

查勘定损员专业技术考试试题（答案）

第一篇：查勘定损员专业技术考试试题(答案)

一、填空：

- 1、汽车悬架由弹性元件、减震器、导向机构组成。
- 2、一级维护的重点：清洁、润滑、紧固、检查制动和操纵。二级维护的重点：检查、调整。（轮胎换位）
- 3、修理厂按作业范围分：汽车大修、小修、总成修理、零件的修理。
- 4、润滑系的作用：减轻零件表面的磨损、清洗零件的表面、冷却摩擦件表面温度、密封各零件的配合间隙、防止金属表面产生锈蚀和腐蚀。
- 5、车损险附加险：玻璃单独破碎险、自燃损失险、全车盗抢险、新增加设备险、车辆停驶责任险、代步车费用险、他人恶意行为损失险。
- 6、第三者附加险：车上人员责任险、车上货物责任险、车载货物掉落责任险、无过错损失补偿险。
- 7、车损险的附加险：全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失险、自燃损失险、新增设备损失险、代步车费用险、他人恶意行为损失险。
- 8、投保了车辆损失险、第三者责任险和车上人员责任险的基础上方可投保交通事故精神损害赔偿险。
- 9、投保了全车盗抢险的基础上方可投保全车盗抢险附加高尔夫球具盗窃险。
- 10、零件互换性分为：完全互换、部分互换。
- 11、被保险人申请索赔的期限：自结案之日起期限为二年。
- 12、CA7130：CA代表一汽，7代表轿车，13表示排量为1.3L，0代表为基本车型；
CFJ2030：CFJ代表长丰吉普，2代表为越野车。（这一类型的）

二、选择：

1、汽车主动安全性是（A）。

A、ABS。B、SRS。C、安全带。D、汽车吸能装置。

2、汽车缸床垫每次拆装后（A）。A、必须换。B、不一定。C、不用换。

3、汽车横拉杆是否可焊接（B）。A、可以。B、不可以。

4、水箱水管部分断裂（B）。A、焊接法。B、换整管。C、接管法。

5、点焊处采用（B）法分开。A、钻孔法。B、气割法。

6、自己车撞自己车库，车库损坏（B）保险责任。A、是。B、否。

三、简答题：

1、配气相位：在一个工作循环，气门从开始开启到最后关闭曲轴所经过的转角，称为配气相位。

2、近因原则：是判断承保的危险与保险标的的损失之间因果关系原则。所谓“近因”不是指最初的原因，也不是指最终的原因。而是一种能动而有效的原因。既指原因和结果之间有直接的联系，又指原因十分强大有力，如果数种原因同时起作用，近因是导致该结果的决定性作用强有力的原因。

3、保险金额：是指保险人承担赔偿责任或给付保险金责任的最高限额。

4、减值损失：指由于局部损坏导致财物修复后整体价值的减少。

5、非独立悬架：用一根整轴把左右车轮连接起来，并通过悬架与车架（车损）相连的悬架形式，当一边车轮跳动，必然引起另一侧车轮的摆动。

6、独立悬架：左右车轮不连接在一根整轴上，而是单独通过悬架与车架（车损）相连，且能各自独立运动的悬架形式。

7、定损核价原则：（掌握主动权）

①修理范围仅限于本次事故所造成的车身损失。

②能修复的零部件，尽量修复，不要随便更换新的零部件。③局部更换不能更换总成，零部件更换的，不能更换总成。

④零部件价格、修理工时定额（或工时费）分开计算，工时及管理费只能参照当地汽修市场行情和保险同业标准（或惯例）确定。⑤

配件价格应按公司规定上报核价。

⑥残值应处分给被保险人，应从总修理费中扣除。⑦属于客户自修的部分应在定损时列明。

8、非承载式车身：车身与车架通过弹簧或橡胶垫作柔软性连接。在此情况，安装在车架上的车身对车架的加固作用力不大，汽车车身仅承受车身的重力，所载人和货物的重力及其在行驶时所引起的惯性力和空气阻力。

9、半承载式车身：车身与车架用螺钉连接，铆接或焊接等方法刚性的连接，在此情况下，汽车车身除了承受上述各项载荷外，在一定程度上有助于紧固车架，分担车架部分载荷。

10、承载式车身：车身没有车架，车身本身就作为发动机和底盘各总成件的安装基础，在此情况下，上述各种载荷全部由车身承受。

11、碰撞的诊断步骤：①了解汽车车身构造的类型；

②目测碰撞位置，以确定碰撞的方向及碰撞力大小，并检查可能的损伤；③确定损伤是否限制在车身范围内，是否还包含功能部件或元件（如车轮、悬架、发动机等）；

④沿着碰撞路线系统地检查部件的损伤，直到没有任何损伤痕迹的位置。例如，支柱损伤可以通过检查门的配合状况来确定；⑤测量汽车的主要元件，通过比较维修手册车身尺寸和实际尺寸来检查汽车车高，并用一个定心量规来比较车身左侧高度与右侧高度；⑥检查悬架和整个车身的损伤情况。

