

# it 项目管理心得体会

## it 项目管理心得体会 1

项目管理是指把各种系统、方法和人员结合在一起,在规定的时间内、预算和质量目标范围内完成项目的各项工作。即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价,以实现项目的目标。

### 项目管理的十大原则

1 工欲善其事,必先利其器;

2 名不正则言不顺,言不顺则事不成;

3 其身正,不令而行;

4 凡事预则立,不预则废;

5 磨刀不误砍柴功;

6 统筹兼顾;

7 无以规矩不成方圆;

8 欲速则不达;

9 众人拾柴火焰高

10 不知言,无以知人也

### 项目管理的注意事项

1、项目组成立

成立项目组是项目能否成功的第一要素，没有项目组，项目管理就无从谈起。成立项目组一般包括以下几个方面：项目背景，目标，领导组，执行组，时间表等。

项目组背景与目标比较容易确定，但是领导组与执行组的成立，就要考验项目组的智慧了。

第一，项目领导小组组长是谁，一般情况下，大项目，都会找一个职位高权力重的人担当组长，但是，这样的人一般事情比较多，外地出差时间长，很难真正参与到项目运作当中。另一方面，也只需要他把控一下方向，控制一下节奏。所以，可以让此人进行全面授权，找一个职位稍微低，但是能够全身参与到项目其中的人担当协助人。

第二，项目执行组的人员安排，涉及到几个部门，就安排几个部门负责人。这里要知道，虽然是部门负责人负责项目组执行，但实际中，往往是部门负责人安排部门其中一个人去参与其中，所以，安排这个人的工作情况，需及时通报部门负责人，如果不行，则需要及时换人。

## 2、注意企业风向

一个项目组的存在与工作目标不仅仅是一个项目是否完工，还可能是公司重点工作是否发生变更，也就是公司“风向”变了。

原来企业高层对项目很关注，慢慢变得不管不问了，这个时候，你也要注意了，项目组是否要停止了。项目组的工作重点也不是一成不变的，某一个阶段需要做哪些工作，哪些工作是重点，哪些工作已经过时，项目负责人必须有高度敏感。

## 3、项目规划与激励

一般来说，项目组成立的时候，也会对项目进行规划与激励。项目组规划包括时间内容规划，项目分工，项目制度等。一旦项目启动，项目就进入到运作当

中，通知什么时间发文，物料什么时候到位，工作例会什么时间开始，市场部该做什么，渠道部该做什么，这些都要明确。

项目激励不能少，许多企业管理者认为，项目组是公司安排的，不需要什么激励。但我不认同这个观点，项目毕竟是员工“额外”的工作，必须有激励来刺激。我认为：项目组以正激励为主，小项目有小激励，大项目有大激励，谨慎使用负激励。有时候来看，部分部门负责人参与不多，他只是安排下属员工参与项目组，这个时候需要不需要激励？我认为需要，因为他毕竟是项目参与者的上司，他的态度决定了下属参与的程度，因此，必须进行激励。

#### 4、严格督促

人天生都是有惰性的，能拖的就拖，这个时候，就必须严格督促。我认为：没有督促就没有成果。督促不仅仅是直接面对面要求他人做事情，可以有多种方式。比如：项目例会、邮件群发、进度通报等。

项目负责人要学会一些“向上管理”的工具，比如邮件，比如工作联络函等，工作提醒等。项目负责人搞不定的事情，可能高层看到你的工作提醒，一个电话就安排落实了，所以，这些工具务必学会使用。

项目组中总会有些人勤快一点，有些人懒惰一些，这个时候就要奖励积极者，督促后进者。可以用阶段例会进行奖励通报，哪些人做得好就应该及时获得奖励。

#### 5、勤于沟通

勤于沟通、敢于沟通，不仅仅是对上，还是对下，都是需要的。

首先是对上，一定要与项目领导小组组长做好沟通，大胆沟通，勤于汇报工作，特别是在项目初期，高层领导不了解你，不知道你是否能够胜任，因此，对你也会有所顾忌，怕你不能承担，这个时候，你要勇于表达自己，表明你的立场：我能。

