

江苏省常州市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1. () 关注方案进行过程中服务对象和人数变化, 以及服务方案所必须推行的主要工作项目的完成情况。

A.过程评估 B.结果评估 C.绩效评估 D.分段评估

2.“您有很多话题(问题)想谈, 因为时间有限, 您这次最想谈的话题(问题)是什么?其他的我们放在以后。”在这句话中, 社会工作者运用了()。

A.对焦 B.澄清 C.摘要 D.提供信息 E.自我披露

3.经济危机的爆发使得某公司最近业绩一直下滑。但是该公司在某机构举办的慈善募捐活动中进行捐款。公司负责人认为这样或许能够为企业带来一些新顾客和新利益, 从而使得自己在市场中有一定的优势去度过危机。该公司的捐款动机是()

A.市场营销 B.自我利益 C.公共关系 D.社会联谊

4.某机构设立一个义工发展小组。其总目标是通过系统性的义工小组培训, 建立一支稳定的义工团队。围绕这个总目标, 社会工作者建立了相应的其他目标。其中, “协助组员了解自己参与义务工作的动机和目的”

属于小组工作的()目标。

A.沟通 B.需求 C.实质 D.效果

5.小可，今年32岁，已婚，与丈夫生有一个儿子。近来她的一位同事频频对她表示好感。在单位处处关照她，有时也会给她发一些暧昧的短信和邮件。小可原本认为这种状态很好，在家有丈夫的疼爱，而在单位也有心仪的人的照顾，尤其是这种甚乎朋友的关系。但是，某天丈夫无意当中发现了小可同事发给她的一封暧昧的邮件，于是风波骤起。小可很担心，她其实很爱她丈夫，但是她又觉得难以割舍那份“额外的柔情”，因而求助于社会工作者。社会工作者帮助小可回溯了她的困扰是什么时候产生的，有没有重要的影响事件等，也协助她考察了个人的发展历程以找到她的期望和行动目标。这些工作属于下列选项中的()方式。

A.心理动态诊断 B.缘由诊断 C.人格诊断 D.分类诊断

6.高校应届毕业生因就业问题普遍出现了焦虑、不安等情绪。该校社会工作者小芳在了解具体情况后，一方面为他们开展有关面试技巧和就业咨询等服务；另一方面积极收集就业信息，向用人单位推荐。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作对军务对象层面目标中的()。

A. 维护社会稳定 B. 缓解困难 C. 促进社会公正 D. 解救危难

7.成立或巩固居民组织，让社区工作系统化是()的行动方针。

A.准备阶段 B.评估阶段 C.巩固阶段 D.启动阶段

8. () 的核心是强调动员社区内的资源，发动在社区内的亲戚朋友和居民协助提供照顾。

A.“在社区照顾” B.“由社区照顾” C.“对社区照顾” D.“在家庭照顾”

9. 人类动作发展最迅速的时期是 ()。

A. 婴幼儿阶段 B. 学龄前阶段 C. 学龄期阶段 D. 青少年阶段

10. 小组社会工作者设计帮助外来务工青年“融入城市生活，扩大交友范围”的小组活动，属于 () 下的小组工作。

A. 发展模式 B. 过程模式 C. 社会目标模式 D. 互动模式

11. 定量研究与定性研究基于不同的研究范式，有很多的不同之处，以下几种说法中，错误的是 ()。

A. 研究策略不同 B. 研究内容不同 C. 资料特性不同 D. 结果范围不同

12. 学校社会工作者计划为女同学举办心理健康讲座，社会工作者在设计小组活动时，除了要考虑学生的特征和能力、学校的场地和设备外，首先应考虑 ()。

A. 社会工作者的兴趣 B. 女同学的心理想法 C. 学校的午餐供应 D. 小组的活动目标

13.任何社会组织或者社会团体都须制定相应的组织章程或专业守则，而社会工作专业守则就是社会工作者在专业服务活动中应该遵守的（ ）。

A.机构规则 B.社会规则 C.基本规则 D.强制规则

14.根据《退役士兵安置条例》，由人民政府安排工作的退役士兵，非因退役士兵本人原因，接收单位未按照规定安排退役士兵上岗的，应当从所在地人民政府退役士兵安置工作主管部门开出介绍信的当月起，按照不低于（ ）的标准逐月发给退役士兵生活费至其上岗为止。