12、差速器组成：半轴齿轮、行星齿轮、行星齿轮轴、差速器壳。

13、汽车制动系组成：功能装置、控制装置、传动装置、制动器。

14、行驶阻力有哪些：空气阻力、滚动摩擦力、爬坡阻力、机件内部摩擦力。

15、制动性能的评价指标：制动距离、制动减速度。

16、气囊传感器的安装位置：汽车前方左右两侧，一般在前左右叶子板内侧。

17、汽车修理分哪几类：一级保养、二级保养、三级保养、总成大修。

18、前轮定位有哪些内容：主销后倾、主销内倾、前轮外倾、前轮前束。

19、大众汽车编码有几位，前几位和最后几位是什么意思？ 20、汽车应有什么转向特性：不足的转向特性。

21、汽油车的空燃比是多少：完全燃烧 1 千克汽油约需要 15 千克的空气即汽油车的空燃比为：15/1

22、汽油机的组成：曲轴连杆机构、配气机构、燃料系、润滑系、冷却系、起动系、点火系。

23、发动机的工作循环：进气、压缩、做功、排气。

24、9.00—20—10 轮胎的含义是什么：9.00 代表断面宽度，20 代表轮胎直径，10 代表轮辋的直径。

25、电瓶的正级是什么颜色：棕褐色。

26、里程表允许误差范围：+15% ~ -10%。

27、方向盘的最大转动量从中间起左右不超过 15 度。

28、排气管中在车不着时哪种气体含量最多：HC

29、发动机电脑的作用是什么：一方面接收来自传感器的信号，另一方面完成对这些信号的处理，并发出相应的指令来控制执行器的正确动作。

30、什么叫比例赔偿：发生保险事故造成损失后，按照保险金额与出险时保险财产的实际价值（或重置价值）的比例计算赔偿。

31、汽车空调制冷系统的工作原理：

①空调制冷系统主要由压缩机、冷凝器、干燥瓶、膨胀阀、蒸发箱、电控系统。

②调制冷系统工作时，压缩机转动，把制冷剂从蒸发箱吸入压缩机，压缩机把制冷剂的蒸气压力升高后，泵进冷凝器，冷凝器把制冷剂的热量散发出去，使制冷剂由蒸气变为液体，流入干燥瓶进行干燥过滤，过滤后的制冷剂经过膨胀阀，因膨胀阀有限量作用，液态的制冷剂经过限量后进入大容积的蒸发箱，制冷剂的体积变大压力下降，又由液态变为气态，在蒸发箱内吸收大量的热量，这些带有热量的气态制冷剂又被吸进压缩机，开始下一循环的工作。周而复始地工作

把车厢内的热量带走，并散发到车外，使车内降温。

32、安全气囊系统工作原理：①电子式安全气囊系统主要由传感器、电子控制器（ECU）、气囊组件和警告与诊断系统组成。

②汽车发生碰撞时，传感器接受达到规定强度的信号后，向电子控制器（ECU）发出信号，电子控制器（ECU）将收到的信号与其原设定参数比较，若达到引爆条件，由驱动电路向气囊组件中的气体发生器发送启动信号引燃发气剂，产生大量气体，经过滤冷却进入气囊，使气囊在极短时间（0.02S）内迅速展开，形成一个弹性气垫，并及时泄漏收缩吸收冲击能量，从而有效地保护人体头部及胸部，使之免于伤害和减轻伤害程度。

33、制动防抱死系统原理（ABS）：

①制动防抱死系统由传感器、电子控制器（ABS ECU）、执行器组成。②在汽车进行紧急制动和易打滑的路面上进行常规制动时，由轮速传感器检测到各车轮的滑移量，通过电子控制器的分析、运算，把控制信号传到执行器，适时并调解制动系统的制动压力，减少车轮的滑移量，防止车轮制动抱死，确保制动时汽车的稳定性、制动可靠性和行驶安全性。

34、发动机电子喷射系统工作原理：

①电控燃油喷射系统由进气系统、喷油系统、电子控制系统组成。

②a.空气经空气滤清器、空气流量计、节气门、进气总管、进气支管进入汽缸。b.电动油泵将汽油从油箱泵出，经燃油滤清器进入喷油器，喷油器按电子控制（ECU）控制的喷油时间将燃油喷入进气道或汽缸内。

c.电子控制系统由传感器、电子控制器（ECU）、执行器（喷油器）组成。传感器接收到发动机不同工况的信号后，送至电子控制器（ECU），由电子控制器（ECU）根据不同工况需要控制喷油器喷油时间，从而满足发动机不同工况需要。

