

艾普思咨询

2023 中国汽车行业投诉洞察年度报告

导 读

近年来，受益于经济发展与社会进步，我国汽车行业蓬勃发展。同时，随着车主法治观念的增强和维权意识的提升，汽车交易纠纷频现，市场负面反馈增多，能否有效应对诉情，事关汽车品牌的长治久安。

《艾普思咨询：中国汽车行业投诉洞察报告》基于线上公开汽车投诉数据作洞察分析，助力车企及监管者洞悉行业痛点与车主诉求，从源头上提升品牌声誉管理水平，改善产品与服务质量。

本报告为专题报告，包含季报、半年报及年报，敬请关注。

数据源	车质网、黑猫投诉、汽车质量网、汽车召回网、中国投诉网、易车网、汽车投诉网
数据周期	2023 年 1 月-2023 年 12 月
数据说明	1、分析样本的汽车品牌数据根据关键字整理，汽车车系数据根据易车网的配置数据所得； 2、黑猫投诉以关键字搜索，统计中可能存在少许遗漏； 3、单起投诉可能同时涉及多种投诉类型，因此各分类投诉量之和大于总投诉量。

目 录

一、 2023 年汽车投诉量：八九月为投诉高峰.....	1
二、 2023 年投诉重点事件.....	2
众多车企卷入价格混战	2
比亚迪宋 EV 模式下发动机自启动	3
三、 2023 年汽车被诉缘由.....	4
3.1 根据投诉缘由类别分类	4
3.2 不同动力源汽车投诉缘由	7
四、 2023 年被诉车商分析.....	10
4.1 十大被诉车系：比亚迪宋投诉量居首	10
五、 2023 年热门车系投诉缘由分析.....	11
5.1 比亚迪：海豹车身生锈问题值得关注	11
5.2 一汽丰田：卡罗拉排气故障	13
5.3 广汽丰田：锋兰达排气故障	15
结 语.....	17

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/818037106123006034>