项目进入正常轨道后，沟通不能少，必须让领导及时知道项目进度，他们心中有底。

对下沟通，要大胆“骚扰”别人，除了督促、要求别人做事情，也要找时机拉拉家常，谈谈心之类。如果项目基金允许的话，可以项目组一起吃个饭，开展体育活动等，来加强沟通。

## 6、工作魅力

最后一点，也是我认为很重要的一点，凭什么让相同级别的同事替你做事。我认为，不仅仅是项目组赋予你奖罚

## it 项目管理心得体会 2

很有幸听到郭老师的培训课程，经过两天的项目管理学习，真正对项目管理有了比较深刻的认知，感触很多。

### 一、项目需要整体管理

整个项目开始要做好整体规划，首先要了解项目目标、项目周期，制定并按照项目计划执行，如若遇到项目变更，要进行影响分析，得到批准后才可制定变更计划，按变更计划执行。

### 二、项目范围管理的重要性

需求管理是项目范围管理中的问题，这是因为它实际上是开发过程中的所有管理原则的先决条件。只有在项目目标被清楚明白地表达和理解的情况下，项目才能以一种有序的方式进行。

### 三、项目管理如何处理实际问题

在项目实施中难免会存在众多问题，比如需求变更、团队资源缺少、组员矛盾、项目延期等，需要做好进度成本估算，客户关系和睦、团队协同工作等工作。

体会还有很多，通过这次学习，自己对项目管理有了一个全新的认识，我会将这些方法应用到实际工作中去。

### it 项目管理心得体会 3

通过此次两天的培训达到了整个项目从开始立项分析，计划安排，任务分解，计划实施至最后的项目验收整个一个流程的熟悉。中间各个环节的具体内容，注意事项，方式方法也都有了一个大概的明晰。基本上就一个项目的认识上上了一个层次，这里培训只作为一种方式方法的灌输，后面在实际工作中还要区别对待，融会贯通。但是就杨飞老师讲解的一些关键点在工作中还是有必要去照做的。比如在项目（事情）的计划上，由大及小的步骤去安排，设立项目阶段的里程碑，任务分解对事不对人，具体的实施那就按照任务分解也就水到渠成了。

在课上，对于一些项目中遇到的问题大家也都有提出了自己的认识，老师也都做了详细的解答，这些也都是每个人在工作中都会碰到的。通过老师的具体讲解也都找到了答案。如何做好项目的激励，成员的激励，目标愿景的描绘。科学的做好计划，及任务分解，实施都是有一套体系的。但在项目中也不能把项目经理的工作想象的无懈可击，期间会出现一些风险，一些不可控的因素对项目本身造成或多或少的影响，而做好项目的风险分析及应对措施的安排可以极大的缓解，而不是消除风险带来的项目影响。这也对项目人一个更全面，高级，思维缜密的一个要求。老师认为的项目管理或者说管理是一个个人魅力的事业，一种平衡的艺术，一点不错。课程上学的是手段是工具，毕竟人才是最关键的，管理好项目就是要管理好人。把项目成员团结在一起做事情是关键点。但是在实际中做到这一点是很难的。不过我们可以通过课程上讲到的一些方法，辅助去开展工作。比如愿景描述，激励，工具的使用，承诺书，私下的沟通等都可以很好的把项目管理做好。

虽然作为一名测试工作者，在项目中是一个从事产品质量把控的工作，能够深刻理解这个项目的流程，对做好测试工作也是有帮助的。如在平时的测试工作开展上同样是要考虑，资源，成本，计划，安排，执行，风险，结果收集的一系列问题。而要克服这些问题就要在测试之前确定有一个明确的目标，知道做什么，为什么做，怎么做，如何验收做好了，这一系列的问题是做好测试项目的关键点。至于在过程中如何做好计划的准确实施，风险把控也都是和之前说项目的道理一样。

最后感谢公司提供这样一个机会去参加此次培训。

#### it 项目管理心得体会 4

两天认真听了《全面项目化管理》这门课，\_\_x 教授从五大类分别给我们详细讲述了全面项目化管理基础思想、成功项目的`必备条件、全面项目化、项目化管理和全面、项目化管理的导入。通过学习将我们如何运用全面项目化管理又提升到一个新的高度，让我们又发现了诸多平时工作中存在的问题，也对我们今后的工作起到了指导与改正的作用，真正是受益匪浅。