A.当地城市居民最低生活保障 B.当地居民人均收入 C.本单位同等条件人员平均工资 80% D.原部队排职干部平均工资 60%

15. 价值观是指()。

A.抽象的文字 B.对事物的喜好和偏爱 C.目标 D.行为 E.生存手段

16.去年我国有些河流断流，这是由于天气长期干旱造成的，同时也与这些河流中上游流域的森林砍伐过量、植被破坏严重、蓄水功能下降等因素有关。从因果关系看，这属于（ ）。

A.一因多果 B.一果多因 C.同因异果 D.同果异因

17.互动模式希望通过个人、小组和（ ）之间的互动达到增强个人和社会功能的目的。

A.社区 B.工作者 C.社会环境 D.政策体系

18.人类作为动物的本能的需要是（ ）。

A.生理需要 B.安全需要 C.归属与爱的需要 D.尊重的需要 E.自我实现的需要

19.督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系，这种社会工作督导类型属于（ ）。

A.师徒式督导 B.训练式督导 C.管理式督导 D.咨询式督导

20.某老年社会工作机构计划展开一项关于居家养老服务满意度的问卷调查，这项问卷调查应该以（ ）为基础。

A.资料收集 B.问卷设计 C.资料分析 D.问卷填答

21.国际社会工作认同的社会工作价值观中，“待人真诚和守信”指的是（ ）。

A.社会工作者应当超越个人利益为他人提供专业服务

B.社会工作者追求社会变革，特别是与弱势群体一起努力，并代表他们寻求社会变革

C.社会工作者对每个人都给予关心和尊重。意识到个体的差异和文化及种族上的多元性

D.社会工作者坚持专业的使命、价值观、伦理原则和伦理标准，并有效地运用它们开展社会服务

22.北京外来务工人员比较多，大多居住在学校附近，社会工作者小唐走访部分家庭时发现，夫妻因为小孩的就学问题引起许多家庭矛盾，于是决定策划一个综合服务项目。小唐首先要做的工作应是（ ）。

A.界定问题 B.认识各种可能的限制 C.设计完整的计划 D.发展评估计划

23.社会工作者不但要面向服务对象提供直接服务，还要进行间接服务，在下列社会工作者的角色中，属于间接服务角色的是（ ）。

A.改变支持者 B.物质帮助提供者 C.资源争取者 D.积极行为倡导者

24.理论在社会工作中的功能不包括（ ）。

A.指导 B.解释 C.预测 D.确定干预的方法和模式

25.英国学者（ ）在对社区照顾进行系统助分时，提出除了“在社区照顾”和“由社区照顾”外，还应包括“为社区照顾”。

A.沃克 B.大卫·豪 C.罗夫曼 D.克莱默

26.人类行为的不断变化，反映人类行为的（ ）。

A.适应性 B.动态性 C.多样性 D.可控性

27.对社会服务机构的描述错误的是()。

A.在规模和人力配置上，一般政府最大、服务类型和数量最多

B.有些民办机构只有一种服务类型

C.政府机构的服务对象较为单一

D.民办机构的工作重点是提供具体的福利服务

28.在问卷结构中，()主要说明问题细节及回答要求。

A.标题 B.指导语 C.封面信 D.问题和答案

29.在个案工作的预估与问题诊断阶段，社会工作者收集了服务对象的相关资料后，下一步工作应是()

A.预估服务对象问题 B.制定服务计划方案 C.开展服务咨询活动 D.明确服务发展目标

30. 行为是个体和环境交互作用的结果——这是()对于行为的理解。

A.行为主义学派 B.认知行为学派 C.团体心理学家 D.社会工作者 E.社会心理学派

31.某小组活动即将结束，下列属于社会工作者在最后阶段安排的工作是

()。

- A.应组员要求延长小组，直到组员愿意离开为止
- B.请同事接替自己的工作，以免自己舍不得离开组员
- C.鼓励和帮助有需要的组员寻找支持网络
- D.告诉组员以后不要再来向自己寻求帮助

32.丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的，在继承公婆财产时应作为()顺序法定继承人。

- A.第一 B.第二 C.第三 D.第四

33.社会工作的基本对象是指()

