

景区安全应急预案 篇 1

为了加强景区旅游安全管理工作，保障旅游者人身、财物安全，提高景区内发生突发事件时应急快速反应能力，确保突发事件应急工作高效有序地进行，有效地处置各类突发旅游安全事故，做好旅游安全事故救护工作，实现旅游“安全、健康”，坚持“安全第一，预防为主”的方针，结合景区旅游工作的实际情况，制定本预案。

一、应急处置原则

“以人为本，预防为主，快速反应，联动处置”，把保障游客健康和生命财产安全作为景区首要任务，层层落实，统一指挥、协调有序、运转高效的应急管理机制，对各种突发事件做到“早发现、早报告、早处置”。

二、组织体系：

针对各类突发偶发事件成立应急领导小组，由总经理任组长，其他各高管层人员为副组长，各部门第一负责人为成员，下设办公室，由综合部经理任办公室主任，办公室负责对突发、偶发事件进行协调、指挥，为加强组织领导并明确分工，下设三个事故处置小组。

安全应急领导小组组成人员：

组长：

副组长：

成员：

1、安全应急救援分队，由安保主管任队长，队员各部门抽调。

成员组成：

队长：

队员：

主要职责：

对景区发生的各类突发事件负责第一时间组织人员（包括事故发生地附近居民）并赶赴事故现场进行抢险；

2、负责险情的排查；

3、负责第一时间赶赴现场维持秩序、保护现场；

4、负责道路交通秩序的及时恢复、现场清理工作；

5 负责协助安监、交警、交通、国土等职能部门进行调查；

6、负责受伤人员进行抢救和转移；

7、负责协助 120 等医疗机构的抢救工作。

2、综合协调组：由副总经理任组长，工会主席为副组长，各部门第一负责人为成员。负责对受伤人员的医治安排、组织工作；负责后勤安排工作；负责事故处理过程中人员的调配和协调工作；负责与政府及有关职能部门的协调工作；负责统一对外通报工作；负责政府及有关职能部门的情况通

报工作（包括请求援助）；负责对事故进行调查和分析；参与善后处理工作。

3、善后处置组：由分管安全的副总任组长，财务经理任副组长。负责涉及人员的安抚、接待及对伤、亡人员的善后结算工作；协助对事故的损失估算及相关理赔工作。

三、突发、偶发事件的种类

- 1、重、特大交通事故；
- 2、重大消防事故；
- 3、游客意外摔伤、食物中毒事故；
- 4、公路、山体滑坡、塌方
- 5、观光电梯紧急情况的处置
- 6、冰雪天气应急情况处置
- 7、自动扶梯伤人事故情况处置
- 8、观光电梯停电的情况处置
- 9、恶劣天气的情况处置
- 10、大桥区域游客拥堵疏散方案

四、应急处置程序：

一旦在景区内道路交通事故、火灾、游客因滑跌、落水、疾病、食物中毒造成人员伤亡，以及遇险、迷途走失等报警求助紧急情况，各工作点（岗位）员工要迅速报告本部门主管（负责人），部门主管（负责人）根据现场情况作紧急处置并迅即报告信息中心（办公室）和应急领导小组当日值班

领导。对报告已明确发生了重大安全事故（险情）和人员伤亡的，各级负责人迅速报告景区领导，由应急领导小组组长报告总公司及上级政府主管部门的同时启动应急预案（详见流程图）。