通过赵教授对专业理论知识的阐述再到典型案例的剖析，做得好的方面也得到了课程中理论知识的支持，对一些常见的错误也以鲜活的案例加以呈现，让我们将日常工作中常犯的错误集中展现并一一剖析其错误所在以及对工作的影响，对我们今后的工作起到了一定的改善作用。

老师讲项目的标准化时，重点说明了要重视基本习惯的培养，可以大大提高工作质量，任何规范的基础都很重要。还有项目经理的选择，应具备的三大素养和应具备的工作能力等，这一点我在工作中深有体会。

无论是企业还是个人，一个好的完善的计划必定能够帮助我们更快更有效的确定行动方向，从而能达到事半功倍的效果。无论办什么事情都应明确其目的和意义，有个打算和安排。有了计划，就有了明确的奋斗目标，具体的工作程序，

就可以更好地统一大家的思想，协调行动，增强工作的自觉性，减少盲目性，调动员工的积极性和创造精神，合理地安排和使用人力、物力，少走弯路，少受挫折，保障工作顺利进行，避免失误。计划一旦形成，就在客观上变成了对工作的要求，对计划实施者的约束和督促，对工作进度和质量的考核标准。这样，计划又反过来成了指导和推动工作前进的动力。总之，搞好工作计划，是建立部门正常工作秩序，提高工作效率必不可少的程序和手段。编制好工作计划，对于我们的工作，都有十分重要的意义。为提高工作效率，我们还编制了相关工作计划进度表，部门每一个人在工作例会上必须对自己一周的工作完成情况进行汇报，然后由经理再对部门的工作做出总结，通过表格计划管理有效的加快了工作进度。

作为一个优秀的项目经理必须具备一定的管理能力、工作能力及执行能力，还需具备良好的心理素质和抵御压力的能力和具备良好的素养。我们要为公司广结良缘，广交朋友，形成公司与政府部门之间沟通的“桥梁”，形成“人和”的氛围和环境。为此要把握交往的技巧、艺术、原则。能力+人脉=成功。维持良好的人脉关系有效的实现工作成功的目标。就在今年7月初，我们在申报新建项目立项过程中由于部门员工递交申请资料时表述失误，差点我司新建项目的立项批准就审批不下来，我就立即采取的补救措施，与发改局经办负责人及时进行了有效的沟通，详细说明了该项目的原由，最后得到了经办负责人的认可，才化险为夷。学会掌握沟通技巧，沟通虽不是技术的问题，但这是保障工作的最基本的职责。我深深能体会到老师讲的这句话。结合工作中遇到各种情况，让我深刻体会到沟通在工作及生活中的重要性，高效的沟通可以起到意想不到的效果。

细细回顾老师讲的全面项目总流程，应模块化的以项目包的方式来做，找到正确的方法，以量化工具来规范、标准化的实现项目化管理。掌握正确的方法，用正确的方法做正确的事情。

我在公司负责加气站工程项目的报建、验收及证照办理和管理等工作。在项目报建上就必须分清哪些属于程序性报建，哪些属于技术性报建，两者之间的相互关系如何；哪些报建必须前置审批，哪些报建程序是现在必须进行的，哪些

是可以同时进行的，也就是老师讲的“现行”和“并行”，这样才能形成最终的报建成果。理清了报建各个环节、各阶段、各条线之间的逻辑关系和相关性，我们的工作思路就更清晰了。同时为了更清楚的了解各职能部门报建审批流程和报建审批所需的前置条件，我们编制了工程建设项目及报建流程图，有了这些报建流程的规范模板，我们就有了参考目标，很快能熟悉报建的每一个环节，工作做起来也得心应手。

