

终端运维常见问题解决方案 1打印机

序号 问题描述 解决方案 备注

重装系统之后，如何查看打印机型号，看一下有没有**1.** 打印机相应的驱动，有的话直接点击安装，

没有的话需要在网上下载一个相应 型号的驱动，点击安装。安装好之后并设置为默认打印机

打印机报replace drum告知打印机里面没有硒鼓了，要**2.** 警告 换硒鼓。

如何设置共享打印机 首先需要在共享打印机上右击打**3.**
印机属性，共享，设置共享打印机，

并在控制启用来宾用户。再 在开始,运行,\\对方IP地址，

连接打印机的电脑上共享打印机，

再在电脑的开始菜单中的控制面板

中找到打印机和传真，再找到共享

打印机,点击连接,并设为默认打印

机。

无法连接到共享打印机 在共享打印机的电脑上，启用来**4.**
宾帐户，是禁用了来宾帐户使原来

可以打印到无法连接到共享打印 机。

1022n网络打印机恢复1、在关闭电源的情况下，同时按**5.** 出厂设置
住打印机电源和reset键,然后插上

电源，打印机的三个指示灯就会按

顺序跳来跳去，直至跳到中间那个

绿灯就表示打印机正常了,这时打

印机会打印出来一张测试纸张，上

面会自动获取一个网络管理IP,这样

就表示打印机恢复出厂成功了。

2、通过远程管理打印机方法网络

打印机接入网络后就会通过DHCP

自动分配一个ip地址，当然也可以

这台打印机的管理IP,在ie地址栏直

doc in 豆丁

接输入网络打印机的管理ip就可以登入进行管理了。

如何设置网络打印机 通过打印配置页察看HP Laserjet **6. 1022N** 网络打印机的 IP 地址。 操作方法:当机器处于就绪状态时, 按 5-9 秒打印机面板上的执行按钮, 等待打印机面板上中间数据灯开始闪烁时松手。打印机会自动打印出配置信息页, 可从配置页上得知当前打印机 IP 地址。 通过嵌入式 Web 服务器(EWS)修改打印机 IP 地址

首先确认您的电脑能正常访问打印机所在网络; 在电脑 IE 浏览器地址栏输入打印机 IP 地址, 打开视窗; 选择 “Networking” 项目, 点击左侧的 “IP Configuration” 标签, 在 “IP Address Configuration”

项目中, 选择 “Manual IP” , 然后您就可以在提示窗口中输入适合您网络的 IP 地址了。修改完毕后, 点击下方 “Apply” 按钮即可。 注: 请察看 Host Name 项目, 如果为空, 请参照配置页上 Host Name 相应内容填写。

如果您的电脑与打印机当前 IP 地址不在一个网段, 请尝试临时修改您的电脑 IP , 使其和打印机 IP 处于同一网段, 然后参考上文中的 EWS 功能把打印机 IP 修改为适合的地址。最后恢复计算机 IP 地址。您就可以正常运行安装程序并安装网络打印机了;

如果使用交叉网线连接方式将打印机与一台电脑相连, 请将电脑设为自动获得 IP, 打印机也会默认一个169.254.网段的 IP。然后, 请进入打印机的 EWS 中, 把打印机的 IP 地址修改到适合您设备的网段, 再将打印机正常连接到网络, 进行下一步配置即可。

1.打印配置页察看打印机的IP。在打印机上操作, 按住打印机上的绿色的执行按钮 5 秒钟, 等待中间



数据灯开始闪烁时松手，
打印机即打印出配置信息页，从配置页上得知当前打印机IP地址。

2.检查配置页中打印机的IP。 如果打印机的 IP 为 0.0.0.0，可以冷复位 HP LaserJet 1022n

内置的打印服务器，请关闭打印机，拔掉网线，然后按住控制面板上的“执行”和“取消”按钮的同时打开打印机电源，一直按住“执行”和“取消”按钮，直到打印机三个指示灯同步闪烁时松手(5 到 30 秒)。在打印机进入“就绪”状态2-5分钟后，再打印一个配置页，检查是否为该打印机指定了有效的 IP 地址。 如果 IP

地址仍为零，可尝试使用交叉网线将打印机与计算机相连，将计算机设为自动获得IP，此时打印机也会默认一个

169.254.*.* 网段的 IP。

如果打印机得到的 IP 地址不适合于您的网络，可以用以下的方法修改。

3. 通过嵌入式 Web 服务器

(EWS)修改打印机 IP 地址。 1)如果计算机与打印机当前 IP 地址不在一个网段，请将计算机 IP

临时修改一下，使其和打印机的 IP

处于同一网段。

2)在计算机的 IE 浏览器地址栏中输入打印机的 IP ，将打开访问打印机的窗口。

3)选择 “ Networking ” 项目，点击左侧 “ I

P Configuration ” 。

4)在 “ IP Address Configuration ”

项目中，选择 “ Manual IP ” ，然后就可以在提示窗口中输入适合的 IP 地址了。修改完毕，点击下方

“ Apply ” 按钮。

5) 将计算机的 IP 恢复。

2软件问题

序号	问题描述	解决方案	备注
----	------	------	----

	cmd命令下 dos下修在点击开始—>运行—>cmd 注意: (IP后面 1 . 改ip地址,DNS,网关 输入 cd \ 然后就在DOS下设置IP地 这个1不要漏 址: 了,否则命令将 C:\>netsh (然后执行netsh这个命令) 无效)。如果是 netsh>interface (netsh命令的子命令) 本地连接的话 , interface>ip (interface命令的子命令) 宽带连接改为		
--	---	--	--

interface ip>set (interface ip命令的子命令本地连接。

令)

设置静态IP完整命令: interface ip set

address "宽带连接" static IP IP地址

子网掩码 网关1

设置动态IP完整命令:interface ip>set

address name="本地连接" source=dhcp

更改DNS :netsh interface ip set dns "

本地连接" static DNS地址 primary

总结:

通过Netsh里面的dump命令可以直

接显示配置脚本。而通过netsh -c

interface ip dump >c:\interface.txt的方

式可以导出配置脚本。

然后再netsh -f c:\interface.txt的方式

又可以把导出的配置脚本再导回去。

Microsoft ActiveSync 这个问题试过很多方法，包括卸载和**2. 4.5** Installer
错误。驱动重装Microsoft ActiveSync，但是卸载和

器无效:I:\.请选择有重装Microsoft ActiveSync之后仍然报相

效的驱动器 同的错误，最后在网上搜索一下，找到

以下方案，按照以下步骤可以解决上述

问题:

1.在D盘建立文件夹temp;

2.在开始菜单运行里输入:subst

I:D:\temp,然后可以看到D盘旁边出现

了一个刚刚虚拟出来的I盘，

3.再点击Microsoft ActiveSync 4.5 安

装程序，可以正常安装了

电脑桌面上多了一个用顽强木马工具修复IE，修复系统。**3.**

或者多个IE图标，无法此类问题在网上百度一下有很多解决

删除 方案，但用顽强木马工具是最快最有效 的方案。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/815033233023011203>