（一）重特大交通事故处置流程图：

事故发生

启动预案

现场人员报告领导小组

综合协调组进入现场，同时报告市政府、交警队、120。

（如发生火灾，则报告 119）

公司主要领导赴现场指挥

应急救援分队进入现场

抢救伤员，保护现场，协助交警指挥交通。

做好现场协调，安排救治伤员，通报情况，协助做好事故调查。

善后处置

总结分析

（二）对消防事故的处置程序

出现火情

组织现场人员扑救

扑救成功

启动预案

报告相关领导，组织附近人员增援

应急救援分队现场扑救

电话报告 119，如有人员围困，报 120

应急救援分队协助 120 救助伤员

应急救援分队协助 119 扑火

送受伤人员医院治疗

善后处理组支付赔偿并与保险公司理赔

事故调查组分析调查

估算损失

修复、总结、分析

消防事故注意事项：

(1)任何人发现火灾时，应立即报警，报警人员在报警时应同时说清着火地点、部位、燃烧

物品、火灾状况等。

(2)全体在场工作人员必须立即加入扑救火灾行动。转移人员时应向安全区（安全通道、消防楼梯）疏散，同时要查清现场是否有遗漏人员。

(3)消防队到达后，及时向消防队报告灾情，按统一步骤，协助扑火。

(4)消防队未到前，现场指挥员有权根据扑救火灾的需要，决定如下事项：使用各种水源，限制用火用电

直至停止使用，划定警戒区。

(5)根据现场具体情况划分安全警戒线，安全警戒线分为建筑物外围警戒和火灾现场警戒。

外围警戒要及时消除路障，劝阻无关人员、车辆离开现场，维持好建筑物外围秩序，为公安

消防队到场展开灭火创造有利条件。火灾现场警戒要及时指挥疏散人员，看管好抢救出来的物件。

（三）对游客摔伤及食物中毒事故的处理

调查组协助卫生局、公安局参与调查

启动预案

报告应急领导小组值班领导

综合协调组协助卫生局、公安局参与调查。

应急救援分队赴现场对受伤游客进行救治

应急救援分队将出现中毒症状的人员送医院抢救、治疗

综合协调组将情况报告 120、卫生局，安排好救援车辆。

120 医院做好治疗准备，对有中毒可能的人员进行检查、观察

视情况将受伤游客送医院治疗

善后组确定损失及做好中毒人员善后事宜，并与保险公司理赔

总结、分析

（四）山体、公路滑坡、交通中断应急处理流程图

向景区内各相关单位、驻外办事处通报情况

报告分管安全的副总经理

发现山体滑坡或人为交通中断

报告总经理

应急救援分队现场处理，清理出临时通道。

工作人员组织现场人员有序疏导，险要路段设置警戒线。

及时确保道路畅通

善后处理，总结分析

（五）冰雪天气应急情况处置

为确保电梯运行，能够及时、有序、高效地应对可能发生的自然灾害（冰冻天气），最大限度地减轻因冰冻天气而造成的损失，保障广大游客员工的生命财产安全及各道路畅通：

1、事业部应尽早计划购买冬季防冻用品（铁铲、防滑标示牌，必要时购买工业盐，防滑砂）；

2、当遇到冰雪天气，应急保障小组必须在排除险情的同时，确保安全的前提下各部门正常运营，副组长负责各部门协调，抽调安全员对道路、电梯、车辆等进行巡回检查，并将道路冰雪情况报告应急小组组长，根据实际情况迅速组织应急保障小组成员全力以赴，对道路冰雪实施清扫或撒工业盐，化解路面冰雪；