以前对于管理的概念、涵义都很模糊，在听了老师讲的管理的本质精髓后，我更深刻的意识到了一个企业或是团队的成功需要具备多方面的综合素质。

人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住、会办事、能共事、不出事等各方面的素质。管理工作做得好，把一个公司的人、财、物三方面以最大程度的台理性结台起来、组织起来、调动起来，搭配合理，就能以尽可能少的时间完成最大限度的工作，就能以尽可能少的开支为企业创造最大限度的经济利益。管理工作做得好，就能人尽其才，用兵如神，不但用尽可能少的人做好了工作，而且能使手下的每一个人都有施展才能的机会，使每一个人都能得到充分的锻炼。人才是企业之本。有了一支素质高、水平高、力量雄厚、结构合理的人才队伍，再加上使用得当，企业就会在任何时候都立于不败之地。

最后在我们收获本课程带给我们的新知识的同时，也深深感谢为我们授课的赵安学教授，相信赵教授的精彩课程令我们又向更高的全面项目化管理层次迈进了一步，我们还需不断的去学习、体会及实践，在后续的工作中，我们要将所学的知识进行揣摩、深入体会，真正运用到工作中去，达到学以致用。

通过本学期老师的《软件项目管理》课程的学习，我深深的体会到了项目管理在软件工程甚至是其他工程领域的重要性。通过老师的讲解，我了解到了项目管理的理念目前在实践中起到了越来越重要的作用，对于技术而言，管理意味着



决策和支持。只有对生产过程进行科学的、全面的管理，才能保证达到提高生产率，改善产品质量的工程目标。

好好研究学习软件项目管理对于我们以后要从事 IT 行业的学生而言有着决定性的作用。首先这里存在一个问题，之前已经学习过了《软件工程》课程，所以刚开始听到《软件项目管理》的名字的时候就产生了软件工程和软件项目之间有什么区别的疑惑，通过后来对课程的深入学习，才了解到了：

(1) 软件工程是研究和应用如何以系统性的、规范化的、可量化的过程化方法去开发和维护软件，以及如何把经过时间考验而证明正确的管理技术和当前能够得到的最好的技术方法结合起来。

(2) 项目管理是一个管理学分支的学科，指在项目活动中运用专门的知识、技能、工具和方法，使项目能够在有限资源限定条件下，实现或超过设定的需求和期望。

项目管理是对一些与成功地达成一系列目标相关的活动（譬如任务）的整体。这包括策划、进度计划和维护组成项目的活动的进展。也就是说，软件工程为我们提供的具有指导意义的软件开发方法，项目管理是更从更高的角度思考问题，它总结出了项目管理中会碰到的问题及常规的解决方案，他不仅仅针对软件开发，而可以适用任何项目工程。那么软件项目管理则是项目管理在软件行业的应用了。在课程接下来的学习中，我有了一个深切的体会，在以往的小软件开发中，都是自己根据想象确定软件所需功能，然后编写代码，做成了一些具有“死”功能的软件，由于没有在实际应用中大量使用所写的软件，所以忽略了很重要的一点，客户对软件的需求变更要求，那么就要求项目开发相关人员对用户的需求变更有一个好的回复。所以在软件开发的过程中我们项目开发人员要了解可能导致需求变更的原因，如何管理变更需求，以及如何正确的处理需求变更。

然后学习到了一个重要的成本控制方法—挣值法，挣值分析相比于传统分析方法是一种更好的项目/工程管理方法，因为它综合了成本、进度与范围，可以

作为一种早期预警项目管理手段。可以使工程管理人员识别与控制问题，以免问题扩大化。能够使工程管理更高效、更及时的反应预算情况。下面举例说明：你被指定负责一个软件项目，其中有 4 部分，项目总预算为 53000，A 任务为 26000，B 任务为代中期的美国。由于开发项目不能按时提交、超出预算、质量达不到用户的要求等原因，70% 的项目出现问题。于是，软件开发者开始逐渐重视软件开发中的各项管理。到了代中期，软件项目管理不善的问题仍然存在。软件项目管理和其他项目管理相比有相当的特殊性。首先，软件是纯知识产品，其开发进度和质量很难估计和度量，生产效率也难以预测和保证。其次，软件系统的复杂性也导致了开发过程中各种风险的难以预见和控制。因此，项目管理对软件生产具有决定性的意义。

