

有关急诊科工作总结汇总 9 篇

急诊科工作总结 篇 1

__年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

最有意义的事:

今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名(也是本年度最开心的事情吧!)

最不安的事:

“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这 20 天里深刻感触到一句话:

如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自己的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面！

急诊科工作总结 篇2

是我院重要的一年，急诊科在医院护理部的领导下，认真执行医院布置的各项工作任务，在护理工作中努力做到“以病人为中心”，我们顺利通过了二甲复审，科室严格按照计划完成以下工作任务：

一、思想政治

- 1、护士做到爱岗敬业、端正服务态度，严格遵守医德规范，受到患者好评。
- 2、认真组织护士学习医院下发的各类文件，体会、实践文件精神。
- 3、回顾“二甲”复审工作，我感慨万千，分外自豪，医院走过了十个月不平凡的岁月，十个月来，全体护士付出了太多的辛勤汗水，渡过了许多的不眠之夜，但我们收获颇丰，信心百倍。

二、病区环境

- 1、责护对所负责病区内的各种物品、器械做到每周二、五整理一次，保证了病区及库房的整洁有序。
- 2、护士长每周检查卫生两次，对存在的卫生死角给予及时指出，卫生员能够及时清理。

三、依据二甲复审要求，做好绿色通道管理

- 1、科室能做到先抢救后付费，半年来有力保障了患者安全。

2、急救药品班班交接，缺失后能做到及时补充，保障急救。

3、为保障急救设备的完好，护士长、护士每周对急诊科各设备进行全面检查，责护班、夜班护士接班时也对急救设备功能进行检查，发现问题及时向器械科反应、及时维修，保障急救设备完好率 100%

四、做到专科理论、技能人人过关

1、落实专科理论、操作技能培训、考核计划。

2、护士长及____护士认真组织科室理论培训、考核，合格率达 100%。

3、__x 护士认真落实专科操作培训、考核计划，半年来科室专科操作技能明显进步，合格率达 100%。

五、依照二甲复审要求，落实各项安全管理

1、护士基本做到，至少两种方式识别病人身份的方法，每位病人均佩戴腕带，患者在腕带丢失及字迹模糊的情况下能及时补戴或更换，确保了病人的安全。

2、护士基本做到按照程序处理危急值，半年来无漏登记。

3、教育护士：遇到转科的患者要电话通知该科室的护士，危重患者护士及时陪同转科。

4、科室对高危药品能定点放置，并有标识。

5、对包装相似、听似、看似、一品多规的药品存放进行放置警示标识。

6、护士长及____护士每周对科室高危药品进行检查，对存在的问题及时有效整改。

7、为防范于减少科室跌倒、坠床等意外发生，科室在过道、卫生间等张贴温馨提示，在患者入院时护士能做到在第一时间对患者进行防跌倒、防坠床的安

全教育，科室建立不良事件记录本，对发生的不良事件做到了及时上报、及时补救、及时召开科室安全讨论会议，科室每月召开一次安全会议。

8、为防止压疮发生，科室对每一位新入病人进行活动能力评估，对可能发生压疮的病人进行及时给与预防压疮护理，建立翻身卡，半年来无院内压疮发生。

9、为杜绝院内感染，护士长随机检查操作前后洗手、消毒手情况，每月由____对3名护士进行洗手抽考，目前考核人人合格，但在实际操作中未做到100%护士操作前后消毒手，科室给予批评教育。

10、为保证正确处理口头医嘱，科室对每一位护士进行培训，目前100%护士掌握如何正确处理口头医嘱。

11、鼓励患者参与医疗安全，主动为患者提供告知义务，护士长利用交接班时询问患者对疾病的用药、饮食、以及其他内容等掌握情况，结果患者只能掌握部分内容。

六、护理管理与质量持续改进

1、科室成立质控小组，每周各组对自己负责的内容进行检查，对存在的问题进行记录提出整改措施，护士长进行追踪，半年来科室在现有的条件下护理工作有序进行，护理质量不断提高。

2、以绩效、护士能级为支撑点提高工作积极性，科室制定工作量分数实施细则，能级考核方案，体现多劳多得、优劳优得，半年来护士积极性明显提高。

3、护士长常以各种方式与护士进行交流，让护士们提出自己的观点、想法，鼓励他们参与科室管理，同时护士长尽自己努力解决好护士们的困难，一直以来科室在制度化管理的基礎上实施人性化管理，限度的稳定了急诊科护理队伍。

4、提供优质服务，满意度达90%以上。

（1）提供主动服务，护士听到救护车声音或看到有急诊病人送入时，护士能做到主动迎接病人，积极配合医生抢救。

（2）在接诊、转运危重患者做到专人负责，确保了患者安全。

（3）责护主动巡视病人，及时解决患者问题，呼叫器呼叫频率明显减少。

（4）部分护士在交接班时做到主动自我介绍、及时告知夜间休息时的注意事项。

（5）所有上班护士每日提前 15 分钟上班，为患者进行晨间护理，护士长在晨间交接班时检查晨间护理质量，对存在问题做到及时整改。

（6）对入院病人在 24 小时内完成健康教育及各种评估，并根据入院评估情况采取相应护理。

（7）为了让患者掌握健康宣教内容，科室采取多种形式进行健康教育，经过半年努力有所成效。

（8）科室每月进行一次满意度调查，认真对待患者提出的问题，及时给与了整改，目前满意度达 90%以上。

急诊科工作总结 篇 3

时光流转，岁月匆匆。转眼间，已悄然而逝。过去的一年，在院领导的带领下，在各兄弟科室的帮助下，我们急诊科全体人员不忘初心，奋力前行，取得了喜人的成绩！

医疗护理篇

急诊科门诊量 110712 人次，全院排名第一，其中急诊内科与去年同期相比增长 18.4%。

急诊科全年总收入 3684 万元，其中急诊内科与去年同期相比增长 22.1%。

进抢救室抢救患者人数 4217 人次，其中大抢救 486 人次，中抢救 500 人次，小抢救 3231 人次，心肺复苏术 161 例次，心肺复苏术后自主呼吸循环恢复成功 17 例。