3、环卫人员根据实际情况，准备好防滑标示牌和防滑地毯，将警示标识放置于重要、关键、醒目部位，如：一级

扶梯口、二级扶梯口、电梯栈道、电梯与观光通道连接通道等关键地段；对存在安全隐患的地方进行有效的防范；

4、电梯安全员应对电梯做好早检、晚检、周检、月检、季检和年检等安全工作，对存有的安全隐患必须组织设备部得力人员进行检修，确保安全，投入营运。

5、各岗位服务人员对游客要做好安全提示工作；

6、必须坚持“安全第一”的原则，经常开展员工安全思想教育，冰雪天气各安全员要高度重视，做到确保安全和正常接待工作。

（九）恶劣天气的情况处置

一、低温冰冻天气的应对措施

1、当气温在 5 度以下时，自动扶梯，应开启扶手带加热设施；

2、发生冰冻天气，自动扶梯停止运行，工作人员设置相应的警示标牌；

3、道路搞好防滑处理，险要路段设置好警示标牌；

4、客运车辆搞好相关防滑防冻工作，高度树立“安全”行车意识。

二、狂风、暴雨、雷电天气

1、停止扶梯运行，关闭总电源开关，慎防设备漏电；

2、配电室做好“安全用电”的预防工作，做好紧急抢修的准备工作；

3、做好周到的服务，安抚好游客的思想情绪。

（十）大桥区域游客拥堵疏散方案

为了最大限度利用好场地资源，防止拥堵事件的发生，保障进入平台的游客疏密有序地游览，特做出以下几项规定；

一、观光坪，观光通道、电梯、扶梯的承载量定员

1.观光坪(1号—5号坪)共有使用面积10200平方米，按每平方米容纳0.2人计算。暂定饱和容量为：2500人。

2.扶梯共有两级，一级扶梯共有梯级103级，二级扶梯共有梯级53级，共计156级，按每级梯级载1人，共可载人156人次。

3.电梯共有4台轿厢，每台限载21人，共计每次共运载84人。

4.大桥观光通道面积3200平方米，按每平方米0.5人计，定员1600人。

二、把控关键地段客流量

1.安检通道是上电梯的唯一途径，相对游客密度最大。

2.电梯连接天桥作为乘电梯定员限流关键路径。

3.一级扶梯与二级扶梯交汇处上下游客流量较大。

三、游客限流、疏散的规定

1.当观光通道首次进入的人员达到定额时，停止载客下行。按照每返程上行一梯次，再向下输送一梯次的方法执行，确保不超过观光通道的定员人数。

当电梯停止向下输送游客时，安检通道工作人员做好游客截留并做好解释工作。

3.一级扶梯的上端的工作人员，密切关注安检口下行滞留游客的数量，当达到 500 余人时，关闭扶梯下行，并对游客做好引导和解释工作。

4.大桥区域的保安队长随时与客运车队调度保持联系，预计进入桥岸的游客达到定员时，且返程人数不多时，停止送客，将游客暂缓留滞于客服中心。

5、安检处若发生紧急情况时，可以打开护栏将游客向大门口方向引导。

1、预案演练

各部门要结合实际，有计划、有重点地组织预案演练，确保预案启动时各部门、各单位能按照预定岗位和预定程序进入角色并展开工作。

2、宣传和培训

各部门、各单位要广泛宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识，有计划地对应急救援和管理人员进行培训，提高其专业技能。

3、责任与奖惩

共事件应急管理工作中做出突出贡献的先进集体和个人要给予表彰和奖励。

对迟报、谎报、瞒报和漏报突发公共事件重要情况或者应急管理工作中有其他失职、渎职行为的，依法对有关责任人给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

XX

七、本预案自发布之日起执行。

XX

景区暴雨洪水防范应急预案 篇 2

为保证**景区内发生暴雨洪水灾害时，能快捷、有序、高效地开展抢险救灾工作，努力减轻暴雨洪水灾害造成的损失，保障游客及工作人员的生命财产安全，推进景区经济社会又好又快发展。根据省市防指指示精神和有关法律法规，结合**景区实际，特制定本预案。

一、组织机构

成立**景区暴雨洪水防范应急工作领导小组，组成人员如下：

组长：贾甄甄 副组长：甄生晓苏

成员：甄生晓淘、甄生晓京 xx

室，一个洪水防范应急工作督查组。

第一工作组组长：xx 副组长：xx 成员：xx 第二工作组组长：xx 副组长：xx 成员：xx

第三工作组组长：xx 副组长：xx 成员：xx 设立暴雨洪水防范应急工作领导小组办公室，xx 兼办公室主任。

设立暴雨洪水防范应急工作督查组组长：xx 副组长：xx 成员：xx

1、全面排查暴雨洪水可能给景区上山道路带来的安全隐患，维修水路，发现问题及时处理，并向暴雨洪水应急工作领导小组报告。

2、加强对景区房屋、建筑的安全监控。各工作组按责任片区落实领导责任制。

3、加强对景区内坡体安全监控。预防滑坡及泥石流灾害发生。

4、做好暴雨洪水灾害期间的游客及工作人员安全疏散、安全转移工作。

三、严明工作纪律

各工作小组成员必须深入到责任片区，领导、督促责任片区落实工作责任制，因工作马虎、麻痹大意、缺岗缺位造成的责任事故，依法追究相关领导责任。

1、**景区暴雨洪水防范应急工作领导小组各成员及时到岗，做好值班工作。

2、景区暴雨洪水防范应急值班室要做好值班记录，以便备查。并保持记录的整洁完整。

景区安全应急预案 篇 3

一、总则

1、目的

为贯彻落实省、市、县工作会议精神，保障旅游者的人身安全和旅游资源的可持续利用，推动我馆服务质量和管理水平的提高，根据《景区最大承载量核定导则》，坚持以人为本、可持续发展、综合协调，按照“安全第一，预防为主”的方针，结合实际，制订本预案。

2、工作原则

统一领导、分级负责，职责明确、运转高效，合作联动、反应迅速，措施果断、处置有力。

3、适用范围

景区内游客数量达到最大承载量 80% 时，启动本应急预案。经测算景区日承载量 500 人次，瞬时承载量 200 人次。

二、组织机构和职责

****县博物馆游客最大承载量应急领导小组：**

副组长：

成员：全体职工

主要职责：

(1)全面负责我馆最大承载量应急工作的组织领导和安排部署；当馆内旅游者数量达到最大承载量 80% 时，启动本应急预案，进行全方位的指导。在情况扩大的情况下，应及时请求上级部门支援。组长外出时，替代组长的为按顺序的副组长。