项目管理的定义是指一定的主体，为了实现其目标，利用各种有效的手段，对执行的项目周期的各个阶段工作进行计划、组织、协调、指挥、控制，以取得良好经济效益的各项活动的总和。软件项目管理目的是为了软件项目能够按照预定的成本、进度、质量顺利完成而进行分析和管理的活动。另外，进行软件项目管理有利于将个人开发能力转化成企业的开发能力。企业的软件开发能力越高，表明这个企业的软件生产越趋向成熟，企业越能够稳定发展。

对于软件项目的学习，我首先放正了态度来学习，认真分清软件项目管理与软件工程的关系和项目管理知识体系。软件项目管理从头到尾包括 9 个知识领域、5 个标准化过程组和 44 个模块。其中本学期我们学习的主要知识点有以下几个部分，如：项目的初始中项目立项、合同项目、内部项目、项目授权、初始项目范围、生存期模型等知识点；项目计划中范围计划、时间计划、成本计划、质量计划、人力资源计划、沟通计划、风险计划、合同计划、配置管理计划、集成计划等知识点；项目执行控制中集成变更管理、范围管理、进度成本管理、挣值分析法、偏差管理、质量管理控制、团队管理和建设、项目沟通管理和风险管理等；项目结束中合同结束、项目结束、项目总结、项目管理的建议等。对于这些知识点，我根据具体案例具体分析。

通过本学期的学习，我感受到软件项目管理是一门非常需要学习的课程。即使作为考察课程，它也是软件行业人士所必须了解的知识。它对软件工程项目的作用是至关重要的。现在，作为学生的我所做的项目虽然都是一些小的项目，但是在小组共同开发的时候还是需要用到项目的管理。如：人员的分配，时间、进度的计划，沟通计划，项目执行变更管理，以及质量管理控制等多种管理。如今这门课程我学的还不是很好，但我相信在今后的实训及工作当中，能够更好的体验和感受到项目管理的精髓，对软件项目管理有更深入的了解。我也希望，学校的老师能够在今后的教学当中重视软件项目管理课程，多让学生了解实例，去感受、体会软件项目管理所遇到的问题 and 解决方案，理解软件项目管理的精髓。

## 项目管理心得体会 5

通过学习《物业项目岗位管理》，使我再次认识到：什么是物业服务？作为物业经理应当具备哪些岗位要求、岗位管理、管理常识、管理技能等工作内容。以及如何转变“企业要求我去做”变成“我为企业积极主动做”的思想理念。认为要做好一名物业项目经理，应当从四个方面做起：

### 一、要具有优良的品德和敬业精神。

为物业经理的一言一行都会影响到下属，物业员工不是优秀人才的集合，每个员工都有其优点和缺点，作为项目经理，一定要了解员工，用其所长。要求员工要细心地洞察小区内任何状况的发生，耐心地服务小区业主，为他们解决好每一件事情，那么作为物业经理才能得到业主的肯定和同事、领导的认可。

### 二、应当具备物业服务礼仪知识。

作为物业经理，首先必须熟悉物业服务行业相关的政策法规。如果不懂就会变得被动。其次物业服务是衡量和评价物业服务公司水平如何的标准，最直观的就是来自物业服务所有员工素质的体现。因此物业项目经理一定要具有亲和力，让业主愿意同你交往，愿意同你成为朋友，增强业主对物业服务的信任。

### 三、要具备带好一个团队的能力。

物业经理必须明白一个人的力量是有限的，每位员工的性格都不一样，有些活泼，能搞活气氛，有些不擅言词，但能做具体实在的工作，有些性格耿直，但很容易得罪人，有些有能力，但也有一些缺点。尤其在物业服务这个“100-1=0”的行业中，哪怕是一个员工带着情绪上岗服务，都可能会给整个物业服务工作带来无法估量的损失。因此，作为物业经理，必须很清楚属下的性格，才能为团队的成功打下坚实的基础。