35、巡航控制系统（CCS）的工作原理：

①巡航控制系统的组成：输入装置、电子控制器（ECU）、执行器组成。②巡航控制系统又叫车速自动控制系统，是利用电子技术对

汽车行驶速度进行自动调节，使汽车以恒速或接近于恒速行驶。

③巡航控制系统的优点：保持车速稳定、提高汽车行驶时的舒适性、提高经济性和环保。

36、驱动防滑系统（ASR/TRC）的原理：

①驱动防滑系统（ASR/TRC）的组成：主副节气门开度传感器、副节气门执行器、TRC切断开关、TRC制动执行器、TRC继电器。

②驱动防滑系统（ASR/TRC）：当汽车在低附着系数的路面上行驶，尤其在启动或急加速车轮开始滑转时，迅速降低发动机输出扭矩，同时控制制动系统，降低传给驱动车轮的力矩，防止车轮滑转、侧滑、摆尾。

37、发动机大修的工序：

①检验发动机的动力性、经济性及使用程度确定修理级别；②分解、清洗、检验；

③更换不可修部件，对可修件修复处理；④对零部件及总成件总装；

⑤对装复后的发动机进行检测、调试、磨合、试验；⑥确定性能恢复，交付使用。

38、如何丰田佳美车型：

39、现场查勘有哪些内容：

①处理现场：保护现场，帮助施救，协助报案，消除隐患；

②现场勘察：了解事故经过，查找有关痕迹、物证，分析事故成因，进行现场拍照、测量，③确认标的：核对出险车辆的车牌号、车架号、发动机号，确认是否保险标的，对车架号、发动机号进行拍照，受损较大的要拓印车架号、发动机号。④确定损失：对本次事故造成的车辆受损部位和主要项目进行拍照、记录。⑤调查取证：指导填写出险通知书，查找目击者，了解事故原因、经过、现场保护、施救情况，对驾驶证、行车证拍照并核对是否合格有效。⑥伤情跟踪：了解伤者及住院情况，为人伤跟踪提供依据；⑦除外责任：对明显不属于保险责任的，要向被保险人做好解释。

40、查勘报告的要点是什么：

①详细记录事故经过及施救过程，分析事故成因，判断是否保险责任及事故责任；②检验车架号、发动机号，说明是否保险标的；③检验驾驶证、行驶证是否年审合格；④记录损失项目及损失程度；

⑤说明承保情况，是否保额不足、或超出限额；

⑥对于疑点和异常情况的详细说明，是否需要加扣免赔；

⑦根据承保情况、事故责任，按涉及险种分别预估本次事故损失，并计算出赔偿金额；

41、配件超权限如何定损核价：

①总公司配件系统上已有价格的配件可参考执行；

②网上没有价格的进口车以及新车型单个配件价格超过 1500 元，从配件询价系统上报询价；

③对单车更换配件超过分公司规定金额 20000 元的，在分解之前，首先确定修理方案，并以询价单的形式上报车险部核价室核价后，符合我司规定才可继续修理；④对于更换车轿、驾驶室、大梁、发动机等大的总成件，要上报车险部核价室核价，原则要客户承担一部分更换内。

