法? (B)

- A、先接受,能否完成再说
- B、接受时向领导说明情况,再想尽办法去完成
- C、接受时向领导说明难度,请求领导多派人手
- D、接受时让领导降低难度

11、作为一名职工,我可以将自己描述为:迟钝 (A)

- A、从不
- B、较少
- C、较多
- D、总是

12、如果经理做出一项影响公司效益的决定并委派你执行时,你通常会采取哪一种做法? (A)

- A、说服经理改变决定
- B、尽管不情愿,还是努力完成任务
- C、采取迂回战术,把事情托黄
- D、坚决反对,拒不执行

13、作为一名职工,我可以将自己描述为:忠诚(D)

- A、从不
- B、较少
- C、较多
- D、总是

14、厂长让会计小林在账目上做些手脚,以减少纳税额,并对他说,若不这样做,小林的工作不保,假如你是小林,你认为以下哪一种做法是可行的? (A)

- A、宁可被开除,也不做假帐
- B、向有关部门反映
- C、做真假两本帐,既能满足厂长的要求,又能保留证据
- D、明确提出辞职

- 15、作为一名职工，我可以将自己描述为：有序（D）
- A、从不
  - B、较少
  - C、较多
  - D、总是
- 16、假如你是某公司的销售人员，在销售活动中，购买方代表向你索要回扣，你会采取哪一种做法？（C）
- A、向公司领导请示，按领导指示办
  - B、为了与对方建立长期的供货关系，可给对方一定数量的回扣
  - C、不给回扣，但可以考虑适当降低价格
  - D、考虑用小礼品替代回扣
- 17 某电冰箱厂总装车间清洁工在打扫卫生时发现了一颗螺钉，假如你是这位清洁工，你会采取哪一种做法（C）
- A、将这颗螺钉放入垃圾桶内，以免扎伤人
  - B、将这颗螺钉捡起后交给仓库保管员
  - C、将这颗螺钉交给车间主任，并请其查证是否是漏装的
  - D、当作可回收废品处理
- 18、作为一名职工，我可以将自己描述为：能力不济（A）
- A、从不
  - B、较少
  - C、较多
  - D、总是
- 19、对以下一些企业纷纷采用给回扣的办法来增加销售额，对此，你如何评价？（AD）
- A、给回扣是一种不正当的竞争行为
  - B、给回扣能够较好地调动人的积极性
  - C、给回扣虽是一种不正当手段，但在道德上是无可非议的
  - D、给回扣违反了职业道德
- 20、对以下行为态度，你认同哪一种观点？（A）
- A、从不在乎别人说什么话
  - B、很在意别人的话
  - C、在乎或不在乎，要看说话的人是谁
  - D、在意别人的话，做好自己的事

- 21、作为一名职工，我可以将自己描述为：洞察力（D）
- A、从不
  - B、较少
  - C、较多
  - D、总是
- 22、你认为以下哪一种做法是能凝聚人心，从而达到企业的成功？（D）
- A、以工作效绩为尺度区别对待员工
  - B、员工的晋升、调薪、奖励要充分考虑到员工的年龄、工资与资格
  - C、一般员工与中高层管理人员区别对待
  - D、尊重每个人的人格
- 23、某国有企业陷入困境，而厂长却超标购买专用轿车，对此，作为企业的员工，你会采取哪一种做法（B）
- A、通过职代会，质询或罢免厂长
  - B、给厂长写信，力陈这样做的利害关系
  - C、向上级主管部门反映
  - D、对厂长的行为予以谴责
- 24、你实现自己设定的目标吗？（D）
- A、从不
  - B、较少
  - C、较多
  - D、总是
- 25、你认可以下哪些说法？（ACD）
- A、碗里剩下一粒米也要吃光
  - B、工作忙时，地上掉了一块钱也不去拣
  - C、水龙头滴水，马上关紧
  - D、打印纸用完正面再用反面
- 26、你能第一次就将事情做成功吗？（D）
- A、从不
  - B、较少
  - C、较多
  - D、总是