### 四、对属下要严格管理和关心爱护。

物业经理在强调业绩的同时也要了解他们在工作中的艰辛和苦衷，毕竟他们处于第一线，所面临的种种问题也是经理应面对的，帮助他们化解在工作中的一切难处并多鼓励，只有这样才能团结和带领好自己的团队，使团队更加稳固坚强具有战斗力。没有满意的员工就没有满意的业主。因此在坚持原则、制度的基础上，作为项目经理要十分注意关心员工的生活。将对他们的关心转化到为业主提供优质服务和处理好与业主的关系上来。

## 项目管理心得体会 6

由于疫情的影响，今年并没有进行线下实习。因此我们进行了一场学术报告，专题名称为：工程施工质量与安全管理。

### 一、工程项目管理和工程建造

施工是工程建造活动，是工程实体生产过程，也是建筑设计和结构设计的现场实施过程。对我们土木行业来说，施工是工程建设的重要组成部分。通过工程建造活动、工程项目管理实现预定的目标，对整个工程建设来讲都是一次巨大的成功。工程项目管理，就是运用系统的理论和方法，对建设工程项目进行的计划、组织、指挥、协调和控制的专业化活动。在建设工程的项目管理中，主要是针对

通过各方面的知识、技术、工具以及技能等方面合理的应用在项目活动中当中，从而达到利益方的目标以满足各项具体要求。同时，在实际的工程管理中，必须要根据施工项目的主要特点，从而在管理当中细化各项工作，以确保按时、保质地完成各项任务。而作为施工企业的管理基点就在于工程项目当中，它也是提高经济效益的源泉，也是作为项目管理的重要窗口，是施工企业最为核心的、最为基础的管理工作。但是，在目前的施工企业管理当中，仍会存在一些矛盾，缺乏相对规范的管理经验，没有完善的管理体系，不能保证工程质量等诸多问题。管理的载体是“组织”，核心是处理各种人际关系，本质也是一种创新，因此，建设项目管理体制成为了最好的解决方案。

工程建造里面涵盖了工程建造的目标与内容。工程建造的目标就是质量、进度符合施工合同要求，造价省，即技术经济合理，较优。工程建造的内容里又包含了施工技术、施工组织、施工造价等。当前我国建筑产品多种多样，但归纳起来，建筑产品具有形体庞大、复杂多变、整体难分、不能移动也就是固定性等特点。建筑生产的流动性、生产的单件性、生产周期长、受自然条件影响大等都是建筑行业发展的不利因素。

施工现场技术管理主要包括建筑材料的检验和验收、施工工艺过程的实施与检查、质量问题的分析和处理、安全问题的分析和处理、施工资料的报验与整理等。在工程项目施工过程中，相应的施工技术是极为关键的一环，保障其施工技术的应用效果才能够提升其整个工程项目的施工水平。在我国社会经济发展速度不断提升的过程中，城市建设逐渐向多样性和复杂性的方向发展，人们对城市建设的审美要求和生活需要不断提升以及城市之间的竞争越来越激烈导致施工技术方面的难点不断暴露出来。新技术的推广应用，施工方案的计算以及测试等等，这些都与施工现状密不可分。

我国施工现状面临着以下几个问题：

(1) 造价低

工程造价反映工程经济特性，体现项目实现的基本成本和建设利润。同行之间竞争激烈，让利多。工程结算时间增加，拖欠工程款一定范围存在。

## (2) 工期紧

工期紧是目前工程施工的主要难点，各地区快速发展，跨越发展，更加容易出现质量安全事故。

## (3) 质量安全要求高

各种规定不断出台，但是质量通病一定程度上还是存在的。事故的处罚力度还要加大。

## (4) 绿色建造、智慧建造要求高

节约资源、扬尘治理等对粗放型的施工要求改变。与造价低、工期紧的现实存在冲突。

## (5) 专业人才缺乏

一线工人趋于老龄化。技术与管理人员流动性加大。生产与发展的矛盾。要进行以技术促进管理的政策推进。

## 二、质量检查与管理

我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，逐步推进建立一套适应高质量发展的工程质量管理体制机制。建筑工程有五方责任主体：建设单位项目负责人、勘察单位项目负责人、设计单位项目负责人、施工单位项目经理、监理单位总监理工程师。质量终身制是指质量终身责任，参与新建、扩建、改建的建筑工程项目负责人按照国家法律法规和有关规定，在工程设计使用年限内对工程质量承担相应责任。建筑业是我国国民经济的重要支柱产业，是推动高质量发展的主战场。坚持质量第一、效益优先，提高经济发展质量和效益，不断增强经济创新力和竞争力。塑造中国建造品牌，推动建筑业发展质量变革。