42、网上理赔最重要的是平台是什么：核损、核赔。

43、网上理赔有哪几个平台：报案、委托、查勘、核损、立案、缮制、核赔、结案、管理、系统管理平台。

44、询价系统中询价单有几种状态：已核；待核；暂存；发回修改；注销。

第二篇：查勘定损员

中华保险巴彦淖尔中心支公司考试题 - 查勘定损员

公司名称：

姓名：

分数：

一、选择题：共 40 分，每空 1 分

1、中华联合财产保险公司前身为新疆兵团财产保险公司，成立于 1986 年（ ），是我国成立的第二家具有独立法人资格的国有保险公司

A、8 月 20 日

B、7月15日

C、10月20日

D、7月20日

2、保险合同的当事人是（ ）

A、保险人与被保险人

B、保险人与投保人

C、保险人与受益人

D、保险人与代理人

3、在市场经济条件下，保险职能在具体实践中所表现出的效果被称为（ ）

A、保险的效益

B、保险的本质

C、保险的功能

D、保险的作用

4、与保险人订立保险合同，并按照保险合同负有支付保险费义务的人被称为（ ）

A、被保险人

B、投保人

C、受益人

D、代理人

5、不足额保险中的比例赔偿方式的“比例”是指（ ）

A、保险与保费收入的比例

B、保险金额与实际保险价值的比例

C、保险价值与保费收入的比例 D、个别保险金额与总保费收入的比例。

6、保险标的是指作为保险对象的财产及其有关利益或者人的（ ）。

A、生命和身体

B、生命和利益 C、寿命和身体

7、（ ）是指与投保人订立保险合同，并承担赔偿或者给付保险金责任的保险公司。

- A、被保险人
- B、保险人
- C、受益人
- D、代理人

8、保险合同约定的保险事故或事件发生后，保险人所应承担的保险赔偿或给付责任被称为（ ）

- A、保险赔偿
- B、保险给付
- C、保险保障
- D、保险责任

9、保险理赔原则中，“公平合理”原则的含义是指保险人在理赔中应做到（ ）。

- A、主动、迅速、准确、合理
- B、重合同、守信用 C、事实求是
- D、准确及时

10、（ ）是指保险人承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。

- A、保险金额
- B、责任限额
- C、保险费

11、保险需求的首要前提是（ ）。

- A、强烈的投保愿望
- B、风险的客观存在
- C、足够的购买能力
- D、保险利益的存在

12、在人身意外伤害保险中，意外事故发生的原因必须是意外的偶然的和（ ）。

- A、可预知的 B、可测定的 C、多变化的 D、不可预见的

13、按照保险金额的确定方式分类，保险合同的种类包括（ ）

- A、定额保险合同和补偿保险合同
- B、定值保险合同和定量保险合同

C、单一保险合同和综合保险合同

D、个别保险合同和集体保险合同

14、保险合同是双务合同，此双务合同是指合同双方当事人（ ）

A、相互享有权利、承担义务的合同

B、在享有一定权利的同时也必须偿付一定对价的合同

C、承担某种风险损失赔偿责任的合同

D、都必须遵守最大诚信的合同。

15、保险人在签发正式保险单之前而出立的临时保险凭证是（ ）

A、保险凭证

B、投保单 C、暂保单

D、保险单

16、在保险合同变更中，其合同当事人或合同关系人的变更属于（ ）

A、主体变更

B、权利变更

C、内容变更

D、标的变更

17、足额保险合同是指保险金额（ ）财产的实际价值的保险合同

A、不等于

B、大于 C、相当于

D、小于

18、按照我国《保险法》的规定，财产保险合同的索赔时效是被保险人或受益人自知道保险事故发生之日起（ ）

A、2年

B、3年

C、4年

D、5年

19、某保险合同于5月9日填具投保单投保企业财产保险，保险公司于5月14日收取保险费并于当日签发了保险单，保险单于5月16日送达投保人。该保险合同生效日期是（ ）。

- A、5月9日零时
- B、5月11日零时
- C、5月15日零时
- D、5月16日零时

20、以（ ）作为保险合同生效的条件。

- A、订立合同
- B、交纳保险费用
- C、递交投保书
- D、要约

21、根据我国法律规定，人身保险合同中由被保险人或者投保人指定的享有保险金请求权的人是（ ）。

- A、保险人
- B、受益人
- C、保险代理人
- D、保险经纪人

22、保险合同的内容是由双方当事人依法约定的，该内容是指（ ）

- A、双方的权利
- B、双方的责任和期间
- C、双方的义务
- D、双方的权利和义务

23、我国于2006年（ ），正式实施“机动车辆交通事故责任强制”保险。

- A、6月31日
- B、7月1日
- C、5月1日
- D、8月1日

24、机动车所有人未按照规定投保机动车交强险的，由公安机关交通管理部门扣留机动车，通知机动车所有人按规定投保，处依照规定投保最低责任限额应缴纳的保险费的（ ）罚款。

- A、5倍
- B、4倍
- C、2倍

D、3倍

25、交强险由法律规定实行分项责任限额，即分为（ ）赔偿限额、（ ）赔偿限额、（ ）赔偿限额以及被保险人在道路交通事故中无责任的赔偿限额。A、医疗费用

B、财产损失 C、无责任

D、死亡伤残

26、重复保险的保险金额总和超过保险价值的，各保险人的赔偿金额的总和不得超过保险价值。除合同另有约定外，各保险人按照其保险金额与保险金额总和的（ ）承担赔偿责任。

A、部分

B、全部 C、个别

D、比例

27、交强险被保险人无责任时，死亡伤残赔偿限额为（ ）元，无责任医疗费用赔偿限额为（ ）元，无责任财产损失赔偿限额为（ ）元。

A、5000

B、10000

C、2000 D、1600

E、300

F、400

28、（ ）是指以被保险人对第三者依法应负的赔偿责任为保险标的的保险。

A、人身保险

B、责任保险 C、财产保险

D、农业保险

29、保险法规定：同一保险人不得同时兼营财产保险业务和人身保险业务；但是，经营财产保险业务的保险公司经保险监督管理机构核定，可以经营短期健康保险业务和（ ）业务。

A、意外伤害保险

B、雇主责任保险 C、企业财产保险 30、保险法规定：财产保险业务，包括（ ）、责任保险、信用保险等保险业务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/81807707500006035>