(2)参加上级召开的景区最大承载量相关工作会议，并抓好会议精神的传达、贯彻和落实。

(3)馆内旅游者数量达到最大承载量 80% 时，向社会公告并同时向上级报告，并在上级指挥、指导、协助下，配合有关部门和旅游行政主管部门启动应急预案。

旅游旺季，游客相对集中，安全工作责任重大，这就要求全体工作人员要以高度的责任感、扎实细致的工作作风、文明礼貌的言行举止，积极做好旅游的安全护卫工作，展示良好的精神面貌，树立**旅游品牌。

1、增强安全意识，全力以赴，确保 24 小时通讯畅通，时刻保持高度警惕；

、着装整齐、统一，佩戴工作证件，行为规范，文明礼貌，充分展示良好的精神面貌；

3、明确分工，各司其职，责任到人到岗到位，确保景区的游览安全。

篇 4

为保障严重雨、雪、大风、严寒、高温等恶劣气候情况下，××景区应急工作高效、有序进行，确保游客、文物及各类财产安全，最大限度地减轻或者避免恶劣天气造成的损失，特制订本应急预案。

一、组织领导

××景区恶劣天气应急工作在景区开发公司统一领导下有序进行。景区开发公司成立景区恶劣天气应急领导小组，负责重大紧急问题处置的指挥、协调与督导。

组长：

副组长：

成员：

各部、室、站、队、以本部门为单位，由本部门负责人组成恶劣天气应急行动小组，随时听从公司应急领导小组调遣。

二、工作原则

（一）积极预防。各经营部要高度重视恶劣天气可能对景区正常工作造成的重大影响，结合实际情况，细化应急预案，落实保障措施，切实做到有备无患。要认真做好文物保护、旅游服务和设施设备的管理，采取切实可行的管理和技术措施，提高对恶劣天气的防范水平，避免和防止导致严重后果。

（二）协调联动。各经营部按照职责分工，密切配合，协同作战，要充分利用和发挥现有资源作用，对已有的各类应急处置系统进行资源整合，形成合力，提高工作效能。

（三）快速反应。建立和完善景区恶劣天气监测预警和应急处理机制，一旦发生紧急问题，能够迅速启动有关预案，确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，在最短的时间内把负面影响控制在最小范围和最低程度。

三、应急保障

1、在恶劣天气情况下，各经营部应紧急启动应急预案，实时监测、预报，及时做出有效反应，调整经营和各类活动，限制车辆运营，以预防或减少可能产生的影响。

2、遇严重暴雨、雪天气，各经营部要按照防汛预案，动员和组织各方力量开展防汛排涝，保证景区安全度汛。及时清除重点保护部位积雪、积水，做好重点路段的除雪、排水和清障工作，对损坏设施突击抢修。

3、在严重暴风或雷电时，积极做好防火防雷电工作，加强检查巡查，预防和消除隐患，加大安保力量，维护好游客人身及财产安全。

4、遇有严重的高温、严寒天气，组织人员做好防暑降温或御寒保暖工作，加强对景区供电、供水、供热等设施 and 排水系统维护，在发生损坏等事故后，及时采取必要的隔离切断措施，控制事故影响范围，并抓好突击抢修，尽快恢复，保障景区工作及服务正常运行。

5、恶劣天气下加强治安管理和安全保卫工作，预防和打击各种违法犯罪行为，维护旅游秩序，及时处理各类事故，保障景区治安安全。

四、情况报告

（一）报告制度。各经营部建立恶劣天气工作运行情况报告制度，明确专人负责，确保信息畅通，出现重大问题及时向本经营部负责人和景区恶劣天气应急领导小组报告。

（二）报告内容。主要包括恶劣天气工作运行紧急问题发生的详细情况、已采取的初步措施及需要上级协调的申请要求；执行应急处理任务时遇到难以解决的问题，需要上级协调帮助的事项；应急处理任务完成情况及取得的效果。