- A.由于个人、社会或自然原因而陷于生活极度困难的群体
- B.所有的社会成员
- C.贫困人员
- D.遭受各种灾害的人员
- E.灾区群众

34.注重发挥每一位成员的现实价值和潜在价值，注重所有成员在参与过程中实现自我的改变和成长，这反映了小组工作()的特点。

- A.小组组员问题的共同性或相似性
- B.强调小组组员的民主参与
- C.注重团体的动力
- D.运用小组治疗性因素

35.关于社会工作在社会层面的目标，下列描述中错误的是()。

- A.包括解决社会问题
- B.包括促进社会公正
- C.最终目的是促进社会革命
- D.包括推动社会进步

36.问卷调查是社会工作的研究方法之一。它依据问卷收集资料，并将问卷的问题分为态度、行为和状态三种类型，以下属于态度类型的提问是（ ）。

- A.“你对××社工师事务所提供的服务满意吗”
- B.“过去一星期你上过网吧几次”
- C.“你对本市的青少年社会工作有何建议?”
- D.“你认为你们的夫妻关系好吗”

37.因心理、生理或组织构造及功能方面的丧失和异常，不同类型的残疾人具有不同特点。比如，肢体残疾人出行要依靠他人协助，或需要使用轮椅。该情况表明肢体残疾人()。

- A.对于外部世界的知觉范围受到严重限制
- B.与他人沟通交流的渠道受到限制，能力严重受损
- C.自理生活和参与社会活动存在较大障碍
- D.思维和行为方式与常人之间有很大差异

38.社会工作者与服务对象，在变动着的社会情境中，通过持续的互动解决问题。这一过程，符合下列()选项。

- A.社会工作是一套科学的助人方法
- B.社会工作是一个过程
- C.社会工作是多方协同的过程

D.社会工作是一个建构过程

39.社会工作者在接触社区居民时，多种技巧可以在交谈中运用，其中积极主动地发问、理解和测试，社会工作者要能够跨越年龄、性别、信仰、种族乃至家庭背景差异，去理解居民的内心世界，能够感觉到心声。此种技巧属于（ ）

A.聆听 B.分享感受 C.体谅 D.同理 E.澄清

40.社区中的人际关系属于社区资源中的（ ）。

A.非正式资源 B.人力资源 C.物力资源 D.财力资源

41.《劳动法》规定法定假日加班的，支付不低于工资的（ ）的工资报酬。

A.100% B.150% C.200% D.300%

42.（ ）是社会工作者在专业服务活动中应该遵守的一套规则，它是有关社会工作者“应该做什么”和“不应该做什么”的一些规定。

A.社会工作专业伦 B.社会工作价值观 C.社会工作专业守则 D.社会工作职业道德

43.在小组工作中，工作人员要分类妥善处理组员的问题，即工作者为了避免组员将问题复杂化，有时需要打断他的思绪并转移其视线，将其问题分解，然后一一对号入座地做出妥善处理，工作人员这样做是在运用（ ）。

A.沟通和互动技巧 B.控制小组进程技巧 C.小组会议技巧 D.提升小组成员的社会责任感技巧 E.策划小组活动技巧

44.当个人被问及是否需要某一特定服务时，其反应是（ ）。

A.表达性需要 B.感觉性需要 C.比较性需要 D.规范性需求

45.根据《劳动法》，下列人员中，用人单位不得与其解除劳动合同的是()。

A.甲，在试用期间被证明不符合录用条件
B.乙，因工作原因患职业病但未丧失劳动能力
C.丙，因失职泄露商业秘密，给用人单位利益造成重大
D.丁，正处于哺乳期

46.社会工作者小林到老伴刚去世的张奶奶家探访，碰到张奶奶正与女儿聊天，聊天过程中，张奶奶表示要修改之前和老伴一起订的遗嘱，还要尽快将老伴留下的字画分给孩子们……张奶奶女儿还悄悄对社会工作者说，她收拾房间时，在张奶奶的枕头下发现不少安眠药。针对上述情况，小林首先要做的是（ ）

A.请亲朋好友陪伴张奶奶 B.对张奶奶进行哀伤辅导 C.对张奶奶进行自杀风险评估 D.请法律志愿者协助张奶奶修改遗嘱

47.张三和李四是多年的好战友，感情深厚，各自结婚后，张三育有一女，李四育有一男，在两人上高中后，张三和李四就为孩子订了亲，此时，张三和李四违反了（ ）。

A.《妇女权益保障法》 B.《治安管理处罚法》 C.《婚姻法》 D.《未成年人保护法》

48.小光今年 10 岁，父亲在外打工，母亲一个人在家忙里忙外，没有时间照顾他，小光养成了很多不良习惯，还不服从母亲的管教，母子关系日渐紧张。社会工作者小陈多次与小光母子会谈，帮助他们改善亲子关系，并为他们寻求各方面支持，协助他们走出困难。小陈提供的是社会工作领域中的()。