工程质量包括工作质量、工序质量和工程实体质量。工作质量是指参与工程建设者，为了保证工程质量标准所从事工作的水平和完善程度。工作质量包括经营决策工作质量和现场执行工作质量。工序质量是生产过程能稳定地生产合格建筑工程的能力。工程质量影响因素有：人、机械、材料、方法和环境，简称 4M1E。近年来，又增加了一个新的因素：测量，所以现在简称为 5M1E。

工程项目施工从施工准备、施工、验收和保修的各个阶段都会直接影响到建筑产品的质量，因此建设项目的质量管理必须重视每个环节的工作质量，才能最终保证建筑产品的质量。质量控制要贯穿施工的全过程，安全可靠、使用功能、外表观感，是形成实体质量的要求。

施工过程中，采用技术等手段对关键部位各项控制指标进行的技术活动，通过检查偏差，用来保证施工的质量和安全性，也可用于检查施工过程是否合理。我们可以进行动态控制或者主动控制，主动控制要求能够理解控制，这样才能在保证安全的同时质量也不会下降。质量检查是一项集测试、计算、分析、决策于一体的智能行为，也是施工重点之一。不仅仅要强化主体责任，创新政府监管，能更好地发挥市场和社会的约束作用，推进系统治理、依法治理、综合治理、源头治理。

### 三、安全生产管理

安全是一个永恒的话题，无危则安，无缺则全。安全是指没有危险、不出事故的状态。对工程建设来说，安全是指将建设过程中产生的对员工生命、财产、环境可能造成的损害控制在能接受的状态。

这次的讲座让我学到了很多。工程项目管理应遵守建设规律，按程序开展工作；不管做什么工作，质量是核心；安全生产管理是基础。所以，在接下来的时间里，我会做好自己的职业规划，不断学习，提升专业水平，以自己的工作能力促进工程建设的发展，让自己变得更优秀。

## it 项目管理心得体会 7

5月8日于龙城路桥分公司参加的工程项目精细化管理探讨会，对于项目精细化、管理规范化有以下几点心得体会：

一、企业是以盈利为目的的经济组织，为了能在现代社会的建筑行业竞争中立于不败之地，求其是在现在建筑施工透明化的大潮中生存，必须将精细化管理贯彻实施到底。

二、实施精细化管理，就是从小事入手，对每个细节都精益求精。做到时时有计划，事事有检查，事事处处有人管，事事处处有总结，杜绝管理上的漏洞，消除管理上的盲点，提高管理效能。不能把精细化当做口号空喊，不能嫌麻烦搞精细化，不能脱离业务搞精细化，不能离开经济效益搞精细化。

三、重视细节、重视过程、重视基础、重视具体、重视效果，必须将精细化管理的五大特征搞清楚，才能展开精细化管理的工作。什么工作都要首先策划控制好大局围绕一个主题，在此前提下，展开一系列的精细化管理工作，这就必须要做到“三点要求”：将精细化管理具体化、明确化；在精细化管理上做\_\_\_、下功夫；向精细化管理要质量、要效益。

四、领导干部是推进精细化管理的策划者，而施工现场的管理人员是落实精细化管理的执行者和实施者。这就要求我们每个人都要参与其中，掌握第一手资料、掌握最新的市场行情、掌握最真实的情况，将先进的管理方式引入到我们日常的管理工作程序中，每件事、每项工作都要得到事前控制，精细化管理才能落到实处，发挥成效。

五、关注细节，强化内部管理，增强成本意识。天下的大事都是从小事开始，把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。在目前激烈的市场竞争中效益的好坏，在很大程度上已经由细节决定。万事都要在事前控制，我们作为施工现场管理人员，必须要掌握必要的基础知识：按“三要素”



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/815044140011011302>