五、责任追究

各经营部要按照本预案要求，认真履行职责。对工作不力、不负责任以及推诿扯皮、延误时机，造成严重后果和恶劣影响的经营部和人员，要坚决追究责任并予以严肃处理。

景区森林火灾应急预案 篇 5

一、总则

（一）目的和依据

为了认真贯彻落实“预防为主，积极消灭”的森林防火工作方针，有效预防、控制和扑救森林火灾，及时处置火灾事故，保护景区森林资源安全，保护人民群众生命财产安全，把森林火灾的损失降到最低程度。依据《中华人民共和国森林法》、森林防火条例《国家处置重、特大森林火灾应急预案》及《**县森林防火预案》，结合景区实际制定本预案。

（二）处置森林火灾原则

1、统一领导，分级负责。在景区管委会的领导下，执法大队负责制定和组织实施本预案，同时指导景区内经营单位和农户的森林防火工作。

2、专群结合，协调配合，快速反应。半专业扑火队和发动群众相结合，密切协作、形成合力，快速有效处置森林火灾。

3、以人为本，安全防范。在处置森林火灾，保护森林资源安全时，要坚持以人为本，把保护人民群众生命安全放在首位，努力保护人民群众财产和公共设施的安全。

4、警钟长鸣、常备不懈。要落实预防森林火灾的各项措施，做好紧急应对突发森林火灾特别是重特大森林火灾的思想准备、机制准备和工作准备，建立应对森林火灾的长效机制，做到常备不懈，快速反应，处置得当。

（三）预案适用范围

本预案适用于**竹海景区内发生的森林火灾的应急处置。

二、组织指挥机构与职责

（一）本预案启动后，景区森林防火领导小组承担本景区应急处置森林火灾的各项组织指挥工作。

（二）景区成立森林防火领导小组：

组长：

副组长：

成员：

联系电话：

景区执法队负责电话值班、森林火情动态变化监测、信息统计汇报、森林火灾扑救协调等工作。

（三）景区森林防火领导小组下成立义务扑救队共计 20 人。人员名单、联系电话附后。

（四）森林防火领导小组职责

在景区管委会统一领导下，森林防火领导小组积极协调有关部门，调动扑火力量，采取行之有效的应对措施，尽快扑灭火灾。具体职责是：

1、组织扑火力量，保证通信联系，做好火场监测及部门间的协调等各项具体应急处置措施落实工作。

2、负责协调扑火队伍调动，确保扑火机具、装备及救援物资快速运输，协助提供后勤保障。

3、指挥开展扑火救灾工作，负责及时向镇政府和县森林防火指挥部反馈火场信息，解决在扑火工作中存在的实际困难。

（五）景区森林防火工作实行片区责任制，要经常性地到片区进行宣传、检查、督促。片区划分如下：

1、第一片区：北大门至陈明安屋基（包括万寿3、4组的景区内的林区）。

负责人：兰文明

2、第二片区：陈明安屋基至茶场沿景区环线的林区。

负责人：杨先惠

3、第三片区：茶场至箫洞飞虹沿景区环线的林区。

负责人：龚杰

4、第四片区：箫洞飞虹至南大门沿景区环线的林区。

负责人：陈国光

三、森林火灾预防、监测、预报、报告

（一）森林火灾预防

1、组织开展经常性的森林防火宣传教育，宣传要做到重点突出、全面覆盖、不留死角，着重宣传森林防火法律法规、典型案例、扑火安全知识、扑火科学知识。

2、要严格控制和管理野外火源，规范生产、生活用火行为，严禁在林区野外用火；管护人员要坚持巡山护林制度，加强对重点时段、重点区域、重点人口的检查监督，做到见火就查、违章就罚，特别是对春耕生产季节烧灰积肥、清明节、端午节、春节前后上坟烧纸等野外用火严加制止，切实消除各项火灾隐患。

（一）信息报告和处理

1、发生森林火情后，任何单位和个人要立即向景区执法大队上报火情动态及组织扑救情况，执法大队接到可能发生或即将发生森林火灾的信息后，要立即做出分析判断，及时向镇、县森林防火指挥部报告，并积极组织扑救。严禁组织动员残疾人、老年人、孕妇、中小学生和儿童参加扑救森林火灾。

2、出现重要火情时，执法大队应在发现火情半小时内详细准确地将森林火灾发生时间、地点报告县森林防火指挥部；扑火力量及设备，现场指挥负责人及联系方式，火情动态，发生地森林资源，道路交通、河流水系、地形地貌状况，火灾现场气象情况在 1 小时内报告县森林防火指挥部。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/815044311134011212>