A.矫正社会工作 B.残疾人社会工作 C.家庭社会工作 D.社会救助社会工作

49.（ ）需要可以通过工作中的或工作以外与其他人的接触和交往得到满足，相当于归属与爱的需要以及一部分尊重需要。

A.生存 B.亲和 C.关系 D.成长

50.儿童情绪社会化的重要标志是()。

A.出现害羞情绪 B.出现愤怒情绪 C.母婴依恋的形成 D.表现出兴趣情绪

二、多选题(20 题)

51.下列各项中，()属于社会服务机构中的群众团体组织。

A.工会 B.民政部 C.妇女联合会 D.红十字会 E.中华慈善总会

52.小毕是一名社会工作专业的学生，在一次课堂模拟中，作为社会工作者的他对案主的衣着和体味表示出不满。在课堂上，老师说不批判是社会工作价值观对社会工作者的重要要求之一。那么下列说法哪些是正确的？()

- A.社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象
- B.不应指责和批判服务对象的价值观
- C.不指责服务对象的言行
- D.不能向服务对象发泄自己的负面情绪
- E.不能和服务对象分享自己对服务的感受并提出自己的建议

53.关于社会工作与社会政策的关系，下列描述中正确的是()。

- A.社会工作基本上是在社会政策的指导和资助下开展的
- B.社会工作在很大程度上是在落实社会政策
- C.社会工作者开展工作的前提之一就是了解和掌握社会政策

D.社会工作者必须在社会政策范围内寻求对服务对象的帮助

E.社会工作对社会政策没有任何影响

54.问卷调查的缺点包括()。

A.问卷调查要求调查员有较好素质，这在大规模研究中较难达到

B.问卷调查要求被研究者有一定文化，对地域、职业等有一定要求

C.采用匿名访问，不利于获得真实信息

D.某些类型的问卷调查中调查员无法当面指导和记录，填答质量可能难以保证

E.收集了较多对象的资料，不利于整理与分析

55.关于大众传媒对人类行为的影响，下列表述正确的有()。

A.对人类行为只有积极的影响，不会有消极的影响

B.可以使受众不断改变其原有的立场

C.可以提供为行为起引导作用的信息

D.可以为受众提供支持其固有立场#观点和行为的有关情况，从而增强受众的固有观念和行为

E.为受众指出行为规范，其结果是形成某种文化规范

56. 社工在运用志愿者这种资源时,须注意以下几点:()。

A.加强队伍的管理

B.为志愿者提供令他们满意的机会和成长

C.支付一定的报酬

D.建立良好的关系

E.制定志愿者招募·筛选·培训和督导的详细方案

57.社会工作者了解社区内权力结构的主要渠道有()。

A.访问社区居民 B.进行抽样调查 C.拜访社区居委会主任 D.参与社区内的重要会议 E.参与社区内的重要活动

58.学校社会工作者为刚入学的外来务工人员子女提供服务，服务内容包括讲授人际交往技巧，协助他们与其他同学建立伙伴关系。促进他们成为班级的一员，辅导学业和培养兴趣，帮助他们建立自信，获得同学的认可。该服务直接满足了外来务工人员子女的需要有（ ）。

A.生理需要 B.安全需要 C.爱与归属需要 D.尊重需要 E.自我实现需要

59.小李夫妻俩找到社会工作者，抱怨儿子小强升入小学五年级后开始逃课，夫妻俩反复劝说甚至责骂，小强好不了几天又会变成老样子。

社会工作者评估后，决定采用家庭行为学习方式帮助夫妻俩。下列做法中，符合家庭行为学习方式的有()。

A.与小李夫妻俩建立良好的合作关系

B.向小李夫妻俩介绍家庭教育的知识

C.增进小李夫妻俩与小强之间的有效沟通

- D.指导小李夫妻俩肯定小强好的行为表现
- E.指导小李夫妻俩合理处罚小强的不良行为

60.社区工作经历的阶段包括（ ）。

- A.准备阶段 B.启动阶段 C.巩固阶段 D.追踪阶段 E.评估阶段

61.青年阶段面临的主要问题包括()。

- A.对异性的好奇和社会责任感的缺乏而导致犯罪 B.角色转换与冲突 C.工作上遭遇到歧视 D.婚姻家庭的调适问题 E.对前途的迷茫

62.社会服务机构在用项目申请方法筹资过程中，项目申请书中要说明（ ）。

- A.该资助对于项目对象的必要性
- B.服务机构的组织结构
- C.说明资助额及申请这一数量资助的原因
- D.列出较细的项目预算
- E.可能达到的预期效果

