

2024年全国社会工作职业水平 考试培训

社会工作综合能力（中级）

.....●
苏州科技大学 王春
.....●

2024/05
.....●

第十章 社会工作研究

第二节 社会工作方法论与研究范式

- 一、方法论
- （一）实证主义方法论
- 1、社会现象与自然现象一样是纯客观的，有规律可循；
- 2、人的行为可以被观察，可以被测量；
- 3、社会研究的任务在于说明“是什么”，而非“应该是什么”；
- 4、自然科学的方法适用于社会研究；
- 5、强调价值中立，研究者不作价值判断，保持客观科学性；

- （二）反实证主义方法论
- 1、社会科学说明的是个别具体事物的联系，具有不可重复性，没有规律；
- 2、社会科学研究的是个人行为动机，社会生活是一些有个性社会事实的相互作用；
- 3、着重分析社会整体的因素，找出其成分，反对对各种现象作整体性的说明；
- 4、以描述性的历史方法说明社会现象，反对概括性规律的方法；
- 5、认为社会科学知识是主观的和相对的，研究包含价值倾向性；
- 6、注重社会现象的发生、变化过程和人的意识过程；
- 强调“当时当地”的意境，注重研究者与被研究者互动（伙伴关系）

- （三）建构主义方法论
- 1、否认存在客观事实，人们观察到的事实都是“人造的”；
- 2、建构要受到历史、地域、情境、个人经验等不同因素的影响；
- 3、社会问题要经历一个建构的过程；（现象浮现—认定问题）
- 4、强调研究者与被研究者的主体互动和生成性理解；
- 研究者与资料收集很难做到价值中立；
- 强调事实是人们建构的并受环境影响；
- 强调不同人对同一问题有自我理解；
- 强调研究结果是主体互动而达到生成性理解；

- （四）马克思主义方法论

- 强调经验事实先于理论而存在；
- 以历史的、发展的观点取代静态分析；
- 应该把社会作为整体研究，侧重分析社会及分系统的相互关系；

- （五）方法论比较

- 实证主义强调社会现象的客观性，忽视“人”的因素及历史文化因素；
- 反实证主义强调对人的行为及其主观的因素方面去理解，否认客观认识的可能性；
- 建构主义不认为存在唯一的、不变的客观事实，事实是研究者与被研究者的价值互动而达到的生成性理解；
- 马克思主义既有辩证性，又有历史性，因而比较具有综合性；

- 2019年真题

- 社会工作者基于反实证主义方法论，研究残障人士重建自信心的发展历程。下列研究关注点中，符合反实证主义方法论的是（ ）。

- A . 描述残障人士自信心重建的平均时间
- B . 注重精准测量残障人士的自信心水平
- C . 注重发现提升残障人士自信心的规律
- D . 理解残障人士自信心重建的主观体验

- 答案： D

- 2021年真题

- 社会工作研究是科学的研究，它由一定的理论做指导，社会工作研究方法论对社会工作研究的进行具有指导作用。关于建构主义方法论的说法，正确的是（ ）。

- A.该方法论注重通过研究对现实社会生活进行干预和改造
- B.该方法论强调对研究对象进行详细而深入的观察与分析
- C.该方法论强调对人的行为应从其主观的因素方面去理解
- D.该方法论强调研究结果是价值互动而达到的生成性理解

- 答案：D



- 二、研究范式——定量研究、定性研究
- （一）基本概念
- 1、定量研究（与数据、数量打交道）
- 采用定量测量的手段，收集资料并进行统计分析，从量上揭示和描述社会现象的相互关系；
- 2、定性研究（与文字打交道）
- 收集和分析非数字化的资料，对资料进行必要梳理，寻找逻辑关系，以发现客观、全面和深入的信息；
- 注重具体独特的现象，对个体进行理解、阐释和深度描述

（二）定量研究与定性研究的特点

（1）研究者与研究对象的关系

定量：旁观者、陌生人；定性：熟悉、自己人；

（2）研究和理论的关系

定量：先要有理论；定性：研究中寻找发现理论；

（3）研究策略

定量：提炼研究问题——研究设计——收集资料；（研究步骤严谨）

定性：研究问题、计划、内容根据当时当地的情况适当修订；（研究步骤较为灵活）

（4）资料特性

定量：量化资料；定性：描述性、非数字的资料；

（5）结果范围

定量：普遍性，可以推广；定性：个别性、特殊性，不作推论

- （三）适用范围
- 定量研究：适用于研究问题已有大量资料、资料收集相对容易、需要探讨变量关系、宏观层面的大规模的调查与预测等场合；
- 定性研究：适用于不熟悉的场境，它适用于对个别事物的描述和分析；灵活性较强，认识深入丰富，有助于发现社会现象的独特性；
- 定量与定性，可以在应用在同一研究中，二者不是对立的；

定量与定性的差异

定量研究	问卷法 实验法	大量事物	数量	统计测量	客观中立	有规律性	是什么	结果
定性研究	观察法 访谈法	个别事物	性质类别	描述理解	主观价值色彩	没有规律	应该是什么	过程

- 2019年真题

- 关于定量研究和定性研究的说法，正确的是()。

A .定量研究重在理解回答者所经历事实的含义、隐喻和象征，探索社会关系

B .定量研究中研究者被研究对象视为自己人，这样获得的资料比较真实

C .定性研究不一定事先建立研究假设，其假设可在研究过程中逐步形成和完善

D .定性研究由于重在领悟事实的本质，因此其所得结论具有很好的可推论性

- 答案： C



第三节 社会工作研究的一般过程

- 一、定量研究的一般过程
 - （一）研究准备
 - 1、确定研究议题（必要性、创造性、可行性）
 - 2、建立研究假设（提出两个变量之间的关系）
 - “服务对象的教育程度越高，其对社会工作的认同程度越高”
 - 3、进行研究设计
 - 选取调查对象、确定分析单位、细化研究内容、将理论概念转化为可测量指标、假设的操作化
 - （二）资料收集；（三）资料研究；（四）研究总结；



- 二、定性研究的一般过程
- （一）研究准备
- 选择调查对象和确定研究方法。**容量饱和**，即再增样本单位不再提供新信息，是决定样本容量的重要标准。
- （二）资料收集、整理和分析
- （三）研究总结
- 定性研究的特色是资料收集、整理与分析的动态互动。定性研究的灵活性较强，认识深入丰富，有助于发现事物的独特性。
- 分析解释是定性研究的核心所在，定性研究的品质取决于**研究者的综合实力**。
- 五、报告撰写和成果应用（略）

第四节 社会工作研究的具体方法

- 一、问卷调查

- 1. 问卷类型

- **自填问卷**：被调查者填答；
- **访问问卷**：访问员向被调查者提问并记录其回答；
- 当被调查者**文化水平较差**或调查问题较复杂时，使用访问问卷特别合适；

- 2. 问卷结构

- 封面信：调查者身份、研究目的、内容、对象选择方法、保密、研究机构；
- 指导语：**填答指南**，说明书；

- 3. 问卷设计

- (1) 问卷要有**信度**（真实性可信）“你有没有贪污过？”答案信度不高
- (2) 问卷要有**效度**（有效测量）“本想了解你的**身高**，问卷里却问**体重**”
- (3) 考虑研究目的或研究类型
- **描述性研究问卷**多围绕基本问题（性别年龄学历职业收入爱好）展开
- **解释性研究的问卷**要围绕研究假设（学历与收入成正比）展开

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/815324103131011231>