- 27、员工小张一贯准时上班，但在一次上班途中，突遇倾盆大雨而迟到了，你认可以下哪些做法？（B）
- A、 小张虽然违犯了公司规定，但事出有因，情在可原，可以理解
  - B、 应该严格按照公司规定，处理小张
  - C、 给予小张口头批评
  - D、 偶然一次，应该谅解
- 28、你乐于服从指示吗?(D)
- A、 从不
  - B、 较少
  - C、 较多
  - D、 总是
- 29、你认同以下哪一种观点？（D）
- A、 知识最重要
  - B、 人际关系最重要
  - C、 能力最重要
  - D、 人品最重要
- 30、日常工作中，你比较注重什么？（D）
- A、 使自己的着装和发型非常得体
  - B、 提高自己的社会效能力
  - C、 广泛建立对自己有利的社会资源
  - D、 提高自己的业务水平和工作能力
- 31、作为一名职工，我可以将自己描述为:可靠(D)
- A、 从不
  - B、 较少
  - C、 较多
  - D、 总是
- 32、某公司没有专门的保洁人员,也没有制定打扫卫生的轮值制度,办公室的卫生由公司职员自己打扫,如果你是该公司职员,你会采取哪一种做法（A）
- A、 上班后,看有没有人做卫生,如果没人做,就自己做
  - B、 不管别人做不做,自己都做
  - C、 如果公司有比自己年轻的同事,可以让他们去做

D、等领导安排自己做的时候再做

33、作为一名职工,我可以将自己描述为:热情 (D)

A、从不

B、较少

C、较多

D、总是

34、假如你是某公司的推销员,在向客户推销某一产品时,你通常会采取哪一推销方法? (D)

A、为了推销成功,不主动说明产品存在的不足之处,客户问到时再说

B、实事求是地介绍产品的状况

C、实事求是地介绍产品的优点

D、与其他同类产品相比较,实事求是地说明本公司产品的优点

35、你致力于做好工作吗? (D)

A、从不

B、较少

C、较多

D、总是

36、单位对因公出差的住宿费一般都有限额规定,如果领导安排你出差,你会采取哪一种做法 (B)

A、无论工作是否需要,都要按单位规定的最高限额选择饭店

B、只要能完成工作,尽是选择价格低的饭店

C、只要能完成工作,住什么样的饭店无所谓

D、住宿的档次对单位的形象和工作有影响,应根据工作需要进行选择

37、作为一名职工,我可以将自己描述为:疏忽 (A)

A、从不

B、较少

C、较多

D、总是

38、A厂的职工朱某用恐吓电话等非常手段将B厂长期拖欠A厂的钱要回,你认可下列哪些说法? (D)

A、以恶制恶的正义之举

B、违反道德的行为

C、特殊情境下的正确选择,因为若不采用非常手段,就不能要回欠款

D、目的正当，但手段欠妥

39、你不喜欢某同事,其主要原因之一是因为他(她)(A)

A、喜欢在背地谈论别人

B、喜欢在背地里谈论领导

C、对别人好,对我却很疏远

D、不喜欢和我交谈

40、以下说法中你认同哪一观点?(C)

A、按领导的意思办事就是忠诚于企业的表现

B、敢于对领导提出批评是忠诚于企业的表现

C、严格遵守企业的规章制度是忠诚于企业的表现

D、忠诚于企业就要大胆地批评领导

41、你持以下哪一种观点,上班对你来说是(A)

(A) 一件愉快的事

(B) 谈不上快乐,也谈不上很烦恼

(C) 为了生活,不得已而为之

(D) 非常痛苦的事情

42、作为一名职工,我可以将自己描述为:无礼(A)

(A) 从不

(B) 较少

(C) 较多

(D) 总是

43、作为一名职工,我可以将自己描述为:主动性(D)

(A) 从不

(B) 较少

(C) 较多

(D) 总是

44、小王是你所在单位的好朋友,如果你发现他利用工作时间干了私活,你通常会采取哪一种处理方法?(B)

(A) 反正与自己的利益无关,就当没看见

(B) 提醒他注意,如果他不改正,再向领导反映

(C) 直接向领导反映这一有损单位利益的行为

(D) 提醒他注意, 如果他不改正, 则保持沉默

45、你渴望结束不得不做的工作吗? (A)

(A) 从不

(B) 较少

(C) 较多

(D) 总是

46、作为一名职工, 我可以将自己描述为: 准确 (D)

(A) 从不

(B) 较少

(C) 较多

(D) 总是

47、作为一名职工, 我可以将自己描述为: 冷淡 (A)

(A) 从不

(B) 较少

(C) 较多

(D) 总是

48、作为一名职工, 我可以将自己的描述为: 契而不舍 (D)

(A) 从不

(B) 较少

(C) 较多

(D) 总是

49、你有礼貌吗? (D)

(A) 从不

(B) 较少

(C) 较多

(D) 总是

50、如果你所在的公司为了进一步拓展市场, 在人员和机构方面进行重大调整, 而你正负责开发一个重要客户, 并且已经取得较大进展, 这时公司让你放下现在的工作, 到一个新部门去, 你会采取哪一种做法? (B)

(A) 立刻放下现在的工作, 投入到新的工作岗位

(B) 请求公司让你把现在的工作做完, 再去接受新工作



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/80811126061007003>