63.下列选项中，属于心理社会治疗模式的非反思性直接治疗技巧的有（ ）。

- A.支持 B.直接影响 C.系统脱敏 D.放松练习 E.探索—描述—宣泄

64.在运用不同的服务介入技巧时，危机介入模式调适和治疗危机工作的原则有（ ）。

A.及时处理 B.限定目标 C.输入希望 D.满足需要 E.恢复自尊和培养自主能力

65.《未成年人保护法》规定，父母或其他监护人要做好家庭保护，具体要求包括()。

A.关爱和引导 B.监护和抚养 C.民主尊重 D.教育培养 E.素质教育

66.矫正对象一般具有如下特点：（ ）。

A.具有冲动好斗的人格特征
B.具有自卑消沉的心理特征
C.具有严重脱节的社会特征
D.具有困难重重的生活特征
E.具有异常表现的生理特征

67.人类行为的特点表现为（ ）。

A.适应性 B.多样性 C.动态性 D.指向性 E.不可控制性

68.社会工作者对社会工作专业的伦理责任主要包括（ ）。

A.行政效率 B.专业的完整性 C.评估和研究 D.接纳和保密 E.专业价值

69.某社区多年存在停车混乱的问题，大部分居民对此意见很大，多次要求社区居委会予以解决，经与部分居民骨干商议，居委会准备发动居民参与讨论并制定《社区文明停车公约》，经社会工作者小郭单独负责动员居民参与这次大会，在这种情况下，小郭可以采用的适当动员手法有（ ）。

A. 逐户拜访居民 B. 对居民骨干进行家访 C. 在小区门口设置宣传展板 D. 社区广播 E. 准备小礼物吸引居民

70.从我国开展社会工作的实际状况和迫切需要来看，社会工作的基本领域主要有（ ）。

A.儿童及青少年服务 B.老年人社会服务 C.就业服务 D.心理健康服务 E.经济支持服务

参考答案

1.A

方案的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数变化，服务方案所必须推行的主要工作项目的完成情况，资源使用情况，经费支出情况，是否按照推行预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。

2.A

3.A 市场营销：企业愿意将钱财和实物捐给公益事业，认为这个过程能给企业带来新的利益和新的顾客，让企业在市场上占优势，并使人们对企业产生信任感。自我利益是指企业捐款动机不是为了增加短期获利或是建立良好的公共关系，而是为了增加长期获利。

4.B“协助组员了解自己参与义务工作的动机和目的”是针对组员的具体需求而设计的目标，属于需求目标。

5.B

6.B 社会工作有如下目标：(1) 服务对象层面的目标，包括解救危机、缓解困难、促进发展；(2) 社会层面的目标，包括解决社会问题、促进社会公正。选项 A、C 为社会层面的目标，故排除；选项 D 解救危难中，危难是因社会或个人原因，人体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。题干中显然不是，排除。

\r\n

7.C

巩固阶段的行动方针是成立或巩固居民组织，让社区工作系统化。社会工作者可以通过培训等方式，帮助社区居委会建立内部合理的行政运作程序，分享组织居民的经验和技术，协助他们建立稳固的资源支持体系。

8.B

“由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源，发动在社区内的亲戚、朋友和邻里协助提供照顾。故选 B。

9.A

婴幼儿阶段的生理发展特征是婴幼儿身高、体重和大脑发育迅速。婴幼儿阶段也是动作发展最为迅速的时期，在此期间婴幼儿会学会独立行走和用手操作物体。

10.D

互动模式下的小组工作，服务对象没有固定的概念，既可以是青少年群体、老年人群体、残疾人群体、学生群体、白领阶层、进城务工人员(农民工)等，也可以是那些有缺陷、有问题的社会弱势群体或边缘群体。

11.B 定量研究与定性研究的差异。

12.D

小组工作的准备阶段包括：①组员的招募及遴选；②确定工作目标；③制订工作计划；④申报并协调资源；⑤小组的规模与工作时间；⑥活动场地及设施的选择和安排。

13.D

社会工作专业守则是由社会工作界共同制定、社会工作者在专业服务活动中应该遵守的、妥善处理各方面关系的基本规则，具有权威性、规范性、目的性和相对稳定性的特征，规定了社会工作者“应该做什么”和“不应该做什么”的基本规定。

14.C

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/816135243224010125>