进监护室患者人数约 377 人次。

门急诊输液 31948 人次。

急诊科为医院共收入院患者 4527 人次，其中急诊病房收住院患者 305 人次。

院前出诊 4560 人次。

急诊病房顺利通过市医保验收。

11 月积极协助我院接受国家胸痛中心检查的筹备和验收检查，并顺利通过。

实行组长负责制，不断完善和落实分层、分区管理工作，设立门诊医疗组组长、病房医疗组组长、分诊区护理组长、监护区护理组长、抢救区护理组长、留观输液区护理组长、急诊病房护理组长、门急诊手术区护理组长、院前急救医疗组长、院前急救司机班班长。

完善硬件设施建设，包括分诊台、生活区等，改善患者就医感受。

学术教学篇

4 月加入北京协和医院协和急诊联盟。

4 月成为全国肺栓塞与肺血管病防治协作组成员单位。

6 月成为全国慢阻肺防治协作组成员单位。

1-6 月举行了四期急诊沙龙学术会议。

8 月 29 日举行河北医科大学第一医院“急诊感染论坛”。

10月25日协办河北省第二届“急诊伯乐论坛”。

11月22日河北省卫生计生适宜技术进基层项目基本急救能力实践操作培训-医大一院站顺利举行。

举办科室讲座16期。

培养进修医生2名，培养住培医生23名，教学查房24次，讲座及文献汇报90人次。

参与著书3部；参与发表论文7篇，其中SCI 2篇，科技核心2篇，中文核心3篇；获省科技进步二等奖1项；申报省卫生厅课题2项；申报科技厅课题2项；申请国家专利1项。

护理组承担了15名轮转护士和79名实习生教学任务。

承担了护理学院级护理专科急救护理学教学任务。

我科荣获一度宣传工作先进集体，靳小静荣获院优秀宣传员。

我科荣获一度教学先进科室，游道锋荣获优秀教师。

应急与竞赛篇

参与了20起突发事件的应急抢救，其中患者在门诊就诊过程中突发意外11例、住院患者在检查过程中发生意外7例、协助临床科室静脉穿刺1例、住院患者家属突发意外1例。

在河北省卫生计生委组织的“全省医务人员岗位技能竞赛”中，我科赵红敏副主任医师和苏冠丽主治医师代表我院急诊科参加了此次比赛，分别获得了全省个人排名第21名，团体排名第10名的好成绩。

4月25日在我院护理部组织的“第二届护理安全知识竞赛”，王瑾荣获优秀奖。

5月17日在河北省护理学会急诊护理专业委员会举行的“急诊急救临床护理实践说课比赛”。我科张帆护士和王翠玉护士分别获得一等奖、三等奖好成绩。

12月22日在我院护理部组织的全院男护士PPT制作暨健康教育比赛中，李新朋荣获第二名。

社会活动篇

5月组织了“河北医科大学第一医院 健康中国 科普助力 系列活动之----- 走进万达社区”活动。

6月参与了我院分别在河北地质大学、华药医院、哈喽贝比幼儿园进行的“健康进校园”暨心肺复苏培训活动。

6月参与了京津冀卫生应急联合演练。

9月参加了赴阜平及张家口贫困地区的义诊活动。

9月参加了石家庄市基层医生急救技能培训。

9月我院分别在43中、神兴小学、2中石门校区进行的“健康进校园”暨心肺复苏培训活动。

10月参加了患者服务部及社工部组织的心肺复苏培训活动。

12月对石家庄求实中学进行急救知识培训。

患者服务篇

急诊科是急危重症的集结地，虽然辛苦忙碌，但我们仍能怀有一颗仁心，凡事为患者着想，也换来了患者的认可。我科收到锦旗5面、表扬信4封、退回红包2份。

年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证 120 出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1. 工作量：急诊 人，120 出车 次，各种注射共计 人，洗胃 人，留置导尿 人，灌肠 人，重危抢救 次，死亡 人，抢救成功率 %，群伤 例/人数，应急演练 次。

2. 工作达标情况：急救物品完好率达 100%。消毒灭菌合格率 100%。病历书写合格率 %。护理管理 分，服务态度满意度 %，护理技术操作考核合格率 100%。护理文件书写合格率 100 %。

二、个人简历依法执业，保障护理质量和安全

1. 严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2. 加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率 100%。

三、优质服务、提高护理人员素养

1. 由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的 3 个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭

配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2. 根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

四、加强三基培训，提高急救能力

1. 急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共 12 次，完成 23 项护理操作技能的培训与考核，合格率 100%。护理查房 4 次，护理病例讨论 4 次。

2. 坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3. 派出 1 名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训。

4. 全年共有 3 篇学术论文发表。

5. 完成临床实习护生的带教工作。

五、加强急诊护理质量管理

1. 医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2. 规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了 TAT 注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3. 120 车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后 3 分钟内出诊。将救护车物品、仪器、药品做统一放置，工作总结定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。

4. 严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5. 保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。

6. 做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务。

七、存在不足

1. 对各项护理制度执行力欠缺。

2. 护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3. 检查出的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/808114110121006034>